

事業計画に関する内容審査 配点70点

				申請団体 1 (アクティオ株式会社)								申請団体 2 (株式会社図書館流通センター)								申請団体 3 (株式会社ケイミックスパブリックビジネス)								申請団体 4 (株式会社リブネット)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(仮)		各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(仮)		各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(仮)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1. 申請団体の経営方針等に関する事項				7								4.1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								</

				申請団体 1 (アクティオ株式会社)								申請団体 2 (株式会社図書館流通センター)								申請団体 3 (株式会社ケイミックスパブリックビジネス)								申請団体 4 (株式会社リブネット)								
要求事項	確認事項 (3、2または1評価)	加点事項 (5または4評価)	配点	各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(仮)		各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(仮)		各委員の評価						委員会としての評価 及び得点(仮)										
				A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	A	B	C	D	E	平均	評価	得点	
(オ)事業提案 (図書館)	26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されている	24. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている	6																																	
	27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されている	25. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている																																		
	28. 電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている	26. 電子図書館の利用を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある事業が提案されている		4	3	3	3	3	3	3.2	3.0	3.0	5	4	5	5	4	4.6	4.5	5.4	4	3	3	4	3	3.4	3.5	3.9	4	4	4	4	3	3.8	4.0	4.8
	29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されている	27. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業について、より具体的で実現性のある魅力的な事業が提案されている																																		
(カ)連携事業提案 (生涯学習交流センター)	30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されている	28. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、より具体的で実現性のある提案がされている	4																																	
	31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、具体的に提案されている	29. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、より具体的で実現性のある提案がされている		4	3	3	3	2	3.0	3.0	2.0	4	4	4	4	3	3.8	4.0	3.2	4	3	3	4	3	3.4	3.5	2.6	4	4	3	3	2	3.2	3.0	2.0	
(キ)連携事業提案 (図書館)	32. こども家庭センターとの連携事業が提案されている。	30. こども家庭センターとの連携事業について、乳幼児及びその保護者への読書推進を図る、より具体的で魅力的な事業が提案されている。	4																																	
	33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されている	31. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている		4	3	3	3	2	3.0	3.0	2.0	5	3	4	4	3	3.8	4.0	3.2	4	3	3	4	3	3.4	3.5	2.6	5	3	3	3	2	3.2	3.0	2.0	
(ク)利用者対応提案	34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている	32. 利用者サービスを維持・向上する方法について具体的に提案されている	4																																	
	35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されている	33. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について、より具体的で実現性のある対応方法が提案されている																																		
	36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されている	34. セルフモニタリングやアンケートを踏まえた利用者の意見・要望を反映するための方法が具体的に提案されている		4	3	2	4	4	3.4	3.5	2.6	4	4	3	3	3	3.4	3.5	2.6	4	4	2	3	3	3.2	3.0	2.0	4	4	3	3	3	3.4	3.5	2.6	
	37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている	35. 教育研修方針についてそれぞれの業務、職位ごとに具体的に提案されている																																		
3.施設の管理に関する事項			3								1.5																								2.0	
	38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている	36. 労働関係法令等を遵守した内容となっている	3																																	
	39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている	37. 再委託する具体的な業務内容並びに執行管理体制について具体的に提案されている																																		
	40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されている	38. 利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について、日常点検や修繕の考え方が具体的に提案されている		4	3	3	3	3	3	3.2	3.0	1.5	4	3	3	4	3	3.4	3.5	2.0	4	3	3	3	3	3.2	3.0	1.5	4	3	3	5	3	3.6	3.5	2.0
	41. 備品管理に当たり、管理庫の整備及び責任所在について提案されている	39. 人材確保の方針として、地元在住者採用の取組みについて提案されている																																		
	42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されている																																			
	43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている																																			
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項			3								1.5																								2.0	
	44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている	40. 市民の求めに応じて公開する情報公開のほか、自らによる本施設に係る正確かつわかりやすい情報の発信をどのように推進していくのについて提案されている	3		3	3	3	3	3	3.0	3.0	1.5	4	3	4	3	3	3.4	3.5	2.0	4	3	3	3	3	3.2	3.0	1.5	4	3	3	4	3	3.4	3.5	2.0
	45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	41. 本市に対して自己情報の開示請求があった場合、団体の指定管理業務の範囲内における対応方法等について具体的に提案されている																																		
5.緊急時における対策に関する事項			3								1.5																								2.0	
	46. 緊急時・防災・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	42. 緊急時における具体的対応体制・対応方法が提案されている	3																																	
	47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている	43. 機器・設備故障時における応急処置等具体的対応体制・対応方法について提案されている		4	3	3	3	3	3	3.2	3.0	1.5	4	3	4	3	3	3.4	3.5	2.0	4	3	5	3	3	3.6	3.5	2.0	4	3	4	4	3	3.6	3.5	2.0
	48. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている																																			
6.その他			3								1.5																									