

令和5年度  
(2023年度)

## 福祉事務所の取り組み

<所長の方針・考え方>

- ① 福祉サービスを必要とする方や、必要であると判断される方に対して、あらゆる角度からもれなく個別に最適な支援をするとともに、エネルギー・食料品価格等の物価高騰により、生活に困窮される方の自立支援の強化に取り組みます。
- ② 障害の有無に関わらず、また、世代を超えて誰もが健やかに生きがいを持って暮らせるまちづくりを進めるために、複雑化・複合化する生活課題を抱える人への支援体制を構築し、支援施策の充実や環境整備に取り組みます。

<部の構成>

健康福祉総合相談課  
障害企画課  
障害支援課  
生活福祉課

<主な担当事務>

- (1) 健康福祉相談に関すること。
- (2) 障害者福祉に係る施策の企画、調整に関すること。
- (3) 障害者福祉に係る施策の実施に関すること。
- (4) 生活保護に関すること。

### 重点的な取り組み：エネルギー・食料品価格等の物価高騰における生活困窮者等への支援

国の新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用し、電気・ガス・食料品等価格高騰の影響を受けた低所得者に対し、給付金の対象世帯へ確実に給付が行えるよう、個別通知を行うとともに、ホームページへも掲載し周知を図ります。また、休業や失業等、様々な困難に直面した方には、生活困窮者自立支援制度等を通じて自立支援に取り組みます。加えて、収入が減少したことで、生活や住まいに不安を抱える方の相談件数は増加しており、その内容も多様化するなど、長期にわたる支援が求められているため、重層的支援体制整備事業の枠組みを活用し、今後も関係機関及び庁内部局間の連携を強化しながら、生活に困窮する方への切れ目のない支援に努めます。

### 重点的な取り組み：重層的支援のさらなる推進

地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズによりきめ細かな支援が行き届くように、地域包括支援センターも含めた相談窓口の充実を目指すとともに、誰ひとり取り残さないという観点で、潜在化した課題にも注視しながら、関係機関との連携を強化して重層的支援体制の充実に取り組みます。

### 重点的な取り組み：認知症の理解促進と支援の推進

高齢化に伴い、認知症高齢者の増加も見込まれることから、認知症の正しい知識の普及と理解の促進を図るため、世界アルツハイマーデー及び月間における取り組みを充実します。認知症サポーター養成講座については、より身近な地域で受講できる環境を整えるとともに、未来を担う小学生を対象に認知症に関する出前授業や地域への理解促進を図るため「オレンジガーデニングプロジェクト」に取り組みます。また、認知症の人とその家族が、いつまでも住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、認知症の方に優しい店など、地域や事業者と連携した取り組みを進めるとともに、「認知症コールセンター」の開設に向けた検討を進めるなど、総合的・一体的な支援体制の充実に取り組みます。

### 重点的な取り組み：デジタル技術を活用した相談・案内支援の取り組みの推進

北部支所（北部リーフ）における遠隔オンライン相談の試行実証を進めるとともに、支援・補助ツールとして、ホームページ上（PC や スマホ）で、いくつかの簡単な設問に答えることで、その人の状況に応じて利用できる支援制度やその手続きをわかりやすく情報提供できるシステム「健康福祉総合相談に係るガイドシステム」の構築を進めます。また、ひきこもり等の方に対する支援の一つとして、メタバースを活用して疑似見学・体験ができるようなツールの導入についても検討します。

### 重点的な取り組み：手話に関する普及活動の推進

「手話でつむぐ住みよいまち枚方市手話言語条例」の理念に基づいて、新型コロナウイルス感染症の影響等による規制が緩和される中、新しい生活様式に対応するため、スマートフォンやタブレット端末を用いた遠隔手話通訳サービスの更なる利用促進を継続して進めます。また、手話は言語であるという認識のもと、小中学生を対象とした、手話への理解と普及促進に向けた取り組みを進めます。

### 重点的な取り組み：グループホームにおける重度障害者の受入促進

グループホームにおける重度障害者の受入れを促す目的で、4つの取り組みを行います。「障害者福祉サービス就職センター（無料職業紹介所）」を開設し、求職と就労のマッチングをきめ細かく行い、就労に結びつくよう努めます。拡充した「グループホーム世話人養成及び確保・定着支援補助金」を活用し、不足する世話人の解消に努めます。重度障害者の受け入れにつながるよう改編を行った「グループホーム運営支援補助金」、「グループホーム新規開設補助金」についても制度周知、活用促進に取り組み、重度であっても、障害者が自ら生活の場を選択し、住み続けたいまちで住み続けられるよう、努めます。

### 重点的な取り組み：枚方市障害福祉計画（第7期）・枚方市障害児福祉計画（第3期）及び枚方市障害者計画（第4次）改訂版の策定

障害者の地域での生活を支援するため、令和5年度末の計画期間の完了に伴い、令和6年度から8年度を計画期間とする、枚方市障害福祉計画（第7期）・枚方市障害児福祉計画（第3期）を策定します。また、計画期間を6年間として、終期を令和8年度末までとされていた枚方市障害者計画（第4次）についても、法改正や社会状況の変化等も踏まえ、概ね中間年にあたる令和5年度に、今後3年間の障害者施策の方向性について検証し、必要な改訂を行います。

### 重点的な取り組み：こどもの安心・安全対策支援事業の実施

令和4年度に発生した認定こども園の送迎バスに子どもが置き去りにされた事件を受けて、早急に子どもの安全を守るとともに保護者の不安解消に繋げるため、事業所の送迎用バスへの安全装置、登降園管理システム、ICT技術を活用した子どもの見守り支援（子どもの見守りタグ等）の導入を支援します。

### 重点的な取り組み： 医療的ケア児及びその家族に対する支援の取り組み

医療的ケア児等の通所先の確保、支援の強化を目的とした「医療的ケア児等通所支援事業」について、対象事業所の拡充や補助単価の改定等により、更なる支援を行います。

また、関係機関や今年度から開設された、大阪府の医療的ケア児支援センターとも連携を図りつつ、市内の医療的ケア児（者）の支援の拡充に向けて施策を検討します。

### 重点的な取り組み： 避難所における要支援者への支援の取り組み

個別避難行動計画の作成に向けた取り組みを進めるとともに、避難所において要支援者が、どのような支援を求めているのかということを知り、周囲の人に伝える手法などについて検討を進め、要支援者の避難行動における安全・安心の確保に努めます。

### 重点的な取り組み： スポーツを通じた障害者理解と社会参加の促進

障害のあるなしに関わらず参加できるeスポーツやウィルチェアスポーツ等の講習会を関係機関と連携し、開催するなどして、障害者の社会参加を促進しスポーツに慣れ親しんでいただく取り組み、障害の理解が深まる取り組みを進めます。

### 重点的な取り組み： 生活困窮者自立支援制度の充実に向けた取り組みの推進

生活保護受給者及び生活困窮者等が抱える課題を整理し、日常生活や社会生活、就労に関する支援をそれぞれの基礎能力に応じた自立の促進を計画的かつ一貫して支援するため、生活保護受給者等就労支援事業及び生活困窮者等就労準備支援事業において、成果連動型民間委託契約方式（PFS）の導入の取り組みを進めます。