

令和4年度 利用者アンケート集計結果

令和2年7月22日にリニューアルオープンした枚方市立香里ヶ丘図書館は、図書館流通センター・長谷工コミュニティ協同事業体が指定管理者として図書館サービスの提供を行っています。

今後の図書館サービスの向上に役立てるためアンケート調査を実施した結果を報告します。ご協力いただき、ありがとうございました。

調査期間 令和4年7月22日（木）～7月31日（日）

性別	
男性	70%
女性	29%
回答したくない	1%
合計	100%

※無回答を除く

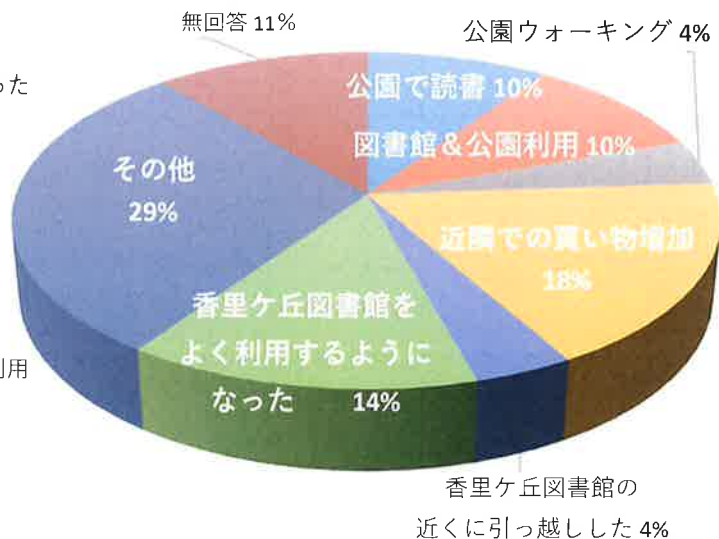
利用頻度	
ほぼ毎日	6%
週1回以上	42%
2週間に1回	38%
月1回	7%
年に数回	6%
その他	1%
合計	100%

年齢	
小学生	4%
中学生	2%
高校生	2%
大学生	1%
20代	0%
30代	8%
40代	15%
50代	15%
60代	21%
70代	31%
合計	100%



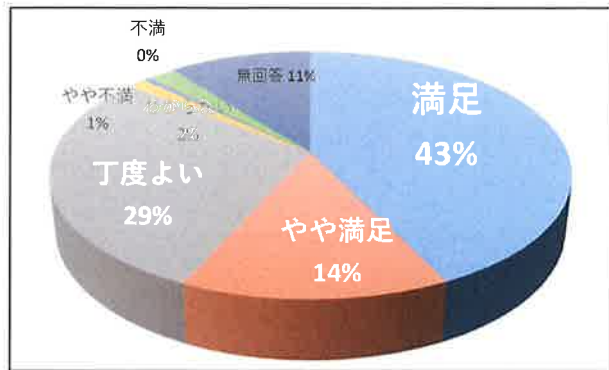
図書館が新しくなって利用方法が変わった

- 公園のベンチなどで本を読むことがある
- 公園と図書館の両方を利用するようになった
- 公園でのウォーキングが日課になった
- 隣の商業施設での買い物が増えた
- 香里ヶ丘図書館の近くに引っ越した
- 家の近くの図書館より香里ヶ丘図書館を利用するようになった
- その他 ()
- 無回答



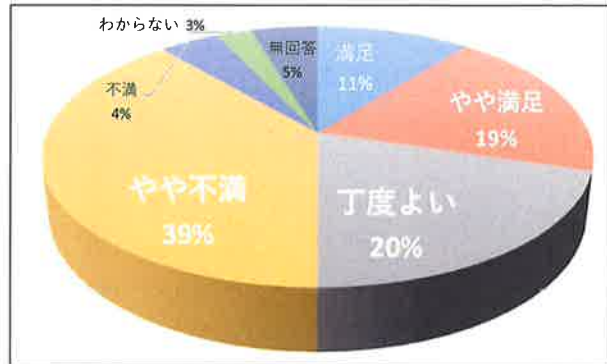
◆図書館の開館時間・休館日

満足	43%
やや満足	14%
丁度よい	29%
やや不満	1%
不満	0%
わからない	2%
無回答	11%
合計	100%



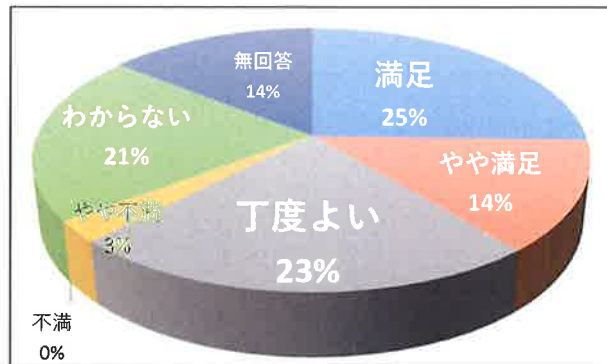
◆本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

満足	11%
やや満足	19%
丁度よい	20%
やや不満	39%
不満	4%
わからない	3%
無回答	5%
合計	100%



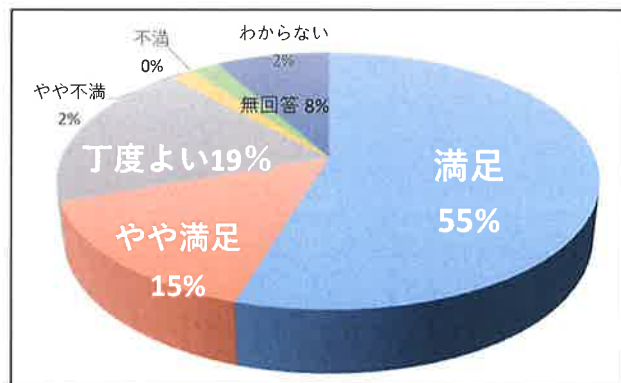
◆図書除菌機

満足	25%
やや満足	14%
丁度よい	23%
やや不満	3%
不満	0%
わからない	21%
無回答	14%
合計	100%



◆職員の対応（態度・言葉づかい・手際など）

満足	55%
やや満足	15%
丁度よい	19%
やや不満	2%
不満	0%
わからない	2%
無回答	8%
合計	100%



アンケートにご協力いただき
ありがとうございました。

枚方市立香里ヶ丘図書館

◆利用方法が変わったところ

【その他】
2階の部屋でのミーティングで来るようになった。
新しくなってから香里ヶ丘図書館を利用し始めた。
新しくなって気持ちよくなった。本や雑誌を読むスペースが広がってうれしい。勉強などをするスペースが広がったことはいかぎりです。
雰囲気、館員の対応がとても良い。
買い物と同時に午前、午後2回

◆ご要望やお気づきの点

【資料等に対して】
貸出1人に12冊は多いと思います。皆にいきわるよう、1人5冊位が良いのでは
私が知らないだけなのかもしれませんが…お借りした本の履歴が分かればありがたいなと思っています。
貸出点数がもう少し増えたら嬉しいです。12点→15点。貸出期間ももう少し長ければゆっくり楽しめます。3週間程度。
絵本をもう少しきれいな本に変えていただきたいと思いました。設備等、とてもきれいで満足しています。
図書館は、まず第一に蔵書の魅力だと思いますが、新刊本、新着本があまりに少ない!! テーマ展示などもう少し工夫してほしい。ほとんどがネット検索して予約をして利用しているか、書架を見る楽しみに欠けているのもその理由です。
大活字本には大満足しています（細かい字は年齢的に目につかれますので）
蔵書検索をした時に、電子書籍の有無がわかるようにしてほしい。
市内の図書館を色々利用しています、各図書館の特色をととても感じられるので香里ヶ丘も何かあればいいと思います。宮之阪は狭いけど絵本や児童書をうまく集めていると思うし、御殿山も児童書コーナーが充実していると思う（小学生の子をつれてるので、どうしても児童書や絵本コーナーに目がいきます）
以前よりほんの数が少なくなつたように思う。図書館は、特に、広いジャンルの本を置いてほしい。
貸出期間について：称津など一般の本は2週間で可だが、教育、歴史、等高度のものは3週間にしてほしい。
ネットでリクエストできるようにしてほしい。予約確保済資料のキャンセルもできるようにしてほしい。ページ抜けや切りとられているものが時々ある。返却確認時に本人へ連絡するようにはどうか（理由により実費請求、買い直しなど）
蔵書（雑誌も含む）が充実していない。図書館としてはこれが最も重要では？
コミックがタイトル名で陳列されるようになったことは、大変不満に思っています。作家に対しても失礼ですし、良いコミックに出会ったら同じ作家のものを読みたいと思うのに、探すのが手間です。他の本と同じように作家名での陳列に変えて下さい!!!
リクエストした本が一年以上も待った。
保育雑誌の種類が増えるとありがたいです。（PriPri など）
【図書館サービスについて】
本の読み聞かせ等がもう少しあればうれしいです。
チラシ持ち帰り禁止になってからも持ち帰りしてる人がいる。
大阪市内にずっと住んでいましたが引っ越し先を探していた所この図書館を見て香里ヶ丘に住むのを決めました。まだ引っ越しして2か月ですが、毎週自習させていただいて助かっています。
新しい書籍を各ジャンルから、多く揃えてほしい。そのために、市として図書購入費を増額して、文化都市格をあげてください。

【施設について】
休館日でも公園への通路を開けてほしい。屋上広場に日陰が欲しいです。
新しくなってきれいな図書館になり喜んでいるが、住宅地が多くあるエリアなのに、図書館の大きさがあまり変わってないことが残念である。これから、高齢者も増えてくることを考えればもう少し本をたくさんおいてほしいし、閲覧室も広い方がいい。機会があれば増築してほしい。中央図書館までとはいませんが……。
屋上広場に日陰が欲しいです。
予約をよく利用させてもらってます。とても便利です。施設もキレイになり、気持ちいいです。
ギャラリー(?)はもう少し活用できそうに感じます。イベントがもう少し多くても良いと思います。
窓辺の席は落ち着いて読書に集中できるのでとてもよい。ふと目を上げた時に眼前の法面がもっと緑におおわれていたら、気持ちいいと思う。ひっきりなしに出入りしている利用者を見ると、ここに建て替えてよかったと思う。蔵書数が少ないという声を、他市から引っこしてきた人から聞いた。
コンピュータの速度が遅い。
21時まで開いていて嬉しい。いつもありがとうございます。
休館日週1〜2回あってもいい。開館時間21時→19時で充分と思う。
図書館が昔から好きでしたが改装して、前よりもよく来るようになりました。子供トイレもキレイで、子供が一人でも行けます。いつも図書館キレイにして頂いてありがとうございます。予約システムもとても使いやすいです。
和式トイレは様式に。
【駐車・駐輪場について】
駐車が狭すぎる。公園へのスロープなどあるのであれば駐車場にしてほしい。
開館時から気になっていましたが、バイク置き場まで歩道を走らざるを得ないのは法令違反で心苦しく思います(押して行くには登りなので苦しい)。ぜひ駐輪場の再考を!館員の方の対応はとても気持ちよく感じております。
駐車が満車で隣の店の駐車場へとめること有り。もう少し駐車スペースがあるとよかった。私企業なので、駐車場提携は無理ですかね?
駐車場が入れにくい、狭い。台数が少ない。他は大変満足しています。
時々駐車場にいらっしゃる案内の方の事です。私は身体障害者手帳1級、内部障害です。枚方警察が発行している禁止駐車除外指定のカードと大阪府が発行している、障害者用の区画にとめていいという大きなカードをもらっていて、車内の見える場所に置いて示し、赤ポールのとめている駐車場に止めさせてもらおうかとお願ひしたら、100円ショップで誰もが買える車イスのマークを付けてくれと言われました。不勉強にもほどがあると思いました。
【スタッフについて】
いつもありがとうございます。本を探してもらって助かってます。
いつもきれいでステキにスタッフさんは対応してくれます。
皆様感じ良く対応していただきありがとうございます。
子供が少し大きい声を出すのにらむ、怒るのでやめてほしい。(中央図書館は子供向けコーナーが充実していて、多少声を出しても笑顔なので見習っていただきたい)
【その他】
図書館は週1休んでよいと思う。私はもともとコンビニの365日24時間営業に反対です。週休2日がきちんと日本の社会に根付いてほしいと思っています。公共機関が月1回しか休まないのは、その潮流に反していると思います。まず、自分たちの生活を充実させるのに力をそそぐべきだと思います。
図書館がきれいになり、利用するのがさらに楽しく役立っています。公園の近くにあり緑やベンチなども備えられていて環境にもめぐまれています。もう少し蔵書の数を増やしていただくと尚更良いのかなと思います。
読書カードにスタンプがおしてもらえるのが、本を読むきっかけになって助かっています。本の題名を書くスペースがもう少し広い方が子供は書きやすいみたいです。

【その他】
ここまで歩いてこれない老母、東香里分室がなくなって本を読む機会が激減した。図書バス月2、短時間滞在では年寄りには不便。2週間ごとの更新さえ、来館が負担になっている。借り手のない本は1か月、2か月借りたい。
いつもお世話になっております。このような事を言っても仕方ないのですが以前近くの分室を利用していたので、その時と比べ高齢の方は本を非常に借りにくくなったと言う声が多く聞かれます。私も人事ではありません。近くにあったツタヤさんもなくなり、本の購入も難しくなってきました。
自習OK（PC持ち込み）にしてほしい。
自習用のコーナーがあるのはどうしてですか。コロナ禍でできるだけ接触ないようにと座ったところがここは"自習用の予約席です、"と言われた。（その後、自習用と紙がはられている）確か、2階にそのような場所があると認識していますが…（ちがっていたらすみません）
新しくなって1年ですね。明るくなって昔と大違いです。本当に気持ち良くなりうれしいです。著者により在る本が少ないのが気になります。
子供向けの本をもっとわかりやすくならべてほしい（面陳を増やす）
前の図書館と中にあるものが同じで増えた気がしないです。四条畷の田原図書館は、ソファもあり、いごこち良く、2Wに1回通っています。
自分の要求はOKです。できたら子どもたちから本を借りる、返す時、先に"ありがとう。"を言う方向に持って行ってもらいたい。今後ともよろしく♡
とても楽しく通ってます。もう少し本をと思います。
若い人が勉強したり小さい子供さんが多いのはとても良い。
本棚、腰から下は目の問題と腰の問題で見る事が出来ません。椅子がカたく痛い。座面が高くて心地悪い。座席が少ない。くつろげない。2Fをもっと有効活用して欲しい。バイクの駐輪場は屋根がない為、雨の日は大変です。
定期的イベントがもう少しあったらと思う。特に年齢別に合わせたイベント、相談コーナーがあればと思う。
自分が過去に借りた本の履歴をスマホ及びパソコンで見られた便利だとおもう。
十分な利用ができていないことの認識になりました。今後使用させていただきます。
クーラーが効きすぎており、かなり寒いです。
可能でありましたら、日曜日9:00~21:00と開館して下さいますと助かります。香里ヶ丘図書館は総合的に日本-No1の図書館です。（市民から、古本の提供もあっていいと思います!!）
単行本を中心に利用していますが、時々大変汚れた本に出会うことがあります。また、印など付けられているものもありますので、極力無くすようにして欲しいと思っています。
大きすぎず小さすぎない図書館で、子供とすごしやすく、よくお世話になっています。寝屋川在住ですが、こちらをよく利用しています。
新しくなってすごく気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
LEDライトが視野に入るとまぶしい。本棚を見ていると視野に入り、目がつらい。駐車場の台数が少ない。屋上など利用して駐車台数を増やして欲しい。
多目的トイレにベッド（赤ちゃん用でない）があればと思います。
今年1月末～3月初めスタッフの電話対応につき何度もクレームのメールを送ったが何ら返答なし何のための館長か management能力ゼロ ただ給料を貰っているだけならされ 真面目にやるべし 民間委託の意味なし
ペルマーク入れを、わかりやすい所にして欲しい。

令和4年度 香里ヶ丘図書館利用者アンケート 集計（内訳）

図書館の満足度についてお聞きします。（各項目1つ〇）	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
①本の充実度	25	45	48	91	10	6	11	236
②新聞・雑誌の充実度	20	15	61	30	6	77	27	236
③CD・DVDなどの視聴覚資料の充実度	3	9	31	19	16	121	37	236
④本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ	51	39	92	11	4	14	25	236
⑤資料の貸出点数と期間	56	25	85	20	8	18	24	236
⑥予約・リクエストサービス	87	37	54	12	3	19	24	236
⑦館内資料検索機での蔵書検索	39	30	50	11	4	65	37	236
⑧予約の操作方法	60	41	49	7	4	42	33	236
⑨自動貸出機の操作方法	26	11	34	8	3	109	45	236
⑩調べものの相談	24	17	39	2	4	110	40	236
⑪図書除菌機	60	32	55	6	0	49	34	236
⑫図書館の開館時間・休館日	101	33	68	3	1	5	25	236
⑬おはなし会・講座などのイベント	12	7	38	2	0	128	49	236
⑭職員の対応（態度・言葉づかい・手際など）	129	35	44	4	0	5	19	236
⑮図書館1階閲覧室	59	35	63	7	2	31	39	236
⑯図書館2階多目的室	20	10	28	0	2	130	46	236
⑰窓からの景色	71	40	57	7	1	28	32	236
⑱駐輪場（どちらかに〇）	22	17	27	19	3	13	135	236
⑲駐車場（どちらかに〇）	6	5	7	35	23	1	159	236
⑳屋上広場・公園へのブリッジ	45	32	49	1	2	65	42	236
㉑Wi-Fi	29	11	28	2	0	119	47	236
㉒談話広場	14	8	34	3	1	129	47	236
㉓香里ヶ丘ギャラリー	15	9	37	3	3	122	47	236
㉔おはなしコーナー	13	5	25	1	1	144	47	236
㉕トイレ	97	46	37	2	1	31	22	236
㉖授乳室	15	7	13	0	0	152	49	236
㉗幼児用トイレ	25	10	13	0	0	139	49	236
㉘外観のデザイン	73	49	64	4	2	8	36	236
㉙総合的な評価	64	67	62	12	3	1	27	236

アンケート結果の公表につきまして、市民の皆様より多くの貴重なご意見、ご要望をいただきました。いただいたすべてのご意見と回答数を掲載する形で、再度結果を掲示いたします。なお、アンケートでいただいた皆様からのご意見につきましては、真摯に受け止め、ご利用いただきやすい図書館となるよう、日々改善に向けた取り組みを進めているところです。

引き続き、枚方市立香里ヶ丘図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

令和5年3月10日 香里ヶ丘図書館