

令和4年度  
(2022年度)

## 保健所の取り組み実績

<部長の方針・考え方>

保健所は公衆衛生の向上及び増進を目的とし、健康危機管理（災害、食中毒・感染症対策等）の拠点として地域の保健医療の調整を担い、有機的に機能させる役割があります。また、難病、精神保健、医事・薬事、食品・環境・動物衛生等、専門的な技術により市民の生活を安全に導いています。新型コロナウイルス感染症対策においても、患者や家族の人権に配慮しつつ、国や大阪府、関係機関との連携の下、予防啓発から発生動向の把握、疫学調査及び必要な措置・支援を行い、感染症のまん延防止に努めています。併せて多職種の保健衛生に従事する職員の人材育成を組織的に行い、専門的かつ技術的業務の推進に取り組みます。

- ①健康危機管理対策、食中毒・感染症対策のさらなる強化
- ②安全で快適な生活環境の確保
- ③専門的かつ技術的業務の推進

### 重点的な取り組み：健康危機管理対策・感染症対策（新型コロナウイルス等感染症対策含む）

「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に基づく感染症対策として、今年度も引き続き、国・大阪府・医療機関と連携しながら新型コロナウイルス感染症対策に全庁的に取り組みます。

第6波における大規模な感染拡大を受け、保健所が担う業務の重点化・効率化を図りながら、効果的な感染症対策を継続します。医療機関から発生届を受理後、速やかに緊急時の連絡先等の資料を全感染者に速達で郵送し、迅速な情報提供に努めます。40歳以上の感染者や妊婦、重症化リスクの高い基礎疾患等を有する感染者への電話連絡を行い、早期に重症化リスクを把握します。また、HER-SYS（厚生労働省新型コロナウイルス感染者情報管理システム）とLogoフォームの感染者情報を一元的に閲覧、記録できる「カスタムアプリ」を運用することで、保健所職員間で感染者情報の共有を図り、療養者や家族からの相談に応じるとともに、感染者の入院・宿泊療養の連絡調整、自宅療養者の健康観察及び体調悪化時の受診や入院調整等の救急対応に24時間体制で取り組みます。

自宅（施設）療養者には必要に応じて、訪問看護師が訪問して対面による健康観察や感染対策の助言・指導を行うとともに、パルスオキシメーター（血中酸素飽和度測定器）の貸与により、健康状態や症状の変化を迅速に把握し、療養を支援します。また、自宅療養者等への在宅療養者支援事業については、本当に必要な人へ迅速に配送する制度の見直しを行います。濃厚接触者の特定については、重症化リスクの高い高齢者・障害者施設や医療機関の感染者及び年齢的に感染対策が取りにくい保育所（園）、幼稚園について対応し、集団感染の拡大防止、国や大阪府のサーベイランス等まん延防止の取り組みを継続します。

災害対策については、訓練や関連するマニュアル整備を進めつつ、新型コロナウイルス感染症を含めた様々な感染症のまん延防止を目的として「一次避難所」における感染症防止対策等を含め、平時から関係部署と協力して、取り組みます。

#### 実績

##### 新型コロナウイルス感染症対策について

- ① 「新型コロナ受診・相談センター（24時間対応専用電話）」の設置  
<相談件数：29,941件>
- ② 土日祝日を含めた24時間のオンコール体制の継続
- ③ 行政検査の実施 <実施件数：309,972件>

	<p>④ 医療機関から新型コロナウイルス感染症発生届を受理      &lt;令和4年4月～令和5年3月までの受理件数：62,743件&gt;      陽性者登録センター（大阪府）への登録者を把握      &lt;令和4年9月26日～令和5年3月までの登録者数：25,819件&gt;</p> <p>⑤ SMSを活用した自宅療養に必要な情報の迅速な提供</p> <p>⑥ 市ホームページに感染者が自らの個人情報や体の状態を入力し、保健所職員が確認できるLogoフォームとHER-SYSの感染者情報を一元的に管理するカスタムアプリを活用した健康観察の実施</p> <p>⑦ 訪問看護師による健康観察を実施 &lt;訪問件数：202件&gt;</p> <p>⑧ パルスオキシメーター（血中酸素飽和度測定器）の配布・貸与      &lt;配布・貸与件数：3,550件&gt;</p> <p>⑨ 配食サービス・必需品（衛生用品）の支援。      &lt;配食サービス実施件数：43,528セット&gt;      &lt;必需品（衛生用品）配布件数：2,942件&gt;      &lt;自宅療養支援セット配布件数：27,031セット&gt;</p> <p>⑩ 療養終了後、職場や保険会社等に提出する療養証明書の発行      &lt;発行件数：25,558件&gt;</p> <p>⑪ 「新型コロナウイルス感染症事務処理センター」を設置し、コロナに係る多種多様な事務処理の業務委託</p> <p><b>災害対策について</b></p> <p>① 枚方市保健医療調整本部活動マニュアルを改訂し、枚方市保健医療調整本部員となる保健所職員等を対象とした災害医療に関する研修を実施</p> <p>② 保健所職員を対象に保健医療調整本部訓練を実施</p>
<p><b>説 明</b></p>	<p><b>新型コロナウイルス感染症対策について</b></p> <p>① 「新型コロナ受診・相談センター（専用電話）」を設置し、受診相談や体調に関する相談を24時間体制で対応しました。</p> <p>② 自宅療養者の体調悪化時の受診や救急の入院調整等の緊急時に迅速に対応するため、土日祝日を含めた24時間のオンコール体制を継続しました。</p> <p>③ 新型コロナウイルス感染症が疑われる人が円滑に検査を受けられるよう行政検査を実施しました。</p> <p>④ 医療機関からの新型コロナウイルス感染症発生届については、令和4年9月25日までは全数が対象でしたが、令和4年9月26日より65歳以上の人、入院を要する人、重症化リスクがあり新型コロナウイルス感染症治療薬の投与または、新たに酸素投与が必要と医師が判断する人、妊婦に限定されました。9月26日以降は、届出対象外で陽性者登録センター（大阪府）への登録をした人も感染者として把握しました。</p> <p>⑤ 必要な情報の提供と市民の不安緩和のため、新型コロナウイルス感染症発生届受理後すぐに療養等必要な情報をSMSや速達で全対象者に周知しました。</p> <p>⑥ 感染者情報を一元的に管理できるカスタムアプリを活用することで、療養者や家族からの急な相談にも療養経過を踏まえた助言や対応が可能になりました。</p>

	<p>た。また、高齢者施設等のクラスター発生時にも Logo フォームを活用することで、感染者情報を迅速に把握し、施設等との連絡調整が円滑になりました。</p> <p>⑦ 自宅療養者（施設入所者含む）の体調悪化時、緊急性の判断が必要な際に、訪問看護師による訪問での健康観察を行いました。</p> <p>⑧ 自宅療養中の 40 歳以上の方、基礎疾患のある方及び希望する方に、パルスオキシメーター（血中酸素飽和度測定器）を配布・貸与しました。</p> <p>⑨ 自宅療養者及び濃厚接触者を対象に、配食サービスと必需品（衛生用品）の支援を実施しました。</p> <p>⑩ 療養終了後は、Logo フォームまたは郵送による申請に基づき、療養証明書を発行しました。Logo フォームの活用により市民の利便性が向上しました。</p> <p>⑪ 第 6 波の感染者急増により新型コロナウイルス感染症に係る事務処理が膨大となったため、「新型コロナウイルス感染症事務処理センター」を設置し、発生届の受付、資料送付、パルスオキシメーターの配送、療養証明書の発行等の業務を委託することで、コロナに係る多種多様な事務の円滑かつ迅速な処理を進めました。（令和 4 年 6 月～令和 5 年 5 月）</p> <p><b>災害対策について</b></p> <p>枚方市防災計画の改定に合わせて、枚方市保健医療調整本部活動マニュアルの改訂を行いました。また、発災時に活動マニュアルに沿って、迅速、円滑な行動ができるよう、保健所職員等を対象に、災害医療や活動マニュアルの内容の理解を深める研修を実施しました。研修後に理解した内容が発災時の行動に結びつくよう実践訓練を行いました。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**重点的な取り組み：自殺予防対策**

平成 31 年 3 月に策定した「枚方市いのち支える行動計画（自殺対策計画）」について、令和 3 年度が中間評価年であったことから、自殺対策を取り巻く状況を踏まえ、実績やデータを検証し中間評価を行いました。また令和 2 年以降、全国的に自殺者数が増加し、本市においても増加傾向にあることを受け、引き続き「誰も自殺に追い込まれることのない社会」の実現を目指し、更なる「生きることの包括的支援」について重層的な連携を全庁的に実施します。また、令和 5 年度の第 2 次計画の策定に向けてアンケート調査を実施します。

自殺の危機にある人からの相談については、保健所における来所相談や訪問相談、「ひらかたいのちのほっとライン」における相談対応に加え、休日に個別相談会を実施するなど、相談機会の増加を図ることで、問題の解決を進め、自殺の危機から早期に脱することができるような支援を行います。また、デジタルサイネージや動画配信等により、メンタルヘルスの重要性も含めた自殺予防に関する普及啓発を行います。

<p><b>実 績</b></p>	<p>① 第 2 次計画策定に向けたアンケート調査の実施。</p> <p>② 「ひらかたいのちのホットライン」における電話相談対応、精神科医師による休日の無料個別相談会「枚方市 こころの健康相談会」の実施。</p> <p>③ デジタルサイネージを活用したこころの相談窓口等の普及啓発の実施。</p>
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>説 明</b>	<p>① 枚方市内在住の住民基本台帳から無作為抽出された満 18 歳以上の方 4,000 人と市政モニター500 人の計 4,500 人にアンケート調査を実施しました。有効回答数は 1,886 件であり、回収率は 41.9%でした。</p> <p>② 「ひらかたいのちのホットライン」は 1 月 1 日・2 日を除く月・水・金に開設し、年間総開設日数 156 日、相談件数は 1,201 件でした。また、令和 5 年 3 月 12 日（日）に実施した「枚方市 こころの健康相談会」には、5 名の相談申込がありました。</p> <p>③ 自殺予防週間の 9 月 10 日～16 日と、自殺対策強化月間の 3 月において、枚方市駅構内のデジタルサイネージを活用し、「こころの体温計」や「ひらかたいのちのホットライン」の普及啓発を行いました。</p>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 重点的な取り組み：食中毒など健康危機事象発生 of 未然防止

市民が安全で快適に生活できるため、食品関係施設や理美容所、旅館、公衆浴場などの生活衛生関係施設に対し、立入検査等を実施することにより、各施設の衛生水準の向上を図り、また、令和 3 年 6 月に全面施行された改正食品衛生法に基づく HACCP（ハサップ）に沿った食品衛生管理の手法等について、独自に作成した動画も活用しながら、新たな衛生基準の普及・啓発に取り組み、食中毒などの健康危機事象発生 of 未然防止に努めます。

さらに、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえ、食品関係施設においては、今まで以上に、調理器具の消毒や手洗い等について周知を図るとともに、多数の方が利用する建築物衛生法に基づく特定建築物（用途：店舗、事務所等、3000 m<sup>2</sup>以上）において、屋内ではこまめに換気するなど、適正な換気方法等の周知啓発に努め、感染予防対策の徹底を指導します。

<b>実 績</b>	<p>① 食品関係施設における HACCP に沿った衛生管理の推進や、生活衛生関係施設への立入検査等、適正な維持管理指導を実施。</p> <p>② 食品関係施設及び生活衛生関係施設に対して新型コロナウイルス感染症対策指導を実施。</p> <p>&lt;①と②の指導指導施設数：食品関係施設 1,304 施設、生活衛生関係施設 259 施設&gt;</p>
<b>説 明</b>	<p>① 食品営業施設に対しては、独自に作成した様式を用いて衛生管理計画の作成を助言指導し、立入検査時には実施記録を点検して、営業者による HACCP に沿った衛生管理の実施を推進しました。また動画配信による「食品衛生責任者実務講習会」を開始し、受講者の利便性向上と感染防止に配慮した手法により食中毒予防啓発を行いました。さらに食肉の生食メニューを提供する施設等を重点的に監視指導し、社会活動の再開に伴って発生するおそれのある食中毒の未然防止に努めました。生活衛生関係施設に対しましては、多くの方が利用する特定建築物（建築物衛生法）、公衆浴場、遊泳場等を中心に立入検査を実施し、維持管理状況の確認を行いました。特定建築物については、空気環境の二酸化炭素濃度の基準の遵守状況を踏まえ、換気について指導を実施しました。さらに、公衆浴場や遊泳場では、浴槽水等のレジオネラ属菌</p>

	<p>検査を実施のうえ、維持管理指導を行いました。また、コロナ後のインバウンドを見据えた民泊の問い合わせや墓地、納骨堂に関する苦情、相談が多く寄せられており、これらについて適宜対応しました。</p> <p>② 新型コロナウイルス感染症対策として、食品関係施設では立入検査時に食品の衛生管理の一環として器具の消毒や手洗い等を指導しました。また、生活環境関係施設においては、特定建築物における空気環境測定項目である二酸化炭素濃度の基準遵守状況を踏まえ、基準順守をするよう指導するとともに、換気方法の周知啓発を行いました。</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 重点的な取り組み：保健師等専門職の人材育成

感染症や災害などの健康危機管理及び地域保健活動が重要視される中、保健師がその専門性を発揮し、市民の健康の保持増進や地域全体の健康的な生活を充実させるために、より質の高い総合的なサービスを提供できるよう、組織的な人材育成を図ります。その実現に向け、令和3年度に策定した「保健師人材育成ガイドライン」第2版に基づき、大阪府内中核市や大学と連携し、OJT や PDCA に重点を置いた研修を実施します。また、保健師以外の全庁内に所属する保健衛生に関わる専門職の人材育成や業務の協力、交流を試みます。

<p><b>実績</b></p>	<p>① 令和4年3月に改訂した「枚方市保健師人材育成ガイドライン」第2版に基づき、全保健師に人材育成の意義や取り組み内容を周知</p> <p>② 令和4年度保健師研修体系・研修計画を作成し、計画に基づき研修を実施。</p> <p>③ 中核市合同研修の実施</p>
<p><b>説明</b></p>	<p>① 保健師人材育成ガイドラインの改訂内容を周知し、習熟度により成長段階を確認する「自治体保健師の標準的なキャリアラダー」を活用して、個々のキャリアアップの確認を行いました。</p> <p>② 保健師研修体系・研修計画を年度ごとに見直し作成しています。令和4年度の職場内研修では、特に新任期の保健師に重点を置き、保健師育成トレーナーを中心に実践型のOJTとして面接、家庭訪問、健康講座の同伴を行い、技術力の向上を図りました。また、管理職、育成トレーナー、メンターによる定期的な育成会議を開催することで、新任期の人材育成だけでなく、メンターの人材育成能力の向上にもつながりました。</p> <p>③ 大阪府内の中核市が合同で新任期、中堅期を対象とした研修を企画、実施しています。新任期研修（4回講座）では、新任期保健師が個別支援など、保健師活動の基礎を学びました。中堅期研修（4回講座）では担当業務におけるPDCAサイクルに基づく事業計画、実践、評価を行いました。いずれの研修も府内の中核市の情報交換の場として、地域保健活動の知見を広げる機会にもなっています。</p> <p>また、新任期研修においては、研修内容の理解をより深めるために、職場内研修で中核合同研修における課題に対する助言などのフォローアップを行っています。</p>