

資料①-2

実績報告書（令和5年4月～10月）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和5年10月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	688	999	1,477	791	1,084	1,085	731	901	1,959	611	882	1,079	802	13,089
FAX	2	146	18	1	48	5	50	8	3	2	0	7	47	337
来所	268	143	153	107	216	92	198	210	152	84	184	190	276	2,273
訪問	174	157	314	276	278	269	283	175	442	45	245	181	174	3,013
その他	9	2	63	6	26	10	14	4	34	3	8	3	6	188
相談経路														
本人	367	439	452	466	462	425	297	372	650	200	340	387	355	5,212
家族・親族・後見人	412	465	694	334	563	545	468	464	924	321	426	538	437	6,591
民生委員等	17	36	53	28	37	27	42	49	60	18	66	44	38	515
近隣・住民	28	25	69	16	39	26	31	22	38	14	16	42	33	399
ケアマネ	65	141	195	107	137	137	97	154	381	52	127	154	146	1,893
介護保険事業所	43	77	101	42	69	62	43	28	78	21	79	61	25	729
関係機関	86	162	315	92	202	115	157	118	206	54	138	112	163	1,920
医療機関	109	94	136	89	122	108	126	82	238	57	121	115	103	1,500
その他	14	8	10	7	21	16	15	9	15	8	6	7	5	141
新規／継続														
新規	186	189	274	187	252	306	203	172	236	145	197	216	187	2,750
継続	955	1,258	1,751	994	1,400	1,155	1,073	1,126	2,354	600	1,122	1,244	1,118	16,150
事業区分														
総合相談	1,016	1,238	1,811	1,034	1,318	1,264	1,127	1,240	2,337	709	1,174	1,095	1,227	16,590
介護予防	91	38	7	26	27	46	40	12	104	23	30	282	14	740
権利擁護	6	19	40	45	79	35	9	31	64	11	16	11	18	384
包括的・継続的	0	0	19	24	108	53	6	2	50	0	65	23	0	350
一体的実施事業	27	152	148	52	101	63	93	13	35	0	28	49	46	807
その他	1	0	0	0	19	0	1	0	0	2	6	0	0	29

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

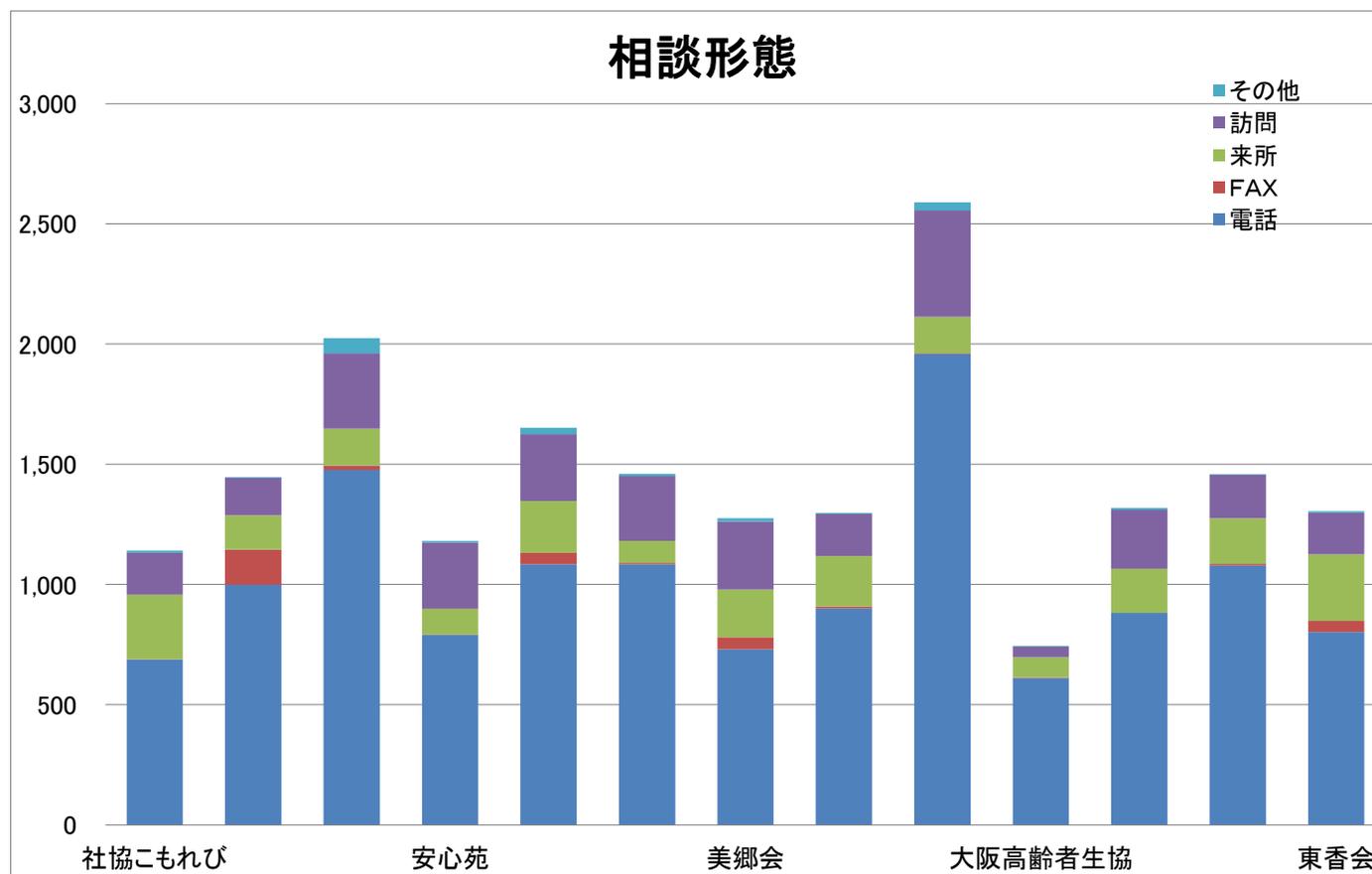
令和5年4月～令和5年10月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	61	95	22	60	24	37	102	118	11	270	124	39	80	1,043	5.52%
予防給付相談	126	242	266	93	173	256	137	171	144	87	44	250	137	2,126	11.25%
介護給付相談	47	167	72	40	83	137	32	58	166	24	22	76	39	963	5.10%
介護・医療相談	674	761	1,162	659	973	779	323	334	1,733	220	911	719	888	10,136	53.63%
施設等入所相談	11	12	32	17	42	10	12	40	31	10	13	26	9	265	1.40%
成年後見相談	3	5	8	19	25	19	3	15	20	1	10	3	7	138	0.73%
虐待相談	1	26	14	10	32	14	8	12	23	10	5	1	7	163	0.86%
消費者被害相談	2	0	11	2	13	0	0	2	6	0	0	5	3	44	0.23%
困難事例相談※1	25	27	329	50	40	131	43	37	278	3	48	47	1	1,059	5.60%
一般相談※2	153	77	42	208	119	31	540	466	77	109	121	185	91	2,219	11.74%
認知症に関する相談	38	35	67	23	128	47	76	45	101	11	21	109	43	744	3.94%
対応区分															
地域構築	0	0	1	0	20	3	3	2	0	1	2	5	1	38	
実態把握	591	951	1,412	841	1,005	860	353	934	1,748	458	709	733	253	10,848	
情報提供	298	254	279	147	213	206	277	249	231	146	291	243	267	3,101	
申請代行	96	118	161	89	149	99	138	99	118	90	120	181	162	1,620	
ケアマネ支援	5	16	38	33	118	72	11	11	67	2	75	29	13	490	
他機関連携	48	56	64	21	37	111	35	2	263	15	18	113	42	825	
事業所連携	78	43	24	27	71	84	332	1	140	11	4	118	36	969	
介護予防対応	3	3	7	1	0	3	0	0	1	2	0	11	4	35	
予防給付対応	3	5	27	0	17	20	4	0	17	2	0	23	7	125	
その他	19	1	12	22	22	3	123	0	5	18	100	4	520	849	
合計	1,141	1,447	2,025	1,181	1,652	1,461	1,276	1,298	2,590	745	1,319	1,460	1,305	18,900	
(実人数)	429	500	644	429	579	525	479	443	640	336	379	527	477	6,387	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和4年4月～10月の	1,008	1,778	2,051	975	1,447	1,762	1,205	1,393	2,644	714	1,458	1,511	1,166	19,112	
令和4年4月～10月の	401	584	653	377	581	545	464	473	631	337	419	487	421	6,373	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。
- ・来所数は、東香会、社協こもれび、サール・ナートの順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、聖徳園、美郷会の順に多い。



圏域別総合相談内容(令和5年4月～令和5年10月)

- ・介護・医療相談は、アイリス、聖徳園、サール・ナートの順に多い。
- ・虐待相談は、サール・ナート、社協ふれあい、アイリスの順に、困難事例相談は聖徳園、アイリス、松徳会の順に多い。

