

枚方市立菅原生涯学習市民センター
『利用者アンケート』
集計結果報告書

令和4年度

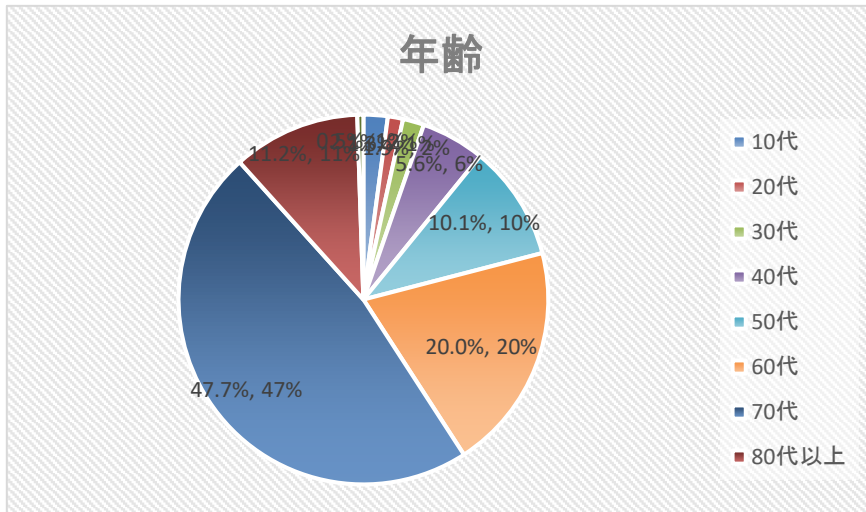
枚方市立菅原生涯学習市民センター
指定管理者 大阪ガスビジネスクリエイト株式会社

菅原生涯学習市民センター利用者アンケート 集計結果

- 調査期間：2022年10月1日～2022年10月31日
- 調査対象者：菅原生涯学習市民センター利用者
- 目標サンプル数： 枚
- 回収サンプル数： 377枚
- 調査方法：アンケート用紙配布による利用者時形式
- 調査内容：アンケート用紙参照

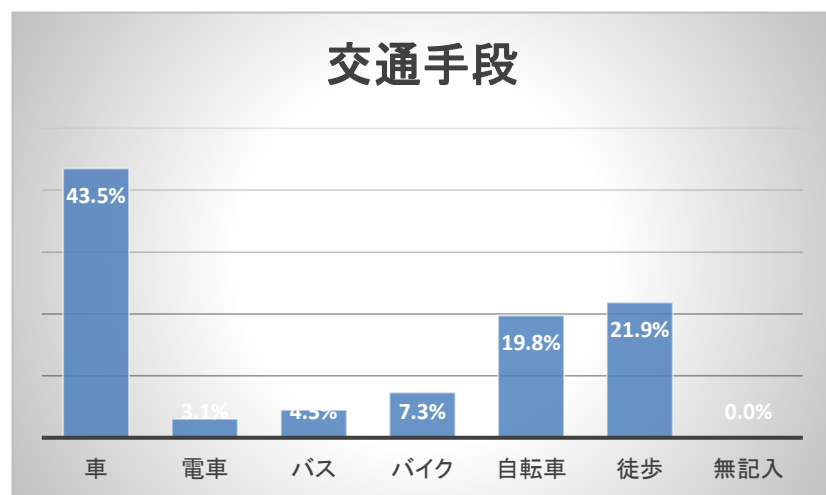
<利用者(回答者)のプロフィール>

1. 利用者の年齢



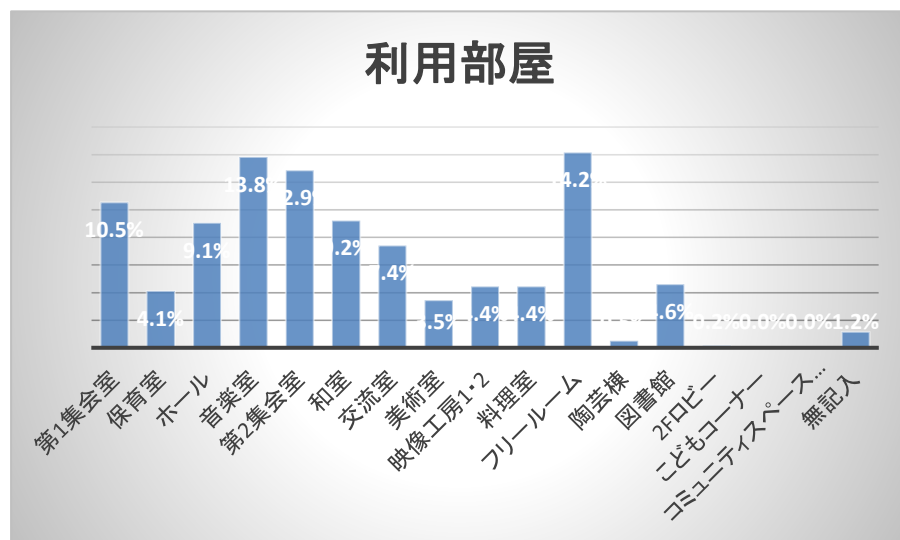
| | N | 10代 | | 20代 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代 | | 70代 | | 80代以上 | | 無記入 | |
|----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-------|-------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | | |
| 全体 | 375 | 8 | 2.1% | 5 | 1.3% | 7 | 1.9% | 21 | 5.6% | 38 | 10.1% | 75 | 20.0% | 179 | 47.7% | 42 | 11.2% | 2 | 0.5% |

2. センターまでの交通手段



| | N | 車 | | 電車 | | バス | | バイク | | 自転車 | | 徒歩 | | 無記入 | |
|----|-----|-----|-------|----|------|----|------|-----|------|-----|-------|----|-------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 425 | 185 | 43.5% | 13 | 3.1% | 19 | 4.5% | 31 | 7.3% | 84 | 19.8% | 93 | 21.9% | 0 | 0.0% |

5. 利用部屋

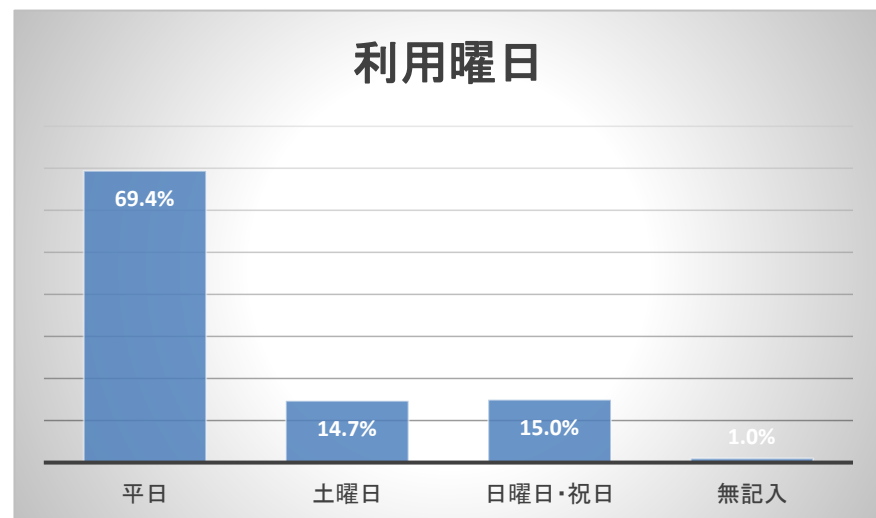


| | N | 第1集会室 | | 保育室 | | ホール | | 音楽室 | | 第2集会室 | | 和室 | | 交流室 | | 美術室 | | 映像工房1・2 | |
|----|-----|-------|-------|-----|------|-----|------|-----|-------|-------|-------|----|------|-----|------|-----|------|---------|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 607 | 64 | 10.5% | 25 | 4.1% | 55 | 9.1% | 84 | 13.8% | 78 | 12.9% | 56 | 9.2% | 45 | 7.4% | 21 | 3.5% | 27 | 4.4% |

| | N | 料理室 | | フリールーム | | 陶芸棟 | | 図書館 | | 2Fロビー | | こどもコーナー | | MOKU | | 無記入 | |
|----|-----|-----|------|--------|-------|-----|------|-----|------|-------|------|---------|------|------|------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 607 | 27 | 4.4% | 86 | 14.2% | 3 | 0.5% | 28 | 4.6% | 1 | 0.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 1.2% |

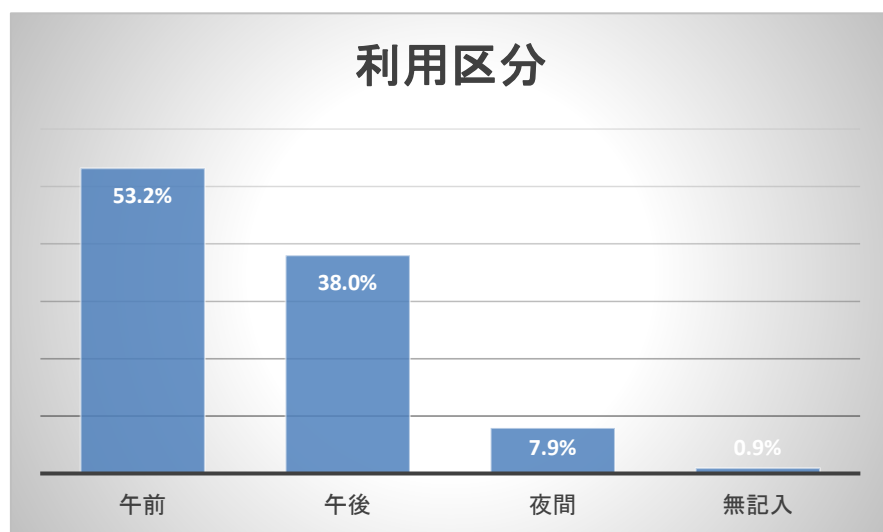
9

6. 利用曜日



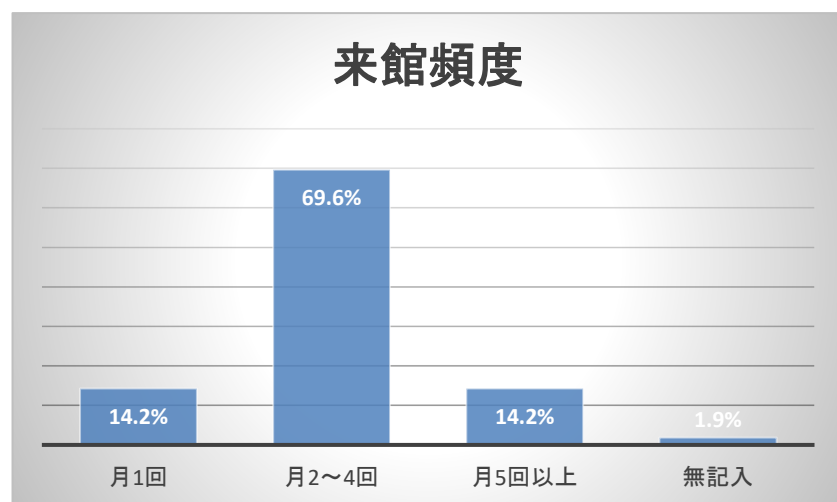
| | N | 平日 | | 土曜日 | | 日曜日・祝日 | | 無記入 | |
|----|-----|-----|-------|-----|-------|--------|-------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 421 | 292 | 69.4% | 62 | 14.7% | 63 | 15.0% | 4 | 1.0% |

7. 利用区分



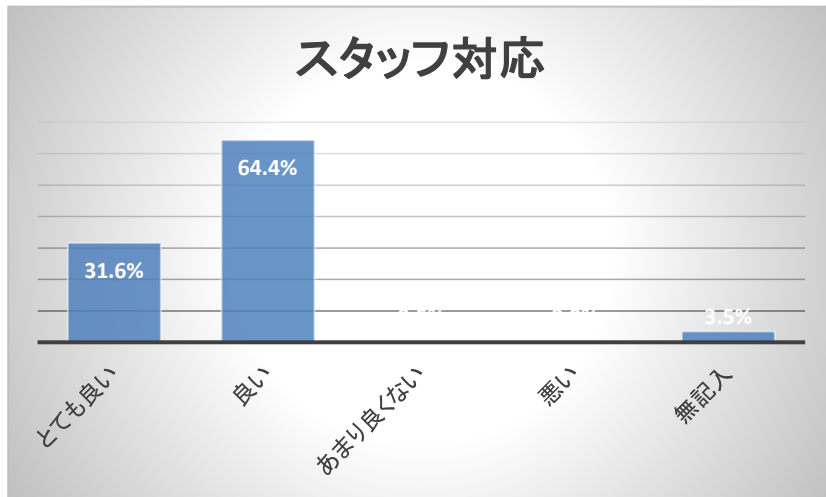
| | N | 午前 | | 午後 | | 夜間 | | 無記入 | |
|----|-----|-----|-------|-----|-------|----|------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 442 | 235 | 53.2% | 168 | 38.0% | 35 | 7.9% | 4 | 0.9% |

8. 来館頻度



| | N | 月1回 | | 月2~4回 | | 月5回以上 | | 無記入 | |
|----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 372 | 53 | 14.2% | 259 | 69.6% | 53 | 14.2% | 7 | 1.9% |

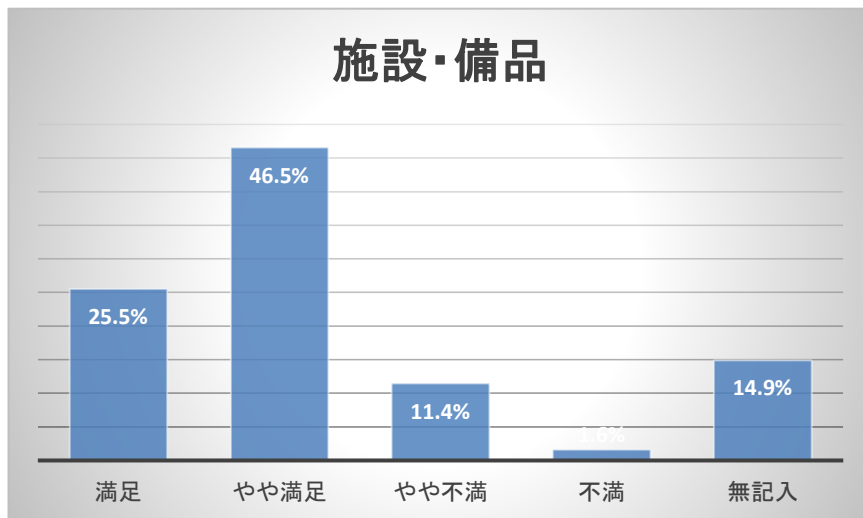
9. スタッフ対応



| | N | とても良い | | 良い | | あまり良くない | | 悪い | | 無記入 | |
|----|-----|-------|-------|-----|-------|---------|------|----|------|-----|------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 376 | 119 | 31.6% | 242 | 64.4% | 2 | 0.5% | 0 | 0.0% | 13 | 3.5% |

| 理由 | 件数 | 理由 | 件数 |
|------------------------------|----|------------------------------|----|
| いつも明るく対応して頂ける | 1 | 笑顔で対応していただき気持ちよく利用させてもらってます。 | 1 |
| いつもにこやかで ていねいに教えて頂く おしゃべりもする | 1 | 担当者による | 1 |
| 皆さん親切です | 4 | きれいな人いっぱい | 1 |
| 明るいハキハキ対応 | 1 | 割と上手く部屋を利用できている。 | 1 |
| 親切です。おだやかです。 | 1 | | |
| 前の市悪書職員に比べて格段に良くなった。 | 1 | | |
| 施設利用方法に対する説明が親切 | 1 | | |
| コピーなど親切にして下さる。 | 1 | | |
| きれいに掃除してもらって気持ちいいです。 | 1 | | |

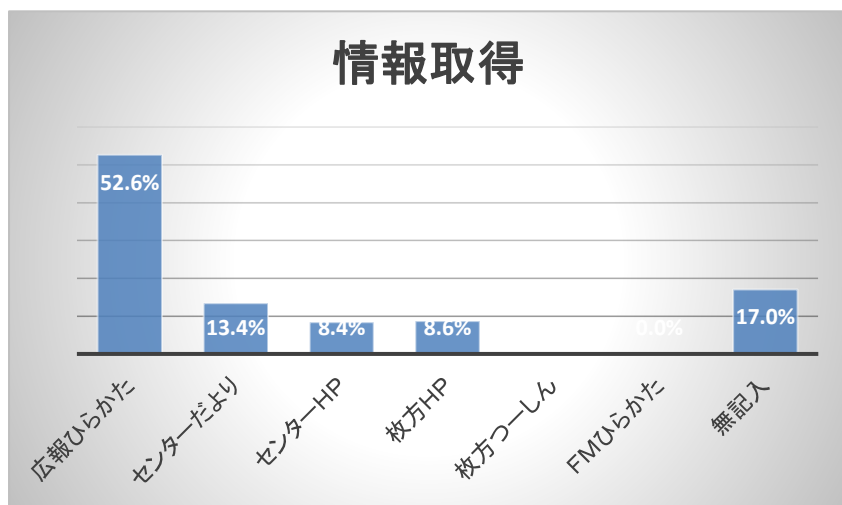
10. 施設・備品



| | N | 満足 | | やや満足 | | やや不満 | | 不満 | | 無記入 | |
|----|-----|----|-------|------|-------|------|-------|----|------|-----|-------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 376 | 96 | 25.5% | 175 | 46.5% | 43 | 11.4% | 6 | 1.6% | 56 | 14.9% |

| 理由 | 件数 | 理由 | 件数 |
|-------------------------------|----|---------------------------|----|
| お手洗いの設備を整備して欲しい | 1 | 机が重い | 1 |
| 書道 長テーブルで2人は狭いので少し窮屈です | 1 | 夏のクーラーを良くしてほしい | 5 |
| エアコンの不調で利用不可となった | 2 | 本が汚い | 1 |
| 空調よく壊れる 窓開けられない | 7 | 冷房 | 1 |
| 音響の面(ホール) | 1 | ホールの床に段差があるので、あぶない。ころびます。 | 1 |
| が足りない 足の悪い人が増えてきた 倉庫に取りに行くのが大 | 0 | | |
| 鍵の使用方法がづらい 借りて返して 借りて返して | 1 | | |
| 机が重くそしてCDのプレイヤーがよく故障している | 1 | | |
| 冷房設備は修理されるのですか | 1 | | |

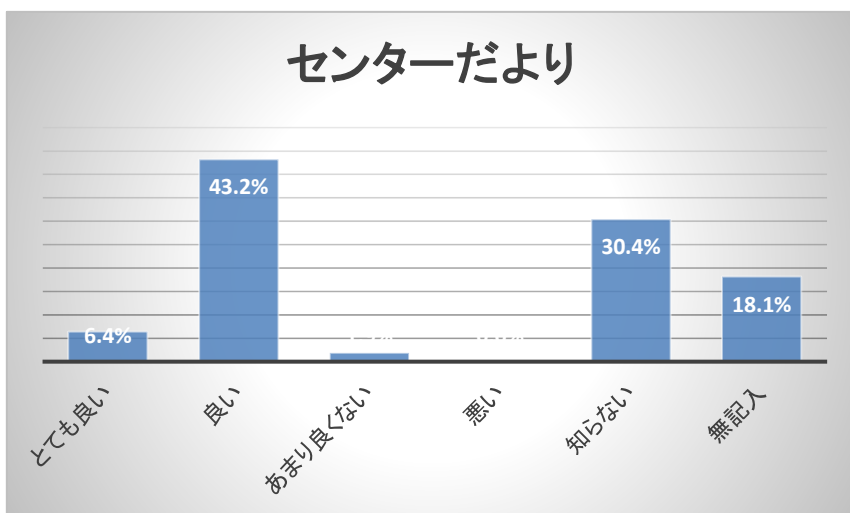
11. 情報取得



| | N | 広報ひらかた | | センターだより | | センターHP | | 枚方市HP | | 枚方つーしん | | FMひらかた | | 無記入 | |
|----|-----|--------|-------|---------|-------|--------|------|-------|------|--------|------|--------|------|-----|-------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 382 | 201 | 52.6% | 51 | 13.4% | 32 | 8.4% | 33 | 8.6% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 65 | 17.0% |

| その他 | 件数 | その他 | 件数 | その他 | 件数 | その他 | 件数 |
|-------------|----|-----|----|-----|----|-----|----|
| 友人 | 13 | | | | | | |
| 利用者から聞いた | 3 | | | | | | |
| 教室の先生より | 2 | | | | | | |
| 誘われて。 | 2 | | | | | | |
| 以前枚方市民でした。 | 1 | | | | | | |
| ホームページ | 2 | | | | | | |
| 勉強会の呼び出しで | 1 | | | | | | |
| 館内のチラシ・ポスター | 6 | | | | | | |

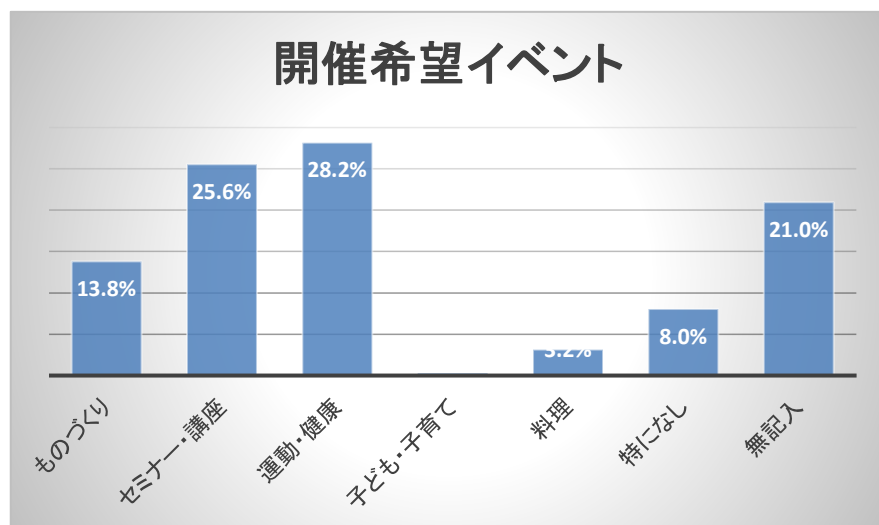
12. センターだより



| | N | とても良い | | 良い | | あまり良くない | | 悪い | | 知らない | | 無記入 | |
|----|-----|-------|------|-----|-------|---------|------|----|------|------|-------|-----|-------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 375 | 24 | 6.4% | 162 | 43.2% | 7 | 1.9% | 0 | 0.0% | 114 | 30.4% | 68 | 18.1% |

| 理由 | 件数 | 理由 | 件数 |
|-----------------|----|----|----|
| あまり 見ていません | 3 | | |
| 該当なし | 1 | | |
| 時々しかみない | 1 | | |
| どこに置いているかわからない。 | 1 | | |
| スタッフ頑張ってるね～。 | 2 | | |
| 市広報が読みやすい | 1 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

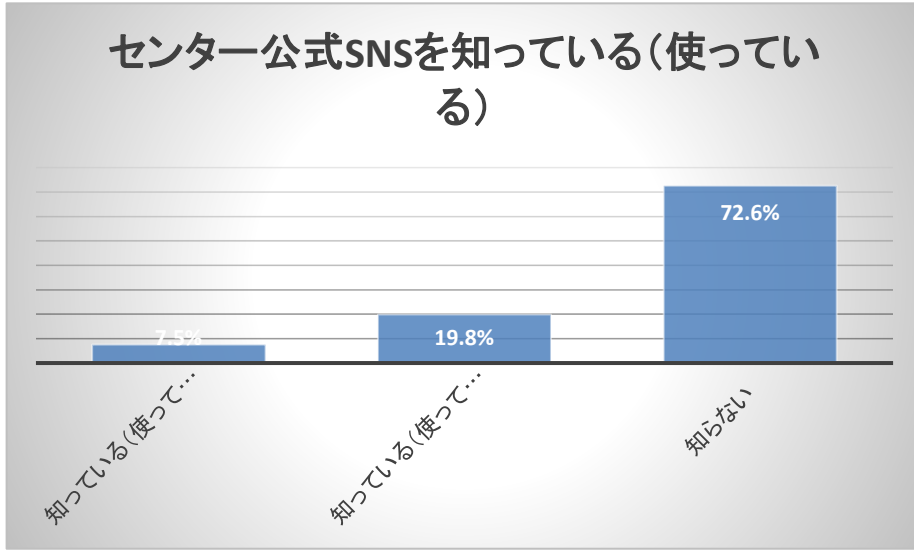
13. 今後開催希望するイベント



| | N | ものづくり | | セミナー・講座 | | 運動・健康 | | 子ども・子育て | | 料理 | | 特になし | | 無記入 | |
|----|-----|-------|-------|---------|-------|-------|-------|---------|------|----|------|------|------|-----|-------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 348 | 48 | 13.8% | 89 | 25.6% | 98 | 28.2% | 1 | 0.3% | 11 | 3.2% | 28 | 8.0% | 73 | 21.0% |

| 具体的内容 | 件数 | 具体的内容 | 件数 |
|------------|----|-------|----|
| イベント | 1 | | |
| 料理 | 2 | | |
| 文化祭 | 1 | | |
| 音楽コンサート | 3 | | |
| 演劇 | 1 | | |
| 人形劇 | 1 | | |
| 英会話サークル | 1 | | |
| 音楽関係を増やすこと | 5 | | |
| | | | |

14. 現在センター公式のSNS (Twitter・Facebook・Youtube) を開設しておりますが、ご存じですか？



| | N | 知(使っている) | | 知(使っていない) | | 知らない | |
|----|-----|----------|------|-----------|-------|------|-------|
| | | 実数 | % | 実数 | % | 実数 | % |
| 全体 | 318 | 24 | 7.5% | 63 | 19.8% | 231 | 72.6% |

●その他、ご意見・ご要望

音楽室利用時は必ず二重ドアを閉じる！

コロナ対策で換気をする時は 音声を出不さない事をルールとしていただく

いつもお世話になり これからも利用させていただきたいです

月二回のレッスンが一回しか取れなく津田の方で予約しています

部屋の利用方法がとても不便なので改良していただきたい

部屋予約抽選は中々当選しませんが 利用できる部屋数と利用する団体数のバランスが悪いのではないですか？

窓口の受付を少し早くしてほしい

駐車場 会館を使わない人が使用している時がある 何か対策を考えてほしい サークル証明・図書館利用など車に置けるものなど

掃除が行き届いていて気持ちよく利用させてもらっています

取り合いになる部屋が多くなった

部屋の利用について。指導者さんが、ホールの確保をしていただけてますが毎週利用させて頂いてますのでスムーズに確保できるように

お願いしたいです。確保できない時は他の施設をお借りしていますが、足のない人(交通手段)は休みとなります。高齢者が常に運動

できるようにお願いしたいです。他市の私がおこがましく記入するのは如何かと思いますが、乱筆にて申し訳ありません。

メセナの駐車場が有料で高いのにびっくりです。梅田(大阪市内)の駐車場より高い。市長の給与下げても駐車料を無料にしてください。

枚方市に資金がなすすぎる。市長の首が飛ぶ。

LINEで情報発信してほしい

今年はホールの冷房が効かず、レッスンも休みとなり残念でした。

駐車スペースを増やして頂きたい(2人)

フリールールの鏡面のドアの開閉がスムーズではないので改善してほしいです。

美人スタッフ一杯。(2件)

週1回体操で利用させてもらってます。皆で楽しく和気あいあいで楽しんでます。図書館もよく利用します。文庫本をよく借りるのですが、最新版も読みたいと思っています。