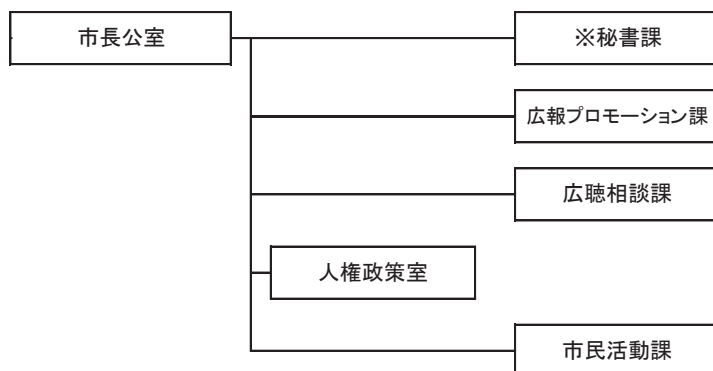


市長公室 所管事務の概要



秘書課

- (1) 市長及び副市長の秘書に関すること。
- (2) 市長及び副市長の指示事項の連絡調整に関すること。
- (3) 市長会等に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。

広報プロモーション課

- (1) 広報活動に関すること。
- (2) 報道機関との連絡に関すること。
- (3) シティプロモーションの推進に係る企画、立案及び調整に関すること。

広聴相談課

- (1) 行政相談、法律相談その他の市民相談に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (2) 広聴活動に関すること。
- (3) 行政相談委員に関すること。

人権政策室

- (1) 人権・同和施策に係る総合調整に関すること。
- (2) 非核平和事業に関すること。
- (3) いじめ防止対策の推進に関すること。
- (4) いじめを受けた児童等の相談、支援等に関すること。
- (5) 人権擁護委員に関すること。
- (6) 男女共同参画施策の企画及び調整に関すること。
- (7) 人権尊重のまちづくり審議会、男女共同参画推進審議会及びいじめ問題再調査委員会に関すること。

市民活動課

- (1) 住民自治の振興に関すること。
- (2) 市民間の共助意識の啓発に関すること。
- (3) 市民活動の支援及び地域住民団体の活動の支援の総括に関すること。
- (4) 市民憲章に関すること。
- (5) 特定非営利活動法人の設立の認証等に関すること。
- (6) サプリ村野NPOセンターに関すること。
- (7) 市民参加及び市民との協働の推進に係る調査研究、企画、立案及び調整に関すること。
- (8) NPO活動応援基金支援審査会に関すること。

令和4年度主要施策の成果と課題

【広報プロモーション課】

1. 全庁的な情報発信力強化・効果的な広報の実践について

市が発信する多様な情報が市民に的確に伝わること、全庁的な情報発信力の強化を目的とし、市の情報発信の基本的な考え方となる情報発信ガイドライン（マインド編）の作成を行った。作成にあたっては、各課から募集した職員で構成される情報発信ワーキングチームを設置し、研究・議論を行った。また、全職員を対象に、プレゼンテーションの世界的第一人者ガー・レイノルズさんによる情報の受け手を意識した情報発信研修を実施した。

令和5年2月から新たに設置されたニッペパーク岡東中央のデジタルサイネージでまちの魅力発信につながる動画などを配信し、通りを歩く市民などにプッシュ型で積極的に情報を発信した。また、市役所の窓口案内や各種制度など地域情報をまとめたひらかた便利帳の改訂を進め、表紙や企画ページのデザイン、内容をリニューアルし、読みやすく活用しやすい紙面づくりに努めた。

また、視覚的にもわかりやすく情報を伝えることができるよう「ひらかた万博」や「王仁公園のスケートボード場」などの動画を作成し、各部署の事業PRをサポートした。

2. シティプロモーションの推進について

市テーマソング「この街が好き」を通して市民にはまちへの愛着を深め、市外の人には枚方市への興味・関心を高める取り組みを進めた。令和5年1月には、行政と市民などが一緒になってイベントをつくる「1000人で大合唱」を開催。当日は会場だけでなく友好都市などからのウェブ参加もあり、市内のアーティストや中学校合同バンドによる演奏をはじめ、「この街が好き」を手話やボディーパーカッションで表現するなど、参加者全員がそれぞれの自由なスタイルで楽しむ新しいプロモーションイベントを実施した。またイベント終了後も配信したアーカイブ動画は1万2000回以上の視聴回数があった。

さらに、令和元年から参加していた「NIKKEI 全国社歌コンテスト」では動画撮影や投票など多くの市民の協力によって、日本一となる最優秀賞を受賞した。複数のメディアに取り上げられ全国的にも「枚方」の認知度を向上させた。市PR大使については、市制施行75周年を記念したオリジナルナンバープレートのデザインや周知協力をはじめ、広報紙企画や市PR冊子への参加、ふるさと納税企画などで効果的にまちの魅力をPRした。

3. 広報紙面の充実について

令和4年度においても、新型コロナウイルス感染症の状況を見極めながら、市民の関心が高い新型コロナワクチン接種などの最新情報を優先したページ構成を行った。また、市として力を入れているICTを活用した学びやSDGs、ヤングケアラーなど新しい取り組みや今求められる情報を特集記事で紹介した。また、広報紙内で情報は完結しながらも、さらに情報を取得したい市民に対して、市のホームページやSNSを誘導する仕掛けを設定し、紙面とデジタル媒体とをつなげたハイブリッド型の情報発信に取り組んだ。さらに、広報紙に掲載された情報を多くの人に広く伝えるため、10か国語に翻訳でき読み上げにも対応する多言語アプリも継続して配信した。

4. ふるさと寄附金の推進について

財源確保策として実施しているふるさと寄附金では、専用ポータルサイト「ふるさとチョイス」や「さとふる」に加え、寄附窓口の拡大のため新たに「楽天ふるさと納税」を導入。寄附金の募集や返礼品の提供に関して「ふるさと納税に係る指定制度」に基づく適切な運用を行った。

令和4年度においては、市内返礼品取扱事業者の新規登録を8社増やし、餃子や燻製などの食品からVRゴーグル用度付きレンズアタッチメントなど多彩な品目が追加された。また、腸活ブームにより各メディア等で大きく取り上げられ話題となった「Flora Scan（フローラスキャン）」や人気化粧品「ナノエマルジョン」が寄与し、寄附金額は令和3年度と比較して1571万円増加した。さらに、市PR大使パナソニックパンサーズと連携した体験型返礼品ではこれまでの「パンサーズアタック体験」に加え、「パンサーズの選手と一緒にプレーできる権利」など特色ある企画型返礼品を新たに追加し、市の魅力向上に繋がった。

【広聴相談課】

1. 市民相談について

相談担当職員による「生活相談」では、相続に関する相談が1,182件、以下近隣問題405件、家庭問題380件、離婚356件、不動産317件、金銭貸借（個人）314件で、この6つの相談で全体の51.7%を占めている。

専門相談員による「専門相談」のうち、法律相談が1,308件で78.1%を占めている。法律相談以外の相談が366件で、登記相談135件、交通事故相談98件、成年後見相談61件、遺言書・内容証明作成相談47件であった。

新型コロナウイルス感染症対策として、令和3年度からオンライン相談を生活相談および交通事故相談を対象に開始していたが、それに加え、弁護士と認定司法書士による法律相談も7月からオンライン相談を開始した。

令和4年度の総件数は、令和3年度と比較すると647件増の7,387件であった。

2. 市民の声事業について

市民からの意見や要望等を受け付ける「市長への提言」については、関係部署や関係機関に速やかに連絡し、回答等の調整を行っている。

「市長への提言」として対応した件数は207件で、提言の趣旨とそれに対する市の考え方を要約し、個人が特定できないよう処理を行ったうえで、市ホームページ等で公表を行った。また人事課と連携し、職員研修の具体事例として情報提供を行い、提言回答の質の向上を図った。

スマートフォンで地域の危険箇所等を現場写真や位置情報付きで市に通報する「災害等通報システム」については、134件の通報を受けて、対応状況をホームページで公開している。

3. 各種アンケート及びパブリックコメント制度について

市ホームページを活用した市民意見の聴取手法として、インターネットアンケートを8回実施し、延べ6,421件の意見を聴取したほか、市政モニターによるアンケートを実施し、平均84.1%の回答を得た。また、1回の回答ごとにひらかたポイントが10ポイントもらえるスマホアンケートを月1回実施した。スマホアンケートは、令和4年も引き続き市公式LINEアカウントによる配信を行い、17,393件の回答を得た。

また、市の政策形成過程における透明性及び公正性の向上を図ることを目的とした、パブリックコメント制度による意見募集を12回実施し、延べ607件の意見を聴取した。

4. コールセンターの運用について

市民からのお問い合わせに際し、よくある質問にはオペレータが回答し、意見・要望を集約する「総合コールセンター」の管理・運用について、応答率95%以上、ワンストップ回答率30%以上という数値目標を設定している。上半期の応答率は、7月からの後期高齢医療および9月のマイナンバーカード関連の問い合わせの増加により93.4%、下半期の応答率は、9月からの国保の制度変更および12月のマイナンバーカード関連の問い合わせの増加により92.9%となり、年間応答率は93.0%で未達であった。対して、ワンストップ回答率は37.9%と目標を超えており、11月の繁忙期ではワンストップ回答率40.5%を記録。担当部署の負担低減に貢献した。FAQの総数は、令和5年度末で2,500件の目標に対し2,274件である。

【人権政策室】

1. 人権啓発事業について

人権啓発事業については、平成18年度から特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会へ委託を行い、講座等の開催を通じて、人権について考える機会を市民に提供している。

講座「生きること」では、様々な分野で活躍する方を講師に招いて連続講座（4回）を開催した。講座終了後には、講座内容を記録した冊子を作成し、講座内容を幅広く周知することにより、市民の人権意識の高揚を図っているほか、人権文化セミナー（講演会）、北朝鮮人権侵害問題啓発週間事業（パネル展）などを実施した。

なお、啓発事業を実施する際は、合理的配慮や参加しやすい環境を整える観点から、申込状況に応じて要約筆記・手話・保育・補聴システム・点訳資料・字幕を用意している。

2. 「枚方市人権尊重のまちづくり基本計画」の策定について

人権問題が複雑・多様化し、市民の人権意識の高揚や人権課題に対応する施策の一層の推進が求められていることから、人権施策をより効果的・総合的に推進することを目的とした「枚方市人権尊重のまちづくり基本計画」を令和4年6月に策定した。

3. 非核平和事業について

憲法のつどい、夏季平和事業、市内の戦争遺跡ウォーキングツアー及び枚方市平和の日記念事業などの事業を実施し、戦争の悲惨さや平和の尊さを次世代の子どもたちに伝えるとともに、市民に平和等について考える機会を提供した。事業実施の際に、会場に「折り鶴コーナー」を設け、来場者に平和の願いを込めて折ってもらった鶴は、千羽鶴にして長崎市の平和祈念式典開催の際に平和公園に届けた。

ロシアによるウクライナ侵攻により、枚方市に避難する人の相談窓口を設置した。

また、戦後77年が経過し、戦争体験者が少なくなる中、戦争の悲惨さや平和の尊さを次代に伝え、平和のために自分たちに何ができるかを考えてもらうきっかけを作るため、平和啓発冊子「平和のために私たちにできること」を作成した。

4. 平和資料室について

次世代に広く平和の大切さを伝えるため、平成18年度から、中央図書館1階の平和資料室において、禁野火薬庫の爆発に関する写真パネル、及び市民などから寄贈を受けた戦争資料等の常設展示を行っている。平和資料室では夏季平和事業の一環として、毎回テーマを設定してパネルやポスター等を掲示する平和資料室特別展（2週間程度）に取り組んでおり、令和4年度は「高校生が描いた「原爆の絵」展」（令和4年8月）を実施し、併せて広島で被爆した市民・森容香さんによる講演会を開催した。

5. 特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会について

特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会は、今日的な人権課題に適切に対応できる体制と「人権啓発」、「人権相談」、「自立支援」に関する施策を進めるため、行政、企業、団体、市民の参画により設立された。平成 18 年 3 月に特定非営利活動法人格を取得し、同年 4 月から本格稼働した。

本市の人権ケースワーク事業、男女共生フロア相談事業、地域就労支援事業、進路選択支援事業、人権啓発事業を委託するなど、連携、協力し、人権施策の推進を図った。

6. 男女共同参画推進事業について

すべての市民が互いに人権を尊重し、責任を分かち合い、性別にかかわらず、個性と能力を發揮することができる男女共同参画社会の実現をめざし、「第 3 次枚方市男女共同参画計画」（計画期間：平成 28 年度～令和 7 年度）に基づき、男女共同参画啓発事業及び DV 防止啓発事業を実施した。

身体的性差への理解促進を図るとともに、その性差を踏まえ、女性の負担軽減につながる取り組みとして、市の施設のトイレにおいて、効果的な配置方法を検討するために、生理用品の無償配置の実証実験を実施し、令和 5 年度以降配置するために関係課と調整した。

男女共同参画週間事業や女性のための健康講座について、動画配信及び上映会を実施し、多くの方への啓発を図った。

相談事業については、引き続き、女性のための相談（電話・面接・法律）、男性のための電話相談を実施し、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により生きづらくなった女性や、主に性別を理由とした悩みや困りごとの相談に対応した。

7. 性的マイノリティ支援事業について

平成 31 年 3 月に LGBT（レズビアン：女性の同性愛者、ゲイ：男性の同性愛者、バイセクシュアル：両性愛者、トランスジェンダー：体の性と心の性の不一致の人の頭文字を取った、性のあり方の少数者の総称）等の性的マイノリティの方を積極的に支援することを市が表明した「ひらかた・にじいろ宣言」を行い、平成 31 年 4 月 1 日からはパートナーシップ宣誓制度と LGBT 電話相談窓口の運用を開始するとともに、同年 7 月より当事者や支援者が集い交流や情報交換を行う場としてコミュニティスペースを開設している。また、毎年度、新任課長及び新入職員を対象に LGBT 等の性的マイノリティの方に対する理解促進と職場内や市民に対しての適切な対応を学ぶために研修を実施するとともに、職員には ALLY（アライ=性的マイノリティの支援者）である事を表明できるシールを配布し、名札や窓口等への貼付を促している。

令和 4 年 9 月に大阪府内でパートナーシップ宣誓制度を実施している自治体と協定を締結し、転入出を伴う転居時における手続きについて、当事者の負担軽減を図った。

8. ドメスティック・バイオレンス（DV：配偶者等からの暴力）の防止啓発及び被害者支援の充実について

子どもたちを暴力の被害者にも加害者にもさせないために、若年層への防止啓発として教育委員会と連携し、市内小学校 10 校の 4 年生を対象にした「DV 予防教育プログラム」、中学校 9 校において「デート DV 予防教育プログラム」を実施した。また、若年層を対象にしたデート DV 防止ハンドブックを希望する市内中学校に、チャットでも相談できる DV 相談プラスのコードを記載したデート DV 啓発カードを希望する市内高等学校に対し配布した。

DV 被害者への適切な支援を行うため、婦人相談所、警察署、消防組合、本市の関係部課等を構成員とする枚方市ドメスティック・バイオレンス関係機関連絡会議において情報共有を行うとともに、「DV 被害を受けている母子の理解について」をテーマとした支援者研修を実施した。

潜在的な DV 被害者の救済にもつながるよう、広報ひらかたや SNS、市政情報モニターにより、ひらかた DV 相談室を始めとする相談窓口を周知した。また、離婚を視野に入れたこれからの生活に必要な知識をテーマとした連続講座や、夫婦関係が支配関係にならないための啓発講座を実施するとともに、女性に対する暴力をなくす運動期間（令和 4 年 11 月 12 日～25 日）には、平和の鐘カリヨン（ヒラリヨン）のパープルライトアップ、啓発グッズの配布、デジタルサイネージでの啓発を行った。

【市民活動課】

1. コミュニティ活動の支援について

安全・安心で魅力あるまちづくりを推進し地域住民の連携を促進するため、45 校区コミュニティ協議会に対し校区コミュニティ活動補助金を交付するとともに、地域が主体的かつ継続的に取り組む活動に対して支援する「地域づくりデザイン事業」について、令和 4 年度は、2 団体に補助金を交付した。

2. 自治会館建設等助成事業について

自治会活動の拠点である自治会館の建設や改修等に係る経費に対し、助成を行っている。令和 4 年度は、建替え 1 件、改修 3 件、耐震診断 1 件、土地取得 1 件、土地賃借 1 件の助成を行った。

3. 市民活動の支援について

さまざまな分野における市民活動の拠点として、平成 13 年、サブリ村野内にひらかた NPO センターを開設した。その後、平成 25 年 4 月に、一時利用室、長期利用室、貸しロッカー等を備えた、サブリ村野 NPO センターとしてリニューアルオープンし、NPO や市民団体等の利用に供している。

また、市内でのボランティア活動を通じて、社会に貢献している個人及び団体を対象として、日々の活動の労をねぎら

い、今後の活躍に期待するとともに、広く社会一般にボランティア精神の浸透を図ることを目的にボランティア表彰を実施している。令和4年度は14団体、52人を表彰した。

4. NPO 活動支援事業について

特定非営利活動を活性化し、その健全な発展を支援するため枚方市 NPO 活動応援基金を平成 20 年 3 月に創設した。この基金は、社会貢献を考える市民や法人等からの寄附金を積み立て、公共サービスの新たな担い手である NPO 法人（特定非営利活動法人）へ補助するもので、令和 4 年度は、基金からの補助を希望する NPO 法人から申請された補助事業の内容等を審議する枚方市 NPO 活動応援基金支援審査会を 4 回開催し、5 団体に対して補助を行った。

5. 特定非営利活動法人の設立の認証等について

特定非営利活動法人の設立認証等の事務が、平成 25 年 1 月より大阪府から権限移譲され、法人の設立認証等に関する相談業務と設立認証、設立後の法人に対する事業報告書受理等の事務を開始した。令和 4 年度は、定款変更認証 4 件、事業報告書等の受理 98 件、解散届出受理 5 件などの処理を行った。

6. 市民憲章の普及啓発について

市民自らの創意による都市建設の理念と等しく守るべき市民道徳、生活規範を確立すべきだと志を同じくする市民の手により昭和 46 年に制定された枚方市民憲章については、市制施行 75 周年記念式典において枚方市民憲章を推進する会が市政功労団体として表彰を受け、市民憲章朗読を行った。市ホームページに市制施行 75 周年記念式典において表彰された内容等を掲載するとともに、市民活動課窓口で啓発用ポケットティッシュを配布する等の普及啓発を図った。

7. 協働によるまちづくりの推進について

協働のまちづくりを推進する取り組みとして、ひらかた市民活動支援センターと連携し、行政と NPO との意見交換会を 1 回開催したほか、協働の意識を醸成するための職員研修を実施した。

令和 4 年度事務概要

【秘書課】

(1) 各種負担金執行状況

(単位：円)

| 名称 | 負担金執行額 | 備考（出席状況等） |
|--------|-----------|--|
| 全国市長会 | 1,286,000 | 総会 1 回、理事・評議員合同会議 4 回、社会文教委員会 6 回、市長フォーラム 1 回 |
| 近畿市長会 | 147,000 | 総会 1 回 |
| 大阪府市長会 | 529,000 | 定例会 4 回、定例会（町村長会合同会議）1 回、理事会 1 回 |
| 木曜会 | 24,000 | 9 回 |
| その他会議 | 25,600 | 教育再生首長会議参加費、北方領土返還運動推進大阪府民会議令和 4 年度会費、舟運見学会参加費 |
| 計 | 2,011,600 | |

(2) 交際費執行状況

(単位：件、円)

| 月 | 件数 | 執行額 | 月 | 件数 | 執行額 |
|-----|----|--------|------|----|---------|
| 4 月 | - | - | 10 月 | 4 | 19,615 |
| 5 月 | 1 | 10,000 | 11 月 | 3 | 15,593 |
| 6 月 | 5 | 53,240 | 12 月 | 5 | 54,000 |
| 7 月 | 3 | 38,000 | 1 月 | 9 | 88,000 |
| 8 月 | 4 | 32,520 | 2 月 | 2 | 16,000 |
| 9 月 | 1 | 3,000 | 3 月 | 3 | 22,921 |
| | | | 計 | 40 | 352,889 |

【広報プロモーション課】

(1) 市民向け広報の状況

① 「広報ひらかた」の発行

市政の情報をより具体的にわかりやすく伝える広報活動の中心的な役割を果たしている。

| | |
|------|----------------|
| 発行回数 | 通常号：月1回で年間12回 |
| サイズ | 通常号A4判（カラー刷り） |
| ページ数 | 通常号：48ページ（12回） |

〔注〕有料広告の掲載

- ・自主財源を確保し、発行経費を軽減するとともに、地域商工業の活性化や市民生活の向上に繋げていくことを目的に、平成17年8月から「広報ひらかた」に有料広告を掲載している。
- ・令和4年度の年間広告料収入は7,416,502円。

② 「広報ひらかた」の配布

広報紙の配布は業者委託で行っている。

〔広報ひらかたの発行部数等〕

| 年間発行部数 | 年間印刷経費 | 年間配布委託料 |
|------------|-------------|-------------|
| 2,289,200部 | 50,774,456円 | 14,239,721円 |

③ 点字・録音広報の発行

視覚に障害のある市民を対象に、「広報ひらかた」を点字・録音版にして送付している。

〔点字・録音広報制作数等〕

（単位：部、人）

| 区分 | 規格 | 年間延制作数 | 送付人数（月平均） |
|------|-------------|--------|-----------|
| 点字広報 | B5判（200枚程度） | 102 | 9 |
| 録音広報 | CD | 471 | 39 |

④ 市ホームページの運営

インターネットを利用したホームページを設置して市政情報を提供しており、平成18年10月16日から有料広告を掲載している。

年間ユーザー数 4,864,092件 年間パナー広告料収入 439,000円（うち令和3年度過年度分175,000円）

⑤ 市政情報モニターによる情報放映

広報手段を拡充するため、市役所本館1階および別館2階に設置されている「市政情報モニター」に市政情報を放映している。

令和4年度は、60種類の市政情報を年間3,675回放映した。

(2) 市民参加の広報活動

校区コミュニティ協議会や自治会、PTAやサークルなどの各団体が発行する機関紙の内容充実による市民活動の促進を図ることを目的に、取材や記事作成、写真撮影などのノウハウを職員が講師となって指導する機関紙作り講習会を開催。また、その成果発表の場として自治会やコミュニティ、サークルなどから機関紙やチラシを募集する機関紙コンクールを開催した。

〔令和4年度機関紙コンクールの参加団体〕

（単位：団体）

| 団体区分 | 団体数 |
|--------------|-----|
| 自治会・コミュニティ部門 | 20 |
| サークル・同好会部門 | 18 |
| PTA部門 | 3 |
| 計 | 41 |

(3) パブリシティ（情報提供）の充実

広報活動の一環として、枚方記者クラブや地域誌等に、行政情報、まちの話題等の資料提供を行っている。令和4年度の提供件数は延べ212件であった。

(4) ふるさと寄附金寄附実績

① 月別寄附件数及び寄附金額

(単位：件、円)

| | 件数 | 寄附金額 |
|-----|-------|-------------|
| 4月 | 118 | 3,346,000 |
| 5月 | 161 | 4,355,000 |
| 6月 | 187 | 4,160,000 |
| 7月 | 148 | 3,525,000 |
| 8月 | 197 | 4,220,000 |
| 9月 | 263 | 6,125,000 |
| 10月 | 1,006 | 32,560,000 |
| 11月 | 939 | 24,605,000 |
| 12月 | 2,215 | 53,680,000 |
| 1月 | 301 | 8,175,000 |
| 2月 | 156 | 3,486,000 |
| 3月 | 256 | 4,990,000 |
| 計 | 5,947 | 153,227,000 |

〔注〕個人からの寄附。

② ふるさと寄附金推進事業対象基金別寄附件数及び寄附金額

(単位：件、円)

| | 件数 | 寄附金額 |
|--------------------|-------|-------------|
| 新型コロナウイルス感染症対策応援基金 | 540 | 15,221,000 |
| NPO活動応援基金 | 75 | 2,086,000 |
| 東部地域里山保全基金 | 161 | 4,205,000 |
| 花と緑のまちづくり基金 | 165 | 3,575,000 |
| 安心安全基金 | 205 | 4,730,000 |
| スマートライフ推進基金 | 142 | 3,655,000 |
| 福祉基金 | 309 | 7,680,000 |
| こども夢基金 | 768 | 21,355,000 |
| 子どもに本を届ける基金 | 321 | 9,405,000 |
| 動物愛護基金 | 369 | 8,295,000 |
| 文化財保存活用基金 | 106 | 2,105,000 |
| 地域経済活性化基金 | 61 | 1,340,000 |
| ひらかた万博推進基金 | 95 | 2,355,000 |
| 財政調整基金 | 2,628 | 67,070,000 |
| その他 | 2 | 150,000 |
| 計 | 5,947 | 153,227,000 |

〔注〕個人からの寄附。

【広聴相談課】

(1) 市民相談業務実施状況

① 種類別件数

(単位：件)

| 相談種別 | | 件数 |
|------|-------|-------|
| 生活相談 | | 5,713 |
| 専門相談 | 法律相談 | 1,308 |
| | その他相談 | 366 |
| 計 | | 7,387 |

② 受付形態別件数

(単位：件)

| 受付種別 | | 件数 |
|------|---------------|-------|
| 生活相談 | 対面 | 1,745 |
| | 電話 | 3,968 |
| | オンライン (内数) | 16 |
| 専門相談 | 対面 | 1,553 |
| | 電話 | 110 |
| | オンライン | 11 |
| 計 | | 7,387 |

〔注〕法律相談は、複数項目の相談あり。

③ 内容別件数

(単位：件)

| 種別 | 内容 | 件数 |
|------|----------|-------|
| 生活相談 | 相続 | 1,182 |
| | 遺言 | 118 |
| | 登記 | 201 |
| | 成年後見 | 110 |
| | 離婚 | 356 |
| | 家庭問題 | 380 |
| | 近隣問題 | 405 |
| | 不動産 | 317 |
| | 借地・借家 | 134 |
| | 金銭貸借(個人) | 314 |
| | 金銭貸借(業者) | 11 |
| | 交通事故 | 122 |
| | 消費生活 | 80 |
| | 損害賠償 | 56 |
| | 刑事・民事暴力 | 20 |
| | 心の健康 | 347 |
| | 労働 | 100 |
| | その他一般 | 769 |
| | 国関係 | 30 |
| | 府関係 | 10 |
| | 市関係 | 494 |
| | 市の専門相談 | 56 |
| | その他機関の相談 | 101 |
| 計 | | 5,713 |

| 種別 | 内容 | 件数 | |
|----------------|----------|------|-------|
| 法律相談 | 借地関係(借方) | 15 | |
| | 借地関係(貸方) | 2 | |
| | 借家関係(借方) | 38 | |
| | 借家関係(貸方) | 22 | |
| | 不動産問題 | 128 | |
| | 金銭貸借 | 175 | |
| | 離婚 | 112 | |
| | 損害賠償請求 | 29 | |
| | 戸籍 | 6 | |
| | 家庭問題 | 31 | |
| | 遺産相続 | 478 | |
| | 扶養料請求 | 12 | |
| | 刑事事件 | 5 | |
| | 交通事故問題 | 7 | |
| | 慰謝料請求 | 7 | |
| | その他 | 241 | |
| | 計 | | 1,308 |
| | 専門相談 | 交通事故 | 98 |
| | | 国の行政 | 3 |
| 登記 | | 135 | |
| 遺言書・内容証明 作成 | | 47 | |
| 人権 | | 9 | |
| 成年後見 | | 61 | |
| 民事調停手続き | | 13 | |
| 計 | | 366 | |

| | |
|----|-------|
| 合計 | 7,387 |
|----|-------|

(2) 「市民講座」実施状況

(単位：人)

| 実施日 | テーマ | 講師 | 会場 | 参加人数 |
|--------|-----------------------|-----------|-----------------------|------|
| 5月24日 | 「成年年齢引き下げによる消費生活トラブル」 | 弁護士 西塚 直之 | サンプラザ生涯学習市民センター | 23 |
| 9月24日 | ピオルネ防災キャンプ2022 | | 枚方ピオルネ正面玄関前 岡本町公園他 | 60 |
| 10月19日 | 「相続と遺言」 | 弁護士 齊藤 良雄 | サンプラザ生涯学習市民センター | 55 |

[注] 5月・10月は大阪弁護士会と共催。9月は枚方パートナーシップス(株)が主催で参加・協力団体は24団体。

(3) 行政相談週間行事「行政と暮らしの一日相談所」実施状況

(単位：件)

| 項目 | 担当者 | 件数 | 開催日・場所 |
|--------------|-----------------|----|----------------------------|
| 国の行政相談 | 行政相談委員 | - | 10月29日 南部生涯学習 市民センター |
| 人権相談 | 人権擁護委員 | - | |
| 法律相談 | 弁護士 | 12 | |
| 登記相談 | 司法書士 土地家屋調査士 | 10 | |
| 遺言書等作成相談 | 行政書士 | 3 | |
| 不動産相談 | 不動産鑑定士 | 4 | |
| 税金相談 | 税理士 | 10 | |
| 相続・成年後見相談 | 司法書士 | 4 | |
| 民事調停手続き相談 | 調停委員 | 1 | |
| 年金・社会保険・労働相談 | 社会保険労務士 | 4 | |
| マンショントラブル相談 | マンション管理士 | 1 | |
| その他相談 | | - | |
| 計 | | 49 | |

(4) 「市民の声事業」実施状況

① 受付形態別件数

(単位：件)

| 受付種別 | 件数 | 受付種別 | 件数 | 受付種別 | 件数 |
|------|----|-------|----|------|-----|
| 来庁 | 3 | ファックス | 1 | 郵送 | 7 |
| 電話 | - | 提言はがき | 14 | Eメール | 182 |
| | | | | 合計 | 207 |

② 対応等部署別件数

(単位：件)

| 部署名 | 件数 | 部署名 | 件数 | 部署名 | 件数 |
|------------|----|--------------------|----|-----------|----|
| 危機管理政策課 | 3 | 観光交流課 | 2 | 家庭ごみ業務第2課 | 1 |
| 危機管理対策推進課 | 2 | 商工振興課 | 1 | 環境指導課 | 4 |
| 消費生活センター | 2 | 農業振興課 | 3 | 市街地開発課 | 1 |
| 広報プロモーション課 | 2 | 文化生涯学習課 | 7 | 開発調整課 | 1 |
| 人権政策室 | 2 | 文化財課 | 1 | 審査指導課 | 1 |
| 市民活動課 | 1 | スポーツ振興課 | 4 | 土木政策課 | 3 |
| 企画課 | 6 | 健康福祉政策課 | 5 | 道路河川整備課 | 3 |
| 政策推進課 | 3 | 長寿・介護保険課 | 8 | 道路公園管理課 | 9 |
| 行革推進課 | 2 | 健康づくり・介護予防課 | 2 | 工事委託課 | 3 |
| 市駅周辺まち活性化部 | 5 | 母子保健課 | 5 | 交通対策課 | 15 |
| 地域サービス課 | 2 | 新型コロナワクチン接種 対策室 | 6 | 下水道管理課 | 1 |

| 部署名 | 件数 | 部署名 | 件数 | 部署名 | 件数 |
|-------------|----|-----------|----|------------|-----|
| 市民課 | 2 | 福祉指導監査課 | 2 | 総務課 | 1 |
| 国民健康保険室 | 5 | 健康福祉総合相談課 | 7 | 教育政策課 | 2 |
| 後期高齢者医療課 | 1 | 障害企画課 | 1 | 新しい学校推進室 | 5 |
| 年金児童手当課 | 2 | 障害支援課 | 4 | おいしい給食課 | 1 |
| 医療助成課 | 8 | 保健医療課 | 6 | 中央図書館 | 6 |
| 市民税課 | 2 | 保健衛生課 | 1 | 学校支援課 | 6 |
| 納税課 | 3 | 保健予防課 | 2 | 児童生徒支援課 | 12 |
| 債権回収課 | 1 | 子ども青少年政策課 | 6 | 放課後子ども課 | 6 |
| 人事課 | 8 | 私立保育幼稚園課 | 9 | 教職員課 | 2 |
| 職員課 | 2 | 公立保育幼稚園課 | 6 | 教育指導課 | 12 |
| コンプライアンス推進課 | 1 | 保育幼稚園入園課 | 8 | 選挙管理委員会事務局 | 1 |
| 総務管理課 | 5 | 環境政策課 | 3 | 府 | 1 |
| 契約課 | 1 | ごみ減量推進課 | 4 | | |
| 合 計 | | | | | 271 |

〔注〕・1 案件につき複数の部署での対応あり。

- ・対応等を依頼した部署のみ記載。
- ・令和4年度の部署名を記載。

③ 災害等通報システム

(単位：件)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | |
|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 16 | 12 | 15 | 12 | 21 | 15 | |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
| 9 | 13 | 2 | 4 | 2 | 13 | 134 |

(5) インターネットアンケート実施状況

(単位：件)

| | 項目 | 部署名 | 実施期間 | 意見数 |
|---|---------------------------------------|-------|--------------|-------|
| 1 | 「歩きスマホ・ながらスマホ」に関するアンケート | 交通対策課 | 3月28日～4月16日 | 1,024 |
| 2 | 「SDGs ロゴマーク」に関するアンケート | 企画課 | 5月20日～6月8日 | 1,502 |
| 3 | 「令和4年度 枚方市市民意識調査」に関するアンケート | 企画課 | 6月10日～6月29日 | 1,420 |
| 4 | 「コワーキングスペース・シェアオフィス等」に関するアンケート | 商工振興課 | 7月15日～8月19日 | 318 |
| 5 | 「スケートボード」に関するアンケート | 工事委託課 | 9月8日～3月31日 | 870 |
| 6 | 「樟葉駅前広場の環境整備」に関するアンケート | 土木政策課 | 12月6日～12月26日 | 1,164 |
| 7 | 「市立ひらかた病院経営強化プラン(第3次中期経営計画)」に関するアンケート | 経営企画課 | 12月12日～1月13日 | 123 |
| 8 | 「令和5年度枚方市食品衛生監視指導計画(案)」に関するアンケート | 保健衛生課 | 2月1日～2月22日 | - |

〔注〕 令和4年度の部署名を記載。

(6) パブリックコメント制度による意見募集実施状況

(単位：件)

| 項目 | 部署名 | 実施期間 | 意見数 |
|--|----------------|--------------|-----|
| 1 「新型コロナウイルス感染症対策に係る予防接種事務の特定個人情報保護評価書(案)」について | 新型コロナワクチン接種対策室 | 6月1日～6月30日 | 1 |
| 2 「就学前教育・保育施設に係るひらかたプラン(後期プラン)(案)」について | 子ども青少年政策課 | 6月23日～7月12日 | 110 |
| 3 「個人情報保護法の改正に対応するための本市条例の整備」について | コンプライアンス推進課 | 9月1日～9月20日 | 3 |
| 4 「今後の中学校給食に関する方針(素案)」について | おいしい給食課 | 9月1日～9月20日 | 328 |
| 5 「住民基本台帳事務における特定個人情報保護評価書(再実施分)(案)」について | 市民課 | 9月1日～9月30日 | 2 |
| 6 「個人住民税事務に係る特定個人情報保護評価書(再実施分)(案)」について | 市民税課 | 9月1日～9月30日 | 1 |
| 7 「枚方市議会における個人情報の保護に関する条例(案)」について | 議会総務課 | 9月5日～9月26日 | 1 |
| 8 「子ども・若者育成計画～ひきこもり等の子ども・若者の自立に向けて～(第2期)(案)」について | 子ども青少年政策課 | 12月7日～12月26日 | 26 |
| 9 「枚方市無電柱化推進計画(案)」について | 土木政策課 | 12月7日～12月26日 | 12 |
| 10 「第2次枚方市地球温暖化対策実行計画(区域施策編)(案)」について | 環境政策課 | 12月1日～12月20日 | 30 |
| 11 「枚方市地域防災計画(素案)」について | 危機管理政策課 | 12月5日～12月25日 | 10 |
| 12 「学校施設のエレベーター整備等に関する方針(素案)」について | 教育政策課 | 12月12日～1月13日 | 83 |

〔注〕令和4年度の部署名を記載。

(7) 市政モニター実施状況

(単位：人)

| 実施期間 | 項目 | 部署名 | 回答者数 | 登録者数 |
|--------------------------|-----------------------------|---------|------|------|
| 第1回 9月12日～ 9月27日 | 枚方市の文化芸術に関するアンケート | 文化生涯学習課 | 427 | 499 |
| | いのち支える行動計画(自殺対策計画)に関するアンケート | 保健医療課 | 417 | 499 |
| 第2回 11月16日～ 11月30日 | 枚方市の交通施策の推進に関するアンケート | 土木政策課 | 427 | 499 |
| | 市民相談およびパブリックコメントに関するアンケート | 広聴相談課 | 408 | 499 |

〔注〕令和4年度の部署名を記載。

(8) スマホアンケート実施状況

(単位：件)

| 実施月 | 項目 | 部署名 | 意見数 |
|-----|---|------------------------------|-------|
| 4月 | ・「暮らしたくなるまち」に関するアンケート ・「枚方市コールセンター」に関するアンケート | 企画政策室、広聴相談課 | 969 |
| 5月 | ・「家具転落防止」に関するアンケート ・「生理」に関するアンケート ・「ご家庭における食品の廃棄」に関するアンケート | 危機管理対策推進課、 人権政策室、循環型社会推進課 | 1,217 |
| 6月 | ・「里山保全」に関するアンケート ・「ふれあいサポート収集、大型ごみ持出しサポート収集」に関するアンケート ・「マイナンバーカード」に関するアンケート | 農業振興課、 家庭ごみ業務第1課、市民課 | 1,517 |
| 7月 | ・「食中毒」に関するアンケート ・「SDGs」に関するアンケート | 保健衛生課、企画課 | 1,710 |
| 8月 | ・「枚方市歌」に関するアンケート ・「ひらかた万博」に関するアンケート | 総務管理課、政策推進課 | 1,265 |
| 9月 | ・「たばこ」に関するアンケート | 健康づくり・介護予防課 | 2,573 |
| 10月 | ・「スケートボード」に関するアンケート | 工事委託課 | 1,876 |
| 11月 | ・「がん検診・肝炎ウイルス」に関するアンケート | 健康づくり・介護予防課 | 1,536 |
| 12月 | ・「パブリックコメント・市民相談」に関するアンケート | 広聴相談課 | 1,467 |
| 1月 | ・「子どもを守る条例」に関するアンケート | 子ども青少年政策課 | 1,362 |
| 2月 | ・「市民憲章」に関するアンケート ・「広報プロモーション」に関するアンケート | 市民活動課、 広報プロモーション課 | 1,239 |
| 3月 | ・「枚方市」に関するアンケート ・「コールセンター」に関するアンケート | 観光交流課、広聴相談課 | 662 |

〔注〕令和4年度の部署名を記載。

(9) コールセンター運用状況

(単位：件、%)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 外線着信数 | 19,195 | 21,831 | 27,020 | 27,690 | 29,614 | 23,369 |
| 応答件数 | 18,329 | 20,859 | 25,751 | 25,238 | 26,337 | 21,940 |
| 応答率 | 95.5 | 95.5 | 95.3 | 91.1 | 88.9 | 93.9 |
| ワンストップ回答率 | 29.9 | 38.6 | 38.9 | 38.6 | 38.6 | 37.5 |

| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 24,276 | 23,972 | 22,387 | 20,434 | 21,189 | 21,606 | 282,583 |
| 22,329 | 21,476 | 20,581 | 19,493 | 19,718 | 20,705 | 262,756 |
| 92.0 | 89.6 | 91.9 | 95.4 | 93.1 | 95.8 | 93.0 |
| 38.8 | 40.8 | 40.5 | 37.6 | 38.6 | 35.1 | 37.9 |

【参考】ダイヤルイン着信件数

(単位：件)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|
| 着信件数 | 59,382 | 59,547 | 88,933 | 103,256 | 142,647 | 92,831 |

| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|--------|--------|--------|----|----|----|---------|
| 86,058 | 77,619 | 71,881 | … | … | … | 782,154 |

〔注〕1月から3月の期間は、機器の不具合により集計がとれず。

【人権政策室】

(1) 人権施策推進事業

① 講座「生きること」

(単位：人)

| 開催日 | テーマ | 講師 | 参加人数 |
|--------|---|---|------|
| 10月11日 | 記憶を失うとどうなるのか？ ～交通事故にあい脳の中まで出血する～ | ゆうすけ工房 草木染作家 坪倉 優介 | 73 |
| 10月18日 | 新型コロナウイルス禍の中で『生きること』を 考える | 市立ひらかた病院副院長兼 看護局長兼医療相談・連携顧問 白石 由美 | 144 |
| 10月26日 | 重い病気のある「きょうだい」がいるということ ～自身の体験と、きょうだい支援の活動から～ | NPO法人しぶたね 理事長 清田 悠代 | 58 |
| 10月29日 | 生えてこなかった足 ～空襲体験記とその後のこと～ | 大阪空襲訴訟を伝える会 会員 安野 輝子 | 44 |

〔注〕・会場：ラポールひらかた大研修室

・枚方市（人権政策室・文化生涯学習課）、教育委員会（教育政策課）、特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会の共催。

・啓発記録冊子「生きること」の発行 1,000部

② 人権文化セミナー

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 会場 | 参加人数 |
|--------|--|---------------|------|
| 11月24日 | 講演会「孤立からつながりへ」 ～イラク人質事件と自己責任論。対人恐怖症と引きこもり。若者たちとのつながりとNPO法人設立へ～ 講師：今井 紀明（NPO法人D×P理事長） | ラポールひらかた 大研修室 | 76 |

〔注〕特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会と共催。

③ 人権週間事業

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 会場 | 参加人数 |
|-------|--|--------------------------|------|
| 12月2日 | 人権悩みごと相談（人権擁護委員による相談） | サンプラザ生涯学習市民センター 第1集会室 | - |
| 12月8日 | 講演会「世界で今何が起きているのか」 ～平和へのささやかな提案～ 講師：サヘル・ローズ（俳優・タレント） | 総合文化芸術センター 関西医大 小ホール | 152 |

〔注〕講演会については、枚方市（人権政策室）、教育委員会、特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会、枚方地区人権擁護委員会、枚方事業所人権推進連絡会の共催。

④ 北朝鮮人権侵害問題啓発週間事業

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 会 場 | 参加人数 |
|--------|----------------------------------|-------------------------------|------|
| 12月8日 | 拉致問題を考えるパネル展 | 総合文化芸術センター マルチスペース1 | ... |
| 12月16日 | 平和の鐘カリヨン（ヒラリヨン）のブルーリボン ライトアップ | ニッペパーク岡東中央 平和の鐘カリヨン（ヒラリヨン） | ... |

〔注〕「拉致問題を考えるパネル展」は人権週間事業の講演会（12月8日）と同時開催。

⑤ 人権相談事業

「人権なんでも相談」（人権ケースワーク事業）を特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会に委託
相談件数 333件

⑥ その他人権・同和問題事業

- ・人権・同和関係行政機関・諸団体と各種啓発活動等に参加
- ・枚方市人権擁護推進本部事務局
- ・北河内人権啓発推進協議会事務局
- ・世界人権宣言寝屋川・枚方・交野連絡会事務局
- ・枚方地区人権擁護委員会事務局
- ・枚方事業所人権推進連絡会事務局

⑦ 広報による啓発

人権に係る相談窓口等の案内 4回（広報ひらかた4・5・10・12月号）
枚方市人権尊重のまちづくり基本計画策定周知のため、コラムを掲載 5回（広報ひらかた8・10・12・1・3月号）

⑧ 街頭啓発活動

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 場 所 | 参 加 団 体 | 参加人数 |
|-------|--------------|--------------------|--|------|
| 6月2日 | 就職差別撤廃月間街頭啓発 | 枚方市駅 | 枚方事業所人権推進連絡会、枚方公共職業安定所、枚方市、特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会 | 15 |
| 12月2日 | 人権週間事業街頭啓発 | 枚方市駅 樟葉駅 長尾駅 | 枚方市、枚方市教育委員会、枚方地区人権擁護委員会、枚方事業所人権推進連絡会、特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会 | 36 |

⑨ 人権・同和・平和視聴覚教材（DVD）貸出状況

| 教材数 | 貸出件数 | 利用者数 |
|-----|------|------|
| 58本 | 10件 | 149人 |

(2) 非核平和都市宣言推進事業

① 妙見山煙突見学会

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 会 場 | 参加人数 |
|-------|---------------|----------------------------|------|
| 4月2日 | 戦争遺跡 妙見山煙突見学会 | 妙見山配水池内 (旧陸軍造兵廠香里製造所施設) | 476 |
| 11月5日 | 戦争遺跡 妙見山煙突見学会 | | 85 |

〔注〕五常校区コミュニティ協議会と共催。

② 憲法のつどい

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 会 場 | 参加人数 |
|-------|--|-------------------------|------|
| 5月28日 | ・枚方第二小学校の児童による日本国憲法前文の朗読（動画上映） ・講演会「こども六法の時代」 講師：山崎 聡一郎（教育研究者・こども六法著者） | 総合文化芸術センター 別館 メセナホール | 93 |

③ 夏季平和事業

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 会 場 | 参加人数 |
|-----------------|---|----------------------------|------|
| 7月20日～ 8月18日 | 高校生が描いた「原爆の絵」パネル展 | 枚方市役所 別館 1階受付前 | … |
| 8月6日～ 8月18日 | 平和資料室特別展 高校生が描いた「原爆の絵」展 | 中央図書館 平和資料室 | 694 |
| 8月6日 | 平和の語り部 講師：森 容香 「核兵器のない世界へ」 | 中央図書館 多目的室 | 24 |
| 8月6日 | 平和ライブラリーコンサート 平和をテーマにしたピアノコンサート 出演：堀 怜子 | 中央図書館 美杉会グループエ ントランスホール | 90 |

④ 市内の戦争遺跡ツアー

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 会 場 | 参加人数 |
|--------|------------------|---------|------|
| 11月19日 | 市内の戦争遺跡ウォーキングツアー | 市内の戦争遺跡 | 23 |

⑤ 3. 1「枚方市平和の日」記念事業

(単位：人)

| 開催日 | 内 容 | 会 場 | 参加人数 |
|----------------|--|------------------------|------|
| 2月12日 | 「枚方市平和の燈火（あかり）」プレ事業 再生キャンドル作り教室 | 御殿山生涯学習美術センター | 21 |
| 2月20日 | 「ひらかた平和フォーラム」 ・平和学習の紹介（動画上映・会場内で掲示） 殿山第二小学校、蹉跎東小学校、楠葉西中学校 ・講演会「夢見るカー平和を創る」 講師：渡辺 えり（劇作家・演出家・俳優・歌手） | 総合文化芸術センター 関西医大小ホール | 293 |
| 2月22日 ～3月7日 | 沖縄本土復帰50周年記念パネル展 沖縄県平和祈念資料館所蔵パネル等14点 | 枚方市役所 別館 1階受付前 | … |

| | | | |
|------|--|-------------------------------|--------|
| 3月4日 | 「枚方市平和の燈火（あかり）」 ・約3,000個のキャンドルを点灯 【実行委員による取り組み】 ・フードドライブ、付箋アートブースを出展 ・立体造形物、花灯ろうを展示 ・アカペラコンサートを開催 ・平和の鐘カリヨン（ヒラリヨン）のウクライナカラー ライトアップを実施 | ニッペパーク岡東中央 | 約1,200 |
| 3月4日 | 平和ライブラリーコンサート 春 平和をテーマにしたマリンバと打楽器のコンサート 出演：ダフレール（吉松 知佳、新堂 帆士斗） | 中央図書館 美杉会グループエントランス ホール | 145 |

⑥ その他

- ・市内小中学生や市民に対し、市の戦争遺跡や平和の取り組みなどについて掲載した、平和啓発冊子「平和のために私たちにできること」を作成した。
- ・アメリカが令和3年の6月と9月に臨界前核実験を行っていたことについて、バイデン大統領宛ての抗議文（枚方市長名）をアメリカ大使館に送付した（4月14日）。
- ・各非核平和関連事業の会場に「折り鶴コーナー」を設置し、来場者等に平和への願いを込めて鶴を折ってもらった。集まった折り鶴は、千羽鶴にして長崎原爆犠牲者慰霊平和祈念式典（8月9日）へ届けた。

(3) 男女共同参画推進事業

① 男女共生フロア・ウィル事業

(a) 啓発冊子の発行

(単位：部)

| 冊子名 | 発行部数 |
|--------------------------|-------|
| 男女共同参画を目指す情報誌「モアタイム」 23号 | 2,000 |
| 男女共生フロアだより 133号 | 700 |
| 134号 | 700 |

(b) 男女共同参画週間事業

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 | 保育人数 |
|----------------|--|---|------|------|
| 7月27日～ 8月9日 | 男女共同参画週間事業 「無意識の思い込みに気づけば人生が変わる ～アンコンシャスバイアスを知る、気づく、対処する～」 動画配信 | 守屋 智敬（一般社団法人アンコンシャスバイアス研究所 代表理事／株式会社モリヤコンサルティング代表取締役） | 161 | - |
| 8月4日 | 男女共同参画週間事業 「無意識の思い込みに気づけば人生が変わる ～アンコンシャスバイアスを知る、気づく、対処する～」 動画上映会 | 守屋 智敬（一般社団法人アンコンシャスバイアス研究所 代表理事／株式会社モリヤコンサルティング代表取締役） | 3 | - |

(c) 女性に対する暴力をなくす運動期間事業

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 | 保育人数 |
|--------|------------------------------|-----------------------|------|------|
| 10月15日 | 働く女性応援講座 怒ってもいいんです！…自己主張のススメ | 小松 明子（ウィメンズカウンセリング京都） | 15 | - |

〔注〕 その他、平和の鐘カリヨン（ヒラリヨン）のパープルライトアップを実施した。（11月18日・25日）

(d) 男女共同参画啓発事業

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 | 保育人数 |
|-----------------|---|--|------|------|
| 10月7日 | 離婚を考えるママのための連続講座① ひとり親家庭向け制度説明会・交流会 | ファシリテーター：坂田恭子(ファミリーポートひらかた) ひとり親制度説明：ひとり親家庭相談支援センター | 8 | - |
| 10月13日 | 離婚を考えるママのための連続講座② 「離婚後の住まいの不安を解消！～住宅探しの基礎知識～」 | 春田 美砂子(オフィス VER 代表) | 20 | 2 |
| 10月18日 | 離婚を考えるママのための連続講座③ 「知っておきたい離婚とお金のリアルな情報」 | 加藤 葉子(マイライフエフピー 女性とシングルマザーのお金の専門家®) | 28 | 3 |
| 10月26日 | 女性のための基礎から学ぶ起業セミナー① 起業の心構えと実例 | 川崎 ますみ(中小企業診断士) | 21 | 3 |
| 10月27日 | 離婚を考えるママのための連続講座④ 「子連れ離婚に関する法律知識 ～親権、面会交流、養育費」 | 大沼 順子(弁護士) | 13 | 1 |
| 10月28日 | 女性のための基礎から学ぶ起業セミナー② 起業に必要なお金の話 | 高松 留美(中小企業診断士) | 22 | 2 |
| 11月1日～ 1月31日 | 女性のための健康講座 動画再配信 | 野田 穂寿美(医師) | 162 | - |
| 11月7日 | ウィル de シネマ「リトルガール」 | | 106 | - |

(e) DV 防止啓発事業

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 | 保育人数 |
|--------|---|--------------|------|------|
| 7月16日 | DV 被害から回復するための教育プログラム わがままステーション 全3回 | 井ノ崎 敦子(徳島大学) | 3 | 1 |
| 7月23日 | | | 4 | 2 |
| 7月30日 | | | 2 | 2 |
| 11月19日 | | | 1 | - |
| 11月26日 | | | 3 | - |
| 12月3日 | 1 | - | | |

(f) DV 予防教育プログラム

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 |
|--|--|----------------|------|
| 5月20日 5月26日 5月27日 9月1日 9月5日、6日 10月24日 11月1日 11月10日、11日 11月14日、15日 1月19日、20日 | わたしもぼくも☆みんな生き生き <対象>小学4年生 <実施校> 西長尾小学校(2クラス) 山田東小学校(2クラス) 川越小学校(1クラス) 招提小学校(2クラス) 菅原小学校(3クラス) 山田小学校(1クラス) 蹊跼東小学校(2クラス) 香里小学校(4クラス) 樽葉小学校(4クラス) 桜丘小学校(3クラス) | 特定非営利活動法人 SEAN | 653 |

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 |
|---|--|----------------|-------|
| 6月30日 7月1日、7日 7月4日、5日 12月1日、2日 12月15日 1月16日 1月17日 1月27日 2月16日、17日 | 対等な関係って?～デートDVについて考えよう～ ＜対象＞中学生 ＜実施校＞ 桜丘中学校（4クラス） 第一中学校（6クラス） 蹉跎中学校（8クラス） 東香里中学校（6クラス） 枚方中学校（5クラス） 楠葉西中学校（4クラス） 招提北中学校（3クラス） 第二中学校（4クラス） 長尾西中学校（5クラス） | 特定非営利活動法人 SEAN | 1,521 |

〔注〕教育委員会教育支援室との共催。

(g) 相談事業・情報提供（延件数）

(単位：件)

| 電話相談 | 面接相談 | 法律相談 | 男性相談(電話) |
|------|------|------|----------|
| 531 | 313 | 122 | 48 |

〔注〕特定非営利活動法人枚方人権まちづくり協会に委託

(h) 図書・情報コーナー

| 新規利用登録者 | 貸出 | |
|---------|-------|------|
| | 図書・雑誌 | AV資料 |
| 20人 | 364冊 | 1点 |

(i) 男女共同参画活動ルーム

| 登録団体 | 使用延件数 | 使用延人数 |
|------|-------|-------|
| 13団体 | 103件 | 770人 |

② 枚方市配偶者暴力相談支援センター「ひらかたDV相談室」事業
DV（配偶者等からの暴力）相談等

(単位：件)

| 相談（延件数） | | 一時保護支援 | 保護命令申立支援 | 各種証明書発行 |
|---------|-----|--------|----------|---------|
| 電話 | 面接 | | | |
| 1,221 | 527 | 4 | 2 | 156 |
| 1,748 | | | | |

③ 性的マイノリティ支援事業

(a) パートナーシップ宣誓 10組

(b) LGBT 電話相談 21件

(c) コミュニティスペース

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | ファシリテーター | 参加人数 |
|---------|---------------|----------------|------|
| 毎月第3火曜日 | ひらかた・にじいろスペース | 特定非営利活動法人 QWRC | 延 75 |

④ 男女共同参画推進本部研修

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 |
|-------|------------------------------|-------------------------|------|
| 1月12日 | トイレから考えるジェンダー～生理用品無償配置の取組から～ | 杉田 映理(大阪大学大学院人間科学研究科教授) | 154 |

〔注〕新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、集合研修と研修ストーリーミングシステムを使用した録画動画の配信を行った。

⑤ DV関係機関連絡会議実務者研修

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 |
|-------|---------------------|---------------------|------|
| 8月10日 | 身近なところからDV被害について考える | 梶山 恵美(NPO法人 SEAN職員) | 39 |

⑥ 教職員研修

(単位：人)

| 開催日 | 内容 | 講師 | 参加人数 |
|---|--|----------------|------|
| 5月20日 5月26日 5月27日 9月1日 9月5日 10月24日 11月1日 11月11日 11月14日 1月20日 | 教職員研修「わたしもぼくも☆みんな生き生き」～互いの「こころ」と「からだ」を大切にするために <実施校> 西長尾小学校 山田東小学校 川越小学校 招提小学校 菅原小学校 山田小学校 蹠陀東小学校 香里小学校 樟葉小学校 桜丘小学校 | 特定非営利活動法人 SEAN | 226 |

〔注〕教育委員会教育支援室との共催。

⑦ 附属機関等における女性の比率

(単位：件、人、%)

| | 令和4年3月末 | | | | | 令和5年3月末 | | | | |
|-------|---------|-------|-----|-----|------|---------|-------|-----|-----|------|
| | 設置数 | 総委員数 | 女 | 男 | 女性比率 | 設置数 | 総委員数 | 女 | 男 | 女性比率 |
| 附属機関等 | 87(3) | 1,042 | 366 | 676 | 35.1 | 95(4) | 1,087 | 399 | 688 | 36.7 |
| 専門委員 | 7(1) | 16 | 5 | 11 | 31.3 | 7(1) | 16 | 5 | 11 | 31.3 |
| 行政委員会 | 6(1) | 33 | 7 | 26 | 21.2 | 6(1) | 38 | 7 | 31 | 18.4 |
| 全体 | 100(5) | 1,091 | 378 | 713 | 34.6 | 108(6) | 1,141 | 411 | 730 | 36.0 |

〔注〕設置数欄の()内の数字は女性委員のいない審議会等の数を表す。

【市民活動課】

(1) 校区コミュニティ活動補助金交付事業

| 交付数 | 交付総額 |
|------|-------------|
| 45校区 | 53,203,614円 |

(2) 地域づくりデザイン事業

| 申請者 | 区分 | 事業名称 |
|----------------|----|-------------------------------|
| 殿一校区コミュニティ協議会 | 新規 | 殿一の歴史に繋がる子ども神輿の巡行と参加型伝統芸能体験事業 |
| 菅原東校区コミュニティ協議会 | 継続 | 高齢者向けのパソコン・スマホ教室 |

(3) 自治会掲示板交付事業

(単位：枚)

| 交付先 | 交付枚数 |
|---|------|
| 磯島茶屋町2区自治会、堂山自治会、東須山町会、甲須地区自治会、咲きが丘自治会、伊加賀緑町自治会、松丘町自治会、牧野本町東自治会、松下住宅自治会、西禁野町内会、池之宮北自治会、新町区自治会、津田南町自治会、招提南町自治会、養父丘二丁目自治会、津田区(2枚)、招提平野町自治会、甲斐田町内会、峠坂組、出屋敷自治会、岡東自治町内会、北片鉾地区自治会、藤阪区 | 24 |

(4) 自治会館建設等助成事業状況

(単位：円)

| 助成区分 | 助成先 | 助成額 | 自治会館所在地 |
|--------|------------|------------|------------|
| 建替え | 宮之阪5丁目南自治会 | 7,500,000 | 宮之阪5-17-20 |
| | 計1団体 | 7,500,000 | |
| 改修 | 須山町会 | 582,000 | 須山町26-8 |
| | 高田1丁目自治会 | 3,000,000 | 高田1-1-9 |
| | 新町自治会 | 2,185,000 | 新町1-4-14 |
| | 計3団体 | 5,767,000 | |
| 耐震診断 | 津田区 | 500,000 | 津田元町3-1-20 |
| | 計1団体 | 500,000 | |
| 土地取得 | 南楠葉自治会 | 11,178,000 | 南楠葉2-1609 |
| | 計1団体 | 11,178,000 | |
| 土地賃借 | 西牧野1丁目自治会 | 240,000 | 西牧野1-20-22 |
| | 計1団体 | 240,000 | |
| 合計 7団体 | | 25,185,000 | |

(5) 市民公益活動補償保険事業

市が保険契約を行い、5人以上の市民団体の公益的な活動中の事故について補償することにより、市民活動の振興と福祉の向上を図ることを目的とする。

[市民公益活動補償保険報告状況] (単位：団体、件)

| 登録団体数 | 事故報告件数 | 内 訳 | |
|-------|--------|------|--------|
| | | 傷害保険 | 賠償責任保険 |
| 722 | 24 | 22 | 2 |

(6) ボランティア表彰事業

ボランティア活動を行っている団体や個人の労をねぎらい、今後の活躍を期待し促進するために市長表彰を行う。

(単位：団体、人)

| 被表彰者(団体) | 被表彰者(個人) |
|----------|----------|
| 14 | 52 |

(7) サプリ村野NPOセンター 各施設利用状況

① 一時利用室

(単位：件、%)

| 室名 | 件数 | 利用率 |
|-----|-------|------|
| 101 | 951 | 68.7 |
| 102 | 798 | 57.7 |
| 103 | 710 | 51.3 |
| 104 | 623 | 45.0 |
| 201 | 478 | 34.5 |
| 202 | 430 | 31.1 |
| 203 | 515 | 37.2 |
| 合計 | 4,505 | 46.5 |

② 長期利用室

(単位：月)

| 室名 | 利用月数 |
|-----|------|
| 301 | 11 |
| 302 | 12 |
| 303 | 11 |
| 304 | 12 |
| 305 | 12 |
| 306 | 11 |
| 307 | 12 |

資料編

【広報プロモーション課】

(1) 広報ひらかた発行状況

| 種別 号 | 広報ひらかた | | 点字版 | 種別 号 | 広報ひらかた | | 点字版 |
|---------|---------|------|-----|---------|-----------|------|-----|
| | 部数 | ページ数 | 部数 | | 部数 | ページ数 | 部数 |
| 5月 | 190,700 | 48 | 8 | 12月 | 190,800 | 48 | 9 |
| 6月 | 190,700 | 48 | 8 | 1月 | 190,700 | 48 | 9 |
| 7月 | 190,700 | 48 | 8 | 2月 | 190,700 | 48 | 9 |
| 8月 | 190,900 | 48 | 8 | 3月 | 190,700 | 48 | 9 |
| 9月 | 190,900 | 48 | 8 | 4月 | 190,700 | 48 | 9 |
| 10月 | 190,900 | 48 | 8 | 臨時号 | - | - | - |
| 11月 | 190,800 | 48 | 9 | 計 | 2,289,200 | 576 | 102 |

〔注〕(参考)「枚方市保健センター便利帳」が年1回、「社協だより」が年4回、「枚方市議会報」が年6回同時配布される。

CD版

| 号 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 臨時号 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 部数 | 42 | 41 | 41 | 40 | 39 | 39 | 39 | 39 | 38 | 38 | 38 | 37 | - | 471 |

〔注〕CD版は毎月10日ごろ発行。

(2) ひらかたプロデューサーズ登録者数
(単位：人)

| | 新規登録者数 |
|-----|--------|
| 4月 | 1 |
| 5月 | - |
| 6月 | 1 |
| 7月 | - |
| 8月 | 1 |
| 9月 | - |
| 10月 | 1 |
| 11月 | 1 |
| 12月 | 1 |
| 1月 | - |
| 2月 | - |
| 3月 | - |
| 計 | 6 |

[注]・平成30年1月から運用。
・令和4年度までの累計登録者数は225人。

【広聴相談課】

(1) 市民相談件数

(単位：件、%)

| 区 分 | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|---------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| | 件 数 | 増減率 | 件 数 | 増減率 | 件 数 | 増減率 |
| 生 活 相 談 | 5,370 | ▲8.5 | 5,248 | ▲2.3 | 5,713 | 8.9 |
| 専 門 相 談 | 1,359 | ▲14.7 | 1,492 | 9.8 | 1,674 | 12.2 |
| 計 | 6,729 | ▲9.8 | 6,740 | 0.2 | 7,387 | 9.6 |

(2) 「無料相談会」実施状況

(単位：件)

| 実施日 | タイトル | 主 催 | 会 場 | 件 数 |
|--------|--------------------------------|---------------------------|-----------------|-----|
| 8月6日 | 司法書士による相談会 「相続・遺言」 | 大阪司法書士会 | 蹉跎生涯学習市民センター | 23 |
| 11月27日 | 司法書士による説明会&相談会 「成年後見・相続・遺言」 | 成年後見センター・ リーガルサポート大阪支部 | ラポールひらかた | 42 |
| 2月4日 | 司法書士による相談会 「相続・遺言」 | 大阪司法書士会 | 御殿山生涯学習美術センター | 33 |
| 3月4日 | 大阪府下一斉 無料法律相談会 | 大阪弁護士会 | サンプラザ生涯学習市民センター | 12 |

[注] 市との共催による開催