

みんなの避難所

しょうがい ひと りかい はいりょ
～障害のある人に理解・配慮を！～



ひらかた し ない しんしん しょうがい
枚方市内には、心身に障害や
びょうき しょうがい
病気があるため、日常生活の上で何らかの制限を受ける
ひと やく まんにん なか さいがい お
人たちが約2万人います。こうした中には、災害が起きた
とき、自力で避難することが難しくかったり、避難先での生活に何ら
かの支援や配慮の必要な人がいます。

さいがい こんらん じょうきょう しょうがい ひと あんぜん ひなん とつと
災害時の混乱した状況で障害のある人が安全に避難し、尊い
いのち まも しょうがい ひと み お さまさま こんなん
命を守るためには、障害のある人の身に起こるであろう様々な困難や
たいしほほう ちいさ し きょうりょく いただ
対処方法について、地域のみなさんに知ってもらい、協力して頂く
ことが必要です。障害のあるなしに関わらず、地域の一人として
共に暮らしていくために、みなさんのご理解とご配慮を
よろしくお願ひします。



しょうがい ひと 障害のある人に・・・

こま かつた こと が あつても 伝える
こと が 得意 ではない 人が 多く
います。
しょうがい ひと み こえ
障害のある人を見かけたら声
をかけて、困りごとがないか
どうか聞いてください。

こ ちよ ども あつ 扱いは しないで、そ
の ひと ひと ねんれい
人 その 人の 年齢 に ふ さ
わしい たいど せつ 態度 で 接 して くだ
さい。



しょうほう ふ そく と ふ あん
情報が不足すると、不安
が 募 る こと になる の で、
さいがい しょうほう ひ なん じょうがい
災害の 情報 や 避難所 内
で の 物資 の 配 布 場 所 や
はい ふ しょうほう れんらく しょう
配布方法の連絡など、情
報 は 確 実 に 伝 え ま し ょ
う。

ちよ う か く しょうがい ない ぶ しょうがい
聴覚障害や内部障害、
せいしん しょうがい がい けん
精神障害など、外見
で は わ か ら な い しょうがい
ではわからない障害が
ある こと を り かい し ま し
よう。

しょうがい じょうきょう おう し えん 障害の状況に応じた支援を ねが お願いします

しょうがい ひと しょうがい ないよう じょうきょう さまざま ふくすう しょうがい かか
障害のある人は、障害の内容や状況によって様々で、複数の障害を抱えている
ひと ひつよう し えん しょうがい せきせい ぼ めん さまざま
人もいます。必要な支援も障害の特性や場面によって様々です。

し かく しょうがい ひと 視覚に障害のある人



まったく目の見えない人（全盲）、視野が狭い人（視野狭窄）、視力が弱い人（弱視）等です。支援が必要な人は白杖を持っています。周囲の状況が把握しにくく、文字等による情報を得る事や移動時に支援が必要です。

●支援のポイント

「声かけ」をしてください。周囲の状況を伝えてください。掲示や配布されたものがあればその内容を伝えてください。移動には「誘導」が必要な人もいますので、ご本人に確認しながら行ってください。

ちようかく しょうがい ひと 聴覚に障害のある人



聴覚（聞こえ）に障害がある人、もともと聞こえない人、病気で聞こえなくなった人、加齢等により聞こえなくなった人等です。「声を」出せる人もおり、自分から伝える事ができない人もいます。

●支援のポイント

呼びかけに反応しない人がいれば確認をしてください。音声での情報が伝わらないので内容を伝えてください。コミュニケーションの方法は手話だけでなく、筆談（手書きや携帯電話画面）や口の動きを読む等様々な方法があります。

し たい ふ じ ゆう ひと 肢体不自由の人



肢体不自由者とは四肢（手や足）や体幹（胴体）や顔に障害がある人のことです。片側のマヒの場合や全身の運動や動作が不自由な人もいます。全身性の障害では、姿勢の保持が困難な人もいます。

●支援のポイント

マヒにより会話が聞き取りにくい人がおり、その場合は聞き直してください。トイレの段差や手すりの確認、車の移動は通路の確保が必要です。

ないぶしょうがい ひと なんびょう ひと
内部障害のある人・難病の人



内部障害とは心臓機能・腎機能・呼吸器機能・膀胱直腸機能・小腸機能・肝機能・HIVによる免疫機能障害の7つです。難病とは発病の原因が明らかではなく治療法が確立していない疾病です。

●支援のポイント

携帯用酸素ボンベ、ペースメーカー、人工呼吸器等の医療機器や人工肛門等の医療装具を使用している場合があります、個々の障害や疾病にあわせた支援が必要です。また環境変化により体調悪化を起こしやすい人もいますので配慮が必要です。

せいしんしょうがい ひと
精神障害のある人



精神疾患により、ストレスに弱く精神的に疲れやすい傾向があります。集中力が低下したり無気力になったりと、生活のしづらさがあります。

●支援のポイント

無理な励ましは本人の過剰なストレスになることがあります。多くの方は普段は服薬により安定していますが、服用の中断やストレスにより不安定な状況になることがあります、本人の気持ちを大切に本人のペースにあわせた支援が必要です。

ちてきしょうがい ひと はったつしょうがい ひと
知的障害のある人・発達障害のある人



複雑な文書や抽象的なことを理解すること、相手の意図を読み取ることや、自分の考えや気持ちを表現すること等が得意ではありません。また、特に変化や見通しの立たないことへの理解は難しく、いつもと違う状況に不安や抵抗があります。ひとつの行動に固執したり、同じ質問を何度もする人もいます。

●支援のポイント

話しかける時は、優しく、短く、わかりやすく伝えます。一度にたくさん指示があると混乱するので、ひとつずつ絵や写真、メモを見せるなどして伝えます。先の見通しが持ちやすいように今後の予定等、具体的に伝えます。

ひらかたし さいがいじょうほう さくせい
枚方市では「災害情報カード」を作成しています。

「災害情報カード」は障害のある人が災害にあったとき、避難所に来られた際に活用できるカードです。



じょうほう



情報

にゅうしゅうほうほう
の入手方法



どうだんまどぐち しょうがいしゃ し えん かつよう
相談窓口として障害者支援センターをご活用ください。

パーソナルサポート ひらかた	ひらかたし なかみややまと ちよう 枚方市中宮山戸町 10-12-105 TEL : 848-8825 FAX : 848-7920	まかん 基幹 そうだん し えん 相談支援 センター
ちいきし えん 地域支援センターゆい	ひらかたし かみしまひがしまち かみしまみ はま かい 枚方市上島東町14-1 上島御浜ビル2階 TEL : 894-7470 FAX : 894-7471	
そうだん し えん せん た - ひ 相談支援センター陽だまり	ひらかたし こうほく 枚方市交北2-7-15 TEL : 809-0015 FAX : 809-0015	
しょうがいしゃ そうだん し えん 障害者相談支援センター わらしべ	ひらかたし なが おたに まち 枚方市長尾谷町1-101-1 TEL : 868-1301 FAX : 868-3305	しん ち せい なん 身・知・精・難
ちいきせい かつ し えん 地域生活支援センターにじ	ひらかたし い か が に し まち 枚方市伊加賀西町52-12 TEL : 090-8216-4911 FAX : 845-1451	しん ち せい なん 身・知・精・難
クロスロード	ひらかたし かわはら ちよう だい ほま だ かい 枚方市川原町9-4第2浜田ビル2階 TEL : 843-4100 FAX : 843-4100	しん ち せい なん 身・知・精・難
ちいき かつ どう し えん 地域活動支援センター のの は な	ひらかたし なが おも ども ち ち かい 枚方市長尾元町5-10-6 村田ビル1階 TEL : 845-6883 FAX : 845-6883	しん ち せい なん 身・知・精・難

※ 囲み文字は主たる対応窓口

1. 枚方市防災ガイドを活用しましょう！

災害について正しい情報を得て頂くために、災害時に浸水、土砂災害の危険箇所、避難する場所や連絡方法等の情報を掲載した「枚方市防災マップ」を配布しています。ご活用ください。

2. おおさか防災ネットに登録を！

おおさか防災ネットは気象、地震、台風、河川の状態等、幅広い防災情報を携帯メールでリアルタイムにお知らせ。QRコードまたは touroku@osaka-bousai.net に空メールを送って登録を。



ぼうさいかんけい たんとうか ひらかたし きき かんり たいさく すいしん か 防災関係の担当課は枚方市危機管理対策推進課	TEL : 841-1270 FAX : 841-3092
しょうがいしゃ えん かんけい たんとうか ひらかたし ふくし じむしょ しょうがい 企画課 障害者支援関係の担当課は枚方市福祉事務所障害企画課	TEL : 841-1152 FAX : 841-5123
なんびょうかんじょ し えん かんけい たんとうか ひらかたし ほけん じょ ほけん 予防課 難病患者支援関係の担当課は枚方市保健所保健予防課	TEL : 807-7625 FAX : 845-0685

れいわ ねん ほんごう
令和6年1月発行

はっこうしゃ ひらかたし ふくし じむしょ しょうがい 企画課
発行者：枚方市 福祉事務所 障害企画課

573-8666 大阪府枚方市大垣内町2丁目1番20号

TEL : 072-841-1152 FAX : 072-841-5123