

枚方市立楠葉生涯学習市民センター
『利用者アンケート』
集計結果報告書

令和4年度

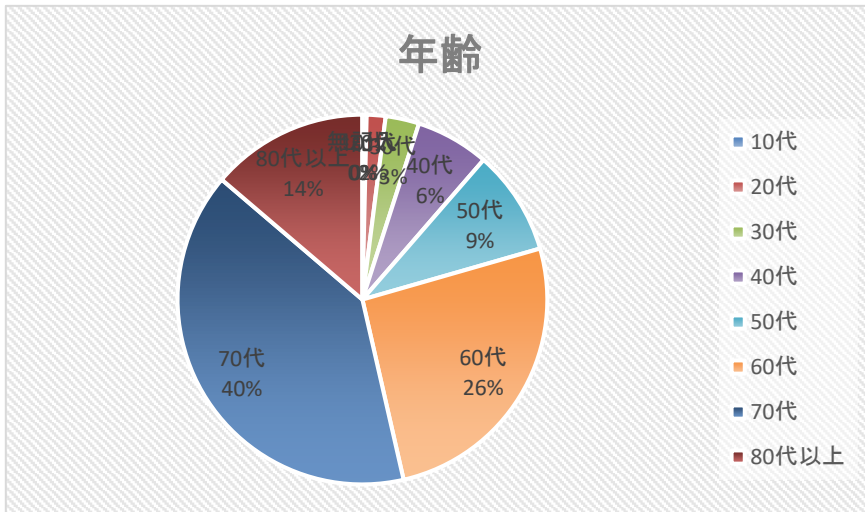
枚方市立楠葉生涯学習市民センター
指定管理者 大阪ガスビジネスクリエイト株式会社

楠葉生涯学習市民センター利用者アンケート 集計結果

- 調査期間：令和3年10月1日～令和3年10月31日
- 調査対象者：楠葉生涯学習市民センター利用者
- 回収総数：103団体 359枚
- 調査方法：アンケート用紙配布による利用者時形式
- 調査内容：アンケート用紙参照

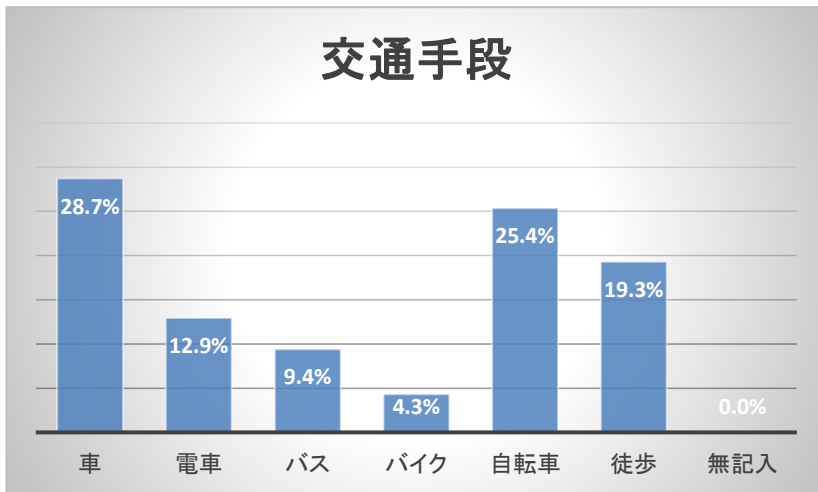
<利用者(回答者)のプロフィール>

1. 利用者の年齢



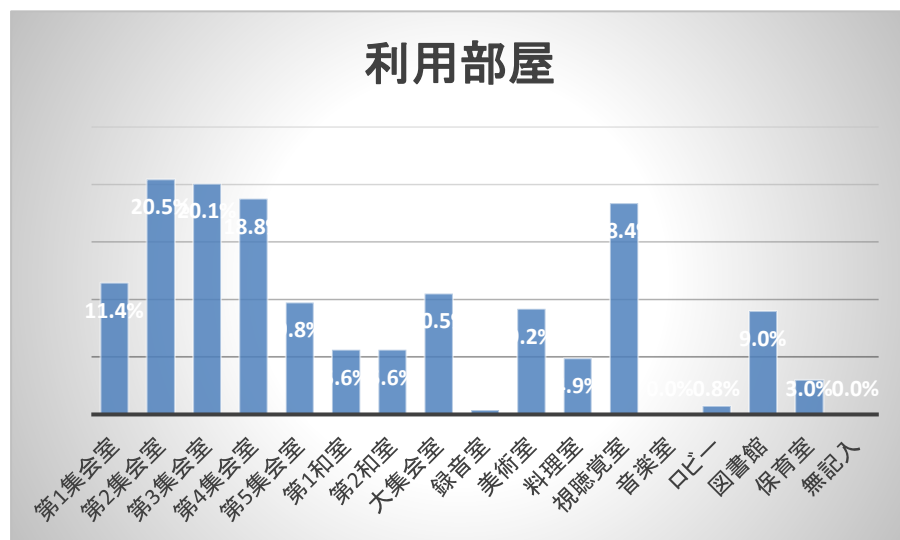
	N	10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代以上		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%		
全体	545	2	0.4%	9	1.7%	16	2.9%	35	6.4%	50	9.2%	141	25.9%	217	39.8%	75	13.8%	0	0.0%

2. センターまでの交通手段



	N	車		電車		バス		バイク		自転車		徒歩		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%		
全体	627	180	28.7%	81	12.9%	59	9.4%	27	4.3%	159	25.4%	121	19.3%	0	0.0%

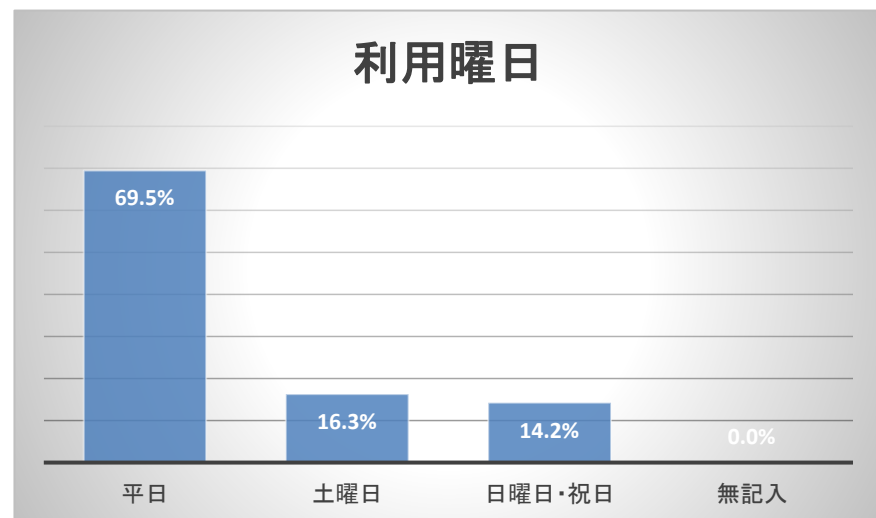
5. 利用部屋



	N	第1集会室		第2集会室		第3集会室		第4集会室		第5集会室		第1和室		第2和室		大集会室		録音室	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	533	61	11.4%	109	20.5%	107	20.1%	100	18.8%	52	9.8%	30	5.6%	30	5.6%	56	10.5%	2	0.4%

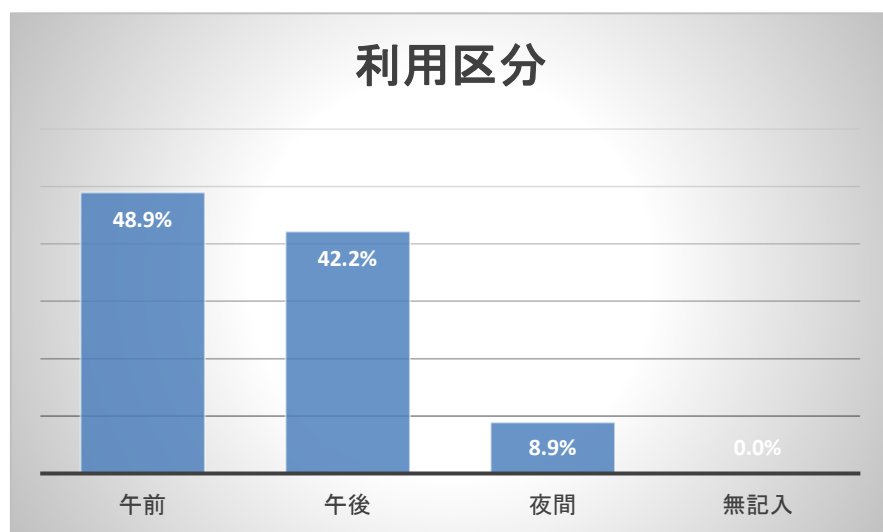
	N	美術室		料理室		視聴覚室		音楽室		ロビー		図書館		無記入		保育室			
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%		
全体	533	49	9.2%	26	4.9%	98	18.4%	0	0.0%	4	0.8%	48	9.0%	16	3.0%	0	0.0%	0	0.0%

6. 利用曜日



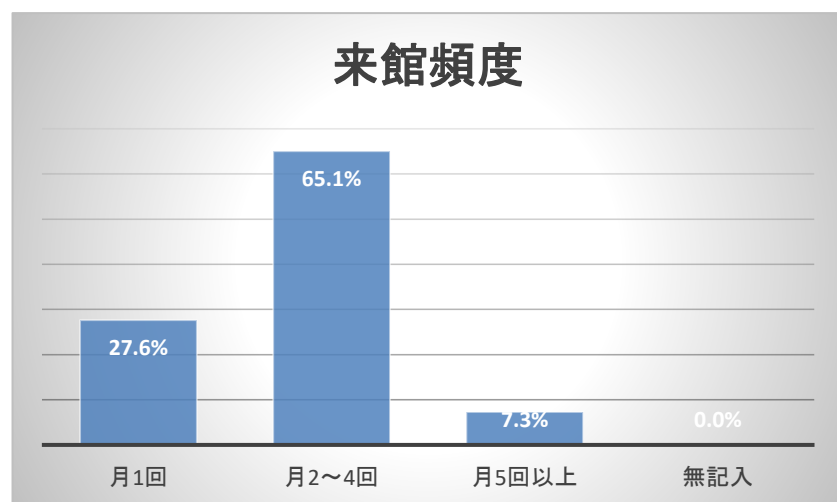
	N	平日		土曜日		日曜日・祝日		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	583	405	69.5%	95	16.3%	83	14.2%	0	0.0%

7. 利用区分



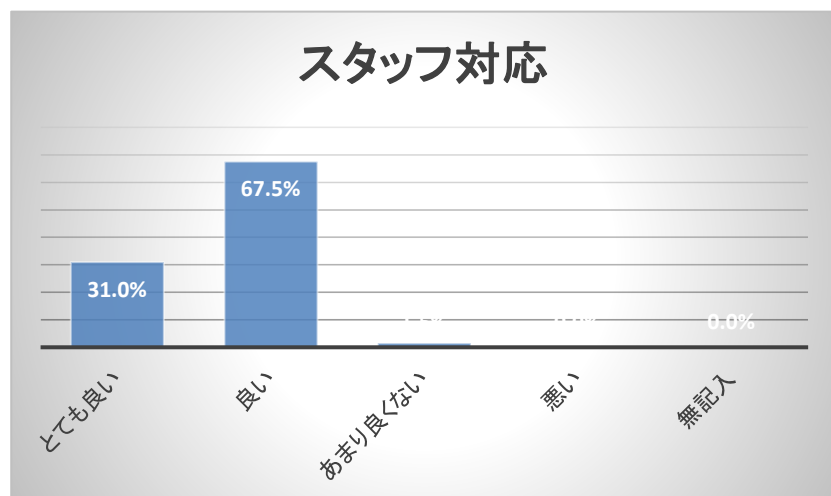
	N	午前		午後		夜間		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	607	297	48.9%	256	42.2%	54	8.9%	0	0.0%

8. 来館頻度



	N	月1回		月2~4回		月5回以上		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	521	144	27.6%	339	65.1%	38	7.3%	0	0.0%

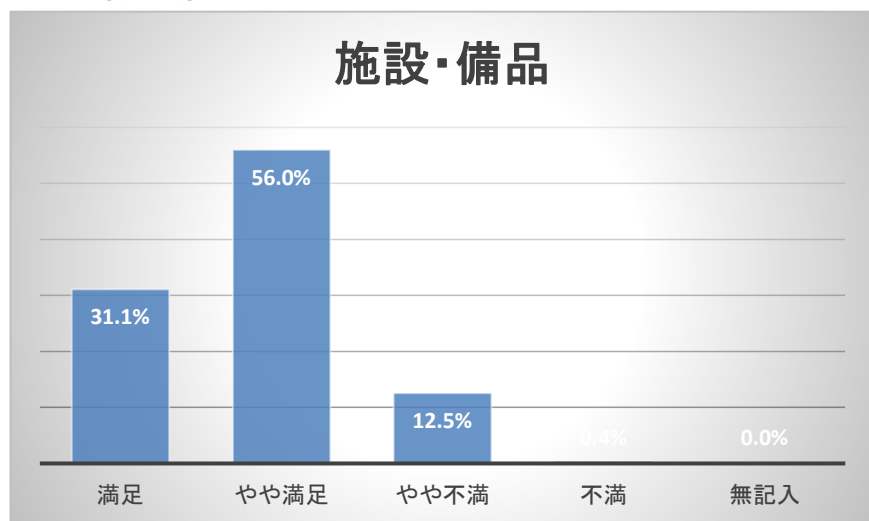
9. スタッフ対応



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	536	166	31.0%	362	67.5%	8	1.5%	0	0.0%	0	0.0%

理由	件数	理由	件数
ふつう	1		0
挨拶がさわやか	2		0
言葉遣いが丁寧	2		0
質問に気持ちよく答えてくれる	3		0
返事が素晴らしい	1		
笑顔で対応してくれる	4		
受付の対応が以前と比べて素晴らしい	1		
アナウンスの音が良い	1		
窓口に行くとすぐ来てくれる	1		

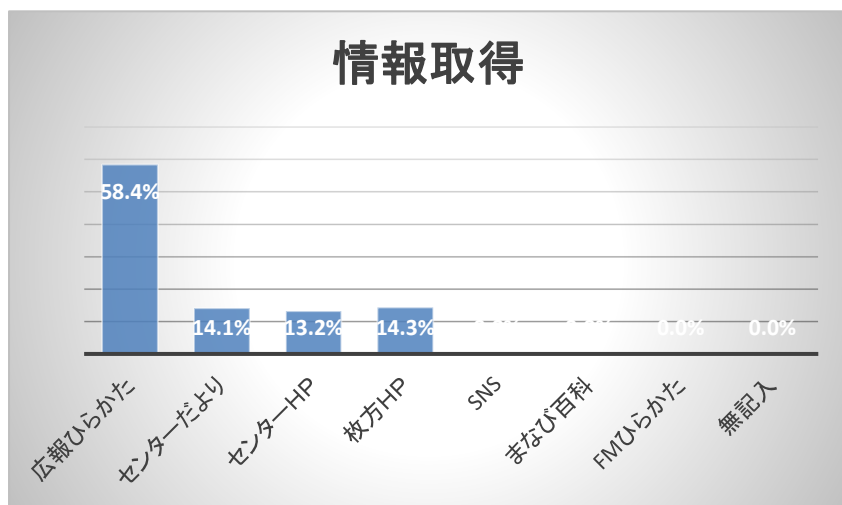
10. 施設・備品



	N	満足		やや満足		やや不満		不満		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	502	156	31.1%	281	56.0%	63	12.5%	2	0.4%	0	0.0%

理由	件数	理由	件数
扇風機が良い	1	床の材質が硬い	1
Wi-Fiを全館に繋いでほしい	3	駐車台数が減った	1
施設が古い	3	図書館や建物自体を新しく立て替えてほしい	1
第5集会室の椅子、机を片付けるのがやや不満	1	換気等、古くなってきている	1
椅子が多い	1	空調が快適	1
トイレ等、きれい	1		
ロッカーの柵をもっと大きくしてほしい	1		
パイプ椅子の具合が悪いのがある	6		
和室の腰掛けの数が少ない	1		

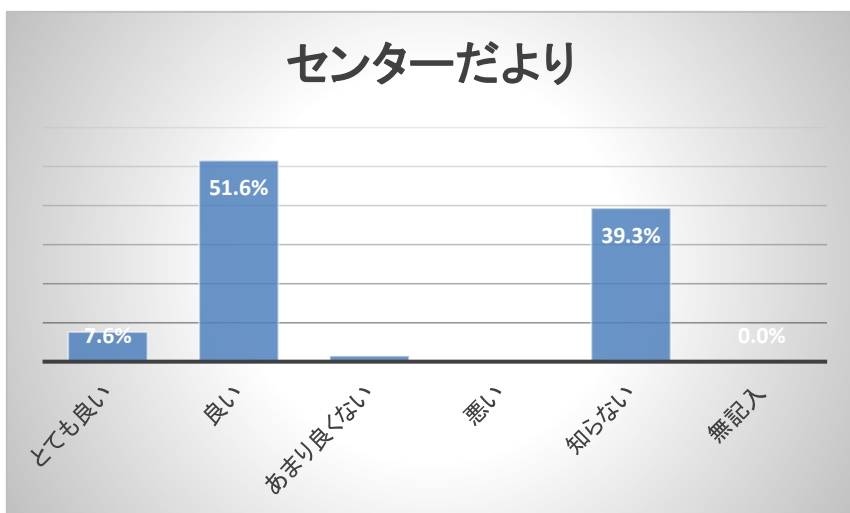
11. 情報取得



	N	広報ひらかた		センターだより		センターHP		枚方市HP		SNS		まなび百科		FMひらかた		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	447	261	58.4%	63	14.1%	59	13.2%	64	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

その他	件数	その他	件数	その他	件数	その他	件数
日常的に出入りしているの	1						
先生から	1						
前から知っていた	3						
口コミ	3						
友人の紹介	37						
手話サークル設立時から	1						
近くに住んでいるから	2						
掲示板	3						

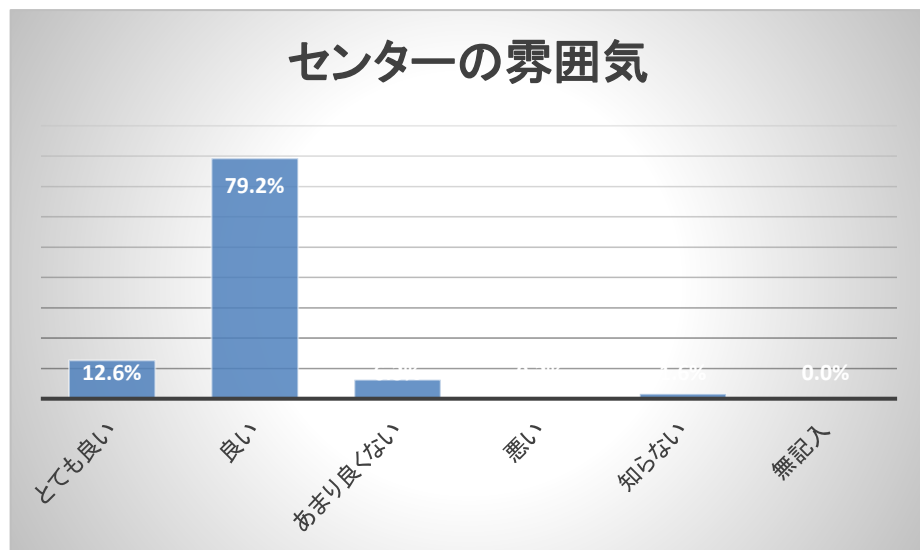
12. センターだより



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	473	36	7.6%	244	51.6%	7	1.5%	0	0.0%	186	39.3%	0	0.0%

理由	件数	理由	件数
#REF!	####		
#REF!	####		
#REF!	####		
#REF!	####		
#REF!	####		
#REF!	####		

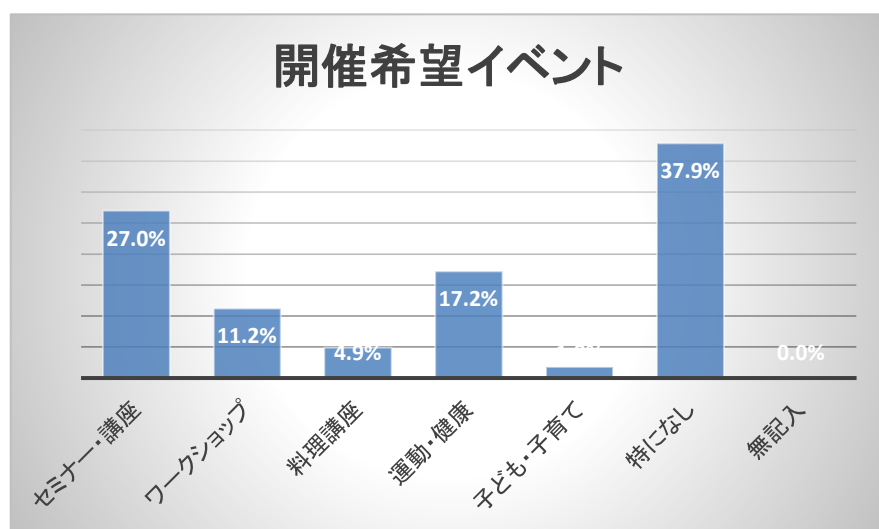
13. 受付やロビーの雰囲気



	N	とても良い		良い		あまり良くない		悪い		知らない		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	491	62	12.6%	389	79.2%	31	6.3%	1	0.2%	8	1.6%	0	0.0%

理由	件数	理由	件数
センターが古い	4	受付が狭い	2
まあまあ、この程度の雰囲気が良い	1	季節を取り入れた飾りつけが素晴らしい	2
#REF!	####	とても落ち着く	1
少し暗い	3	Wi-Fiが使えるのが良い	1
椅子が低い	1		
普通	2		
受付台が少し狭く、高い	2		
見やすく、作られている	2		
笑顔	1		

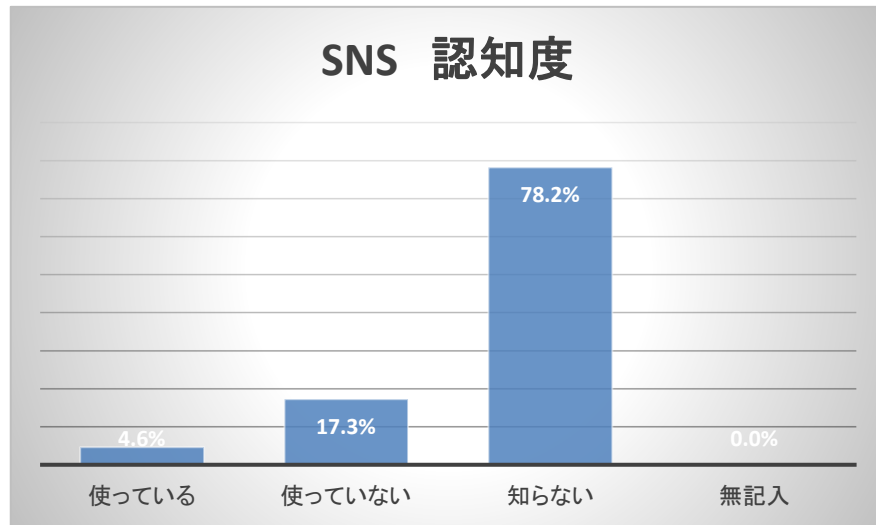
14. 今後開催希望するイベント



	N	セミナー・講座		ワークショップ		料理講座		運動・健康		こども・子育て		特になし		無記入	
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	552	149	27.0%	62	11.2%	27	4.9%	95	17.2%	10	1.8%	209	37.9%	0	0.0%

具体的内容	件数	具体的内容	件数
コンサート	8		
子ども茶道体験	1		
音楽	2		
枚方市にホームがあるスポーツチームの選手の講演会	1		
時事問題の講演	1		
絵本作家さんの講演会	1		
手話講座	1		
法律相談	1		

15. SNS認知度



	N	使っている		使っていない		知らない		無記入							
		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
全体	504	23	4.6%	87	17.3%	394	78.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

具体的内容	件数	具体的内容	件数
楠葉地域にもっと学習できる施設がほしい	0		
部屋取りの回数を減らしてほしい(年1~2回)	0		
使える備品についての詳しい掲示などをしてほしい	0		
部屋の鍵をもう少し早くしてほしい	0		
0	0		
0	0		
0	0		
0	0		

●その他、ご意見・ご要望

市役所の真営時代よりも、少しだけサービスが良くなっている。業務委託も悪くない

手話を職員の方が学ばれたり、とても前向きなところが素晴らしいと思いました。(お仕事がお忙しい中)

雨の日の置き傘を備えてほしい

部屋数が少ない

自転車置き場をもっと広いところを確保してほしい

換気が悪い

マスクを着用していない方がいるので、貼り紙などで掲示してほしい

指定管理に移行されて、施設内の整備・清掃・案内掲示・対応など、様々な工夫がされて、利用しやすくなっていると思いま

限られた予算(税金)の範囲で、設備を最大限に生かしながら、頑張っていると思う

楠葉地域にもっと学習できる施設がほしい

部屋取りの回数を減らしてほしい(年1~2回)

使える備品についての詳しい掲示などをしてほしい

部屋の鍵をもう少し早くしてほしい