

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

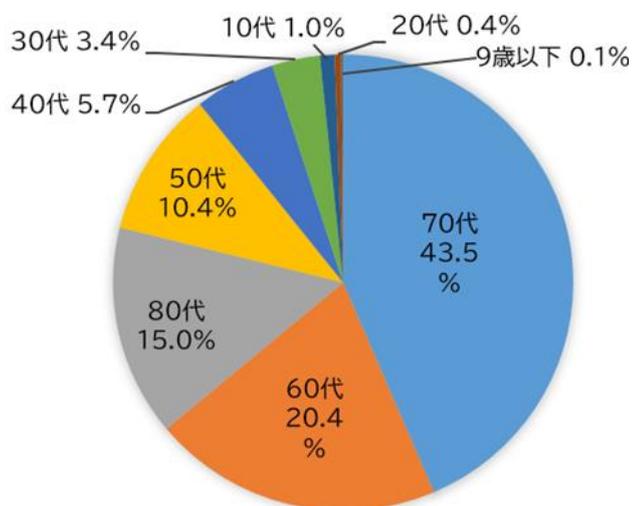
◆令和4年度「利用者アンケート」集計結果について◆

令和5年1月15日～2月14日まで実施いたしました「利用者アンケート」に対して、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。

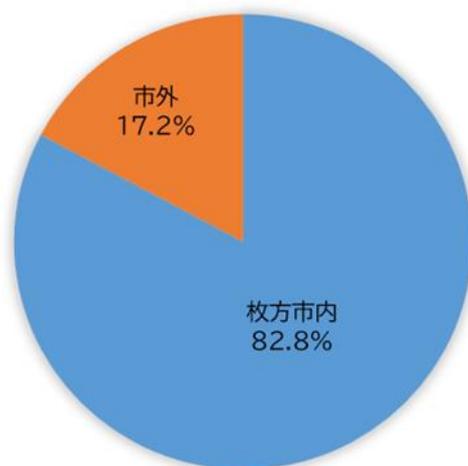
皆さまからいただきましたご意見・ご要望は、今後の運営に活かしてまいりたいと思います。

(回答数 717 枚)

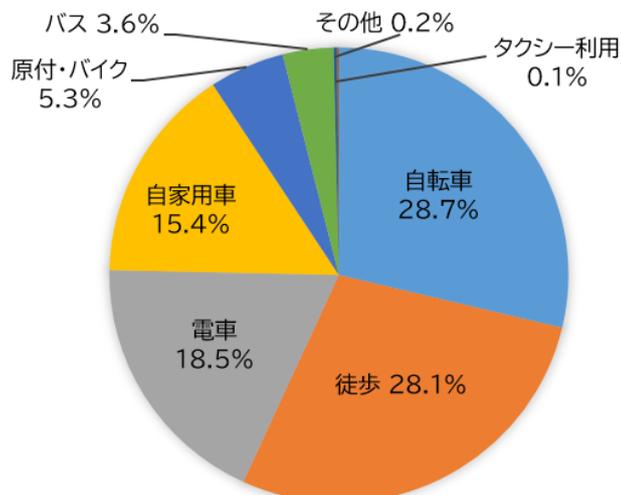
あなたの年齢を教えてください。



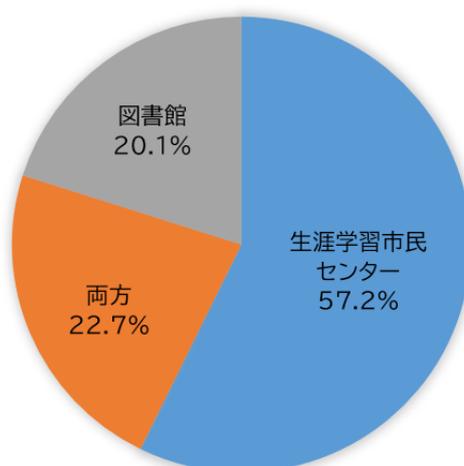
あなたのお住まいを教えてください。



当施設までの主な交通手段を教えてください。

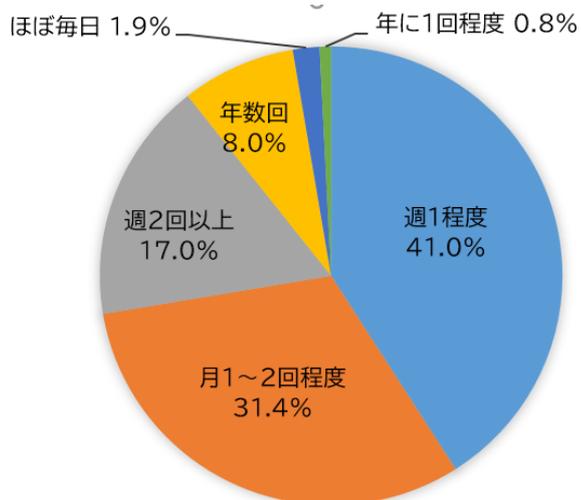


普段はどちらをご利用ですか。

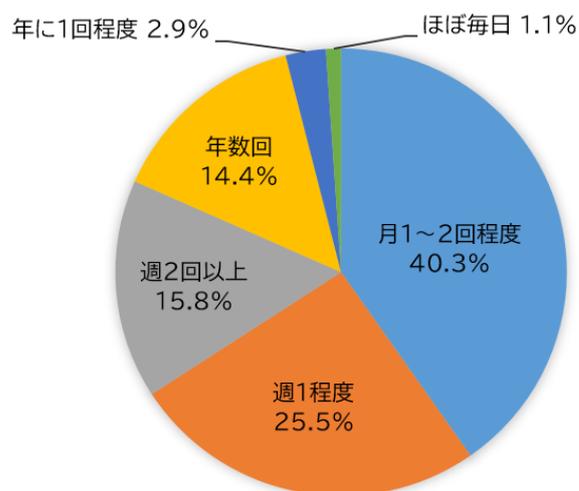


普段はどれくらいの頻度で利用されていますか。

センター

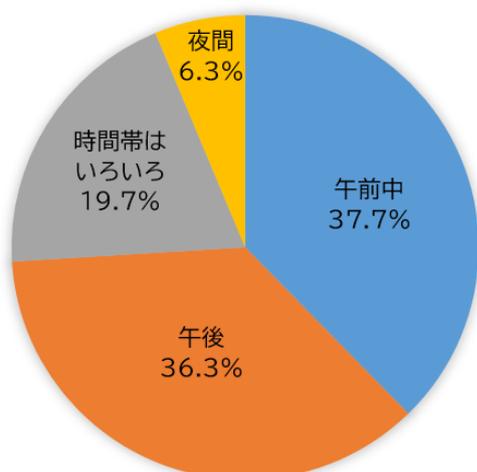


図書館

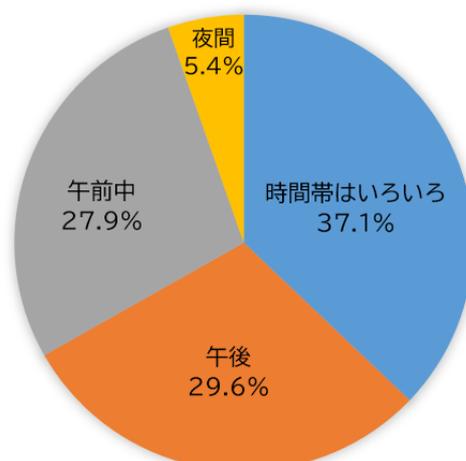


主に利用される時間帯はいつですか。

センター

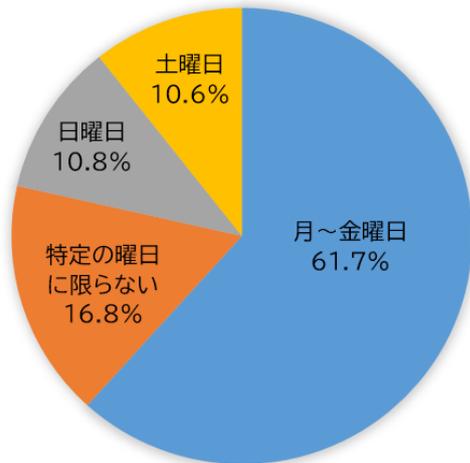


図書館

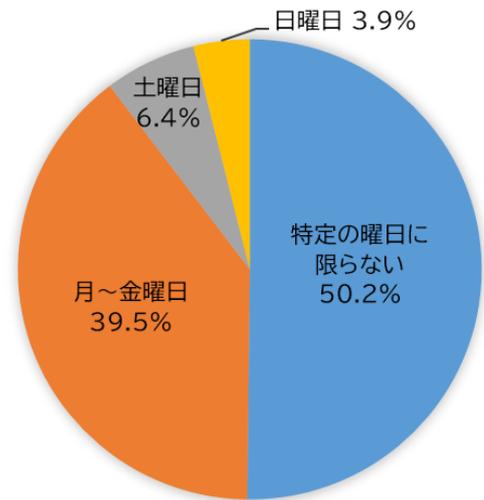


ご利用される曜日は、いつが多いですか。

センター

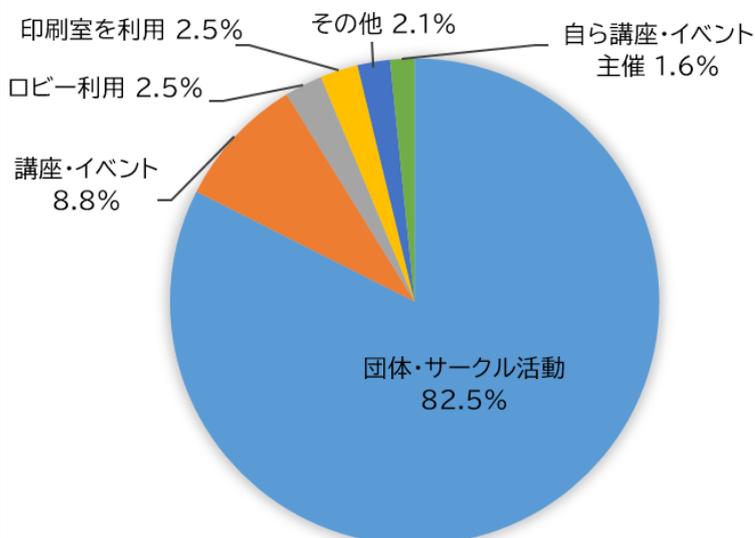


図書館

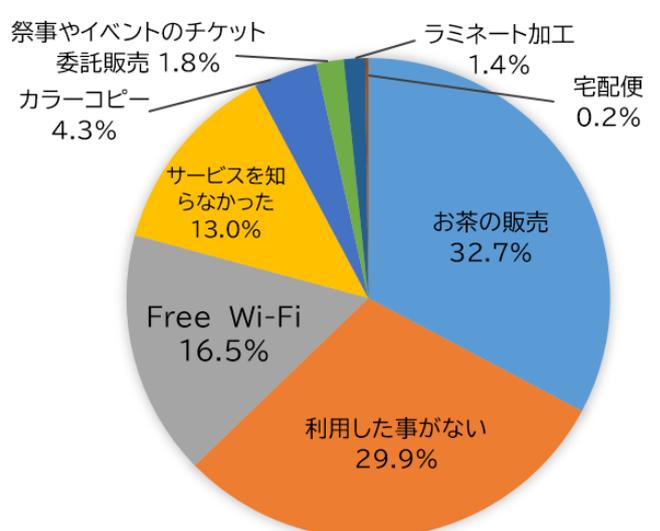


センターをご利用の方にお伺いします。

ご利用目的

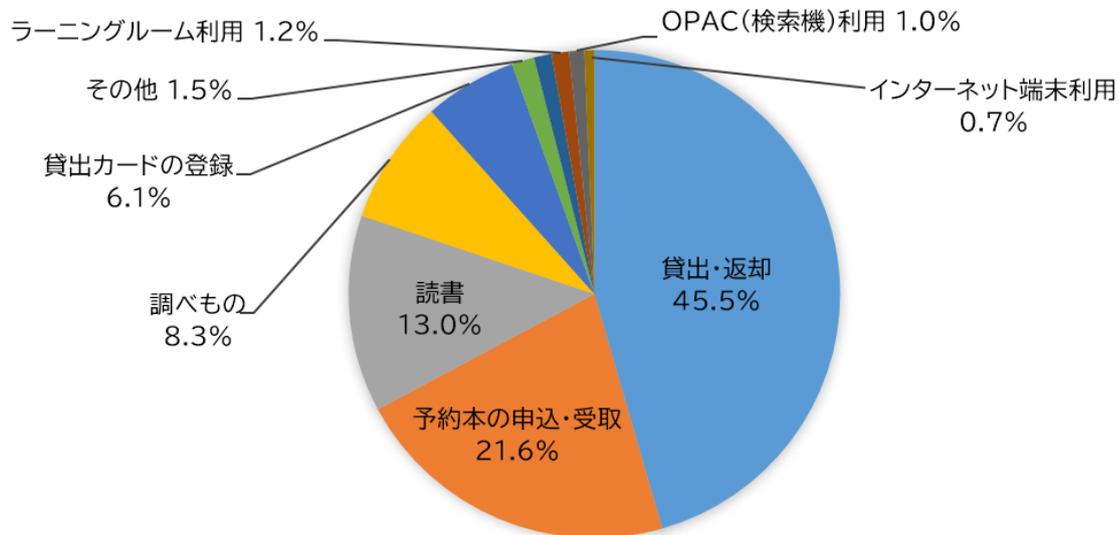


ご利用サービス

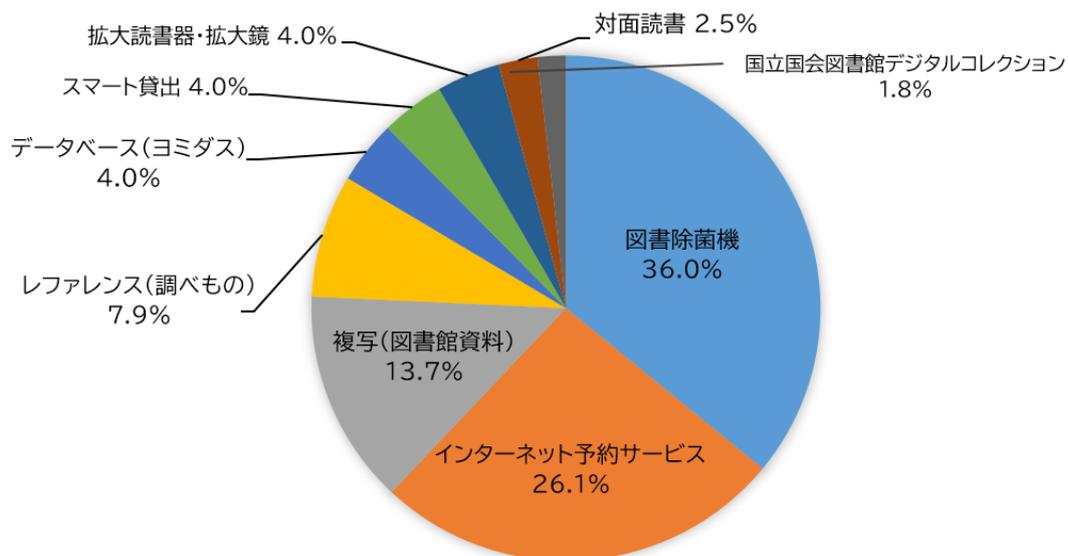


図書館をご利用の方にお伺いします。

ご利用目的

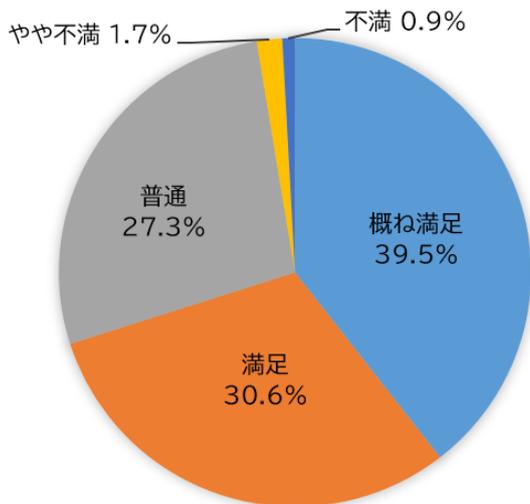


ご利用サービス

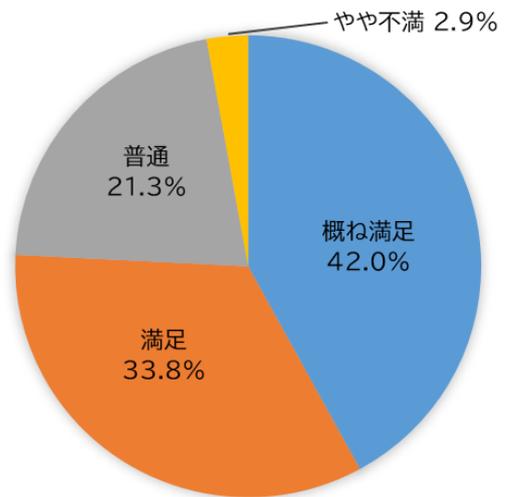


当センターやロビー、図書館内フロア等を利用されていかがですか。

センター

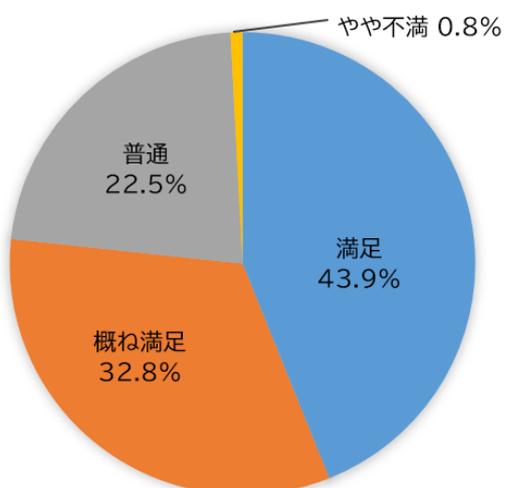


図書館

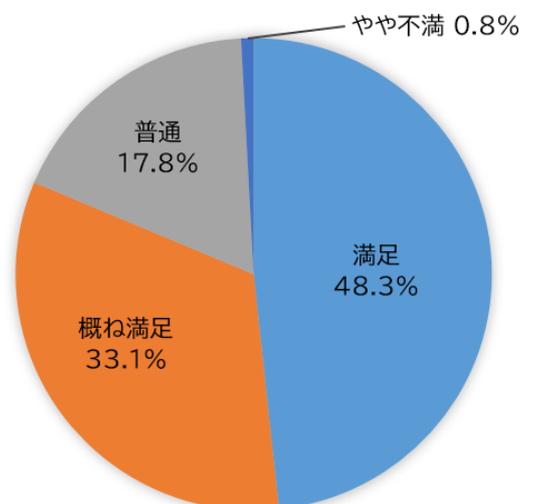


センター・図書館職員の窓口及び業務対応はいかがですか。

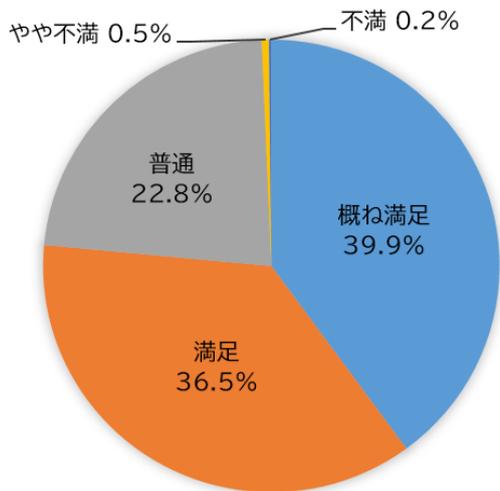
センター



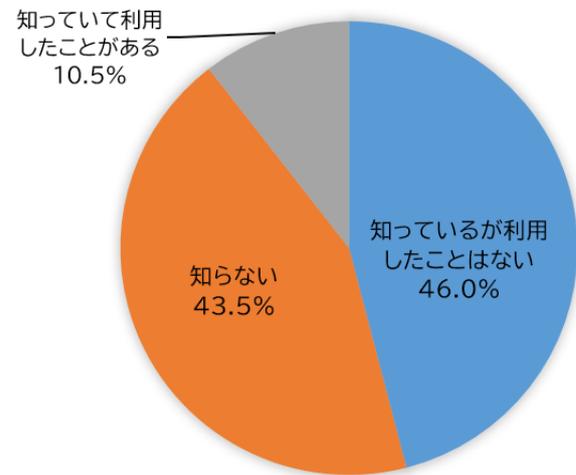
図書館



現在の感染防止対策に関して いかがですか。



「ひらかた電子図書館」のサービスを ご存じですか？



皆さまからいただいたご意見・ご要望につきましては、
掲示スペースに限りがございますので、ホームページに
てご覧いただけるよう掲載しています。

<URL> <https://sada.hirakata-sg.jp/>



蹉跎生涯学習市民センター
蹉跎図書館

(指定管理者)
さだ・まきの文化創造プロジェクト

さだ生涯学習市民センター・さだ図書館

令和4年度「利用者アンケート」皆さまからのご意見・ご要望

●当センターの部屋やロビー、図書館内フロアなどを利用されていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・手洗い・玄関のお花がいつもきれいで気持ちがいいです。
- ・入口の花が好きです。時々写真撮らせて頂いています。
- ・いつもきれいに掃除をして頂いています。
- ・清潔 便利。
- ・トイレ清掃いつもきれいにしていただき気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・落ち着いた雰囲気集中できるから。
- ・駅から近い。サークル全員が適度の距離で来る事が出来る。
- ・ホール等使用前後にゆったりくつろげる。読書にも良い。
- ・利用しやすい施設ですが競争率が高いですね。
- ・施設利用料金が安く広いので利用しやすい。
- ・利用に関して不満がないから。
- ・wifiにも不自由を感じない。
- ・整理整頓が行き届いている(清掃も!!)。
- ・静かです。
- ・広く、使いやすい。
- ・料理室のガスオーブンがなおっていたのでよかった！ありがとうございます。
- ・コロナ前利用、今はしていない。
- ・特別良くも悪くもない。
- ・おすすめの本等並べてあり読んでみたいと手に取れる(知れる)。子供向けのイベントや工作が充実している。折り紙見事です！！もらってしまいました。市のイベントの案内も見ております。良いと思います。
- ・いつ来ても整理され美しくされている。
- ・新刊棚、古典の新(改)訂版棚、特集棚とか工夫があり大変良い。
- ・静かで落ち着いている感じが良い。
- ・よく整理されており静か。
- ・ゆっくりできる。
- ・カウンターの対応がスピーディ。
- ・時間帯によっては人が多いと感じる時も有るが、コロナ禍で、利用者の滞在時間が全体的に減った事も要因かもしれませんが、最近比較的利用しやすい。
- ・図書館は小さいながらよく蔵書が整理されており見やすい。掃除も行き届いていて気持ちよく利用させてもらっている。入口に生花が飾ってあるのを見てちょっと嬉しくなった。
- ・入りやすい。
- ・親切、丁寧です。図書数が少ないような気がします。
- ・あまり密にもならずゆったりしている。
- ・会社帰りに予約した本が受け取れるので。
- ・通路はちょうどよい広さだと思います。
- ・図書館内は静で本も探しやすいです。スタッフの方もていねいで感じが良いので利用しやすいです。
- ・いつ訪れても静かで、ゆっくりと書籍を選べるのが好きです。
- ・図書館の本棚の作者の見出し(インデックス?)が目立つようになって探しやすくなりました。
- ・いたって普通と思っています。もう少し各ジャンルでピックアップした本とかが並んでいると楽しいかと思いました。新刊の人のミニ特集とか？
- ・あまり利用した事がないので。
- ・満足しているが、全て背もたれのイスにしてほしい。

※施設からのコメント

- ・ たくさんのご意見をいただきありがとうございます。引き続き、使いやすさ・清潔感・空調の管理・備品の改善等、皆さまに快適にご利用いただけるよう尽力して参ります。
- ・ 書架のインデックスやミニ特集など、今後もいただきましたご意見を取り入れ、より使いやすい図書館を目指してまいります。

■やや不満・不満のご意見

- ・ 音楽室の防音設備・空調設備が悪い。
- ・ 机・椅子がかたい。他の教室の音がうるさい。
- ・ 椅子を新しくしてほしい。
- ・ 録音室を利用中、他の部屋からの音が入りすぎて録音にならない時がある(太鼓等)。
- ・ 和室に座椅子を常備願いたい。和室であっても高テーブル椅子席にしてほしい。
- ・ 部屋の内部の反響が大きいのが少し気になる。
- ・ 2Fが事務所の方が使いやすかった。
- ・ 部屋の利用時のカギの受取りを10分前にしてほしい。
- ・ いつもお世話になっています。9時から利用していますが10分前から利用できると良いと思います。混雑して並んでいる事があります。よろしくお願い致します。
- ・ エアコンはなるべく優先で修理していただけたらと思います。
- ・ 空調の調節が各部屋でできる様にしてほしい。
- ・ 2Fロビーで本を読みたいが灯りが暗すぎる。もう少し、本を読めるように、明るくしてほしい。
- ・ 空調改善をお願いしたい。
- ・ 空調が少し気になります。暖房ききすぎ、冷房きかない。
- ・ 設備の充実をお願いしたい。音楽室(マイクスタンド等)。
- ・ 和室の畳がすり切れてポロポロになり、畳くずが頻繁に服につく。
- ・ 2階フロアは椅子が多くて助かりますが、照明が暗いです。
- ・ センター諸室についてはピアノサークルに参加しているが机の高さが画一でピアノ演奏に向いていない。
- ・ 図書館についてはやや座席が少なく感じる。
- ・ 狭い。
- ・ 雑誌の種類が少ないのが残念。
- ・ ゴミ箱が無い。
- ・ 本を読むスペースをもう少し増やして欲しい。(椅子が少ない)毎月発行の雑誌を増やしてほしい。(中央図書館にはあるが遠いので)寝屋川図書館(イズミヤない)みたいにソファとかほしい。
- ・ 本の分類がわかりづらい。読書スペースがくつろぎにくい。
- ・ 椅子が固い、くつろぐ図書館には程遠い感あり。

※施設からのコメント

- ・ 設備や備品等につきましては、ご利用者の皆さまに快適にご利用いただけるように改修・修繕計画を立て引き続き改善して参ります。
- ・ 諸室ご利用の鍵渡しにつきましては、開館時間が午前9時、窓口業務開始時間が午前8時55分からとなっております。詳細については、ご利用の手引きをご参照下さい。
- ・ 雑誌につきましては、4月から新たに5タイトルが増える予定となっております。さだ図書館に所蔵のない雑誌も取り寄せることができますのでお気軽に職員にお尋ねください。

●センター・図書館職員の窓口および業務対応はいかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・ コーラスのお当番の時、とっても良くして下さいました。ありがとうございました。
- ・ 不愉快なことを経験したことがない。
- ・ 手続きがわからない時、1人1人に丁寧に教えてくれる。
- ・ 公平で無駄が無いと思います。
- ・ 丁寧で敏速とても感じが良い。
- ・ お世話になってます。

- ・対応は申し分ないと思います。特にさだの人は優しい気がする。
- ・色々考えて下さっているので安心して利用できる。
- ・皆さんとても親切で優しいです。
- ・一回しか話したことありませんが、よかった。
- ・忘れ物にも丁寧に対応してくれた。
- ・いろいろ気を遣ってくださる。
- ・対応、言葉遣いが良い。
- ・皆さん笑顔で丁寧で対応がとてもいいです。
- ・特に不満はありません。
- ・あまりお話しをした事がないのでわかりません。
- ・対応してもらったことがないので、わからない。
- ・可もなく不可もなし。
- ・親切丁寧で好感。検索や問い合わせも丁寧な対応で大変宜しい。
- ・さだや市内の図書館にない本をとても親切にさがして下さる。
- ・言葉づかいや対応が親切です。
- ・貸出・返却の際も余り並ばなくても良い。
- ・読書手帳やしおりを手作りしたり中高生に読書のすすめをしていたり利用拡大に取り組む姿勢が感じられる。
- ・いつも対応がしっかりしている。
- ・余り並ぶこともなくスムーズに処理できている。
- ・気持よく挨拶して下さる。
- ・数年前委託されてから格段とサービスの質が向上したと思います。
- ・貸出や返却の列に人が並んでいたら、空いている窓口に誘導するなどスムーズな対応をしてくれて気持ちよいです。
- ・挨拶が徹底している。
- ・四季報など借りる時も、いつも丁寧親切でありがたいと思っています。これからもヨロシク。

※施設からのコメント

- ・センター・図書館職員の窓口及び業務対応について、たくさんのご意見ありがとうございました。これからも、親切・丁寧・迅速な対応を心がけ、皆さまのニーズにお応えできるよう尽力いたします。

■やや不満・不満のご意見

- ・センターの受付は2Fに戻して欲しい。
- ・プレイルームの鏡が小さいので大きくしてほしい。
- ・挨拶が無い。
- ・前の人の対応に時間がとられすぎて待ち時間が長い時がたまにある。
- ・鍵の貸出しを少し融通を付けてほしいです。
- ・日によって、親切な方と義務的な対応の方とバラつきが激しい。
- ・図書の相談などのコミュニケーションがしにくい。
- ・手続きの途中なのに、別のスタッフが話を聞いている別の人の話を聞き始めてたので待たされた。
- ・特に不満はないから。ただ本に前の利用者さんの貸出の紙がはさまってることが何回もありました。

※施設からのコメント

- ・令和5年4月1日(土)より、さだ生涯学習市民センターの全ての窓口業務を、2階の事務室で行うこととなりました。よって、1階の窓口は図書館のみとなります。ご利用者の皆さまには窓口の変更に伴い、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。
- ・センター窓口は令和5年4月1日より、2階事務室に移ります。ご利用者の皆さまの利便性を考慮し、尽力して参ります。
- ・職員の研修等を行い、より満足度の高い接遇を目指し質の良いサービスの提供ができるよう尽力いたします。

●現在の新型コロナウイルス感染拡大防止対策についていかがですか。

■満足・概ね満足・普通のご意見

- ・消毒の道具も設置されている。
- ・よく考えていて下さいます。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・ロビーでの対策が行き届いている。
- ・目につくところのアルコールや定期的な放送もいいと思います。
- ・対策としては十分だと思います。
- ・各部屋に消毒液もあり廊下にアルコール消毒もある。
- ・このままでいってください。
- ・感染拡大防止に前向き(コロナ慣れの風潮に流れがちな世間に対し)。
- ・窓口の飛沫防止シートやマスク着用は徹底されてよかったです。
- ・国や府の指導に合わせて利用者にも最低限度の遵守を行っていると思う。
- ・すべて感染対策は守られている。
- ・消毒液の設置、備品の消毒清掃等適切と思います。
- ・特に不満はないが、職員さんの負担になってないか心配です。
- ・ふだんから心得ておくことだと思います。
- ・概ね満足でいいと思っています。ただ受け側がもう少し気を付けて対応して欲しいと思います。忘れず消毒するとか…。
- ・特に問題無いと思います。ドアを開けたままどうるさいです。
- ・トイレにアルコール消毒を置いてほしいです。
- ・入口に消毒液もあり、除菌機もある。
- ・十分だと思う。図書館は基本誰も大声で話したりしないのでもっと対策をゆるめてもいいのと思うくらい。
- ・常に窓が開いていて空気の流れが良いです。
- ・コロナ以降短時間しか滞在していないので問題ないかと。
- ・皆がきちんとマスクをされているのでまあ安心です。
- ・コロナに対する世間の動きがあいまいになっている中、今でも感染防止対策をやっていることに感謝しています。
- ・昔と比べると会話もない。静かな図書館になっている。スタッフさんの気くばりと結果と思える。
- ・なるべくコロナ対応として長居をしないと決めていますか？雑誌など少し、座って読みたい時もあります。密にならないような対応はありがたいです。
- ・図書館や自習室でもシートがあって安心した。

※施設からのコメント

- ・マスクの判断が個人にゆだねられるなど、緩和傾向にあるコロナ対策ですが、今後も、ご利用者の皆さまが安全で安心してご利用いただけるよう対策を行ってまいります。

■やや不満・不満のご意見

- ・仕方ないかもしれないが、その対策が役に立っているのか疑問。
- ・大人数利用のプレイルーム等には備品として消毒液をもらいたい。
- ・だんだんと状況がかわってきている。
- ・消毒液や検温など、必ずしてから入館できるともっとよいと思う。
- ・館内放送はもう少し大きくても良いです。
- ・意味のない(マスク着用には意味がなくむしろ不衛生になりやすいし、息苦しいし、コミュニケーションしにくいのに義務付けされて不満です。
- ・飛沫防止シートなどは不要と思います。換気以外は不要かと。
- ・備品の消毒液が一個しか置かれておらず、二個にしてもらえると有難い(布は二個あるのに)。
- ・若い年代(中高生)、年寄りの談話が多い。
- ・除菌機がまた使えるといいなと思ってます。
- ・体温を測る機械があっても良いのでは。
- ・室温(空調)上げすぎ。窓を開け、さむい位でも良い(コロナ)。
- ・対策過剰になってないか、マスクが息苦しい。会話ナンなら不要！
- ・図書除菌器は複数台の設置を望みます。

- ・本の消毒については評価しますが除菌機を利用する必要がある中、掲示を行って頂くと有難い。
- ・感染防止対策はおおむねOK・入り口での体温モニター装置は出来ないのかな。
- ・隣と1つ席を空けることや換気もこまめにしてくれているので声を出さない前提でマスクを外してもOKというスペースを作って下さるといいなと私個人としては感じています。
- ・消毒はタッチしない足押し式か自動を導入して下さい。
- ・本の除菌機は、コロナ前から導入されていてとても良いサービスだと思います。現在さだでは故障中で使用できませんが、早く使用できるようにして欲しいです。
- ・貸出カード入れの箱がありますが、職員によって、そのカードを手にとって作業する方がいます。せつかくの非接触なものなのでさわらないで欲しいです。
- ・図書館はテーブルの上にパーテーションを立てていますが、黙読なので必要ないのでは？大きな絵本が読みにくいです。

※施設からのコメント

- ・各諸室に備品用の消毒液を設置しています。多数必要な団体はスタッフにご相談下さい。
- ・枚方市の要請に則り、対策を講じております。ご不便をおかけすることもございますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。
- ・図書除菌機につきましては令和4年1月24日に修理完了し、再び皆様にお使いいただけるようになっております。また、4月には図書除菌機をリニューアルし、一度に入れることができる冊数を増やした新型機を導入予定です。ぜひお試しください。

●今まで参加した講座やイベントでまた参加したいものはありますか。あればお聞かせください。

- ・有料(高くなく)でもいいので高齢者用の健康体操講座を開催してほしい。
- ・家で出来る3分ストレッチ 下半身の運動 普段の料理を美味しく出来る5分料理や下ごしらえの方法
- ・手芸(パッチワーク)を習いたいと思っています。毎回でなくても単発の講座などあれば嬉しいです。
- ・親子で参加できるものはありがたいです。またあれば参加したいです。
- ・夜の会で大人の人のストレッチ等の講座があるといいと思います。
- ・対象年齢が小学校3年生ぐらいからの中級程度の工作イベントもしくはソーイングのイベントは今後出来ませんか？
- ・季節の工作イベント 今まで低学年向けの工作をしていて、それはそれで楽しく参加していたと思います。今後もあれば参加したいという思いです。
- ・落語、歌舞伎、文楽など日本の古典芸能が好きで寄席や公演にしょっちゅう出かけていますが演者や裏方さん、人形遣いさん太夫さんのお話を聴くのも大好きです。そんなイベントがあればぜひ参加したいです。
- ・最近図書館でカタカムナの本を借りることが多く興味があるのでカタカムナの事を教えて下さる講座が聞かれたら行きたいです。
- ・以前、読書会のワークショップに参加しました。よかったです。
- ・音楽コンサート ・昼のハンドベルコンサート ・落語会(個人的な好みです) ・懐メロ会
- ・手話 ・ペルーの音楽の旅 ・老人対象 ・シルバー向けの読書会 ・シルバー向けの生きがい教室
- ・コンサート図書本の説明、講座等 ・料理 ・耳の話し ・皆で歌声的な催し ・ジャズライブ ビーツアップ
- ・夫源病について ・苔玉づくり ・子ども(赤ちゃん)が参加できるもの
- ・若葉まつり ・コンサート ・合唱をする会(なつメロ) ・歴史を学ぶ ・合唱の会(童謡など)
- ・詩吟教室 ・太極拳 ・編み物 ・映画上映 ・こども将棋大会 ・春の食用(野草)料理フィールドワーク
- ・料理教室 ・クラシックギターの演奏会 ・寄せ植え教室 ・ヨガやストレッチ
- ・健康づくり ・健康講座 ・体操などスポーツ教室 ・音楽コンサート ・文化教室
- ・おはなし会。昔、中央図書館で手話のイベントがありましたが又やってほしいです。
- ・本の福袋的なものを利用した事があります。読んだ事がない作家さんとの出会いがあり、とても良いと思いました。
- ・今年のお正月に企画された書籍の「福袋」、今まで読んだことがないジャンルの本でしたが、とてもおもしろかったです。今後も定期的に企画してくだされば、うれしいです。
- ・本の福袋は日頃読まないであろう本に出会えて楽しみです。
- ・パソコン使用についてセキュリティ上のマナーやルール危険性などの講習が聞きたい。また同様に子供に関する場合。
- ・夏休みなど学校の長期休暇の時に子供たちが参加できる講座を多く開催して欲しいです。

- ・読み聞かせ ・話題の映画上映 ・人形劇 ・工作もあるおはなし会

※施設からのコメント

- ・皆さまからお聞かせいただいたご意見を参考に、多種多様な講座やイベントの開催し皆さまの生涯学習の場として提供できるよう尽力して参ります。
- ・毎月の特集展示や福袋など、ご利用の皆様と新しい資料の世界を結びつけるような活動は、今後も工夫しながら継続してまいります。・さまざまなご意見をいただいておりますので、図書館としてより利便性を感じていただけるような事業を行ってまいります所存です。

●「ひらかた電子図書館」に關しましてのご意見・ご要望があればお聞かせください。☒

- ・これから本が多くなればうれしいです。
- ・もっと冊数が増えると良い。
- ・コロナ時に利用し、新鮮でした。
- ・便利です。
- ・疎いので別に関心なし。
- ・手続きが簡単なら利用したい。
- ・利用したことがないのでわからない。
- ・難しそう。
- ・蔵書が少ない。雑誌も扱って欲しい。オーディオブックを増やして欲しい。
- ・あまり読みたい本がなかった。もう少し数が増えたらうれしい。
- ・予約を何度かしてみたのですが貸出しOKがわからずそのままになっています。
- ・年寄りにも利用しやすい様工夫して欲しい。
- ・利用の仕方が良く分からない。
- ・沢山の本があるが、漢詩関係の本が少ない。特に日本の漢詩人の本が少ない。
- ・囲碁関係を増やして。
- ・アナログ人間には未知の世界。
- ・貸出される本少ない。
- ・スマホの簡単な操作で借りれるようにしてほしい。
- ・現代小説が少ないです。
- ・スマホだと画面が小さくよみにくい。予約本がまわって来たらメールでお知らせしてほしい。
- ・本で読書をしたいので、利用していません。
- ・借りたい本を検索する時一字でも間違えると出てこない(キーワードでも)作者だけの検索でも出てくるようにしてもらえたらありがたいです。

※施設からのコメント

- ・使い方がわからない場合にはいつでも職員にお尋ねください。また、簡単な案内の作成や体験会実施を引き続き検討してまいります。また、図書館カウンターにて実際に体験していただけるようなことができるか協議をしてまいります。

●You tube「さだ・まきの文化創造プロジェクト公式チャンネル」に關しましてのご意見・ご要望が あればお聞かせください。

- ・見てみます！
- ・知らなかったなので、帰ってから見ます！！
- ・システム知らないので1度聞いてみたいと思います。
- ・YouTubeチャンネル拝見しました。市民センターで開催されたイベントを紹介する内容は面白いなあと思いました。お祭り(若葉まつり)やイベントの様子を動画で紹介して欲しいです。
- ・初めて知りました。見てみます。プリン食べてみたいです。美味しそうです。枚方の郷土料理の作り方等どうでしょうか？私他県よりこちらに来たので知りたかったりします。

- ・ はじめてみましたが、あまり更新されていない感じがしました。
- ・ 内容について、当センター内に貼り出してほしい。
- ・ あまり見ていないので、分からない。
- ・ アナログ人間には未知の世界。
- ・ 見たことがないです。
- ・ 公式チャンネルのことは知りませんでした。
- ・ YouTube公式チャンネルが開設されている事は知らなかった。

※施設からのコメント

- ・ 今後も施設に関する事や、皆さまに楽しみながら学んでいただける動画を配信してまいりますので、ご覧いただきチャンネル登録いただけましたら幸いです。よろしくお願いいたします。

●その他、ご意見・ご要望などをお聞かせください。

- ・ 親切に対応していただき、感謝しています。
- ・ 丁寧な対応ありがとうございます。
- ・ 利用させていただきありがとうございます。
- ・ このまま続けてほしい。
- ・ いつも卓球させていただき、感謝しています。
- ・ 「ポスター」の掲示や「チラシ」の配置などでもお世話になっており感謝しています。
- ・ 年毎に足腰の衰退が感じられあと何年利用させて頂けるかわかりませんが、今後とも宜しくお願いします。
- ・ 不要の電池、電球の設置は嬉しい。助かります。
- ・ 高齢者の使用料の減免制度を作ってください。
- ・ 料理室を利用しますが、料理をしない時は(水道、ガス不使用)少し部屋代を見直していただけるとありがたいです。
- ・ 会員募集で期限が切れた際、残っている募集用紙は廃棄せずに、次回に利用できる様に保管してほしい。
- ・ プレイルームに大きな姿見鏡を付けてほしい。習い事があると大変嬉しい。
- ・ プレイルームにもう一つ鏡をつけてほしいです。
- ・ 老人対象の催しを考えて欲しい。×切もなく当日参加OKだと非常にうれしい。申込みのあとの体調が気になって申込を諦めてます。
- ・ 駐車場が狭い(植込みが邪魔)。
- ・ 駐車場が狭い。いつも満車！(水の夜)
- ・ 駐車場ですが、車を置いて外へ出て行く人をたびたび見かけます。休日は満車の時も多いので、何か手立てはないのかな？と思ってしまいます。
- ・ 利用者としては、さだ図書館の運営には満足しています。もう少し利用者が増加すればいいですね。特に若い人へのアピールを工夫すれば、電子図書などやってはいるのでしょうか。
- ・ 近くに住んでおり、暇に飽かして来ております。他と比較する例がありませんが、まずまず満足しております。ありがとうございます。
- ・ いつも利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・ 単行本に本の帯が付いてあるのは良いです。どんな本なのか知ることが出来るととても参考になります。
- ・ さだ図書館にもマンガが置かれるようになって嬉しいです。今はまだ数も少なく古い本ばかりですが今後充実していただけたらと期待しています！！
- ・ 借りた本を市内どの図書館にでも返却できるのは助かります。
- ・ 枚方に住んで50余年になりますが大好きな図書館を利用して戴いていつも満ち足りた余生を、送っております。皆様の行き届いた対応で安心して利用させて頂いております。感謝！他の言葉ナン。
- ・ 子どもが生まれてから、絵本をかりるため利用しはじめました。子どもはもう小学生です。たくさんの本を読んであげることができました。ありがとうございます。たくさんの本に出会えて、手に取ることができるのは図書館だけだと思います。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ いつも子供にやさしく接して下さる図書館の方々、ありがとうございます。読書カードはうれしいです。また、絵本の会に行きまーす!!貸切りの時もありますが、楽しいです。
- ・ 枚方市民書籍朗読ボランティアの養成などあれば参加したい。
- ・ 図書館の本の検索で英語の小説だけを検索できるとよいなと思います。絞込みの選択肢が少ないので。

- ・新刊の予約をインターネットできるようにしてほしいです。
PCに詳しい人が常時図書館にいてほしい。ちょっとわからない事とか聞きたい(500円/回くらいで教えてほしい)
- ・ポイントだけ知りたい箇所だけその時だけ教えてほしい。ウィルスソフトのインストールの仕方とかPC廃棄するためのデータ消去方法とか。確定申告の相談を図書館でやってほしい(出張相談)
- ・新しい小説を入れてほしいです。
- ・本を選ぶときに困るので話題(おすすめ)のコーナーとかを作っていただけるとうれしいです。
- ・写真雑誌をおいてほしい。
- ・新刊本を増やして欲しい。痛んだ本(古い物も含む)は減ったように思いますが、くたびれた本がまだそれなりかと思えます。
- ・読みたい本を予約しても人気のある物は何カ月もかかる。近くの図書館にない本は予約しなければ受け取れないので、予約できる本が12冊では少なすぎます。
- ・携帯電話でアプリを利用してますが表示の仕方が見にくく感じます。慣れてくれば大丈夫かと思っていますが変更後すぐに思った感想です。
- ・人気のある雑誌や小説は、本数を増やして欲しい。さだ図書館には、人気のある本が少ないような気がする。

緊急事態宣言が出てなるべく自宅から出ないようにとなった頃(2020年3~5月)読書をするまたとないチャンスと
思ったが図書館が長期にわたって閉館したのにはがっかりした。当時は職員さんも出勤困難だったかもしれないが、
こんな時こそ図書館に行きたいのにととっても残念に思った。次の感染症流行時には頑張ってもらいたい。

- ・雑誌についてさだ図書館には鉄道ジャーナルと鉄道ピクトリアルが2誌あります。なんで鉄道の本2誌おくのですか。特に鉄道ピクトリアルはほとんど読まれていない(鉄道の好きな私でも見ない)。文字小さく、新しい内容少なく、昔の写真とか古い記事寄せ集め、私は新しい内容が好き。そのかわり車の本ぜひ置いて欲しい(前はあったのに)。
- ・市外(東大阪市)でも本の貸出しをしてほしい。

※施設からのコメント

- ・チラシ・ポスターは「印刷物・ポスター掲示配架等承認申請書」をご提出後、承認した日から概ね1か月間、配架及び掲示いたします。更新を希望される場合は期間中にお手続きをお願いいたします(利用の手引きをご参照ください)。
- ・駐車台数に限りがありますので、来館される場合は、乗り合いでお越しいただくなど、ご協力をお願いします。不正利用につきましては、スタッフの巡回を継続してまいります。
- ・人気のある雑誌や小説は、貸出されていることが多く、受入後書架に並ぶまでに時間のかかるものがあります。館内OPACでは他館の所蔵状況も確認できますのでぜひご利用ください。また、お探しの本があればお気軽にカウンターにお尋ねください。
- ・貸出冊数や予約冊数については、さまざまに状況に合わせて適宜検討してまいります。
- ・様々なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。皆様からいただきましたご意見をもとに、今後もより良い運営に努めてまいります。どうぞ引き続きご利用くださいますようお願いいたします。