

委員名 _____

事業計画に関する内容審査 配点70点

事業計画に関する内容審査 配点70点				申請団体 1 （アクティオ株式会社）		申請団体 2 （株式会社図書館 流通センター）		申請団体 3 （株式会社ケイミックス パブリックビジネス）		申請団体 4 （株式会社リブネット）	
要求事項	確認事項 （3、2または1評価）	加点事項 （5または4評価）	配点	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由
1.申請団体の経営方針等に関する事項			7								
①経営方針	1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている	1. 経営課題に対する現状認識を踏まえ、今後の取り組み方針が明確に示されている 2. 団体としての環境活動や地域活動など、社会貢献についての考え方が示され、活動実績を有している 3. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度を利用しやすい環境づくりがなされている、または、同制度を活用した実績を有している 4. 各種ハラスメントの防止対策について具体的な取組みが提案されている	3								
	2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている										
	3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している										
	4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている）										
	5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている										
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	5. 市民サービスの向上、行政コストの縮減等指定管理者制度の目的を踏まえた指定申請理由が具体的かつ明確に示されている	2								
③経営の継続性・安定性	7. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している	6. 財務規律や運営体制の強化に向けた取り組みが行われ、複数の同種施設の管理運営を行うなど、豊富な実績を有している	2								
	8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる										
2.施設の経営方針に関する事項			51								
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	7. 他の自治体・民間施設の現状や活性化策等を踏まえ、今後の施設のあり方及び具体的な取組みが提案されている 8. 公の施設であることを念頭に置いた公平性等の観点から管理運営に取組む考え方が示されている	2								

要求事項	確認事項 （３、２または１評価）	加点事項 （５または４評価）	配点	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由
②施設運営に関する計画			49								
(ア)管理経費・管理体制の提案	10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている	9. 効率的な管理運営実施に向け、その執行体制並びに経費削減について具体的に提案されている	5								
	11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている	10. 利用者サービスの観点から、各業務を適正・効率的に遂行するための人材配置が、本市が提示する管理運営体制以上で提案されている 11. 人材確保の方針として、地元在住者採用の取組みについて提案されている									
	12. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービスの向上、効果的・効率的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されている	12. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して、より具体的で実現性のある提案がされている									
	13. センターと図書館の事務スペースが1ヶ所に集約されていることを踏まえ、業務を実施するための従事者の兼任など有効な業務実施体制や人員配置及びスペースの有効活用等に関して提案されている										
(イ)利用者サービス向上提案 (生涯学習交流センター)	14. 諸室の利用率増加に向けた取組み及び活動する団体の登録数の増加に向けた取組みが具体的に提案されている	13. 諸室の利用率・活動団体の登録数の増加に向けた、より具体的で実現性のある取組みが提案されている	10								
	15. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の利用者数の増加に向けた取組みが具体的に提案されている	14. ロビーを含む生涯学習交流センター全体の活性化・賑わいづくりに向けた、より具体的で実現性のある取組みが提案されている									
	16. 利用者にとって魅力的な物品販売や新たな備品の貸出など事務所サービスが具体的に提案されている	15. 生涯学習交流センターの利用者サービス向上の観点から、物品販売・新たな備品の貸出や、費用対効果が認められる備品等の新規設置など、より具体的で魅力的なアイデアが提案されている									
	17. 生涯学習交流センターの魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されている										
(ウ)利用者サービス向上提案 (図書館)		16. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある提案がされている	10								
	18. 図書館の新規利用登録者を増やすための取組みが提案されている	17. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある提案がされている									
	19. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されている	18. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等、費用対効果が認められる、より具体的で魅力的なアイデアが提案されている									
	20. 図書館の魅力アップのための備品等の新規設置等について、具体的なアイデアが提案されている										
	21. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されている	19. 利用者の課題解決につながるより具体的で実現性のある取組みが提案されている									

要求事項	確認事項 （３、２または１評価）	加点事項 （５または４評価）	配点	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由
エ)事業提案 (生涯学習交流センター)	22. 生涯学習交流センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような魅力的な自主事業が具体的に提案されている 23. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような提案が具体的にされている 24. ビジネスパーソン の獲得など、生涯学習交流センターの夜間の利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されている 25. 立地条件を踏まえた新しい事業が積極的に提案されている	20. 生涯学習交流センターの設置趣旨等を踏まえ、センターの認知度の向上・利用者数の増加につながるような、より具体的で実現性のある魅力的な自主事業が提案されている 21. 屋上広場や屋上スペースの活用、オープニング事業やセンターまつりなどの自主事業において、生涯学習交流センターの活性化・賑わいづくりにつながるような、より具体的で実現性のある魅力的な提案がされている 22. ビジネスパーソン の獲得など、生涯学習交流センターの夜間の利用者数の増加に向けた事業等について、より具体的で実現性のあるものが提案されている 23.立地条件を踏まえた新しい事業が、より具体的で実現性のある魅力的な事業として積極的に提案されている	6								
オ)事業提案 (図書館)	26. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されている 27. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が提案されている 28. 電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている 29. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業が提案されている	24. 枚方市子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている 25. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている 26. 電子図書館の利用を増やすための取組みにおいて、より具体的で実現性のある提案がされている 27. 立地条件を踏まえた利用者分析に基づく事業について、より具体的で実現性のある魅力的な事業が提案されている	6								
カ)連携事業提案 (生涯学習交流センター)	30. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されている 31. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、具体的に提案されている	28. 生涯学習交流センターと図書館との施設連携事業の実施について、より具体的で実現性のある提案がされている 29. 枚方市駅直結の立地を生かし、ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した賑わいづくりや市民等の交流の機会の創出を目的とした事業について、より具体的で実現性のある提案がされている	4								
キ)連携事業提案 (図書館)	32. こども家庭センターとの連携事業が提案されている。 33. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業が提案されている。	30. こども家庭センターとの連携事業について、乳幼児及びその保護者への読書推進を図る、より具体的で魅力的な事業が提案されている。 31. ビル内のテナントなど周辺施設等との連携を意識した事業について、より魅力的で実現性のある事業が提案されている	4								

要求事項	確認事項 （３、２または１評価）	加点事項 （５または４評価）	配点	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由
ク)利用者対応 提案	34. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている 35. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されている 36. 利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されている 37. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている	32. 利用者サービスを維持・向上する方法について具体的に提案されている 33. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法や利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について、より具体的で実現性のある対応方法が提案されている 34. セルフモニタリングやアンケートを踏まえた利用者の意見・要望を反映するための方法が具体的に提案されている 35. 教育研修方針についてそれぞれの業務、職位ごとに具体的に提案されている	4								
3.施設の管理に関する事項			3								
	38. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 39. 基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている 40. 日常的・定期的に施設を巡回・点検するなど、利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について提案されている。 41. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている 42. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電、節水、省エネルギー等具体的に提案されている 43. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている	36. 労働関係法令等を遵守した内容となっている 37. 再委託する具体的な業務内容並びに執行管理体制について具体的に提案されている 38. 利用者が安全かつ快適に過ごせる環境の整備について、日常点検や修繕の考え方等が具体的に提案されている 39. 人材確保の方針として、地元在住者採用の取組みについて提案されている	3								
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項			3								
	44. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 45. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	40. 市民の求めに応じて公開する情報公開のほか、自らによる本施設に係る正確かつわかりやすい情報の発信をどのように推進していくのかについて提案されている 41. 本市に対して自己情報の開示請求があった場合の、団体の指定管理業務の範囲内における対応方法等について具体的に提案されている	3								

要求事項	確認事項 （３、２または１評価）	加点事項 （５または４評価）	配点	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由	評価	評価の理由
5.緊急時における対策に関する事項			3								
	46. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	42. 緊急時における具体的対応体制・対応方法が提案されている 43. 機器・設備故障時における応急処置等具体的対応体制・対応方法について提案されている	3								
	47. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている										
	48. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている										
6.その他			3								
	49. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取組みについて提案されている	44. 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律、大阪府、本市条例等に基づき、高齢者や障害者等が円滑に利用できるよう、具体的な対応策について提案されている 45. 近隣住民・事業者等との良好な関係維持について、現状認識を踏まえ具体的に提案されている 46. その他	3								
	50. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている										
得点			70								
評価コメント（総括） ※申請団体に関してよかった点、よくなかった点などの評価理由について、総括を記入してください（箇条書きで結構です）。 ※最終的には全委員のコメントを一本化し、委員会で決定する内容審査の得点とともに枚方市議会等に公表します。											