

# 指定管理者定期モニタリングの概要

(令和5年度実績)

令和6年(2024年) 8月

枚方市 総合政策部 行革推進課

# 指定管理者定期モニタリング結果(令和5年度実績)について

## 1. 定期モニタリングについて

市は、施設の効率的・効果的な管理運営及び市民サービスの向上を図るため、施設設置者としての管理監督責任を果たす必要があります。そこで、指定管理者制度を導入している施設の所管部署は、指定管理者による施設の管理運営状況について確認・評価（モニタリング）し、必要に応じて改善指示を行うものとしています。

定期モニタリングは、各施設の管理運営に関し、指定管理者選定時において事業者等から提案のあった事業計画書の確認事項（当該施設の管理運営に関して本市が求めた事項で、指定管理者選定委員会における評価項目）の履行状況や、業務の継続性・安定性等について、指定管理者自らによる一次評価及び市（所管部署）による二次評価を行うもので、中間を年1回以上、年間を年1回実施することとしています。今般、令和5年度の年間定期モニタリング結果を取りまとめましたので、その結果について公表します。なお、実施にあたっては「定期モニタリング評価表」を使用することとしており、各施設の個別の評価表については、当該施設の利用状況及び収支状況と併せて、別途公表します。

## 2. 評価の基準等について

評価項目ごとの評価基準に応じて、S・A・B・Cの4段階で評価します。

### 1 業務の履行状況

#### (1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項

S	事業計画における提案以上に、良好な管理運営を行っている	二次評価の平均点が4点以上
A	事業計画に則した適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が3点以上4点未満
B	事業計画の履行において一部努力が必要だが、概ね適切な管理運営を行っている	二次評価の平均点が2点以上3点未満
C	事業計画の履行において、抜本的な管理運営の改善が必要	二次評価の平均点が2点未満

#### (2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）

S	全ての項目が適正（適切）であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適正（適切）である	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね適正（適切）である	△が1個以上
C	不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項

S	全ての項目が適切に実施されており、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適切に実施されている	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね適切に実施されている	△が1個以上
C	不適切な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

(4) 改善指示等への対応状況

S	全ての内容について適切に対応されており、かつ、特に優れた対応が見られる
A	全ての内容について適切に対応されている
B	一部対応が不十分な点又は改善を要する点が見られるが、概ね適切に対応されている
C	不適切な点があり、直ちに対応又は改善を求める

※ 改善指示等について該当がない場合、3ページ以降の各施設のモニタリング結果（概要）において、この項目の評価を「一」と表示します。

2 業務の継続性・安定性

S	継続的・安定的にサービスを提供できる状態であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	全ての項目が○
B	一部改善は必要であるが、概ね継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	△が1個以上
C	不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

※ 定期モニタリング（中間）において指定管理者が継続的・安定的にサービスを提供できる状態であることが確認できた場合は、定期モニタリング（年間）においてこの項目の評価を省略する場合があります。その場合は、3ページ以降の各施設のモニタリング結果（概要）においてこの項目の評価を「一」と表示します。

### 3. 各施設のモニタリング結果（概要）

※ 施設の業務内容は、建物の維持管理を基本とするもの、自主的な事業展開を行うもの等、さまざまであることから、施設ごとに評価ポイントを設定し評価を行っています。一律の基準で比較・順位付けするものではありません。

施設名	枚方市総合文化芸術センター		指定管理者	アートシティひらかた共同事業体	施設所管部署	文化生涯学習課
指定管理期間	R3.4～R7.3(2021.4～2025.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
			(4) 改善指示等への対応状況			
		2 業務の継続性・安定性				A
	コメント	<p>令和5年度の総合文化芸術センターについて、概ね計画通りの管理運営を行っている判断できます。来館者数は目標値である30万4千人を大きく上回る実績を達成しました。鑑賞事業については開館後初の海外アーティスト公演や新国立劇場バレエ団による公演など、幅広い世代の来館できる事業を展開したこと、新規事業として大阪フィルハーモニー交響楽団メンバーによる楽器体験を含む0歳からの親子クラシックコンサートを開催し、乳幼児から音楽や楽器を身近に感じられる機会を提供したこと、共催事業として市民団体や学校団体との緊密な連携により市民の文化活動を支援する真摯な取り組みの姿勢がみられた点を評価します。今後も、本市の文化芸術の振興に則した事業を展開していくことを期待します。</p> <p>ただし、文化芸術事業に関する収入について、収入額が減少傾向にあることから、今後はさらに幅広い市民層に来場いただける大ホール事業の質的、量的拡大を行い、ホール等の入場者数やそれに伴う収入を確保できるように努めていただくことを望みます。</p> <p>広報活動については、新たに市政情報モニターを活用するなど積極的な展開を行っていますが、SNS発信を含めたポスターや広報紙等については、公演計画に基づいた取り組みを要望するとともに、チケット半券サービスの協力店舗の拡大等を期待します。</p> <p>施設運営では、窓口対応におけるスムーズな対応や遠方のお客様を含めたすべての利用者に対し、誠心誠意をもって対応していると評価します。さらなる利便性向上に向け、多様なニーズに対応できる工夫を検討いただき、利用者の声にしっかりと耳を傾けてまた利用したくなる施設を作り上げていくことを期待します。使用料に係る手続きなどについて一部誤った運用があったものの、現在は是正し適切に運営されていることが確認できました。引き続き、適切な運営に努めていくことを望みます。</p> <p>今後も世代を問わず、多くの市民等の交流の促進や都市の魅力向上、にぎわい創出に寄与する拠点としての役割を担っていただくことを期待します。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立生涯学習市民センター・図書館（楠葉・津田）		<b>指定管理者</b>	枚方まなびつながりプロジェクト	<b>施設所管部署</b>	文化生涯学習課 ・中央図書館
<b>指定管理期間</b>	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
		2 業務の継続性・安定性				A
	<b>コメント</b>	<p>令和5年度から本施設での指定管理者2期目として施設の管理運営を行っていただきました。新型コロナが5月に5類に移行し、コロナ前の運営基準に戻って初めての年度でもありましたが、市民の「サードプレイス」の実現へ向け様々な企画を実施していただくとともに、堅実に施設の保全・管理にも努めていただいていたと評価します。</p> <p>生涯学習市民センターについて、両センターとも稼働率・来館者数を目標以上に達成できたことは、魅力ある様々な事業を実施した成果であると評価します。特に、市民の声を汲み取り具現化しようとする姿勢や、地元の農家・高校生・市民団体等を巻き込むなど、人と人とのつながりを構築した取り組みは高く評価できるもので、今後どういう広がりを見せてくれるのか発展を期待しています。また、施設の安全管理をシステム化されている点、接遇研修や人権研修などに注力されている点も、市民に安全かつ気持ちよく施設をご利用いただけるように熱心に取り組まれているところだと思いますので引き続き推進してください。次年度以降も、アンケートの分析等からしっかりとニーズを把握するとともに、時事的に関心の高いテーマを取り上げる等、新たな利用につながる企画を検討していただきたいと思います。仕様書・提案書にある内容についても改めて確認し、漏れの無いよう計画的に実施していただき、利用の促進へつなげていただくことを期待します。</p> <p>図書館については、年度事業計画書に記載の通り、本を通して「まなび」「つながり」を体験できるようセンターとの一体的な施設運営は、申請時の事業計画書の理念に沿ったもので、次年度にはその理念がさらに具体化していくことを期待します。</p> <p>楠葉図書館は貸出冊数が分館の中では香里ヶ丘図書館に次ぐ2番目の多さであり、多忙な状況であるにもかかわらず、安定した図書館運営をされたことは十分評価できるものです。</p> <p>津田図書館におかれては、電気設備改修工事や空調使用ができない期間があった中、図書館入り口での予約受け渡しサービスのみの提供となり、利用者にも大きな影響が及びましたが、精力的に図書館運営に取り組まれたことは十分評価できるものです。</p> <p>両館ともに一年を通じ、多様なアプローチで来館者に向けて読書活動推進事業を行ったことは評価できます。来館者の年代に切れ目なく、工夫を凝らした特集やイベントを実施するとともに、インターネットを活用した各種の広報活動にも注力し、市民と図書館、市民と本を結ぶ機会の拡大に努められたことも評価できるもので、次年度以降の事業展開に期待します。</p> <p>最後に、事業提案に記載の内容については、次年度以降の早い段階で実施されるとともに、多種多様な事業を実施した際には、手法は問いませんが、必ず効果測定を行い、適正に検証を行うことで、次の事業企画や図書館運営に反映させていただくことを期待します。</p> <p>図書館で出会った一冊の本、本の中の一文は、読み手の人生や考え方に大きな影響をもたらす可能性を秘めており、そうした出会いの場を提供する施設であることを念頭に、地域とのつながりを大切にしながら地域の中での両館の存在価値を追求する姿勢を保ち続けていただきたいと思います。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

施設名	枚方市立生涯学習市民センター・図書館（御殿山・菅原）		指定管理者	枚方まなびつながりプロジェクト	施設所管部署	文化生涯学習課 ・中央図書館
指定管理期間	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
施設所管部署 の評価結果	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	—			
	2 業務の継続性・安定性	A				
コメント	<p>令和5年度から本施設での指定管理者2期目として施設の管理運営を行っていただきました。</p> <p>2期目ということで一定利用者ニーズは把握されているかと思っておりますので、今後も利用者目線に立った施設運営に努めてください。</p> <p>生涯学習市民センターについては、新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、今後市民の活動に対するニーズは高まっていくと予想されますので、市民に向けての広報活動等を積極的に行っていただき、施設稼働率の向上及び利用者満足度の向上に努めていただくことを期待します。</p> <p>御殿山生涯学習美術センターにおいては、積極的に利用者にとって魅力的な備品・施設修繕に努められ、利用者の満足度向上につながる活動を積極的に行われたことを評価します。今後もアンケート等で市民の声を聞きながらよりよい施設・環境作りに努めてください。</p> <p>菅原生涯学習市民センターにおいては、令和5年度は大規模な修繕が多く、休館期間や制限を設けての利用等、細やかな対応が必要となることも多かったですが、イレギュラーな対応が続く中大きな苦情等につながることなく対応いただきました。日頃からの利用者とのコミュニケーションを取っていただいていたことが結果に繋がっていると思っておりますので、今後も利用者との良好な関係を築くよう引き続き取り組んでください。</p> <p>図書館については、年度事業計画書の冒頭、「地域に根差した図書館運営を行い、生活に最も身近な図書館を目指します」との記載がありますが、地域とのかかわり方にはまだ課題が残されています。しかしながら、課題は図書館活動の広がり可能性があることでもありますし、単発の事業で終わらずに、参加者同士の交流から新たな活動につながっている事例には好印象を受けました。</p> <p>さらに乳幼児から大人まで、事業を展開する中で、対象年代に切れ目なく、多種多様な取り組みを実施されたことは評価できます。「人と本」「人と図書館」を結びつける取り組みについて、対面型・非対面型の様々なアプローチで、工夫しながら読書活動推進を図る意欲も感じられます。</p> <p>新たな指定管理期間の1年目から2年目に向かうことを機に、今一度この一年の活動を振り返るとともに、申請時の事業計画書に掲げた図書館運営の展開にも留意しつつ、新たな年度に活かされることを期待します。</p> <p>最後に、次年度は実施する事業について、できるだけ効果測定を行うことで、検証した内容を日々の図書館運営につなげていくことを意識していただくことを期待しています。</p> <p>図書館で出会った一冊の本、本の中の一文は、読み手の人生や考え方に大きな影響をもたらす可能性を秘めており、そうした出会いの場を提供する施設であることを念頭に、地域とのつながりを大切にしながら地域の中での両館の存在価値を追求する姿勢を保ち続けていただきたいと思います。</p>					

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立生涯学習市民センター・図書館（蹠跏・牧野）		<b>指定管理者</b>	さだ・まきの文化創造プロジェクト	<b>施設所管部署</b>	文化生涯学習課 ・中央図書館
<b>指定管理期間</b>	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				A
2 業務の継続性・安定性		A				
<b>コメント</b>		<p>令和5年度から令和9年度までの指定管理期間の1年目において、利用者アンケート結果によると、両施設ともにフロアの満足度、窓口及び業務対応について高い満足度が示されており、アンケートを受けての備品入れ替えや修繕を行うなど、図書館と利用者双方向で施設運営に活用していることを評価します。施設設備については経年劣化が進み、様々な不具合が生じる環境下においても、利用者の安心・安全を最優先に、所管課とも情報共有を図りながら対応された点も評価できます。緊急に対応しなければならない事例で適切な対応を行ったことも確認できたもので、引き続き常に安心・安全な施設環境を提供されることを期待します。</p> <p>障害者法定雇用率は未達成であり、次年度には達成されることを期待します。</p> <p>生涯学習市民センターにおきましては、両施設とも年間を通して施設利用者に好印象を与えるような季節、イベント、文化の継承を取り入れた館内装飾や季節にあった草花で癒しの空間を創出し、幅広い世代が過ごしやすい「居場所」づくりに努められ市民からも高い評価を得られている事を評価します。</p> <p>事業においても創意工夫を凝らし、利用者の満足度の向上に努め、夜間利用を促進し、サークル化の実現に寄与されており評価しております。一方、利用率の低い諸室や夜間時間帯の利用等につきましては今後も継続して改善に取り組まれることを期待します。今後も幅広い市民の方に愛されるような施設運営をお願いいたします。</p> <p>また、利用者の安全の観点についても本市の要求水準以上の良好な対応をされたと判断しております。今後も利用者の方が安心してご利用いただけるような施設運営をよろしくお願いします。</p> <p>図書館については、両館ともに延べ利用者は前年度と比べて増加しており、図書館利用が定着していることがわかります。貸出冊数についても両館ともに数値目標以上の実績となりました。一方で、新規登録者数が前年度に比べ若干減少したことは残念ですが、今年度の取り組みを十分に検証し、次年度には図書館利用のすそ野を拡大されることを期待します。</p> <p>ラーニングルームの利用について、両館とも前年度比で増加していることは、認知の向上が図られていることと評価できます。</p> <p>また、「第4次枚方市子ども読書活動推進計画」や「枚方市立図書館第4次グランドビジョン」に基づき、子どもたちを対象とした図書館見学や訪問おはなし会をはじめとした子どもの読書活動推進、幅広い年代層に向けた各種事業も多く実施している点も評価します。</p> <p>アンケートについては、施設への意見・要望には施設からのコメントを記載しており、双方向で施設を改善する姿勢を評価します。次年度引き続き利用者アンケートを実施し、満足度の向上に、より積極的に取り組まれることを期待するとともに、各種事業については、参加人数の多少にかかわらず、事業の検証に努められ、今後の事業の企画・実施に活用いただければ、より多くの方々に利用していただける図書館になるものと考えます。</p> <p>最後に、事業提案に記載された内容については、次年度以降早い段階で適正に実施されることと、次年度の事業計画で実施を予定する事業については適正かつ効果的に実施されることを期待します。</p> <p>図書館で出会った一冊の本、本の中の一文は、読み手の人生や考え方に大きな影響をもたらす可能性を秘めており、そうした出会いの場を提供する施設であることを念頭に、地域とのつながりを大切にしながら地域の中での両館の存在価値を追求する姿勢を保ち続けていただきたいと思います。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	市立枚方宿鍵屋資料館		<b>指定管理者</b>	特定非営利活動法人 枚方文化観光協会	<b>施設所管部署</b>	文化財課
<b>指定管理期間</b>	R2.4 ~R7.3(2020.4~2025.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	—			
	2 業務の継続性・安定性	A				
コメント	<p>全体を通して、概ね適切な管理運営を行っており、選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）について、特に舟運を活用した新たなモデルコースの構築や、主屋・大広間を活用したモニターツアーの実施など新規事業の展開に向けた取り組みを行ったことが評価できます。</p> <p>また、大阪府との連携事業について、積極的に関係機関との連携に努め、大広間での華道家によるパフォーマンスや、雅楽の演奏を楽しんでもらう企画「鍵屋花屋敷～市立枚方宿鍵屋資料館で花と雅楽を楽しもう～」の開催に協力し、入館者数の大幅な増加・獲得につながりました。また、鍵屋別館の店舗と連携した「かぎや蔵前カフェ」の実施や、地元商店主催の「鍵屋通りお散歩スタンプラリー」に協力し、近隣の店舗と連携した集客や宣伝に努め、資料館とその周辺の賑わい創出につながったことを評価します。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立総合スポーツセンター (総合体育館、陸上競技場、藤阪・藤阪東町・春日テニスコート)		<b>指定管理者</b>	枚方市スポーツ協会・アシックス スポーツファシリティーズ共同事業体	<b>施設所管部署</b>	スポーツ振興課
<b>指定管理期間</b>	H31.4 ~R6.3(2019.4~2024.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	B			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A			
		(4) 改善指示等への対応状況	A			
	2 業務の継続性・安定性	B				
コメント	<p>令和5年5月に新型コロナウイルスの感染症法の位置づけが5類に移行され、利用者も概ねコロナ前の水準に戻ったことに加え、「みる」スポーツの場の提供や陸上競技場の延長利用の実施、施設の利用状況をリアルタイムでホームページを更新するなど、利用者ニーズを踏まえたサービスの提供に努め、施設利用者の増加に取り組んだことは評価できます。</p> <p>光熱費・物価高騰等への支出増加に対しては、スポーツ教室の値上げや開催方法の見直し等を行い、収入確保や経費抑制に取り組み収支状況を改善にも努めました。</p> <p>また、指定管理期間の最終年度ということもあり、次期指定管理者への移行を見据えた利用者対応等を適切に行い、大きな事故やトラブルなく指定管理期間を終えることができました。</p> <p>指定管理期間全体を通しては、新型コロナウイルス感染拡大による施設閉鎖や光熱費・物価高騰等による支出増加等、これまでに類を見ない状況の変化に臨機応変に対応し、公共施設としての適切な管理に努めたことを評価します。</p>					

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立市民体育館（渚市民体育館）		<b>指定管理者</b>	渚スポーツコミュニティ共同事業体	<b>施設所管部署</b>	スポーツ振興課
<b>指定管理期間</b>	H31.4～R6.3(2019.4～2024.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				B
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				A
	2 業務の継続性・安定性				B	
<b>コメント</b>	<p>令和5年5月に新型コロナウイルスの感染症法の位置づけが5類に移行され、利用者も概ねコロナ前の水準に戻ったことに加え、個人早朝利用の実施や現役選手、パラスポーツ日本代表選手所属チームによる車いすバスケット体験会を開催する等、年齢や性別、障害の有無を問わず参加できるプログラムの提供等、充実したイベントの実施に取り組みました。</p> <p>光熱費や物価の高騰等に伴う支出増加への対策として、人気の高い教室のステップアップを目指すコースを新設するなど、利用者ニーズを踏まえた教室の開催に取り組むとともに、教室参加料の値上げなど、収入増加や経費抑制の取り組みを積極的に行ったことは評価できます。</p> <p>また、指定管理期間の最終年度ということもあり、次期指定管理者への移行を見据えた利用者対応等を適切に行い、大きな事故やトラブルなく指定管理期間を終えることができました。</p> <p>指定管理期間全体を通しては、新型コロナウイルス感染拡大による施設閉鎖や光熱費・物価高騰等による支出増加等、これまでに類を見ない状況の変化にも臨機応変に対応し、公共施設としての適切な管理に努めたことを評価します。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立伊加賀スポーツセンター		<b>指定管理者</b>	ミズノグループ	<b>施設所管部署</b>	スポーツ振興課
<b>指定管理期間</b>	H31.4～R6.3(2019.4～2024.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				B
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				A
	2 業務の継続性・安定性				B	
<b>コメント</b>	<p>令和5年5月に新型コロナウイルスの感染症法の位置づけが5類に移行され、利用者もコロナ前の水準に戻りつつある中、鉄棒や跳び箱教室の開催、スポーツ婚活の実施等、独自の自主事業を展開して集客に努めるとともに、ミズノグループがもつ専門知識を生かした職員研修（利用者対応・苦情対応）の実施や意見箱の設置等、利用者サービスの向上に向けた取り組みがなされていたことを評価します。一方で、業務要求事業で定めるスポーツ教室・プログラム等の一部は実施できていませんでした。</p> <p>施設管理面では、ノウハウを生かした施設のメンテナンスに加え、利用者サービスの向上と事故予防対策として、駐車場の歩行者と二輪車等との動線を分けることや駐輪場のアスファルト舗装等、ハード面での整備も積極的に実施されました。</p> <p>収支面では、光熱費の高騰による支出増加の対策として、事前説明による利用者理解を得た上での教室参加料の値上げを行うなど収入増加に努めていたことを評価します。他方で、募集時に想定していた自主事業の一部が実施できていないことなどから収支状況の改善にまでは至りませんでした。</p> <p>指定管理期間全体を通しては、新型コロナウイルス感染拡大による施設閉鎖や光熱費・物価高騰等による支出増加等、これまでに類を見ない状況の変化にも臨機応変に対応し、公共施設としての適切な管理に努めていたことを評価します。</p>					

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立総合福祉会館		<b>指定管理者</b>	HUG 共同事業体	<b>施設所管部署</b>	健康福祉政策課
<b>指定管理期間</b>	R3.4 ~R8.3(2021.4~2026.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				B
	2 業務の継続性・安定性				A	
<b>コメント</b>		<p>「障害者、高齢者等に対する福祉サービスの充実を図るとともに、市民の福祉活動を促進する」という会館設置の目的に沿って、3団体それぞれの強みを生かしながら、適切な施設運営をしていただきました。障害者法定雇用率の一部未達成については、特別支援学校の就労体験受け入れなど雇用に向けての取り組みを引き続き依頼します。</p> <p>開設から 25 年以上が経過しており、施設設備の様々な部分で劣化・故障が発生する中で保守点検及び修繕を適切に実施されています。引き続き、適切な施設管理を行っていただくとともに、改修工事等の円滑な実施に向けて市と事前協議し各種調整をお願いします。</p> <p>令和 5 年度においては高度処理水停止により冷暖房や温水の昇温運転が長期停止し、施設運営に大きな支障が出る中でも臨機応変に対応をいただきました。また、新型コロナウイルス感染症対策においては、利用者の安全・安心を第一とし、日常的に対策を講じて運営されています。総合文化芸術センターをはじめ近隣施設との連携を図りながら、今後も施設設備の適切な維持管理、地域福祉活動の拠点としての施設運営、利用者ニーズに合致した事業の展開など、事業計画に則した管理運営をお願いします。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市総合福祉センター		<b>指定管理者</b>	株式会社ビケンテクノ	<b>施設所管部署</b>	健康福祉政策課
<b>指定管理期間</b>	R2.4 ~R7.3(2020.4~2025.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
		2 業務の継続性・安定性				A
<b>コメント</b>		<p>中間モニタリング時の実地検査や、資料確認、現地確認及び聞き取りなどにより、選定時の基準、事業計画の内容に対して、概ね計画どおり適正な管理運営を行っていることが評価できます。自主事業についても、定期開催の自主事業は年間予定に沿って概ね良好に開催されており、新たに旧売店コーナーのスペースを活用して珈琲や軽食等の販売の実施も確認できました。その他にも、親子が参加できるものや近隣大学の学生との世代間交流の講座などの実施を確認できました。また、スマホ教室の講座に併せて、LINEの公式アカウントの開設や、YouTubeへの施設情報の掲載など、SNSを活用して、積極的に周知活動などの情報発信を行っていることが確認できました。</p> <p>事故の発生が多かった駐車場の区画について、利用者からの意見や現場の状況を勘案した結果、軽自動車専用の区画の、一部見直しを行ったことで、駐車スペースに余裕が生まれ、令和5年度は事故の発生がなく、利用者の平等利用、安全確保が高まったことは評価できます。</p> <p>未来館者への動機付けのためのアンケートのインターネット等の利用などは現状、未実施であるため、SNSなどを活用したアンケートの実施なども提案、実施を求めます。</p> <p>施設の管理運営に関する経費の収支状況については、令和5年度は黒字となり、概ね良好に管理運営できていると評価できます。</p> <p>募集要項・仕様書記載事項等に関する事項についても、中間モニタリング時の実地検査や、資料確認、現地確認及び聞き取りなどにより、概ね良好に実施されていることが確認できました。修繕をはじめとする各種報告や相談が適切に行われており、利用者アンケートのフィードバックや改善などにも取り組んでいる点が評価できます。</p> <p>令和5年度は新型コロナウイルス感染症等の影響がない通常の管理運営に戻ったことで、生じる問題にも適宜対応していましたが、令和6年度は指定管理期間の最終年度であるため、指定管理者の創意工夫により、さらに施設の管理運営業務が適正に行われるよう努めていただきたいと思います。市においても、月次報告や定期モニタリング評価などを通じての確認や日々の連携を適切に行ってまいります。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立特別養護老人ホーム・枚方市立デイサービスセンター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 大阪府母子寡婦福祉連合会	<b>施設所管部署</b>	健康福祉政策課
<b>指定管理期間</b>	R5.4~R10.3(2023.4~2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
2 業務の継続性・安定性		A				
<b>コメント</b>		<p>実地検査、資料確認より、選定時の基準、事業計画の内容に対して、計画どおり適正な管理運営を行っているとは評価できます。特に、特別養護老人ホームにおいて、ショートステイ稼働率が前年度と比較して21.4%上昇しており、長期間の利用者を積極的に受け入れたことや、緊急的な利用にもできる限り対応したことなど、入所者に信頼される施設、地域福祉の拠点となる施設を目指していると評価できます。また、アンケート結果より、食事の主菜を選択できたり、希望に応じた粥への変更など、利用者の満足度の高さにつながっている点が確認でき、評価できます。</p> <p>また、施設の管理運営に関する経費の収支状況及び募集要項・仕様書記載事項等に関する事項について、実地検査、資料確認より、概ね適正であると評価できます。</p> <p>業務の継続性・安定性については、貸借対照表や事業活動計算書を確認し、令和5年度決算において、市立デイサービスセンターは赤字となっていますが、特別養護老人ホームの黒字により、カバーできる状況である旨を確認できました。施設全体の収支としては、安定した収入をあげており、概ね適正であると評価できます。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市立くずは北デイサービスセンター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 大阪府母子寡婦福祉連合会	<b>施設所管部署</b>	健康福祉政策課
<b>指定管理期間</b>	R5.4~R10.3(2023.4~2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
2 業務の継続性・安定性		A				
<b>コメント</b>		<p>実地検査、資料確認より、選定時の基準、事業計画の内容に対して、計画どおり適正な管理運営を行っているとは評価できます。また、施設の管理運営に関する経費の収支状況及び募集要項・仕様書記載事項等に関する事項について、実地検査、資料確認より、概ね適正であると評価できます。特に、入浴や食事において、季節を感じられるよう「かわり湯」や「行事食」などの工夫がされており、利用者アンケート結果からも利用者の満足度をいただいていることが確認できます。そのほか、コロナ禍で中止になっていた習字や和太鼓のボランティア受け入れ、近隣の幼稚園との交流を再開しており、“地域の社会資源としての役割”を大切にしていることを評価できます。</p> <p>業務の継続性・安定性について、貸借対照表や事業活動計算書を確認し、令和5年度決算においては赤字となっていますが、1月のエレベーター改修工事、1月~3月にかけて入院等による中止者が出た影響によるものであることを確認できました。施設の収支としては、安定した収入をあげており、概ね適正であると評価できます。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立総合福祉会館デイサービスセンター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 大阪府母子寡婦福祉連合会	<b>施設所管部署</b>	健康福祉政策課
<b>指定管理期間</b>	R5.4~R10.3(2023.4~2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				—
	2 業務の継続性・安定性				A	
コメント	<p>実地検査、資料確認より、選定時の基準・事業計画の内容に対して、計画どおり適正な管理運営を行っているとして評価できます。令和5年度からの運営法人の変更にあたり、研修やこれまでの介護支援専門員と引き続き円滑な関係性が継続出来る体制をとり、滞りなく利用者へサービスを提供していることを評価します。また、例年の火災総合訓練に加え、枚方市総合防災訓練「ひこ防'Z」への協力・参加により、福祉避難所である総合福祉会館における利用者の安全確保への取組みを評価します。</p> <p>施設の管理運営に関する経費の収支状況について、前指定管理期間からの利用者については継続利用を確保できているものの、インフルエンザや新型コロナウイルスの影響もあり収入額が収支予算書よりも減少しました。しかしながら、市内事業所への訪問による広報活動を行っており、新規利用者への獲得につなげるなど、利用率向上及び収入増に向けた積極的な姿勢を確認していることから概ね適正であると評価できます。</p> <p>また、募集要項・仕様書記載事項等に関する事項についても、実地検査、資料確認より、概ね適正であると評価できます。</p> <p>令和5年度より新たに指定管理事業者となり、前指定管理期間と同様に厳しい収支状況が継続していますが、現段階では同法人の運営する他施設の収入によるカバーができています。新規利用者や増回利用の獲得に努めており、概ね適正であると評価できます。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市立障害者社会就労センター		<b>指定管理者</b>	社会福祉法人 わらしべ会	<b>施設所管部署</b>	障害企画課
<b>指定管理期間</b>	R5.4~R10.3(2023.4~2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				B
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				A
		(4) 改善指示等への対応状況				A
	2 業務の継続性・安定性				B	
コメント	<p>就労支援事業について、昨年度から引き続き枚方市共同受注・優先調達ワーキングチームの運営等に関わり、クラフトビール原料ホップ栽培作業や収穫イベント等を通じて、利用者の就労支援の強化に努めたことにより、コロナ禍以前の収益および工賃に戻りつつあることは評価できます。また、地域との関わりとして、事業所の開放を再開し来場者が増加した点や、各教育機関や近隣施設との交流や馬事業等により利用者の社会参加が促進され、それと同時に地域社会に貢献されている点が評価できます。令和6年度も枚方市の障害者就労支援の向上および地域社会の活性化の促進を継続して進めてください。</p> <p>なお、当センターの収支は赤字となっていますが、今後さらなる事業見直しおよび人件費削減による収益改善を期待します。また、積極的な求人募集などを通して、障害者法定雇用率の達成をお願いします。今年度も引き続き、さらなる適正な管理運営と利用者支援を望みます。</p>					

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立火葬場（枚方市立やすらぎの杜）		<b>指定管理者</b>	五輪・日本管財グループ	<b>施設所管部署</b>	環境政策課
<b>指定管理期間</b>	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
<b>施設所管部署の 評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
	(4) 改善指示等への対応状況				A	
	2 業務の継続性・安定性				—	
<b>コメント</b>	<p>選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項については、日々の業務履行状況の確認や、実地検査により、計画どおり適正な管理運営を行っていると評価します。故人との別れの場にふさわしい接遇対応を行い、利用者が快適に過ごせるように努めるとともに、点検等を適正に実施し不具合や不測の事態の早期発見を図っています。</p> <p>施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）については、実地検査、資料確認により、適正であると評価します。</p> <p>募集要項・仕様書記載事項等に関する事項については、一部対応が不十分な点又は改善を要する点が見られますが、概ね適切に対応されていました。一部不十分な点（文書管理規定が未作成・外部研修の職員へのフィードバックが確認できない・エネルギー使用目標が書類等で明示されていない）については、今後改善に取り組んでいただき、報告を求めます。</p> <p>改善指示等への対応状況については、前回の中間モニタリングで改善指示を行った意見・要望等の記録について改善されていることが確認できました。</p> <p>総合的な評価としては、適正な運営がされていると認めますが、モニタリングなど第三者が監査を実施する場合、どうしても書証による確認が主となるため、自己評価において「適正（適切）に実施している」とする場合は、必ず第三者が確認できるもの（書面等）で記録することを徹底することを求めます。</p>					

<b>施設名</b>	枚方市都市公園		<b>指定管理者</b>	京阪ひらかたスポーツみどりグループ	<b>施設所管部署</b>	公園みどり課
<b>指定管理期間</b>	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
<b>施設所管部署の 評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				B
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
	(4) 改善指示等への対応状況				—	
	2 業務の継続性・安定性				B	
<b>コメント</b>	<p>指定期間の初年度の管理運営となりましたが、王仁公園プールについては、4年ぶりに無事再開することができ、大きなトラブルなく市民の皆様にご利用いただけました。公園管理及びイベント実施についても、計画に基づき着実に実施しており、順調に進んでいるといえます。</p> <p>施設運営においては、グラウンドゴルフ DAY 等の運動施設の空き時間を利用したイベントを実施し、利用率の改善に努めているほか、多世代や障がい者の方々が参加できるプログラムを実施し、公園の利用促進に努めている点が評価できます。</p> <p>また、施設管理においては、利用者の安全を最優先に考え、管理区域外においても日常点検や園内パトロールを実施し、事故を未然に防ぐ努力が見受けられるほか、各公園にて危険木調査を行い、造園分野の強みを活かした樹木の維持管理が実施されています。</p> <p>次年度以降も引き続き、適切な管理運営がなされることに期待が持てます。</p> <p>一方で、収支状況について、4年ぶりのプール再開に伴いプール各設備の点検に要する費用や、プールの万全な水質管理に伴い主に水道料金が大きく増加しました。令和6年度以降においては市と指定管理者双方で協議を行いながら事業内容を再吟味し、収支改善を図るよう努めていただきたいと思います。</p>					

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市自動車駐車場（岡東町自動車駐車場）		<b>指定管理者</b>	ミディ総合管理株式会社	<b>施設所管部署</b>	交通対策課
<b>指定管理期間</b>	R4.4～R9.3(2022.4～2027.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
	(4) 改善指示等への対応状況				A	
		2 業務の継続性・安定性				A
	<b>コメント</b>	<p>定期予約システムやベビーカーの無料貸し出しの開始など、事業計画に即したサービスを展開していると評価します。  また、トラブル等への対応や設備・機器の故障への迅速な対応など有人管理の利点を活かした管理運営をしており、入社時研修や人権研修などの研修への参加や表彰制度を通じて、従事者の接遇レベルの向上も図られています。  引き続き、利用者に選ばれ、安心できる駐車場の管理運営に努めていただきたいと思います。</p>				

<b>施設名</b>	枚方市自転車駐車場		<b>指定管理者</b>	サイカパーキング株式会社	<b>施設所管部署</b>	交通対策課
<b>指定管理期間</b>	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	<b>評価項目 の評価</b>	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項				A
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）				A
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項				B
	(4) 改善指示等への対応状況				A	
		2 業務の継続性・安定性				A
	<b>コメント</b>	<p>令和5年度から現指定管理者に変わり、短期間で引継ぎを完了され、利用者が混乱すること無く順調なスタートを切られたと考えています。  提案事項である一時利用の機械式の導入については、一部の駐車場を除き、概ね達成されておりますが、更なる利用者サービス向上の観点で最優先として、継続検討されていることに大きな期待が持てます。  10月から一部の駐車場を除き利用時間の24時間化への対応、及び一時利用者へ減免制度の周知徹底を図るなど、利便性向上に積極的に取り組まれたほか、全ての有人駐車場で利用者のヘルメット着用率を調査するなど、安全面についても研究されており、今後も指定管理者のノウハウを生かしながら安心安全の駐車場運営に期待しています。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。

<b>施設名</b>	枚方市立香里ヶ丘図書館・香里ヶ丘中央公園みどりの広場		<b>指定管理者</b>	図書館流通センター・ 長谷工コミュニティ共同事業体	<b>施設所管部署</b>	中央図書館・工事委託課
<b>指定管理期間</b>	R5.4～R10.3(2023.4～2028.3)					
<b>施設所管部署 の評価結果</b>	評価項目 の評価	1 業務の履行状況				
		(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A			
		(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A			
		(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	B			
		(4) 改善指示等への対応状況	—			
		2 業務の継続性・安定性	A			
	コメント	<p>図書館については、来館者数・貸出冊数などほぼすべての項目で増加を続けており、建替以降は順調に利用を伸ばしていることから、地域に根差した図書館であることが窺えます。数値目標である貸出冊数（54万冊）は671,769冊、来館者数（30万人）は309,165人と、いずれも目標を達成しており、とりわけ貸出冊数は約67万冊と大きく目標を上回っていることから、目標の上方修正を検討してください。収支の差については、開館5周年を迎える次年度以降、指定管理料を計画的・効果的に執行し、施設の適正な管理運営に努めていただきたい。</p> <p>年度事業計画書に記載した事業については、ほぼ実施され、読書活動推進や地域との連携を重ね、また、利用者間のつながりが窺えるなど、図書館の存在価値が地域の中で高まってきていることは高評価に値します。実施できなかった事業についても次年度以降に着実に実施するよう検討が進んでいることが確認できました。</p> <p>みどりの広場においては、イベントを継続的に実施しており、これまで以上の市民が参加されています。引き続き提案されたイベント等を着実に実施し、良好な景観の維持に努めながら、みどりの広場が地域の活性化の拠点として定着することを期待します。</p> <p>令和6年度は指定管理期間の2年目を迎えます。事業計画書において提案された内容については、年度事業計画書に記載がなくとも、指定管理期間中の早い段階で効果的に実施されることを期待します。なお、事業を実施する際にはアンケート調査や聞き取りなどで、参加者の満足度確認を行うなど、積極的に効果測定を行いながら、次の事業につなげてください。</p> <p>図書館で出会った一冊の本、本の中の一文は、読み手の人生や考え方に大きな影響をもたらす可能性を秘めており、そうした出会いの場を提供する施設であることを念頭に、地域とのつながりを大切にしながら地域の中での香里ヶ丘図書館の存在価値を追求する姿勢を保ち続けることを望みます。また、図書館とみどりの広場の整備方針を踏まえ、これまで以上に双方が一体的に利用されるような取組が実施されることを期待します。</p>				

※施設は、所管課の機構順に掲載しています。各施設の評価表（評価内容の詳細）は、枚方市ホームページに掲載していますのでご参照ください。