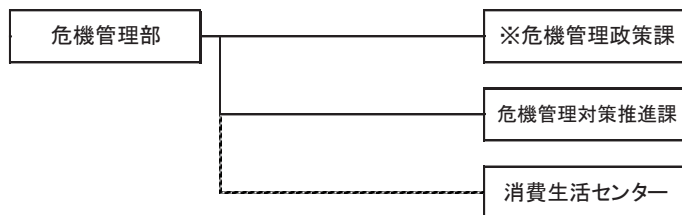


危機管理部 所管事務の概要



危機管理政策課

- (1) 危機管理に係る調査研究、企画、立案及び総合調整に関すること。
- (2) 危機管理に係る初動体制の確立及び総括に関すること。
- (3) 危機管理に関する計画の策定及び推進に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (4) 防災会議に関すること。
- (5) 国民保護協議会に関すること。
- (6) 市民生活における安全対策に関すること。
- (7) 防犯に関すること。
- (8) 地域防災センターに関すること。

危機管理対策推進課

- (1) 危機管理に関する計画の策定及び推進に係る調整に関すること。
- (2) 地域防災に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (3) 災害時の救援に関すること。
- (4) 国民保護に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (5) 急傾斜地に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (6) 災害対策本部に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (7) 国民保護対策本部及び緊急対処事態対策本部に関すること。
- (8) 消防団に関すること。
- (9) 消防組合及び水防組合に関すること。

消費生活センター

- (1) 消費生活センター（以下この項において「センター」という。）の事業計画に関すること。
- (2) 資料の展示、講座の開催その他消費者の啓発に関すること。
- (3) 消費生活に係る相談及び苦情の処理に関すること。
- (4) 消費者のための資料及び情報の収集及び提供に関すること。
- (5) 計量に関すること。
- (6) 消費者利益の保護に係る事業所等への立入調査等に関すること。
- (7) センターの維持管理に関すること。
- (8) その他センターの運営に関すること。

令和4年度主要施策の成果と課題

【危機管理政策課】

1. 新型コロナウイルス感染症対策について

新型コロナウイルス対策本部事務局として、庁内関係課と連携し、感染拡大防止対策を推進したほか、市民個人や事業者への給付金や減免等、本市独自の施策をはじめとする各種支援策のとりまとめ等に取り組んだ。

また、新型コロナウイルス感染症による社会的状況を踏まえ、同感染症で亡くなられた枚方市民に弔慰を表するとともに、その遺族の精神的・経済的負担に鑑みて「枚方市新型コロナウイルス感染症死亡弔慰金」の給付を行った。

2. 生活安全推進協議会について

犯罪や事故等の発生防止及び災害時の迅速な対応による被害軽減のために、関係機関・団体等が連携・情報共有を行うとともに、それぞれの活動の活性化・充実化に繋げ、枚方市をより安全で住み良いまちとするために意見交換を行った。

3. 職員に対する普通救命講習の実施について

令和4年度は職員3人が枚方寝屋川消防組合の主催する応急手当普及員講習を受講し、新たに応急手当普及員資格を取得した。また、応急手当普及員資格を取得または再講習を受講してから3年以上が経過する職員9人が、同じく枚方寝屋川消防組合の主催する応急手当普及員再講習を受講した。さらに、普通救命講習を受講してから3年以上が経過する正職

員を対象とした、各部単位での普通救命講習の再講習実施・受講を支援した。

引き続き、職員の応急手当普及員資格の取得や再講習、新入職員や正職員への普通救命講習・再講習について実施・受講を促進していく。

4. 青色防犯パトロールについて

子どもを狙った犯罪、ひったくり等の街頭犯罪を未然に防止することを目的に、青色回転灯を装着した公用車（危機管理政策課・消費生活センター・子ども未来部・教育委員会事務局・環境部）で、市内の巡回パトロールを実施した。地域においては校区コミュニティ協議会等 13 団体が、各校区を中心にパトロールを実施した。

5. 防犯に関する情報発信について

特殊詐欺発生状況、教育委員会等からの不審者情報等について、市ホームページ、市公式 LINE にて情報発信を行い、より多くの市民に防犯に関する情報を知ってもらうよう努めた。

6. 防犯カメラ設置事業について

令和 4 年度については、市内各所に設置した既設の街頭防犯カメラ 1,004 台の一部更新に併せて 30 台を増設し、計 1,034 台を活用して通学路等の安全対策をはじめ、ひったくりなど街頭犯罪の未然防止や犯罪発生時の迅速な対応等を行った。

7. 防犯灯の整備について

夜間における犯罪の防止及び市民の通行の安全を図るため、防犯灯を設置し維持管理する自治会等に対し、従来から枚方市防犯協議会を通じて行っている防犯灯の電気料金や LED 防犯灯の設置に係る費用の補助に加え、令和 4 年 11 月より新たに LED 防犯灯の取替・修繕も補助の対象とし、より市民が安心して暮らせる安全なまちづくりの推進を行った。

8. 枚方市地域防災計画について

災害時における住民の生命、身体及び財産の保護や災害による被害の軽減のため、市域に係る災害予防や応急復旧対策等の大綱を定めた枚方市地域防災計画について、法令改正等の反映や府等の防災計画との整合を図ることを目的として、防災会議を開催し修正を行った。

また、この修正に合わせ、本市の業務継続計画や災害時の受援計画その他災害時の初動マニュアルについても見直しを行った。

9. 枚方市国土強靱化地域計画について

令和 2 年度に策定した枚方市国土強靱化地域計画を踏まえ、「起きてはならない最悪の事態」を回避するための施策の進捗状況を把握し、市の強靱化に向けた取り組みの評価を行った。

【危機管理対策推進課】

1. 自主防災組織の育成・充実について

令和 4 年度は延べ 47 校区で「避難所開設・運営訓練」を行い、新型コロナウイルス感染症に対応した訓練も行うことで、発災時の避難所開設に必要な運営手順の共有を図った。

また、令和 4 年 6 月、令和 5 年 1 月に枚方市自主防災組織ネットワーク会議を開催し、円滑な自主防災訓練の運営に関する説明や地域防災推進員育成研修会、地区防災計画の取り組み状況などの説明を行った。

2. 枚方市消防団の活動について

北河内地区支部総合訓練大会は雨天により中止となったが、ポンプ車操法の出場市として、大阪府消防大会参加に向け、約 3 か月（48 回）にわたり、枚方市上下水道局中宮浄水場にて夜間の訓練を実施した。

その他にも各校区が主催する自主防災訓練に地元の消防団員が参加し、防災に関する知識の伝達や減災に向けた取り組みなど、防災体制の充実に向けた訓練支援を行った。

また、輝きプラザきらら、楠葉生涯学習市民センター展示スペース及び津田生涯学習市民センターにおいて、女性分団による防災啓発グッズや消防団活動の PR 展示等を行い、市民への防災啓発や活動周知に努めた。

3. 全国瞬時警報システム（J-ALERT）の整備・運用について

市民の生命・財産の安全を確保する体制を確立することを目的に、同報系防災行政無線の自動起動により屋外拡声子局から緊急地震速報や国民保護情報を市民に伝達する全国瞬時警報システム（J-ALERT）を平成 23 年 4 月から運用開始しており、緊急時に速やかに情報伝達ができるよう、国と連携し、令和 4 年 5 月、8 月、11 月と令和 5 年 2 月に訓練等を実施した。

4. 地域防災推進員育成事業に基づく研修の実施について

自助・共助による防災対策の重要性を地域全体に普及させる役割を担う人材を育成するため地域防災推進員育成研修会を実施した（令和 4 年度の研修修了者は新規受講者 29 人、再受講者 6 人の計 35 人）。また、継続的に地域防災力を高めていくため、専門的な防災の知識を有した人材の育成が必要であることから、地域防災推進員育成研修会を修了した地域の防災リーダー等を対象に、防災専門研修を実施し、33 人が受講した。

5. 枚方市地区防災計画の策定支援について

令和4年度は校区や自治会が地域の特性に応じて自由に計画を策定する全体版（地域提案型）の地区防災計画を3校区及び4自治会で策定した。また、浸水想定区域外への広域避難や分散避難を目的に、自治会館を避難所として利用するなどのテーマ特化型の地区防災計画を6校区及び10自治会で策定した。

6. 自動音声電話配信サービスの導入について

携帯端末を持たない市民が避難指示等の緊急情報を入手する手段として、自宅の固定電話に一斉架電して合成音声で情報伝達するシステムを導入し、令和4年度は37件の利用申請があった。

7. 個別避難計画の策定

災害対策基本法の改正において避難行動要支援者名簿における個別避難計画の作成が市町村の努力義務とされたことを受け、浸水想定区域内にある自治会と連携し、避難行動要支援者の安否確認と避難所への避難支援についてスキームの構築、個別避難計画の作成をモデル的に進めた（策定件数5件）。

【消費生活センター】

1. 消費生活相談について

令和4年度の消費生活相談件数は3,128件で、令和3年度に比べ112件増加した（令和3年度比3.7%増）。

相談のあった販売購入形態ごとの件数は、「通信販売」が最も多く、全体の4割を占めている。主な要因としては、近年のスマートフォンの普及により、インターネット通販での商品の購入やサービスの予約が、高齢者を含めた幅広い年齢層でより身近で日常的なものとなったためであると考えられる。

また、年齢別の相談件数としては、60歳以上の相談者が全体の約45%を占めていることから、引き続き高齢者へのさらなる消費者被害防止のための啓発に努める。

2. 消費者への啓発事業について

市民に対し、消費生活の基礎的な知識の習得や悪質商法による被害の未然防止を啓発することを目的に、話題性のあるテーマを取り上げた消費生活セミナーや消費生活相談員を派遣しての出前講座等を開催した。併せて、月刊「くらしの赤信号」の発行や、消費者ホットライン188（いやや!!）を公共施設のモニター画面に大きく表示し、消費生活相談窓口の周知・啓発に努めた。令和4年5月の消費者月間での広報紙への特集記事の掲載をはじめ、消費者ホットライン188（いやや!!）を記載した横断幕を本庁舎へ設置した。

また、令和4年4月1日からの成年年齢引き下げに伴い、令和5年度の18歳到達予定者へ発送する新成年祝いハガキへの消費者トラブルの注意喚起をするQRコードの掲載や広報紙やホームページ等での情報発信に努めた。

3. 消費生活センターの機能強化について

平成21年度から地方消費者行政推進事業補助金等制度を活用して、消費生活センターとしての機能を強化するための取り組みを進めている。全国的に高齢者等を中心に消費者トラブルが増加し、悪質化・深刻化していることから、関係機関が連携して地域で高齢者等を見守る「消費者安全確保地域協議会」（平成31年4月1日設置）を開催し、意見交換・情報共有等を行った。

また、地域で見守り活動を行う際の啓発物品として、「電話用ポップアップシール」を作成した他、昨年度に引き続き、すべての市立小・中学校の児童・生徒が受講できるよう、子どものインターネットやSNS等、タブレットの使用における現状とリスク等に関する動画を作成・配信し、子どもの消費者トラブルの未然防止に取り組んだ。

令和4年度事務概要

【危機管理政策課】

(1) 防犯対策事業

① 防犯灯補助

(単位：灯、円)

区分	内容	灯数	補助金額
	LED新設補助	92	3,457,520
	LED取替補助	223	4,253,740
	LED修繕補助	12	50,030
	電気料金補助	27,717	53,964,400

② 啓発活動

主要駅や市内各地域内で防犯に係る広報活動等のキャンペーンを行っている。

盗難防止ネジ無料取付キャンペーン：ナンバープレートの盗難防止のため、特殊ネジの取付を行う。

実施日	実施内容	実施場所
4月23日	盗難防止ネジ無料取付キャンペーン	フォレオひらかた
10月2日	安全・安心まちづくり枚方大会	ニッペパーク岡東中央

③ 青色防犯パトロール実施状況（出勤回数）

（単位：回）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本庁(※1)	4	8	11	8	8	11	16	4	10	10	7	10	107
教育委員会	10	8	8	11	15	8	8	9	9	9	8	10	113
環境部	4	4	4	3	2	2	3	2	4	3	3	2	36

〔注〕※1 危機管理政策課・消費生活センター・子ども未来部

(2) 災害見舞金支給状況

（単位：件、円）

区分	支給世帯数	見舞金支給額
死亡弔慰金	-	-
上記以外	12	510,000
合計	12	510,000

〔注〕死亡弔慰金については、災害見舞金等を合算して支給した場合、その合計額を記載。

(3) 枚方市新型コロナウイルス感染症死亡弔慰金支給状況

（単位：件、円）

支給件数	支給総額
168	16,800,000

【危機管理対策推進課】

(1) 防火対策事業

① 消防団出勤状況（火災、訓練）

（単位：回、人）

種別		月別	4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	計
火災	出勤回数		93	54	51	69	267
	出勤人員		160	88	75	93	416
訓練	出勤回数		400	470	395	430	1,695
	出勤人員		1,798	1,901	1,325	1,677	6,701

② 啓発活動

(単位：人)

	実施月	内 容	場 所	参加（出動）人数
防 火	4月 5月	山林等火災予防パトロール	東部地域	50
	11月	秋の全国火災予防運動に伴う防火 キャンペーン	枚方市全域	218
	12月	年末警戒パトロール	枚方市全域	279
	2月 3月	春の全国火災予防運動に伴う防火 キャンペーン	枚方市全域	240

(2) 淀川左岸水防事務組合経費負担状況

負 担 金	5,973,000 円
-------	-------------

(3) 自主防災組織活動

① 活動状況

(単位：人)

No.	組 織 名	実 施 日	内 容	参加人数
1	平野校区自主防災組織	令和4年5月15日	総合訓練	150
2	上島東・上島町新自治会	令和4年5月21日	防災講演	30
3	樟葉西校区自主防災組織	令和4年6月18日	個別訓練	40
4	川越校区自主防災組織	令和4年6月26日	個別訓練	41
5	樟葉西校区自主防災組織	令和4年7月3日	個別訓練	30
6	樟葉西校区自主防災組織	令和4年7月16日	個別訓練	44
7	東香里校区自主防災組織	令和4年7月24日	HUG訓練	18
8	樟葉西校区自主防災組織	令和4年8月20日	HUG訓練	42
9	西長尾校区自主防災組織	令和4年8月21日	個別訓練	61
10	樟葉西校区自主防災組織	令和4年9月22日	個別訓練	37
11	招提校区自主防災組織	令和4年9月25日	個別訓練	50
12	枚方校区自主防災組織	令和4年9月25日	個別訓練	176
13	桜丘北校区自主防災組織	令和4年10月16日	HUG訓練	32
14	西長尾校区自主防災組織	令和4年10月16日	総合訓練	65
15	樟葉西校区自主防災組織	令和4年10月22日	個別訓練	50
16	牧野校区自主防災組織	令和4年10月30日	総合訓練	150
17	長尾校区自主防災組織	令和4年11月6日	総合訓練	181
18	山田東校区自主防災組織	令和4年11月12日	個別訓練	550
19	招提校区自主防災組織	令和4年11月12日	個別訓練	50
20	五常校区自主防災組織	令和4年11月13日	個別訓練	51
21	樟葉南校区自主防災組織	令和4年11月13日	個別訓練	63
22	中宮校区自主防災組織	令和4年11月13日	個別訓練	147
23	牧野校区自主防災組織	令和4年11月13日	防災講演	50
24	津田校区自主防災組織	令和4年11月19日	個別訓練	90
25	田口山校区自主防災組織	令和4年11月19日	個別訓練	160
26	伊加賀校区自主防災組織	令和4年11月20日	個別訓練	96
27	桜丘北校区自主防災組織	令和4年11月20日	総合訓練	145
28	川越校区自主防災組織	令和4年11月20日	個別訓練	75
29	樟葉校区自主防災組織	令和4年11月27日	個別訓練	36
30	開成校区自主防災組織	令和4年12月4日	個別訓練	30
31	東香里校区自主防災組織	令和4年12月4日	総合訓練	157
32	伊加賀校区自主防災組織	令和4年12月10日	HUG訓練	30

33	樟葉西校区自主防災組織	令和4年12月17日	個別訓練	50
34	交北校区自主防災組織	令和4年12月18日	総合訓練	144
35	伊加賀校区自主防災組織	令和5年1月14日	個別訓練	30
36	船橋校区自主防災組織	令和5年1月22日	HUG訓練	31
37	蹉跎東校区自主防災組織	令和5年2月3日	個別訓練	30
38	枚二校区自主防災組織	令和5年2月4日	個別訓練	200
39	平野校区自主防災組織	令和5年2月5日	HUG訓練	70
40	津田校区自主防災組織	令和5年2月12日	個別訓練	25
41	津田南校区自主防災組織	令和5年2月18日	個別訓練	38
42	樟葉西校区自主防災組織	令和5年2月26日	総合訓練	100
43	明倫校区自主防災組織	令和5年2月26日	個別訓練	150
44	五常校区自主防災組織	令和5年2月26日	個別訓練	181
45	山田校区自主防災組織	令和5年3月5日	総合訓練	134
46	樟葉北校区自主防災組織	令和5年3月19日	個別訓練	22
47	磯島校区自主防災組織	令和5年3月26日	個別訓練	77
計				4,209

〔注〕危機管理対策推進課が把握している校区単位の活動のみ記載。
 総合訓練：消防組合の全面協力による起震車や煙道体験の他、救急救命講習や水消火器訓練、土のう作り訓練など、多様なメニューで実施している。
 個別訓練：主に消防団の指導により、救急救命講習や水消火器訓練などを実施している。新型コロナウイルス感染症に対応した避難所開設・運営訓練についても含まれる。
 避難所 HUG 訓練：避難所運営をカードゲーム形式で行う体験型訓練を実施している。

② 自主防災組織ネットワーク会議開催状況

(単位：人)

開催日	内容	参加人数
6月6日	自主防災訓練について、地域防災推進員育成研修会について等	91
1月26日	自主防災訓練について、総合防災訓練について等	88

(4) 止水板設置費補助件数

(単位：件、円)

件数	補助額
1	245,000

【消費生活センター】

(1) 消費生活苦情相談件数

(単位：件)

商品別	受付件数	うち苦情件数	苦情内容													
			安全衛生	品質・機能	役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識
商品一般	233	224	-	2	1	28	-	8	86	188	24	-	-	-	1	3
食料品	189	182	17	24	4	30	-	21	103	163	28	-	-	-	-	-
住居品	159	151	9	39	3	14	-	15	80	132	32	1	-	2	1	-
光熱水品	43	39	1	2	3	14	1	1	16	32	4	-	-	-	-	-
被服品	181	171	-	19	2	27	-	27	115	167	24	-	-	-	-	-
保健衛生品	351	346	21	28	2	60	-	51	249	340	57	-	-	-	-	-
教養娯楽品	267	262	-	39	4	34	-	26	143	248	50	-	-	-	-	1
車輛・乗り物	72	68	4	19	2	11	-	5	42	64	13	-	-	-	-	-
土地・建物・設備	108	106	4	26	5	23	-	4	41	84	21	-	1	-	-	1
他の商品	3	2	-	-	-	-	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-
クリーニング	6	6	-	2	-	-	-	-	3	5	3	-	-	-	-	-
レンタル・リース・貸借	111	109	5	9	9	25	-	2	36	102	18	-	-	-	-	-

商 品 別	受付件数	うち苦情件数	苦 情 内 容													
			安全衛生	品質・機能	役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識
工事・建築・加工	102	96	-	18	3	16	-	3	54	89	20	-	-	-	-	-
修理・補修	52	50	2	7	-	13	-	4	29	46	14	-	1	-	1	-
管理・保管	5	4	-	-	-	1	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-
役務一般	107	106	-	-	1	5	-	42	62	66	4	-	-	-	-	-
金融・保険サービス	170	162	-	6	8	26	-	7	65	148	12	-	-	1	-	1
運輸・通信サービス	186	180	2	12	4	36	-	19	66	158	33	-	-	-	-	-
教育サービス	8	8	-	-	-	1	-	-	5	7	1	-	-	-	-	-
教養・娯楽サービス	270	264	2	7	3	45	-	27	166	253	34	-	-	1	-	-
保健・福祉サービス	200	177	10	25	5	23	-	11	86	163	38	-	-	2	1	6
他の役務	157	145	-	8	6	24	-	10	82	135	25	-	-	-	1	3
内職・副業・ねずみ講	22	22	-	-	-	4	-	-	16	21	1	-	-	-	-	-
他の行政サービス	37	29	1	1	6	2	-	2	8	15	3	-	-	-	-	8
他の相談	89	33														
計	3,128	2,942	78	293	71	462	1	286	1,555	2,631	461	1	2	6	5	23

〔注〕内容は重複しているものがある。

(2) 消費生活セミナー等開催状況

① 消費生活セミナー

(単位：人)

開催日	開催場所	テ ー マ	講 師	受講者数
7月19日	消費生活センター	知って防ぐ！インターネット取引でのお金のトラブル	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 田中 千香子	12
8月18日	消費生活センター	知って節約！生命保険と損害保険	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 上野山 典広	18
9月21日	消費生活センター	将来の老後生活に向けてのプチ貯蓄法について	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 杉井 克彦	17
10月19日	消費生活センター	かしこい商品選択を身につけよう！～ウソつき表示と競争のはなし～	公正取引委員会事務総局 近畿中国四国事務所 楠本 高矢	15
11月17日	消費生活センター	詐欺被害に遭わないために	弁護士 八木 正雄	17
12月22日	消費生活センター	今日から実践！家計に優しく上手に省エネ	一般社団法人省エネルギーセンター 家庭の省エネ・脱炭素エキスパート 宮村 隆喜	12
1月18日	消費生活センター	シニア世代のためのライフプランと金融商品の基礎知識	日本証券業協会 金融・証券インストラクター 中村 文彦	18

開催日	開催場所	テ ー マ	講 師	受講者数
2月28日	消費生活センター	損させません！お得な生活術 水回りの安全安心編	石けんを使いましょう枚方市民 の会 福川 妃路子 枚方市上下水道部下水道室 下水道施設維持課 職員	12

② 消費者教育講演会

(単位：人)

開催日	開催場所	テ ー マ	講 師	受講者数
1月25日	総合文化芸術センター 小ホール	あなたは何を選びますか？ 安全安心なニッポンの未来の食	タレント・リポーター 菊田 あや子	60

③ 学校講演会

(単位：人)

配信時期	実施対象	テ ー マ	講 師	受講者数
8月～ 2月	市立小中学校の児童・生徒、教職員及び保護者	子どものインターネットやSNS 等、タブレットの使用における現 状とリスク等	大阪府教育委員会 ネット対応アドバイザー 篠原 嘉一	20,714

④ 消費生活相談員出前講座

(単位：人)

実施日	テ ー マ	対 象 者	受講者数
6月15日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	開成校区住民	48
9月13日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	新婦人枚方支部きさらぎ班 支部員	12
10月25日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	殿二校区コミュニティ協議会 防犯部会 地域高齢者	25
10月26日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	津田生涯学習市民センター 地域高齢者	8
11月11日	気をつけよう！インターネットのお買い物	蹉跎西小学校5学年	82
11月15日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	NPO 法人ナルク「天の川クラブ」 地域高齢者	15
1月11日	最近の悪質商法の手口と対策	NPO 法人大阪府民カレッジひら かた校受講者	42
1月31日	高齢者を狙う悪質商法撃退術	市内府営住宅入居者	20
2月8日	若年層の消費者トラブル、成年年齢引下げによる契約 トラブル	府立むらの高等支援学校 第3学年保護者	16
3月14日	最近の悪質商法の事例と対策	西牧野老人クラブ会員	26

(3) 消費生活に関する情報提供状況

名 称	内 容
月刊紙「くらしの赤信号」(No.430～441)	各7,500部

(4) 地域啓発リーダー活動事業

目的	地域における消費者被害未然防止のための情報提供などの啓発活動
人数	97人
期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
事業内容	養成講座受講済のリーダーによる月刊紙の地域配布(55人×12か月)

(5) 消費者団体育成事業

① 消費者団体育成事業応募状況

(単位：団体)

応募団体	1	石けんをいまいしょう枚方市民の会
委託団体	1	石けんをいまいしょう枚方市民の会

② 消費者団体の活動実施状況

実施日	実施場所
5月17日	市役所別館北側
6月21日	北部支所
7月19日	蹠跽生涯学習市民センター(中止)
9月20日	サプリー村野(中止)
10月18日	牧野生涯学習市民センター
11月6日	減量フェア(穂谷川清掃工場)(中止)
11月15日	南部生涯学習市民センター
12月20日	市役所本館北側
2月21日	津田支所
3月22日	市役所本館北側

〔注〕新型コロナウイルス感染症の影響により、一部中止。

(6) 計量事務事業

① 計量器等定期検査業務委託料 3,261,492 円

② 計量事務実績

計量検査

	種別	件数等
定期検査	所在場所検査	4事業者、計量器5台
	集合検査(持込検査含む)	336事業者、計量器663台
立入検査	中元・歳末期量目取締	

〔注〕新型コロナウイルス感染症の影響により、立入検査については中止。

(7) 消費生活製品等に係る調査事業

(単位：件)

区分	事務	件数
家庭用品品質表示法	家庭用品の品質表示に係る調査・指示等	5
消費生活用製品安全法	消費生活用製品の危害防止に係る調査等	5
電気用品安全法	電気用品販売事業場の立入検査等	3
ガス事業法	ガス用品販売事業場の立入検査等	2
液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律	液化石油ガス販売事業場の立入検査等	2

資 料 編

【危機管理政策課】

(1) 新型インフルエンザ関係備蓄品一覧・数量

(令和5年3月31日現在)

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	マスク	415,000 枚	3	消毒液（手指）	2,800 瓶
2	防護服セット	1,200 セット	4	陰圧テント	3 基

【危機管理対策推進課】

(1) 消防団構成

(単位：人)

団 長	副 団 長	分 団 長	副分団長	部 長	班 長	団 員	計
1	6	11	11	31	49	330	439

(2) 災害発生状況（平成10年4月1日～令和5年3月31日）

発 生 年 月 日	被 害 の 状 況	災 害 の 原 因	被 害 箇 所
平成10年10月16日	床下浸水	豪 雨	星丘2丁目 (1戸) 牧野阪2丁目 (1戸)
平成11年6月27日	床上浸水	豪 雨	宮之阪4丁目 (1戸)
	床下浸水		甲斐田町 (1戸) 他14町 (39戸)
平成12年5月13日	床下浸水	豪 雨	田口1丁目 (1戸)
平成12年7月4日	床下浸水	豪 雨	東香里南町 (1戸) 茄子作北町 (1戸)
平成12年9月10日	床下浸水	豪 雨	尊延寺4丁目 (1戸) 尊延寺6丁目 (1戸) 藤阪東町4丁目 (1戸)
平成12年11月2日	床下浸水	豪 雨	田宮本町 (1戸) 楠葉朝日3丁目 (7戸)
平成13年8月20日	倒 木	台 風	香里園町 (1件) 東香里新町 (1件)
平成15年5月8日	床下浸水	豪 雨	伊加賀本町 (18件) 渚本町 (8件) 長尾谷町 (7件) 他6町 (8件)
平成16年9月29日	土砂崩れ	台 風	村野本町 (1件)
平成16年10月20日	土砂崩れ	台 風	枚方上之町 (1件) 東藤田町 (1件) 尊延寺5丁目 (1件) 穂谷2丁目 (2件) 穂谷3丁目 (4件)
平成18年7月19日	土砂崩れ	豪 雨	大字穂谷 (1件)
平成20年6月20日	がけ崩れ	豪 雨	禁野本町1丁目 (1戸)
	床上浸水		楠葉朝日3丁目 東船橋2丁目 他 (21件)
	床下浸水		楠葉朝日2～3丁目 楠葉並木2丁目 他 (55件)
	道路冠水		市内各所 (35件)

発 生 年 月 日	被 害 の 状 況	災 害 の 原 因	被 害 箇 所
平成 20 年 8 月 6 日	床 上 浸 水	豪 雨	大垣内町 3 丁目 池之宮 2 丁目 北中振 1 丁目 他 (119 件)
	床 下 浸 水		市内各所 (2,042 件)
	道 路 冠 水		市内各所 (36 件)
平成 21 年 10 月 8 日	倒 木	台 風	市内各所 (20 件)
平成 22 年 7 月 7 日	床 下 浸 水	豪 雨	市内各所 (5 件)
	道 路 冠 水		市内各所 (6 件)
平成 22 年 7 月 14 日	道 路 冠 水	豪 雨	市内各所 (3 件)
平成 23 年 7 月 19 日	倒 木	台 風	出口 5 丁目出口西公園 (1 件) 東香里 3 丁目 (1 件)
平成 24 年 6 月 22 日	里 道 法 面 崩 壊	豪 雨	杉 1 丁目 (1 件)
平成 24 年 7 月 21 日	道 路 冠 水	豪 雨	津田 (3 件)
	床 下 浸 水		藤阪 (1 件)
平成 24 年 8 月 14 日	床 上 浸 水	豪 雨	市内各所 (297 件)
	床 下 浸 水		市内各所 (3,200 件)
	道 路 冠 水 農 地 被 害 河 川 被 害		市内各所 (245 件)
平成 25 年 8 月 23 日～24 日	床 上 浸 水	豪 雨	宮之阪 (7 件)
	床 下 浸 水		宮之阪 (約 120 件)
	道 路 冠 水		宮之阪 杉田口禁野線 (甲斐田新町付近) 北中振 (3 件)
	停 電		渚内野 渚西 三栗 (約 200 件)
平成 25 年 8 月 25 日	道 路 冠 水	豪 雨	市内各所 (10 件)
	集 合 住 宅 の 擁 壁 一 部 損 壊		香里園桜木町 (1 件)
平成 25 年 9 月 3 日	道 路 冠 水	豪 雨	東山 2 丁目 (1 件) 北山 1 丁目 (1 件) 田口 1 丁目 (1 件)
平成 25 年 9 月 15 日～16 日	床 上 浸 水	台 風	市内各所 (50 件)
	床 下 浸 水		市内各所 (1,248 件)
	道 路 冠 水		招提田近 町楠葉 大垣内町 他 (22 件)
	倒 木		菊丘町 大垣内町 楠葉並木 他 (38 件)
	消 毒		市内各所 (416 件)
	道 路 陥 没		町楠葉 三栗 楠葉朝日 北中振 他 (16 件)
	土 砂 崩 ・ 法 面 崩 落 (農 地 含)		宮之阪 杉 藤田町 尊延寺 他 (331 件)
	一 部 家 屋 損 壊		杉 尊延寺 (4 件)

発 生 年 月 日	被 害 の 状 況	災 害 の 原 因	被 害 箇 所
平成 26 年 8 月 9 日～10 日	道 路 冠 水	台 風	楠葉並木 招提田近 上島東 茄子作 出口 他 (6 件)
	倒 木		藤阪南 香里園町 穂谷 (3 件)
	消 毒		楠葉朝日 南楠葉 村野本町 西禁野 山之上 他 (22 件)
	土砂崩・法面崩落(農地含)		穂谷 尊延寺 杉 津田 田口山 他 (16 件)
平成 26 年 10 月 13 日～14 日	倒 木	台 風	宮之阪 (1 件)
平成 30 年 6 月 18 日	人的被害	地 震 (大阪北部地震)	軽傷 (23 人)
	住家等 (罹災証明書発行件数)		全壊 (1 件) 半壊 (12 件) 一部損壊 (7,043 件)
	その他物的被害 道路被害 公園・緑地被害 土砂崩れ・法面崩壊 倒木 河川被害 水道被害 下水道・水路被害 ため池被害		被害箇所 市内全域 (93 件) (18 件) (3 件) (1 件) (2 件) (34 件) (16 件) (4 件)
平成 30 年 9 月 4 日	人的被害	台 風 (台風 21 号)	軽傷 (11 人) ※うち 2 人は中等傷
	住家等 (罹災証明書発行件数)		全壊 (5 件) 半壊 (8 件) 一部損壊 (5,418 件)
	その他物的被害 道路被害 公園被害 倒木等		被害箇所 市内全域 (392 件) (134 件) (139 件)

(3) 防災備蓄品一覧・数量

① 朝日丘備蓄倉庫（枚方市朝日丘町2番17号）

	品名	数量		品名	数量
1	アルファ化米	50,100食	23	タオル	1,000枚
2	高齢者用食	2,850食	24	チェーンソー	3台
3	粉ミルク	1,446袋	25	つるはし	15本
4	ほ乳ビン	530本	26	のこぎり	9本
5	発電機（大）	2台	27	バール	3本
6	発電機（中）	2台	28	スコップ	94本
7	発電機（小）	2台	29	かま	1個
8	コードリール	3個	30	ハンマー	24本
9	電気ポット	20個	31	資機材セット	1セット
10	カセットコンロ	26個	32	救助袋	4枚
11	カセットボンベ	46本	33	バケツ	30個
12	手回し充電型LEDライト(ラジオ付)	115個	34	布水槽	2台
13	投光機	4台	35	避難ばしご	1個
14	ハロゲンライト	2台	36	リヤカー	2台
15	ヘッドライト	30個	37	一輪車	5台
16	ライト	115個	38	ゴムボート	2台
17	応急医療セット	17箱	39	救命胴衣	30着
18	ブルーシート	405枚	40	水中ポンプ	4台
19	毛布（真空パック）	1,860枚	41	大人用おむつ	670枚
20	テント	5台	42	電池	3,600本
21	生理用品	4,620枚	43	クーラー	7個
22	子ども用おむつ	4,836枚	44	断熱シート	200枚

② 交北公園備蓄倉庫（交北4丁目）

	品名	数量		品名	数量
1	飲料水容器	100個	7	チェーンソー	1台
2	コードリール	2個	8	つるはし	3本
3	安全キャンドル	120本	9	スコップ	10本
4	ブルーシート	8枚	10	ハンマー	3本
5	毛布（真空パック）	1,830枚	11	ポリタンク	30個
6	タオル	1,100枚	12	土のう袋	900枚

③ 公害監視センター跡地及び第1次避難所保管数量

	品名	数量		品名	数量
1	ブルーシート	3,000枚	8	バール	1本
2	椀・皿セット	360セット	9	のこぎり	1本
3	紙コップ	1,170個	10	救助袋	16袋
4	ヤカン	175個	11	タオル	200枚
5	バケツ（10号広口）	720個	12	ティッシュ	470箱
6	三角巾	800枚	13	ライト	1,010本
7	スコップ	1本			

④ 第1次避難所における分散備蓄実施状況

(a) 次の避難所には、毛布1,000枚、断熱シート500枚、ブルーシート100枚、簡易トイレ5基、簡易ベッド15台、パーティション（個人用）15台、パーティション（世帯用）1台、避難所開設キット一式を備蓄している。

北部方面	樟葉北小学校	南部方面	サブリ村野
	樟葉小学校		山之上小学校
	樟葉西小学校		川越小学校
	樟葉南小学校		蹉跎東小学校
	船橋小学校		五常小学校
	牧野小学校		開成小学校
	殿山第二小学校		伊加賀小学校
	招提小学校		蹉跎小学校
	平野小学校		香陽小学校
	大阪歯科大学（牧野学舎）		蹉跎西小学校
	中部方面		西牧野小学校
小倉小学校		香里小学校	
交北小学校		春日小学校	
山田東小学校		東香里小学校	
枚方市立総合体育館		長尾小学校	
殿山第一小学校		西長尾小学校	
山田小学校		田口山小学校	
禁野小学校		菅原小学校	
磯島小学校		菅原東小学校	
中宮小学校		藤阪小学校	
明倫小学校		氷室小学校	
桜丘北小学校		関西外国語大学 学研都市キャンパス	
桜丘小学校		津田小学校	
枚方小学校		津田南小学校	
枚方第二小学校			

(b) 次の避難所には、収容予定人数を勘案し、下記数量を備蓄している。

	牧野生涯学習市民センター －枚野北分館	枚方公園青少年センター	総合文化芸術センター 別館
毛布	200 枚	300 枚	300 枚
断熱マット	100 枚	150 枚	150 枚
ブルーシート	20 枚	30 枚	30 枚
簡易トイレ	2 基	3 基	3 基
簡易ベッド	15 台	15 台	15 台
パーティション（個人用）	15 台	15 台	15 台
避難所開設キット一式	1 セット	1 セット	1 セット

〔注〕その他、各避難所に対する追加配備分の簡易ベッド、パーティション（各30台）及び旧高陵小学校の備蓄品については、伊加賀スポーツセンターで一時的に備蓄。

⑤ 消防団の消防車庫及び市民室（津田・香里ヶ丘・北部の3支所）（1か所当たりの救助救出用資機材）

	品名	数量		品名	数量
1	油圧式ジャッキ	1個	7	ハンマー	1本
2	折りたたみリヤカー	1台	8	つるはし	1本
3	ボルトクリッパー	1本	9	のこぎり	1本
4	スコップ	2本	10	斧	1本
5	平バール	1本	11	ロープ（12mm×20m巻）	1本
6	平バラシバール	1本	12	資機材収納袋	1袋

⑥ 地域防災センター地下備蓄倉庫（枚方市車塚1-1-1）

	品名	数量		品名	数量
1	アルファ化米	56,750食	26	チェーンソー	5台
2	高齢者用食	2,150食	27	のこぎり	5本
3	ほ乳ビン	77本	28	バール	9本
4	炊飯装置（7升釜）	5台	29	スコップ	8本
5	炊飯装置（大）	1台	30	かけや	10本
6	コードリール	20個	31	斧	8本
7	携行缶	4缶	32	ハンマー	8本
8	電気ポット	31個	33	ボルトクリッパー	8本
9	カセットコンロ	27個	34	工具箱	4セット
10	カセットボンベ	81本	35	レスキューセット	4セット
11	投光機	4台	36	防煙マスク	8個
12	断熱シート	800枚	37	担架	3台
13	毛布（真空パック）	3,950枚	38	消火用バケツ	40個
14	非常用保温アルミシート（寝袋型）	1,600枚	39	メガホン	12本
15	簡易トイレ（ボックス型）	480個	40	リヤカー	4台
16	排便収納袋	11,100個	41	一輪車	7台
17	簡易トイレ用テント	528枚	42	土のう袋	3,600枚
18	トイレトペーパー	3,168ロール	43	水中ポンプ	3台
19	軍手	5,760枚	44	大人用おむつ	300枚
20	紙コップ	850個	45	ティッシュ	200箱
21	椀皿セット	190セット	46	水のう	10個
22	食器セット	25セット	47	遺体袋	100枚
23	タオル	1,500枚	48	マスク	500枚
24	ガウンセット	1,000枚	49	自動圧着式簡易トイレ	27台
25	自転車	5台			

⑦ 非常用発電機・投光器・蛍光灯一覧・数量

	設置か所	発電機	投光機 500W	投光機 300W	蛍光灯 40W
1	第1次避難所（52か所）	52台（各1台）	52機（各1機）	52機（各1機）	-
2	ラポールひらかた	1台	-	-	-
3	市民室（香里ヶ丘支所）	3台	-	-	25機
4	市民室（津田支所）	3台	-	-	25機
5	市民室（北部支所）	3台	-	-	25機
6	旧市民会館	2台	-	-	-
7	市役所	4台	-	-	75機
8	伊加賀スポーツセンター	1台	1機	1機	-
合計		69台	53機	53機	150機

【消費生活センター】

(1) 消費生活苦情相談件数の年度別推移

(単位：件)

区分 \ 年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
相談	3,414	3,016	3,128
苦情	3,143	2,832	2,942

(2) 消費生活セミナーの年度別開催状況

(単位：回)

区分 \ 年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
消費生活セミナー	1	5	8

(3) 消費者団体育成事業の年度別活動状況

(単位：回)

区分 \ 年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
石けんキャンペーン	6	6	7

危機管理部 所管施設の概要

(令和5年4月1日現在)

施設名 \ 区分	所在地	開設年月日	敷地面積 (㎡)	建物面積 (㎡)	建物構造
防災備蓄倉庫	朝日丘町2-17	平成2年4月1日	270	308.372	鉄骨造 2階建
消防倉庫兼車庫	大垣内町3丁目 11-40	平成3年5月20日	145.01	154.98	軽量鉄骨造 2階建
交北公園備蓄倉庫	交北4丁目	平成16年4月1日	交北公園内	52.10	鉄骨造 平屋建
地域防災センター (地下備蓄倉庫含む)	車塚1-1-1	平成17年4月17日	輝きプラザ きらら内	553.11	鉄骨鉄筋コンクリート造 8階・地下1階建 (8階・地階部分)
殿二分団四ヶ郷班消防 ポンプ車庫	養父東町1385-5	平成22年10月29日	34.46	19.95	鉄骨造 平屋建
殿二分団住宅班消防ポ ンプ車庫	牧野本町1丁目 210-19	平成24年9月14日	50.58	22.28	鉄骨造 平屋建
消費生活センター	岡東町12-3-202	昭和55年4月1日 (移設) 平成6年1月5日	サンプラザ 3号館内	337.02	鉄筋コンクリート造 5階建 (2階一部分)