

## 資料②-2

実績報告書（令和5年4月～6月）

総合相談

## 包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
  - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
  - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
  - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）  
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
  - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）  
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

## 介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
  - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**  
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和5年6月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
<b>相談形態</b>														
電話	265	380	615	304	437	439	331	386	886	200	383	443	344	5,413
FAX	1	52	14	1	45	2	43	7	1	0	0	1	0	167
来所	116	54	65	45	99	44	78	114	65	29	68	79	120	976
訪問	60	60	88	83	104	83	117	71	180	11	106	97	56	1,116
その他	5	1	45	2	0	1	3	2	14	1	6	3	3	86
<b>相談経路</b>														
本人	134	134	166	153	189	151	100	151	299	57	143	158	135	1,970
家族・親族・後見人	174	171	304	144	252	212	219	224	379	102	187	213	178	2,759
民生委員等	2	11	15	11	11	19	19	20	33	7	28	19	22	217
近隣・住民	11	17	26	7	12	16	17	8	23	6	9	20	17	189
ケアマネ	37	66	84	43	60	56	33	71	168	23	56	66	68	831
介護保険事業所	17	29	53	16	33	31	21	13	35	6	33	28	4	319
関係機関	15	77	121	30	74	30	82	46	86	17	61	57	56	752
医療機関	55	39	56	27	40	48	72	43	112	18	43	60	40	653
その他	2	3	2	4	14	6	9	4	11	5	3	2	3	68
<b>新規／継続</b>														
新規	71	94	122	65	113	118	101	79	97	60	68	78	69	1,135
継続	376	453	705	370	572	451	471	501	1,049	181	495	545	454	6,623
<b>事業区分</b>														
総合相談	424	476	749	377	552	517	495	556	1,102	231	500	464	512	6,955
介護予防	20	14	3	14	8	16	18	7	21	7	16	121	7	272
権利擁護	2	3	22	19	26	8	5	16	14	2	7	0	4	128
包括的・継続的	0	0	10	22	45	28	4	1	7	0	38	9	0	164
一体的実施事業	1	54	43	3	44	0	49	0	2	0	0	29	0	225
その他	0	0	0	0	10	0	1	0	0	1	2	0	0	14

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和5年6月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	16	34	11	15	7	5	52	71	3	21	56	11	11	313	4.03%
予防給付相談	49	96	108	32	84	108	59	53	58	18	21	119	47	852	10.98%
介護給付相談	29	66	24	23	26	64	14	28	69	11	17	23	12	406	5.23%
介護・医療相談	258	227	442	247	389	290	167	137	777	117	366	306	399	4,122	53.13%
施設等入所相談	4	5	13	3	19	4	1	15	18	7	3	13	6	111	1.43%
成年後見相談	1	1	4	5	13	13	2	8	2	1	2	0	3	55	0.71%
虐待相談	1	8	7	4	5	1	7	7	11	2	6	0	1	60	0.77%
消費者被害相談	1	0	10	0	6	0	0	1	2	0	0	0	0	20	0.26%
困難事例相談※1	8	15	154	10	19	42	8	19	127	1	41	12	1	457	5.89%
一般相談※2	61	74	18	87	62	12	235	207	48	60	47	86	31	1,028	13.25%
認知症に関する相談	19	21	36	9	55	30	27	34	31	3	4	53	12	334	4.31%
対応区分															
地域構築	0	0	0	0	11	3	1	1	0	1	1	5	0	23	
実態把握	214	395	541	311	418	342	131	403	768	147	317	328	64	4,379	
情報提供	125	55	134	40	84	81	143	117	108	60	105	103	174	1,329	
申請代行	37	45	66	36	56	47	61	53	52	29	49	71	65	667	
ケアマネ支援	2	8	19	20	32	29	3	5	13	0	26	9	6	172	
他機関連携	18	23	35	3	21	32	13	1	128	0	11	43	7	335	
事業所連携	34	14	9	6	45	23	159	0	62	1	4	54	3	414	
介護予防対応	2	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	16	
予防給付対応	1	5	9	0	7	10	3	0	12	0	0	4	1	52	
その他	14	0	8	18	11	2	58	0	3	3	50	1	203	371	
合計	447	547	827	435	685	569	572	580	1,146	241	563	623	523	7,758	
(実人数)	196	267	332	192	307	235	254	250	359	160	185	256	222	3,215	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和4年4月～6月の実績	427	647	835	451	555	785	481	532	1,139	321	609	615	414	7,811	
令和4年4月～6月の実人数	206	279	298	206	241	262	210	225	335	158	188	240	170	3,018	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、大潤会の順に多い。
- ・来所数は、東香会、社協こもれび、みどりの順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、美郷会、パナソニックエイジフリーの順に多い。



