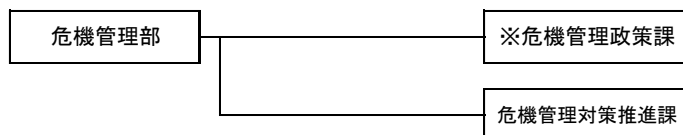


危機管理部 所管事務の概要



危機管理政策課

- (1) 危機管理に係る調査研究、企画、立案及び総合調整に関すること。
- (2) 危機管理に係る初動体制の確立及び総括に関すること。
- (3) 危機管理に関する計画の策定及び推進に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (4) 防災会議に関すること。
- (5) 国民保護協議会に関すること。
- (6) 市民生活における安全対策に関すること。
- (7) 防犯に関すること。
- (8) 消費生活センターに関すること。
- (9) 地域防災センターに関すること。

危機管理対策推進課

- (1) 危機管理に関する計画の策定及び推進に係る調整に関すること。
- (2) 地域防災に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (3) 災害時の救援に関すること。
- (4) 国民保護に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (5) 急傾斜地に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (6) 災害対策本部に関すること。ただし、他の課の所管するものを除く。
- (7) 国民保護対策本部及び緊急対処事態対策本部に関すること。
- (8) 消防団に関すること。
- (9) 消防組合及び水防組合に関すること。

令和5年度主要施策の成果と課題

【危機管理政策課】

1. 新型コロナウイルス感染症対策について

新型コロナウイルス対策本部事務局として、庁内関係課と連携し、感染拡大防止対策を推進したほか、市民や事業者への給付金や減免等、本市独自の施策をはじめとする各種支援策のとりまとめ等に取り組んできた。また、新型コロナウイルス感染症による社会的状況を踏まえ、同感染症で亡くなられた枚方市民に弔慰を表するとともに、その遺族の精神的・経済的負担に鑑みて「枚方市新型コロナウイルス感染症死亡弔慰金」の給付を行った。

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類感染症に変更されたことを受け、本市における新型コロナウイルス感染症への対応等についての総括報告書を作成し、令和6年4月1日に新型コロナウイルス対策本部を廃止した。

2. 生活安全推進協議会について

犯罪や事故等の発生防止及び災害時の迅速な対応による被害軽減のために、関係機関・団体等が連携・情報共有を行うとともに、それぞれの活動の活性化・充実に繋げ、より安全で住み良いまちとするために意見交換を行った。

3. 職員に対する普通救命講習の実施について

応急手当普及員の確保のため、枚方寝屋川消防組合の主催する新規資格取得のための講習及び当該講習受講後3年以上が経過した有資格者への再講習をそれぞれ職員5人が受講した。また、普通救命講習を受講後3年以上が経過する正職員を対象とした、各部署での普通救命講習の再講習実施・受講を支援した。

引き続き、職員の応急手当普及員資格の取得や再講習、新入職員や正職員への普通救命講習・再講習について実施・受講を促進していく。

4. 青色防犯パトロールについて

子どもを狙った犯罪、ひったくり等の街頭犯罪を未然に防止することを目的に、青色回転灯を装着した公用車（危機管理部・子ども未来部・教育委員会事務局・環境部）で、市内の巡回パトロールを実施した。地域においては校区コミュニティ協議会等12団体が、各校区を中心にパトロールを実施した。

5. 防犯に関する情報発信について

特殊詐欺発生状況等について、市ホームページ、市公式 LINE、広報ひらかたにて情報発信を行い、より多くの市民に防犯に関する情報を知ってもらうよう努めた。また、本市における特殊詐欺被害の状況について職員研修を行い、特殊詐欺に対する意識の醸成を図った。

6. 防犯カメラ設置事業について

市内各所に設置した街頭防犯カメラ 1,034 台の適切な管理運用を行い、通学路等の安全対策をはじめ、ひったくりなど街頭犯罪の未然防止や犯罪発生時の迅速な対応等に寄与した。

7. 防犯灯の整備について

夜間における犯罪の防止及び市民の通行の安全を図るため、枚方市防犯協議会を通じた自治会等に対する防犯灯の電気料金や LED 防犯灯の設置・取替・修繕に係る費用の補助について、令和 5 年 11 月から新たに蛍光灯等を対象とした LED 化を加え、より市民が安心して暮らせる安全なまちづくりを推進した。

8. 地域防災推進員育成研修会等の実施について

自助・共助による防災対策の重要性を地域全体に普及させる役割を担う人材を育成するため、地域防災推進員育成研修会を実施し、26 人が受講した。また、継続的に地域防災力を高めていくため、防災の専門的な知識を有した人材の育成が必要であることから、地域防災推進員育成研修会修了者等を対象に、地域防災専門研修を実施し、26 人（再受講者 1 人を含む）が受講した。

9. 枚方市国土強靱化地域計画について

令和 2 年度に策定した枚方市国土強靱化地域計画を踏まえ、「起きてはならない最悪の事態」を回避するための施策の進捗状況を把握し、市の強靱化に向けた取り組みの評価を行った。

10. 消費生活相談について

消費生活相談件数は 2,929 件で、令和 4 年度に比べ約 200 件減少（6.4%減）した。

相談のあった販売購入形態ごとの件数は、「通信販売」が最も多く、全体の約 37%を占めている。主な要因としては、近年のスマートフォンの普及により、インターネット通販での商品の購入やサービスの予約が、高齢者を含めた幅広い年齢層でより身近で日常的なものとなったためであると考えられる。

また、年齢別の相談件数としては、60 歳代以上の相談者が全体の約 46%を占めていることから、引き続き高齢者へのさらなる消費者被害防止のための啓発に努める。

11. 消費者への啓発事業について

市民に対し、消費生活の基礎的な知識の習得や悪質商法による被害の未然防止を啓発することを目的に、話題性のあるテーマを取り上げた消費生活セミナーや消費生活相談員を派遣しての出前講座等を開催した。併せて、月刊「くらしの赤信号」の発行や、消費者ホットライン 188（いやや!!）を公共施設のモニター画面に大きく表示し、消費生活相談窓口の周知・啓発に努めた。令和 5 年 5 月の消費者月間での広報紙への特集記事の掲載をはじめ、消費者ホットライン 188（いやや!!）を記載した横断幕を本庁舎へ設置した。

また、令和 4 年 4 月 1 日からの成年年齢引き下げに伴い、令和 6 年度の 18 歳到達予定者へ発送する啓発ハガキ及び枚方市「はたちのつどい」記念小冊子への消費者トラブルの注意喚起をする QR コードの掲載や広報紙やホームページ等での情報発信に努めた。

12. 消費生活センターの機能強化について

平成 21 年度から地方消費者行政推進事業補助金等制度を活用して、消費生活センターとしての機能を強化するための取り組みを進めている。全国的に高齢者等を中心に消費者トラブルが増加し、悪質化・深刻化していることから、関係機関が連携して地域で高齢者等を見守る「消費者安全確保地域協議会」（平成 31 年 4 月 1 日設置）を開催し、意見交換・情報共有等を行った。

また、令和 4 年度に引き続き、すべての市立小・中学校の児童・生徒が受講できるよう、子どものインターネットや SNS 等、タブレットの使用における現状とリスク等に関する動画を作成・配信し、子どもの消費者トラブルの未然防止に取り組んだ。

【危機管理対策推進課】

1. 自主防災組織の育成・充実について

避難所開設や避難所運営訓練などの自主防災訓練を延べ 51 校区で実施した。その中で感染症に対応する避難所開設に必要な運営手順の共有を図るため、パーティションや簡易ベッドの設置訓練を行った。

また、令和 5 年 6 月、令和 6 年 1 月に枚方市自主防災組織ネットワーク会議を開催し、届出避難所登録制度の説明など、円滑な自主防災訓練等の運営に関する説明や地域防災力向上のため、地域防災の取り組みを牽引する人材育成を目的とする地域防災推進員育成研修会、地区防災計画の取り組み状況などの説明を行った。

2. 枚方市消防団の活動について

北河内地区支部総合訓練大会での規律訓練（停止間）披露に向け、桜丘北小学校にて夜間の訓練を7回にわたり実施した。土砂災害に備えた知識、技術の習得を目的に消防署職員指導のもと、初の土砂災害対応訓練を実施した。

その他にも各校区が主催する自主防災訓練に地元の消防団員が参加し、防災に関する知識の伝達や減災に向けた取り組みなど、防災体制の充実に向けた訓練支援を行った。

また、地域コミュニティや自主防災組織と消防団の関係性を深めるため、自主防災ネットワーク会議に消防団長及び副団長が参加した。

3. 全国瞬時警報システム（J-ALERT）の整備・運用について

市民の生命・財産の安全を確保する体制を確立することを目的に、同報系防災行政無線の自動起動により屋外拡声子局から緊急地震速報や国民保護情報を市民に伝達する全国瞬時警報システム（J-ALERT）を平成23年4月から運用開始しており、緊急時に速やかに情報伝達ができるよう、国と連携し、令和5年9月、11月と令和6年2月に訓練等を実施した。

4. 枚方市地区防災計画の策定支援について

校区や自治会が地域の特性に応じて自由に計画を策定する全体版（地域提案型）の地区防災計画を4校区及び2自治会で策定した。また、浸水想定区域外への広域避難や分散避難を目的に、自治会館を避難所として利用するなどのテーマ特化型の地区防災計画を5校区及び2自治会で策定した。

5. 自動音声電話配信サービスの運用について

携帯端末を持たない市民が避難指示等の緊急情報を入手する手段として、自宅の固定電話に一斉架電して合成音声で情報伝達するシステムを運用し、15件の利用申請があった。

6. 個別避難計画の策定

令和4年度に実施したモデル事業での知見を活かし、令和5年度は浸水想定区域内にある自治会等と連携し個別避難計画を作成した。（策定件数：累計8件）

令和5年度事務概要

【危機管理政策課】

(1) 防犯対策事業

① 防犯灯補助

（単位：灯、円）

区 分	内 容	灯 数	補助金額
LED 新設補助		31	930,978
LED 取替補助		1,006	19,814,485
LED 修繕補助		20	71,100
LED 化補助		85	1,857,900
電気料金補助		27,821	44,729,200

② 啓発活動

主要駅や市内各地域内で防犯に係る広報活動等のキャンペーンを行っている。

実施日	実施内容	実施場所
9月24日	安全・安心まちづくり枚方大会	岡東中央公園
10月19日	全国地域安全運動期間における 防犯キャンペーン	京阪枚方市駅前・京阪樟葉駅前
10月20日	全国地域安全運動期間における 防犯キャンペーン	JR 長尾駅前

③ 青色防犯パトロール実施状況（出勤回数）

（単位：回）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本庁(※1)	5	8	9	9	15	9	11	8	8	9	7	8	106
教育委員会	17	8	9	11	13	16	9	7	10	8	7	11	126
環境部	2	2	5	5	7	2	4	4	2	1	5	1	40

〔注〕※1 危機管理部・子ども未来部。

(2) 災害見舞金支給状況

（単位：件、円）

区 分	支給世帯数	見舞金支給額
死亡弔慰金	3	470,000
上記以外	23	920,000
合計	26	1,390,000

〔注〕死亡弔慰金については、災害見舞金等を合算して支給した場合、その合計額を記載。

(3) 枚方市新型コロナウイルス感染症死亡弔慰金支給状況

（単位：件、円）

支給件数	支給総額
8	800,000

〔注〕令和5年5月7日までに亡くなられた方が対象。

(4) 消費生活苦情相談件数

（単位：件）

商 品 別	受付件数	うち苦情件数	苦 情 内 容													
			安全衛生	品質・機能	役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識
商品一般	221	212	1	3	2	29	－	10	98	185	21	2	－	－	－	4
食料品	203	197	22	29	4	26	1	25	127	160	15	－	－	1	－	－
住居品	134	130	11	41	－	17	3	17	79	114	21	－	－	－	－	1
光熱水品	64	61	2	2	1	21	1	6	32	44	6	－	－	－	－	－
被服品	141	139	－	17	－	24	－	16	90	132	23	－	－	－	－	－
保健衛生品	237	233	12	24	1	40	2	36	164	217	29	－	－	－	－	－
教養娯楽品	251	240	5	39	6	38	－	26	145	218	37	－	－	1	－	1
車輛・乗り物	85	83	7	18	2	15	－	9	42	74	15	－	－	－	－	－
土地・建物・設備	102	95	4	20	5	14	－	7	48	83	9	－	－	－	－	3
他の商品	5	5	－	－	－	3	－	－	2	5	－	－	－	－	－	－
クリーニング	10	10	－	7	1	3	－	1	4	8	1	－	－	－	－	－
レンタル・リース・貸借	110	104	9	10	6	33	－	1	26	100	21	－	－	1	－	－
工事・建築・加工	110	106	3	24	－	16	－	6	57	93	19	－	－	1	－	－
修理・補修	68	63	9	15	3	15	－	5	39	57	7	－	－	1	－	－
管理・保管	10	10	－	1	1	2	－	1	3	8	1	－	－	－	－	－
役務一般	92	88	－	1	1	6	－	39	54	52	2	－	－	－	－	－
金融・保険サービス	178	173	2	2	10	42	－	6	92	157	21	－	－	－	－	1
運輸・通信サービス	152	146	2	9	2	34	－	10	60	135	25	－	－	－	－	2
教育サービス	7	7	－	－	1	1	－	－	3	7	1	－	－	－	－	－
教養・娯楽サービス	236	231	1	10	6	43	－	38	154	226	27	－	－	－	－	－
保健・福祉サービス	200	184	12	29	10	39	－	16	98	171	34	－	－	－	－	10
他の役務	175	163	2	18	4	39	－	17	95	155	22	－	－	－	1	－

商 品 別	受付件数	うち苦情件数	苦 情 内 容														
			安全衛生	品質・機能	役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識	その他
内職・副業・ねずみ講	47	47	－	1	－	7	－	8	37	46	4	－	－	－	－	－	
他の行政サービス	23	19	－	－	2	3	－	2	4	12	3	－	－	－	－	4	
他の相談	68	31															
計	2,929	2,777	104	320	68	510	7	302	1,553	2,459	364	2	－	5	1	26	

〔注〕内容は重複しているものがある。

(5) 消費生活セミナー等開催状況

① 消費生活セミナー

(単位：人)

開催日	開催場所	テ ー マ	講 師	受講者数
5月25日	消費生活センター	詐欺被害に遭わないために	弁護士 八木 正雄	11
6月22日	消費生活センター	現在の葬儀、お墓事情って知ってる？	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 松尾 保美	19
7月24日	消費生活センター	危険はすぐそばに～ふだん使いの製品で思わぬ事故が起こります～	独立行政法人製品評価技術基盤機構 職員	6
8月2日	消費生活センター	おやこでライフサイクル（人生）ゲームしませんか	第一生命保険株式会社 社員	6(1)
9月29日	消費生活センター	老後の資産を守る！悪質商法の手口と対策	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 田中 千香子	20
10月27日	消費生活センター	今からはじまる資産形成～iDeCo・NISAの活用～	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 大熊 信行	19
11月17日	消費生活センター	キャッシュレスってなに？～お金の払い方を考える～	近畿財務局総務部財務広報相談室 職員	13
12月21日	消費生活センター	知ってるなほど！食品表示の基本	大阪府健康医療部生活衛生室 食の安全推進課 職員 枚方市保健所保健衛生課 職員	15
1月26日	消費生活センター	現在の葬儀、お墓事情って知ってる？	大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー 松尾 保美	14
2月27日	消費生活センター	環境にやさしい生活術	石けんを使いましょう枚方市民の会 福川 妃路子 枚方市ごみ減量推進課 職員	10

〔注〕（ ）内は保育人数。

② 消費者教育講演会

(単位：人)

開催日	開催場所	テ ー マ	講 師	受講者数
2月1日	総合文化芸術センター小ホール	一賢い消費者になるためにー だます心理、だまされる心理を知る	精神科医 名越 康文	251

③ 学校講演会

(単位：人)

配信時期	実施対象	テ ー マ	講 師	受講者数
7月～ 2月	市立小中学校の児童・生徒、教職員及び保護者	子どものインターネットやSNS等、タブレットの使用における現状とリスク等	大阪府教育委員会 ネット対応アドバイザー 篠原 嘉一	22,249

④ 消費生活相談員出前講座

(単位：人)

実施日	テ ー マ	対 象 者	受講者数
6月21日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	新日本婦人の会枚方支部けやき班支部員	20
9月7日	高齢者を狙う悪質商法撃退術	須山町老人クラブ寿会会員	16
10月30日	最近の悪質商法の手口と対策	新日本婦人の会枚方支部野花班支部員	10
11月9日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	NPO 法人 NALC「天の川クラブ」 会員	28
12月8日	高齢者を狙う悪質商法撃退術	市内府営住宅入居者	13
1月24日	高齢者を狙う悪質商法撃退術 最近の悪質商法の手口と対策	NPO 法人大阪府民カレッジひらかた校受講者	35
1月31日	若年層の消費者トラブル～18歳成年制とトラブル事例～	府立むらの高等支援学校保護者	25

(6) 消費生活に関する情報提供状況

名 称	内 容
月刊紙「くらしの赤信号」(No.442～453)	各 7,500 部

(7) 地域啓発リーダー活動事業

目 的	地域における消費者被害未然防止のための情報提供などの啓発活動
人 数	93 人
期 間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日
事業内容	養成講座受講済のリーダーによる月刊紙の地域配布(54人×12か月) 令和6年3月6日開催の地域啓発リーダー養成講座により新たに6人のリーダーを養成

(8) 消費者団体育成事業

① 消費者団体育成事業応募状況

(単位：団体)

応 募 団 体	1	石けんを使いましょう枚方市民の会
委 託 団 体	1	石けんを使いましょう枚方市民の会

② 消費者団体の活動実施状況

実施日	実施場所
5月16日	市役所別館北側
6月20日	北部支所
7月18日	蹉跎生涯学習市民センター
8月 1日	枚方公園青少年センター
9月19日	サプリ村野
10月17日	牧野生涯学習市民センター
11月 5日	環境フェスタひらエコまつり（穂谷川清掃工場）
11月21日	南部生涯学習市民センター
12月19日	市役所本館北側
2月20日	津田支所
3月19日	市役所本館北側

(9) 計量事務事業

① 計量器等定期検査業務委託料 2,296,125 円

② 計量事務実績

計量検査

	種 別	件 数 等
定期検査	所在場所検査	8 事業者、計量器 32 台
	集合検査（持込検査含む）	8 事業者、計量器 15 台
立入検査	中元・歳末期商品量目立入検査	4 か所 (令和 5 年 8 月 25 日・28 日、12 月 12 日・14 日 4 日実施。検査個数 205 個、不適合個数 0 個)

(10) 消費生活製品等に係る調査事業

(単位：件)

区 分	事 務	件 数
家庭用品品質表示法	家庭用品の品質表示に係る調査・指示等	6
消費生活用製品安全法	消費生活用製品の危害防止に係る調査等	4
電気用品安全法	電気用品販売事業場の立入検査等	3
ガス事業法	ガス用品販売事業場の立入検査等	1
液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律	液化石油ガス販売事業場の立入検査等	2

【危機管理対策推進課】

(1) 防火対策事業

① 消防団出動状況（火災、訓練）

(単位：回、人)

月 別		4 月～6 月	7 月～9 月	10 月～12 月	1 月～3 月	計
種 別	出動回数	21	15	25	17	78
	出動人員	55	59	98	59	271
訓 練	出動回数	80	93	81	62	316
	出動人員	815	958	670	677	3,120

② 啓発活動

(単位：人)

	実施月	内 容	場 所	参加（出動）人数
防 火	4 月 5 月	山林等火災予防パトロール	東部地域	125
	11月	秋の全国火災予防運動に伴う防火 キャンペーン	枚方市全域	244
	12月	年末警戒パトロール	枚方市全域	361
	2月 3月	春の全国火災予防運動に伴う防火 キャンペーン	枚方市全域	232

(2) 淀川左岸水防事務組合経費負担状況

負 担 金	6,019,000 円
-------	-------------

(3) 自主防災組織活動

① 活動状況

(単位：人)

No.	組 織 名	実 施 日	内 容	参加人数
1	樟葉西校区自主防災組織	令和5年5月19日	防災講演	35
2	樟葉西校区自主防災組織	令和5年6月17日	個別訓練	32
3	平野校区自主防災組織	令和5年6月24日	個別訓練	14
4	川越校区自主防災組織	令和5年6月25日	個別訓練	100
5	樟葉南校区自主防災組織	令和5年7月2日	総合訓練	45
6	小倉校区自主防災組織	令和5年7月9日	個別訓練	33
7	樟葉西校区自主防災組織	令和5年7月15日	個別訓練	42
8	船橋校区自主防災組織	令和5年7月16日	総合訓練	150
9	東香里校区自主防災組織	令和5年7月23日	避難所 HUG 訓練	25
10	樟葉西校区自主防災組織	令和5年8月19日	個別訓練	40
11	西長尾校区自主防災組織	令和5年8月20日	個別訓練	82
12	樟葉南校区自主防災組織	令和5年9月9日	個別訓練	39
13	五常校区自主防災組織	令和5年9月10日	個別訓練	50
14	殿二校区自主防災組織	令和5年9月17日	総合訓練	200
15	蹉跎東校区自主防災組織	令和5年9月23日	総合訓練	160
16	樟葉西校区自主防災組織	令和5年9月30日	個別訓練	35
17	菅原東校区自主防災組織	令和5年10月1日	総合訓練	176
18	香陽校区自主防災組織	令和5年10月9日	総合訓練	中止
19	桜丘北校区自主防災組織	令和5年10月15日	総合訓練	250
20	樟葉西校区自主防災組織	令和5年10月21日	個別訓練	35
21	交北校区自主防災組織	令和5年10月22日	個別訓練	28
22	菅原校区自主防災組織	令和5年10月28日	個別訓練	50
23	牧野校区自主防災組織	令和5年10月29日	総合訓練	116
24	東香里校区自主防災組織	令和5年11月5日	総合訓練	189
25	山田東校区自主防災組織	令和5年11月11日	個別訓練	150
26	長尾校区自主防災組織	令和5年11月11日	個別訓練	163
27	樟葉南校区自主防災組織	令和5年11月12日	個別訓練	52
28	中宮校区自主防災組織	令和5年11月12日	個別訓練	300
29	小倉校区自主防災組織	令和5年11月19日	総合訓練	120
30	伊加賀校区自主防災組織	令和5年11月19日	総合訓練	200
31	招提校区自主防災組織	令和5年11月23日	総合訓練	120
32	氷室校区自主防災組織	令和5年11月26日	個別訓練	200

No.	組 織 名	実 施 日	内 容	参加人数
33	川越校区自主防災組織	令和5年11月26日	個別訓練	200
34	開成校区自主防災組織	令和5年12月3日	個別訓練	30
35	菅原東校区自主防災組織	令和5年12月9日	個別訓練	20
36	西長尾校区自主防災組織	令和5年12月10日	個別訓練	150
37	禁野校区自主防災組織	令和5年12月10日	総合訓練	198
38	春日校区自主防災組織	令和5年12月17日	総合訓練	200
39	伊加賀校区自主防災組織	令和6年1月13日	個別訓練	25
40	船橋校区自主防災組織	令和6年1月21日	避難所 HUG 訓練	41
41	津田校区自主防災組織	令和6年2月11日	避難所 HUG 訓練	100
42	楠葉校区自主防災組織	令和6年2月11日	総合訓練	230
43	津田南校区自主防災組織	令和6年2月17日	個別訓練	83
44	明倫校区自主防災組織	令和6年2月18日	個別訓練	120
45	平野校区自主防災組織	令和6年2月23日	総合訓練	149
46	樟葉西校区自主防災組織	令和6年2月25日	総合訓練	98
47	樟葉北校区自主防災組織	令和6年2月25日	個別訓練	17
48	五常校区自主防災組織	令和6年3月3日	個別訓練	200
49	山田校区自主防災組織	令和6年3月3日	総合訓練	118
50	殿一校区自主防災組織	令和6年3月9日	個別訓練	200
51	磯島校区自主防災組織	令和6年3月10日	個別訓練	100
52	西牧野校区自主防災組織	令和6年3月24日	総合訓練	100
計				5,610

〔注〕危機管理対策推進課が把握している校区単位の活動のみ記載。

総合訓練：消防組合の全面協力による起震車や煙道体験の他、救急救命講習や水消火器訓練、土のう作り訓練など、多様なメニューで実施している。

個別訓練：主に消防団の指導により、救急救命講習や水消火器訓練などを実施している。新型コロナウイルス感染症に対応した避難所開設・運営訓練についても含まれる。

避難所 HUG 訓練：避難所運営をカードゲーム形式で行う体験型訓練を実施している。

② 自主防災組織ネットワーク会議開催状況

(単位：人)

開 催 日	内 容	参加人数
6月13日	自主防災訓練について、枚方市届出避難所登録制度について等	79
1月30日	自主防災訓練について、避難所運営マニュアルについて等	78

(4) 止水板設置費補助件数

(単位：件、円)

件数	補助額
2	750,000

資 料 編

【危機管理政策課】

(1) 新型インフルエンザ関係備蓄品一覧・数量

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	マスク	415,000 枚	3	消毒液（手指）	2,330 瓶
2	防護服セット	1,200 セット	4	陰圧テント	3 基

〔注〕令和6年3月31日現在。

(2) 消費生活苦情相談件数の年度別推移

(単位：件)

区分 \ 年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相 談	3,016	3,128	2,929
苦 情	2,832	2,942	2,777

(3) 消費生活セミナーの年度別開催状況

(単位：回)

区 分 \ 年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
消費生活セミナー	5	8	10

(4) 消費者団体育成事業の年度別活動状況

(単位：回)

区 分 \ 年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
石けんキャンペーン	6	7	11

【危機管理対策推進課】

(1) 消防団構成

(単位：人)

団 長	副 団 長	分 団 長	副分団長	部 長	班 長	団 員	計
1	6	11	11	31	49	333	442

[注] 令和6年3月31日現在。

(2) 災害発生状況（平成10年4月1日～令和6年3月31日）

発 生 年 月 日	被 害 の 状 況	災 害 の 原 因	被 害 箇 所
平成10年10月16日	床 下 浸 水	豪 雨	星丘2丁目 (1戸) 牧野阪2丁目 (1戸)
平成11年6月27日	床 上 浸 水	豪 雨	宮之阪4丁目 (1戸)
	床 下 浸 水		甲斐田町 (1戸) 他14町 (39戸)
平成12年5月13日	床 下 浸 水	豪 雨	田口1丁目 (1戸)
平成12年7月4日	床 下 浸 水	豪 雨	東香里南町 (1戸) 茄子作北町 (1戸)
平成12年9月10日	床 下 浸 水	豪 雨	尊延寺4丁目 (1戸) 尊延寺6丁目 (1戸) 藤阪東町4丁目 (1戸)
平成12年11月2日	床 下 浸 水	豪 雨	田宮本町 (1戸) 楠葉朝日3丁目 (7戸)
平成13年8月20日	倒 木	台 風	香里園町 (1件) 東香里新町 (1件)
平成15年5月8日	床 下 浸 水	豪 雨	伊加賀本町 (18件) 渚本町 (8件) 長尾谷町 (7件) 他6町 (8件)
平成16年9月29日	土 砂 崩 れ	台 風	村野本町 (1件)
平成16年10月20日	土 砂 崩 れ	台 風	枚方上之町 (1件) 東藤田町 (1件) 尊延寺5丁目 (1件) 穂谷2丁目 (2件) 穂谷3丁目 (4件)

発 生 年 月 日	被 害 の 状 況	災 害 の 原 因	被 害 箇 所
平成 18 年 7 月 19 日	土 砂 崩 れ	豪 雨	大字穂谷 (1 件)
平成 20 年 6 月 20 日	が け 崩 れ	豪 雨	禁野本町 1 丁目 (1 戸)
	床 上 浸 水		楠葉朝日 3 丁目 東船橋 2 丁目 他 (21 件)
	床 下 浸 水		楠葉朝日 2～3 丁目 楠葉並木 2 丁目 他 (55 件)
	道 路 冠 水		市内各所 (35 件)
平成 20 年 8 月 6 日	床 上 浸 水	豪 雨	大垣内町 3 丁目 池之宮 2 丁目 北中振 1 丁目 他 (119 件)
	床 下 浸 水		市内各所 (2,042 件)
	道 路 冠 水		市内各所 (36 件)
平成 21 年 10 月 8 日	倒 木	台 風	市内各所 (20 件)
平成 22 年 7 月 7 日	床 下 浸 水	豪 雨	市内各所 (5 件)
	道 路 冠 水		市内各所 (6 件)
平成 22 年 7 月 14 日	道 路 冠 水	豪 雨	市内各所 (3 件)
平成 23 年 7 月 19 日	倒 木	台 風	出口 5 丁目出口西公園 (1 件) 東香里 3 丁目 (1 件)
平成 24 年 6 月 22 日	里 道 法 面 崩 壊	豪 雨	杉 1 丁目 (1 件)
平成 24 年 7 月 21 日	道 路 冠 水	豪 雨	津田 (3 件)
	床 下 浸 水		藤阪 (1 件)
平成 24 年 8 月 14 日	床 上 浸 水	豪 雨	市内各所 (297 件)
	床 下 浸 水		市内各所 (3,200 件)
	道 路 冠 水 農 地 被 害 河 川 被 害		市内各所 (245 件)
平成 25 年 8 月 23 日～24 日	床 上 浸 水	豪 雨	宮之阪 (7 件)
	床 下 浸 水		宮之阪 (約 120 件)
	道 路 冠 水		宮之阪 杉田口禁野線 (甲斐田新町付近) 北中振 (3 件)
	停 電		渚内野 渚西 三栗 (約 200 件)
平成 25 年 8 月 25 日	道 路 冠 水	豪 雨	市内各所 (10 件)
	集合住宅の擁壁一部損壊		香里園桜木町 (1 件)
平成 25 年 9 月 3 日	道 路 冠 水	豪 雨	東山 2 丁目 (1 件) 北山 1 丁目 (1 件) 田口 1 丁目 (1 件)
平成 25 年 9 月 15 日～16 日	床 上 浸 水	台 風	市内各所 (50 件)
	床 下 浸 水		市内各所 (1,248 件)
	道 路 冠 水		招提田近 町楠葉 大垣内町 他 (22 件)
	倒 木		菊丘町 大垣内町 楠葉並木 他 (38 件)
	消 毒		市内各所 (416 件)
	道 路 陥 没		町楠葉 三栗 楠葉朝日 北中振 他 (16 件)
	土砂崩・法面崩落(農地含)		宮之阪 杉 藤田町 尊延寺 他 (331 件)

発 生 年 月 日	被 害 の 状 況	災 害 の 原 因	被 害 箇 所
平成 25 年 9 月 15 日～16 日	一部家屋損壊	台 風	杉 尊延寺 (4 件)
平成 26 年 8 月 9 日～10 日	道 路 冠 水	台 風	楠葉並木 招提田近 上島東 茄子作 出口 他 (6 件)
	倒 木		藤阪南 香里園町 穂谷 (3 件)
	消 毒		楠葉朝日 南楠葉 村野本町 西禁野 山之上 他 (22 件)
	土砂崩・法面崩落(農地含)		穂谷 尊延寺 杉 津田 田口山 他 (16 件)
平成 26 年 10 月 13 日～14 日	倒 木	台 風	宮之阪 (1 件)
平成 30 年 6 月 18 日	人的被害	地 震 (大阪北部地震)	軽傷 (23 人)
	住家等 (罹災証明書発行件数)		全壊 (1 件) 半壊 (12 件) 一部損壊 (7,043 件)
	その他物的被害 道路被害 公園・緑地被害 土砂崩れ・法面崩壊 倒木 河川被害 水道被害 下水道・水路被害 ため池被害		被害箇所 市内全域 (93 件) (18 件) (3 件) (1 件) (2 件) (34 件) (16 件) (4 件)
平成 30 年 9 月 4 日	人的被害	台 風 (台風 21 号)	軽傷 (11 人) ※うち 2 人は中等傷
	住家等 (罹災証明書発行件数)		全壊 (5 件) 半壊 (8 件) 一部損壊 (5,418 件)
	その他物的被害 道路被害 公園被害 倒木等		被害箇所 市内全域 (392 件) (134 件) (139 件)

(3) 防災備蓄品一覧・数量

① 朝日丘備蓄倉庫（枚方市朝日丘町２番１７号）

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	アルファ化米	52,590 食	23	タオル	1,000 枚
2	高齢者用食	2,250 食	24	チェーンソー	3 台
3	粉ミルク	1,446 袋	25	つるはし	15 本
4	ほ乳ビン	530 本	26	のこぎり	9 本
5	発電機（大）	2 台	27	バール	3 本
6	発電機（中）	2 台	28	スコップ	94 本
7	発電機（小）	2 台	29	かま	1 個
8	コードリール	3 個	30	ハンマー	24 本
9	電気ポット	20 個	31	資機材セット	1 セット
10	カセットコンロ	26 個	32	救助袋	4 枚
11	カセットボンベ	46 本	33	バケツ	30 個
12	手回し充電型 LED ライト（ラジオ付）	115 個	34	布水槽	2 台
13	投光機	4 台	35	避難ばしご	1 個
14	ハロゲンライト	2 台	36	リヤカー	2 台
15	ヘッドライト	30 個	37	一輪車	5 台
16	ライト	115 個	38	ゴムボート	2 台
17	応急医療セット	17 箱	39	救命胴衣	30 着
18	ブルーシート	405 枚	40	水中ポンプ	4 台
19	毛布（真空パック）	1,860 枚	41	大人用おむつ	670 枚
20	テント	5 台	42	電池	3,600 本
21	生理用品	4,620 枚	43	クーラー	7 個
22	子ども用おむつ	4,836 枚	44	断熱シート	200 枚

② 交北公園備蓄倉庫（交北４丁目）

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	飲料水容器	100 個	7	チェーンソー	1 台
2	コードリール	2 個	8	つるはし	3 本
3	安全キャンドル	120 本	9	スコップ	10 本
4	ブルーシート	8 枚	10	ハンマー	3 本
5	毛布（真空パック）	1,830 枚	11	ポリタンク	30 個
6	タオル	1,100 枚	12	土のう袋	900 枚

③ 公害監視センター跡地及び第１次避難所保管数量

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	ブルーシート	3,000 枚	8	バール	1 本
2	椀・皿セット	360 セット	9	のこぎり	1 本
3	紙コップ	1,170 個	10	救助袋	16 袋
4	ヤカン	175 個	11	タオル	200 枚
5	バケツ（10 号広口）	720 個	12	ティッシュ	470 箱
6	三角巾	800 枚	13	ライト	1,010 本
7	スコップ	1 本			

④ 第1次避難所における分散備蓄実施状況

- (a) 次の避難所には、毛布 1,000 枚、断熱シート 500 枚、ブルーシート 100 枚、簡易トイレ 5 基、簡易ベッド 15 台、パーティション（個人用）15 台、パーティション（世帯用）1 台、避難所開設キット一式を備蓄している。

北部方面	樟葉北小学校	南部方面	サブリ村野
	樟葉小学校		山之上小学校
	樟葉西小学校		川越小学校
	樟葉南小学校		蹉跎東小学校
	船橋小学校		五常小学校
	牧野小学校		開成小学校
	殿山第二小学校		伊加賀小学校
	招提小学校		蹉跎小学校
	平野小学校		香陽小学校
	大阪歯科大学（牧野学舎）		蹉跎西小学校
			第二中学校
中部方面	西牧野小学校	東部方面	香里小学校
	小倉小学校		春日小学校
	交北小学校		東香里小学校
	山田東小学校		長尾小学校
	枚方市立総合体育館		西長尾小学校
	殿山第一小学校		田口山小学校
	山田小学校		菅原小学校
	禁野小学校		菅原東小学校
	磯島小学校		藤阪小学校
	中宮小学校		氷室小学校
	明倫小学校		関西外国語大学 学研都市キャンパス
	桜丘北小学校		津田小学校
	桜丘小学校		津田南小学校
	枚方小学校		
	枚方第二小学校		

- (b) 次の避難所には、収容予定人数を勘案し、下記数量を備蓄している。

	牧野生涯学習市民センター ー牧野北分館	枚方公園青少年センター	総合文化芸術センター 別館
毛布	200 枚	300 枚	300 枚
断熱マット	100 枚	150 枚	150 枚
ブルーシート	20 枚	30 枚	30 枚
簡易トイレ	2 基	3 基	3 基
簡易ベッド	15 台	15 台	15 台
パーティション（個人用）	15 台	15 台	15 台
避難所開設キット一式	1 セット	1 セット	1 セット

〔注〕その他、各避難所に対する追加配備分の簡易ベッド、パーティション（各 30 台）及び旧高陵小学校の備蓄品については、伊加賀スポーツセンターで一時的に備蓄。

⑤ 消防団の消防車庫及び津田・香里ヶ丘・北部の3支所（1か所当たりの救助救出用資機材）

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	油圧式ジャッキ	1 個	7	ハンマー	1 本
2	折りたたみリヤカー	1 台	8	つるはし	1 本
3	ボルトクリッパ	1 本	9	のこぎり	1 本
4	スコップ	2 本	10	斧	1 本
5	平バール	1 本	11	ロープ（12mm×20m 巻）	1 本
6	平バラシバール	1 本	12	資機材収納袋	1 袋

⑥ 地域防災センター地下備蓄倉庫（枚方市車塚1-1-1）

	品 名	数 量		品 名	数 量
1	アルファ化米	32,410 食	26	チェーンソー	5 台
2	高齢者用食	2,050 食	27	のこぎり	5 本
3	ほ乳ビン	77 本	28	バール	9 本
4	炊飯装置（7 升釜）	5 台	29	スコップ	8 本
5	炊飯装置（大）	1 台	30	かけや	10 本
6	コードリール	20 個	31	斧	8 本
7	携行缶	4 缶	32	ハンマー	8 本
8	電気ポット	31 個	33	ボルトクリッパ	8 本
9	カセットコンロ	27 個	34	工具箱	4 セット
10	カセットボンベ	81 本	35	レスキューセット	4 セット
11	投光機	4 台	36	防煙マスク	8 個
12	断熱シート	800 枚	37	担架	3 台
13	毛布（真空パック）	3,950 枚	38	消火用バケツ	40 個
14	非常用保温アルミシート（寝袋型）	1,600 枚	39	メガホン	12 本
15	簡易トイレ（ボックス型）	480 個	40	リヤカー	4 台
16	排便収納袋	11,100 個	41	一輪車	7 台
17	簡易トイレ用テント	528 枚	42	土のう袋	3,600 枚
18	トイレトペーパー	3,168 ロール	43	水中ポンプ	3 台
19	軍手	5,760 枚	44	大人用おむつ	300 枚
20	紙コップ	850 個	45	ティッシュ	200 箱
21	碗皿セット	190 セット	46	水のう	10 個
22	食器セット	25 セット	47	遺体袋	100 枚
23	タオル	1,500 枚	48	マスク	500 枚
24	ガウンセット	1,000 枚	49	自動圧着式簡易トイレ	27 台
25	自転車	5 台			

⑦ 非常用発電機・投光器・蛍光灯一覧・数量

	設置場所	発電機	投光機 500W	投光機 300W	蛍光灯 40W
1	第1次避難所（52 か所）	52 台（各 1 台）	52 機（各 1 機）	52 機（各 1 機）	-
2	ラポールひらかた	1 台	-	-	-
3	香里ヶ丘支所	3 台	-	-	25 機
4	津田支所	3 台	-	-	25 機
5	北部支所	3 台	-	-	25 機
6	旧市民会館	2 台	-	-	-
7	市役所	4 台	-	-	75 機
8	伊加賀スポーツセンター	1 台	1 機	1 機	-
合計		69 台	53 機	53 機	150 機

危機管理部 所管施設の概要

(令和 6 年 4 月 1 日現在)

施 設 名	所 在 地	開 設 年 月 日	敷 地 面 積 (㎡)	建 物 面 積 (㎡)	建 物 構 造
防災備蓄倉庫	朝日丘町 2-17	平成 2 年 4 月 1 日	270	308.372	鉄骨造 2 階建
消防倉庫兼車庫	大垣内町 3 丁目 11-40	平成 3 年 5 月 20 日	145.01	154.98	軽量鉄骨造 2 階建
交北公園備蓄倉庫	交北 4 丁目	平成 16 年 4 月 1 日	交北公園内	52.10	鉄骨造 平屋建
地域防災センター (地下備蓄倉庫含む)	車塚 1-1-1	平成 17 年 4 月 17 日	輝きプラザ きらら内	553.11	鉄骨鉄筋コンクリート造 8 階・地下 1 階建 (8 階・地階部分)
殿二分団四ヶ郷班消防 ポンプ車車庫	養父東町 1385-5	平成 22 年 10 月 29 日	34.46	19.95	鉄骨造 平屋建
殿二分団住宅班消防ポ ンプ車車庫	牧野本町 1 丁目 210-19	平成 24 年 9 月 14 日	50.58	22.28	鉄骨造 平屋建
消費生活センター	岡東町 12-3-202	昭和 55 年 4 月 1 日 (移設) 平成 6 年 1 月 5 日	サンプラザ 3 号館内	337.02	鉄筋コンクリート造 5 階建 (2 階一部分)