

資料②-3

実績報告書（令和4年度）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和4年(2022年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和4年4月～令和5年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,008	2,169	2,570	1,181	1,493	2,189	1,165	1,624	3,357	984	1,634	1,852	1,248	22,474
FAX	1	123	25	0	38	21	7	5	13	1	4	20	22	280
来所	534	252	195	187	303	125	395	423	267	139	272	304	354	3,750
訪問	226	336	455	309	453	482	419	441	855	123	430	324	329	5,182
その他	14	5	36	2	87	56	17	6	34	12	12	6	4	291
相談経路														
本人	511	723	838	556	843	887	459	678	1,157	275	471	662	496	8,556
家族・親族・後見人	765	957	1,070	589	779	1,027	838	753	1,493	559	907	874	736	11,347
民生委員等	44	71	92	52	62	85	79	122	123	36	115	56	61	998
近隣・住民	36	65	51	11	42	35	31	34	59	19	30	57	22	492
ケアマネ	117	301	341	148	186	288	192	294	640	107	249	326	225	3,414
介護保険事業所	63	127	207	42	69	100	62	70	215	34	126	116	27	1,258
関係機関	137	351	335	121	200	234	158	316	444	105	250	196	235	3,082
医療機関	97	244	329	142	147	203	157	209	369	109	187	201	148	2,542
その他	13	46	18	18	46	14	27	23	26	15	17	18	7	288
新規／継続														
新規	355	355	492	293	446	450	359	406	456	242	374	361	352	4,941
継続	1,428	2,530	2,789	1,386	1,928	2,423	1,644	2,093	4,070	1,017	1,978	2,145	1,605	27,036
事業区分														
総合相談	1,629	2,578	3,043	1,550	1,931	2,512	1,792	2,217	3,897	1,190	1,989	1,701	1,765	27,794
介護予防	59	100	17	28	50	140	56	42	231	45	57	514	34	1,373
権利擁護	44	32	79	42	88	49	38	60	170	22	39	152	27	842
包括的・継続的	0	0	16	19	113	91	29	83	137	1	173	74	0	736
一体的実施事業	50	175	126	40	187	81	87	93	90	0	83	58	131	1,201
その他	1	0	0	0	5	0	1	4	1	1	11	7	0	31

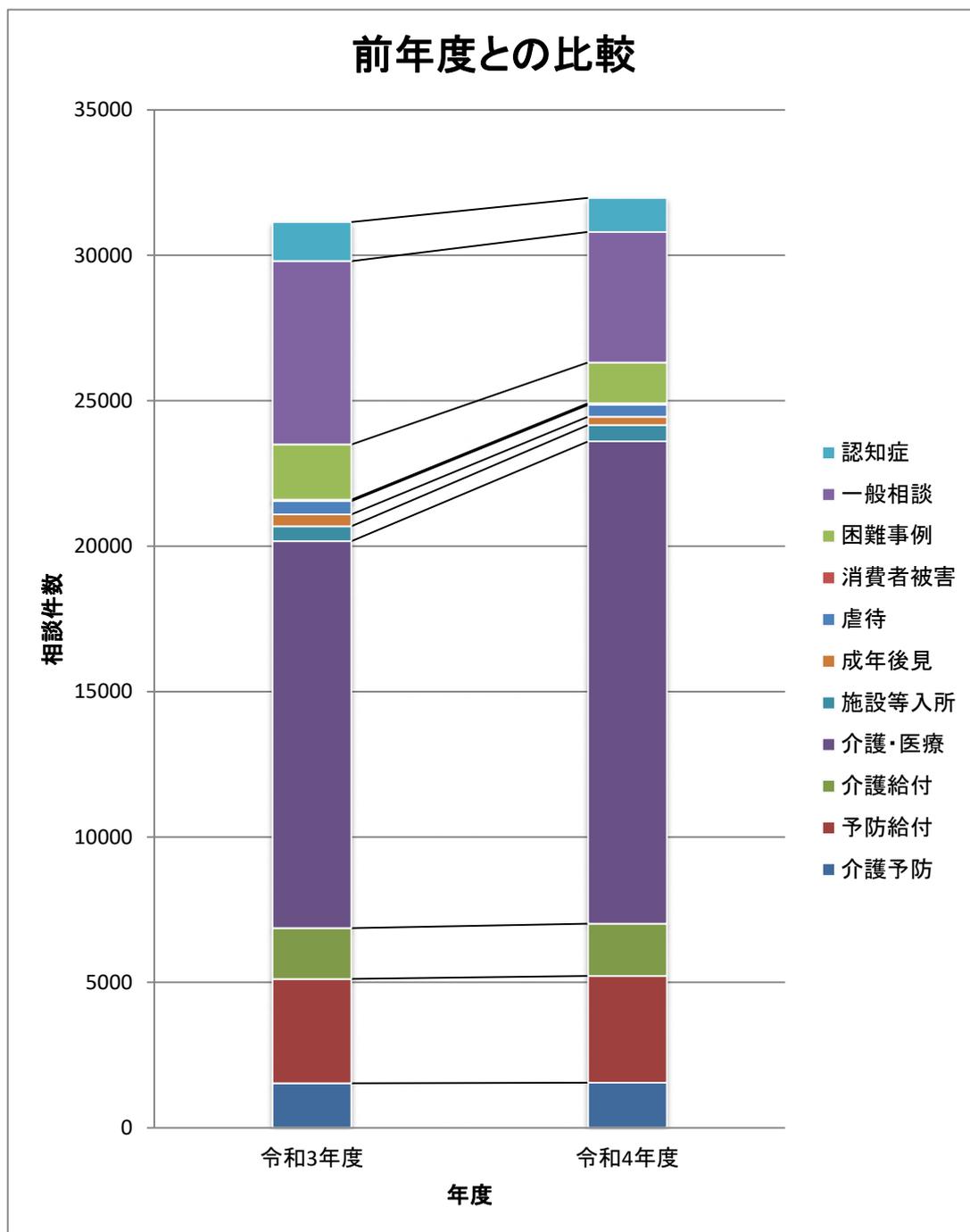
令和4年(2022年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和4年4月～令和5年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	32	489	34	34	51	76	165	196	18	5	185	45	221	1,551	4.85%
予防給付相談	250	293	441	119	361	483	273	264	378	101	98	411	199	3,671	11.48%
介護給付相談	92	200	136	71	110	249	83	117	336	38	88	179	98	1,797	5.62%
介護・医療相談	672	1,388	1,908	946	1,344	1,579	602	744	2,945	657	1,562	1,251	983	16,581	51.85%
施設等入所相談	45	3	34	52	48	25	48	76	104	14	51	41	24	565	1.77%
成年後見相談	16	8	8	7	57	11	19	29	9	7	19	88	9	287	0.90%
虐待相談	25	10	60	23	19	34	19	14	103	15	20	50	14	406	1.27%
消費者被害相談	3	1	5	9	13	0	0	11	7	2	0	3	1	55	0.17%
困難事例相談※1	82	5	365	48	73	203	61	157	269	7	64	62	8	1,404	4.39%
一般相談※2	433	480	201	298	144	73	649	803	198	380	227	270	335	4,491	14.04%
認知症に関する相談	133	8	89	72	154	140	84	88	159	33	38	106	65	1,169	3.66%
対応区分															
地域構築	0	8	1	0	9	6	2	13	0	4	6	16	0	65	
実態把握	841	2,052	2,197	1,214	1,443	1,601	511	1,787	2,922	907	1,327	1,184	501	18,487	
情報提供	555	442	517	263	380	519	262	434	399	176	479	458	347	5,231	
申請代行	160	163	272	111	224	229	275	142	259	140	165	309	258	2,707	
ケアマネ支援	6	6	61	44	105	121	40	98	157	17	144	87	26	912	
他機関連携	86	83	100	12	68	171	45	17	387	6	29	210	68	1,282	
事業所連携	48	119	48	24	68	133	475	3	295	5	8	199	55	1,480	
介護予防対応	5	0	16	1	3	13	2	1	5	3	3	8	78	138	
予防給付対応	18	0	39	2	46	37	9	1	51	1	1	30	23	258	
その他	64	12	30	8	28	43	382	3	51	0	190	5	601	1,417	
合計	1,783	2,885	3,281	1,679	2,374	2,873	2,003	2,499	4,526	1,259	2,352	2,506	1,957	31,977	
(実人数)	702	807	904	607	809	813	704	734	953	499	614	751	666	9,563	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和3年度の実績	1,662	2,670	2,905	1,668	2,464	2,835	2,341	2,170	4,250	1,421	2,491	2,347	1,929	31,153	
(令和3年度実人数)	616	662	718	554	637	749	597	641	865	517	570	621	564	8,311	

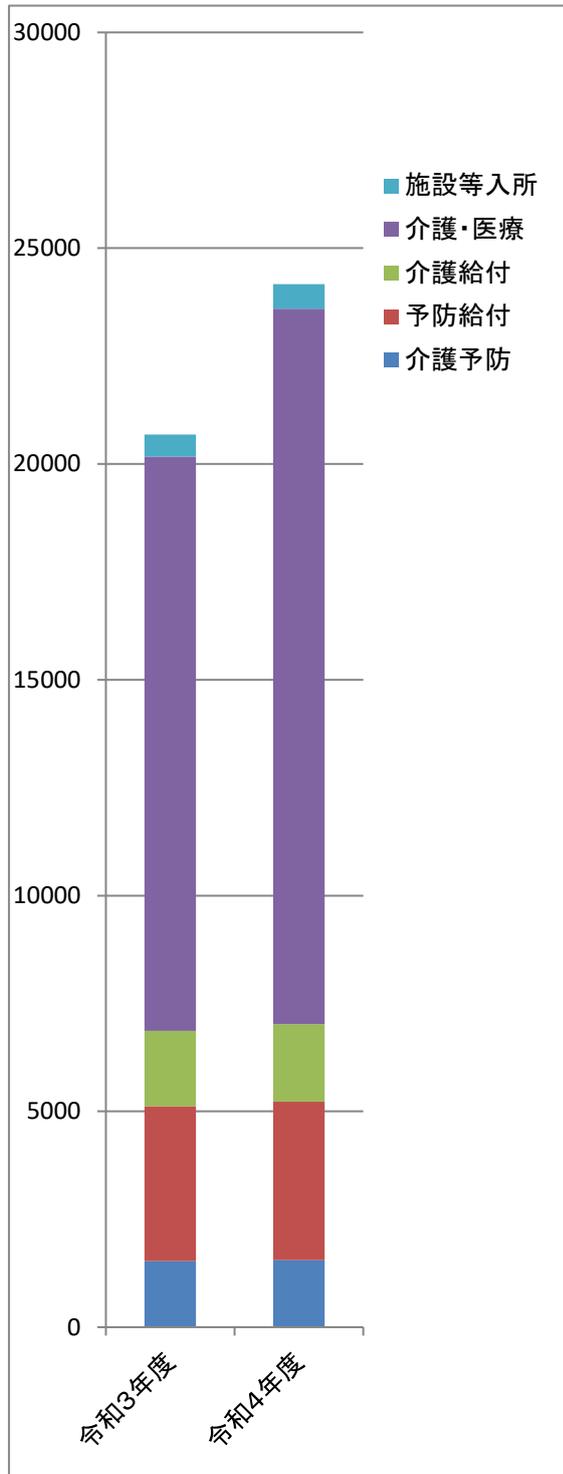
※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談



前年度と比べ、相談件数増加。介護・医療の相談が3,275件増加している。

介護保険・医療に関すること



介護保険・医療以外

