

資料①-2

社会福祉士部会活動報告資料

令和4年度 枚方市地域包括支援センター 社会福祉士部会活動報告

1. 社会福祉士部会の開催（毎月定例開催）

開催日時・場所	議 案 内 容
4月15日(金) 10時00分～ 保健センター	<p>1. 市役所より</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム 虐待介入ネットワーク会議、支援者向け支援冊子、虐待防止・成年後見パワーポイントの進捗報告</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム 前年度の見守り110番評価表の確認</p> <p>○認知症施策検討チーム（報告）</p> <p>3. その他（お知らせ・情報交換） 今年度の部会運営について・施設空き情報一覧変更・SOSキーホルダー配布時の記録について</p>
5月20日(金) 10時00分～ 保健センター	<p>1. 市役所より 認知症サポーター養成講座DVD配布・ひらかたポイント付与依頼書記入について</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム 高齢者虐待介入ネットワーク会議、支援者向け小冊子作成、虐待防止パワーポイント修正の進捗報告</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム 前年度の見守り110番評価表・SOSネットワーク活動評価の活用について</p> <p>○認知症施策検討チーム（報告）</p> <p>3. その他（お知らせ・情報交換） ・施設空き情報内容の修正について ・直近の消費者被害に関して情報共有</p>
6月17日(金) 10時00分～ 保健センター	<p>1. 市役所より</p> <p>2. 各チームの取り組みについて</p> <p>○権利擁護チーム 高齢者虐待介入ネットワーク会議、支援者向け小冊子作成、虐待防止パワーポイント修正の進捗報告</p> <p>○消費者被害対策・事業チーム ・消費生活センターとの情報共有 ・見守り110番チラシ・SOSネットワーク活動評価確認</p> <p>○認知症施策検討チーム（報告）</p> <p>3. その他（お知らせ・情報交換） ・一人暮らし高齢者の定期連絡について ・訪問（水道）業者について</p>

開催日時・場所	議 案 内 容
7月15日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より ACP講演会案内・チラシ配布依頼 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 令和4年度第1回虐待介入ネットワーク会議(7/5)の報告 ○消費者被害対策・事業チーム ○認知症施策検討チーム(報告) 3. その他(お知らせ・情報交換) ・枚方市地域連携ネットワーク相談支援部会(準備会)の相談支援部会について ・銀行への後見制度研修報告
8月19日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 枚方市地域連携ネットワーク相談支援部会(準備会)報告 ○消費者被害対策・事業チーム ・見守り110番チラシの変更 ・枚方市消費者安全確保協議会でのティッシュ配り協力依頼について ○認知症施策検討チーム(報告) 3. その他(お知らせ・情報交換) ・特殊詐欺報告について
9月16日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 第2回虐待介入ネットワーク会議、支援者向け小冊子作成の進捗報告 ○消費者被害対策・事業チーム ・SOSネットワーク事業データ変更報告 ・枚方市消費者安全確保協議会の報告 ○認知症施策検討チーム(報告) 3. その他(お知らせ・情報交換) 特殊詐欺報告について

開催日時・場所	議 案 内 容
10月21日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム ・第2回虐待介入ネットワーク会議、支援者向け小冊子作成の進捗報告 ・枚方市地域連携ネットワーク会議内容報告 ○消費者被害対策・事業チーム ・枚方市消費者安全確保協議会でのティッシュ配り協力依頼について ・SOSネットワーク事業のマニュアルについて ○認知症施策検討チーム（報告） 3. その他（お知らせ・情報交換） ・施設空き情報一覧について ・ひらかたA-netについて
11月18日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム ・第2回虐待介入ネットワーク会議、支援者向け小冊子作成の進捗報告 ○消費者被害対策・事業チーム 枚方市消費者安全確保地域協議会の報告 ○認知症施策検討チーム（報告） 3. その他（お知らせ・情報交換） ・施設空き情報一覧について ・第2回虐待介入ネットワーク会議で使用する事例の選定
12月16日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 見守り110番登録事業所への案内について 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム 第2回高齢者虐待介入ネットワーク会議、支援者向け小冊子作成の進捗報告 ○消費者被害対策・事業チーム SOSネットワーク事業に関する確認、マニュアル変更報告 ○認知症施策検討チーム（報告） 3. その他（お知らせ・情報交換） 特殊詐欺報告について

開催日時・場所	議 案 内 容
1月20日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム ・第2回高齢者虐待介入ネットワーク会議 ・枚方市地域連携ネットワーク会議相談支援部会の報告 ○消費者被害対策・事業チーム 徘徊SOSネットワーク事業のちらしの見直し、登録後の確認について ○認知症施策検討チーム（報告） 3. その他（お知らせ・情報交換） ・施設空き情報一覧の追加資料について ・次年度の事業計画及び役員について
2月17日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム ・第2回高齢者虐待虐待介入ネットワーク会議（1/30分）報告、支援者向け小冊子経過報告 ・令和4年度の振り返り、令和5年度の取り組み予定内容について ・枚方市地域連携ネットワーク協議会（2/10）の報告 ○消費者被害対策・事業チーム ・消費生活センターとの連携のための意見交換会の報告 ・徘徊SOSネットワーク事業 登録後の確認のためのFAXについて ○認知症施策検討チーム（報告） 3. その他（お知らせ・情報交換） 次年度の事業計画及びチーム編成について
3月17日(金) 10時00分～ 保健センター	1. 市役所より 2. 各チームの取り組みについて ○権利擁護チーム ・第2回高齢者虐待介入ネットワーク会議の振り返り ・高齢者虐待に関するパワーポイント（ステップアップ版）作成予定報告 ・支援者向け小冊子経過報告、ひらかた権利擁護成年後見センターとの連携報告 ○消費者被害対策・事業チーム ・消費生活センターとの意見交換会及び「地域で防ごう消費者被害大阪交流会」の報告 ○認知症施策検討チーム（報告） 3. その他（お知らせ・情報交換） ・令和5年度事業計画及び各チーム取り組み最終確認

2、社会福祉士部会の活動

権利擁護チームの取り組み

(1) 高齢者虐待介入ネットワーク会議の開催

これまでの市全域での会議から開催方法を変更し、今年度は下記のとおり開催した。「顔の見える関係」の構築、連携を深めることを目的とした活発な意見交換を行うことができた。今年度の結果を踏まえて、次年度の内容や参加団体を検討する。

(第1回) 日 時：令和4年7月5日 14:00～15:00

参加者：枚方警察署、交野警察署、地域包括支援センター、健康福祉総合相談課

(第2回) 日 時：令和5年1月30日(月) 14:00～15:30 (南部ブロック)

2月7日(火) 14:00～15:30 (中部ブロック)

2月13日(月) 14:00～15:30 (東部ブロック)

2月14日(火) 14:00～15:30 (北部ブロック)

参加者：枚方警察署、交野警察署(欠席)、地域包括支援センター、枚方市介護支援専門員連絡協議会圏域コンダクター、健康福祉総合相談課

(2) 枚方市地域連携ネットワーク会議への参加

成年後見制度利用促進計画に基づき、令和3年7月1日に設置された中核機関「ひらかた権利擁護成年後見センター」が主催する標記会議および相談支援部会に地域包括支援センターから2名が代表で参加し、権利擁護・成年後見に関する支援にかかわる各関係機関との関係構築・情報提供・意見交換を行った。

(3) 虐待防止啓発資材等の作成・見直し

ケアマネジャー等支援者に活用いただくことを想定した、成年後見制度を含めた支援に活用できる資源等をまとめた冊子を作成中。また、高齢者虐待防止を支援者に対し啓発するためのパワーポイントの内容に関して早期発見の重要性に関して一部修正を行う。今後必要に応じて作成予定。

消費者被害対策検討チーム

(1) 消費者被害対策の検討

枚方市消費生活センターと共同で作成した「訪問勧誘お断りステッカー」「マグネット」「見守り対応マニュアル」のほか、消費者被害に関する啓発物を地域住民や介護保険事業者へ配布した。

消費生活センターと消費者被害対策チームで意見交換を行い、センターの取り組みや対応を確認できた。今後も必要に応じて消費生活センターと協議をおこなっていく。

(2) 消費者安全確保地域協議会への参加

消費者被害対策・事業チームから2名が参加し、協議会を通じて構成団体(消費生活センター、警察、弁護士会、司法書士会、枚方市老人クラブ連合会、社会福祉協議会、民生委員児童委員協議会、

市職員)と見守りネットワークの強化を図った。今後も継続して参加予定。又、大阪弁護士会からの依頼で「大阪交流会(令和5年3月9日)」に部会から社会福祉士1名がZOOMで参加し、枚方市消費生活センターと地域包括支援センターが連携した取り組みを報告し、その内容について社会福祉士部会内で情報共有を行った。

(3)見守り110番事業(高齢者の見守り活動)

認知症や気になる高齢者など、支援や対応が必要だと思われる高齢者の早期発見、早期支援を目的とし地域の様々な店舗に協力を呼びかけ、協力店舗から最寄の地域包括支援センターに相談していただけるネットワークを構築している。平成24年4月より事業を開始し、年度ごとに評価分析を行っている。(別紙参照)協力店舗には「高齢者見守り110番」のステッカーの貼付をお願いしている。

(4)枚方市徘徊高齢者SOSネットワーク事業

超高齢社会に伴い、徘徊により行方不明となる高齢者が増加している。当事業において、介護保険事業所と連携し、捜索のネットワークを構築している。警察による捜索の補助的機能を担う取り組みとして平成26年4月より事業開始。年度ごとに評価、分析を行っている。(別紙参照)今年度はマニュアルを一部修正し、チラシの内容に申請後の発動の流れや状況変更の際の連絡依頼等追加。また3月末~4月にかけて、事業へ協力中の介護保険事業所に対して、状況確認依頼文書と新しいチラシをFAXすることにより、現状の把握を図るとともに、啓発にもつなげる。

その他

(1)施設空き情報について

市のホームページ内に掲載されてある市内の施設空き情報に関して、毎月全施設に確認し情報を更新している。今年度は施設説明文を一部修正し、圏域地図を追加している。

発動ケースNo.	登録番号	年齢	性別	事前登録	要介護認定	認知症生活自立度	行方不明日時	行方不明場所	発動依頼日時	発動依頼者	発動包括	発見日時	発見区分注)	発見者	発見場所	移動距離	移動手段	行方不明から発見	発動から発見	特記事項
1	629	82	男	有	要介護2	Ⅱb	9/20 15時10分	自宅	9/20 17時30分	担当CM	松徳会	9/20 20時00分		1号線沿いのとんかつ屋店員	1号線沿いのとんかつ屋	不明	徒歩	4時間 50分	2時間30分	「1号線沿いのとんかつ屋」のみで店舗は特定できず
2	718	72	男	有	要介護1	Ⅲa	10/25 15時	樟葉駅ロータリー	10/25 15時40分	担当CM	サール・ナート	10/25 16時50分		家族	自宅	3.7km	徒歩	1時間 50分	1時間10分	
3	744	83	男	無	要介護2	Ⅱb	3/14	スーパートップワールド	3/15 16時30分	三男	社協ふれあい	3/16		警察	宇治市	不明	不明	40時間	16時間	宇治警察によって保護されたと連絡を受けるが発見場所は特定できず。
4	747	75	女	無	要介護2	Ⅳ	3/17 13時頃	寝屋川市昭栄町	3/17 17時20分	夫	美郷会	3/18 18時頃		警察	寝屋川市内	不明	徒歩	29時間	24時間 30分	
5	730	75	女	有	要介護1	Ⅲa	3/17 21時半頃	自宅	3/17 13時52分	次女	社協こもれび	3/17 21時半頃		警察	丹波橋改札	不明	徒歩 電車	14時間	8時間	以前も同じ場所で保護された(鞆内に切符が複数枚あり)

【見守り110番】便り

高齢者(要援護者)の見守り活動

いつもお世話になりありがとうございます。

地域の皆様にご協力をお願いしている【見守り110番】の令和4年度活動報告をさせていただきます。

裏面には、通報状況とその後どのように対応したのかも簡単に記載しておりますので、ご一読頂けたらと思います。

前年度も様々な事業者様より通報を頂き、早期発見、早期対応できた事例が数々ありました。

また協力店舗数、通報件数ともに年々増加しており、地域の皆様との高齢者見守りにおける連携の深まりを実感しております。

これも皆様のご理解とご協力によるものと深く感謝いたしております。

引き続き、今年度も変わらぬご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

高齢者見守り110番活動評価(令和5年4月1日現在)

①協力店舗数内訳(令和4年4月～令和5年3月末累計)

枚方市内・分類別集計	店舗数
新聞配達店	35
飲食物販売店(宅配弁当)	22
乳飲料配達店	12
接骨院・整骨院・マッサージ店	32
コンビニ	34
喫茶店・レストラン	29
金融機関	75
スーパー	39
酒店	8
米店	6
電気店・ガスサービスショップ	27
薬局・薬店	114
商店街の各店舗	66
医療機関	143
不動産・賃貸業者	9
タクシー	2
歯科	136
その他	80
水道・関電・大阪ガス	3
合計	872



令和4年度・協力店舗様からの
通報総数は74件でした!

②通報件数と通報例、その後の対応(令和4年4月～令和5年3月)／通報総数74件

新聞配達店 3件

☎内容:一週間程、ポストに新聞が溜まっている。
→対応:ケアマネジャーに確認すると、入院していることがわかる。

コンビニ 3件

☎内容:1日に何度も同じ商品を購入している。衣服も汚れており心配。
→対応:地域包括支援センターが関わり、その後の支援につながる。

医療機関 13件

☎内容:クリニックの場所がわからなくなり、通行人に連れてきてもらい受診される。
→対応:介護保険制度を紹介し、サービスにつながる。

☎内容:会話がかみ合わない。衣服が汚れており、歩く時にふらつきがある。
→対応:介護保険の申請を行い、サービス利用の検討を行う。見守りの支援は継続中。

薬局 5件

☎内容:受診の間隔が急に空いた。理由を尋ねるも不明確。体臭もあり入浴できていないと思われる。
→対応:地域包括支援センターの存在を紹介いただき支援につながった。

乳飲料配達店 2件

商店街の各店舗 1件

金融機関 23件

☎内容:キャッシュカードの暗証番号を間違え、カードが使えなくなることが続く。
→対応:ケアマネジャーにつなぎ、家族と今後の支援を検討。

☎内容:複数の印鑑を持参されるが、全て相違。対応中に何度も同じことを仰り認知症が疑われる。

→対応:民生委員につなぎ、地域での見守りを継続。

★他、キャッシュカード・通帳を再発行する等、認知機能の低下を疑う報告が複数あり。

飲食物販売(宅配弁当)10件

☎内容:いつも開いている玄関が施錠されており、昨日配達した弁当がそのまま残っている。
→対応:ケアマネジャーに連絡し、入院していることがわかる。

☎内容:高額購入されているため、心配で連絡。
→対応:見守りの支援を継続中。

不動産・賃貸業者 12件

☎内容:「鍵がないから自宅に入れない」「ごみの捨て方がわからない」と相談に来られる。
→対応:以前から関わりのある方で、支援方法を検討する。

☎内容:自治会で投函した手紙がそのまま。
→対応:地域包括支援センターで入院を把握していたため、情報共有を行う。

電気店・ガスサービスショップ 1件

水道局 1件

1. 総合的な方針

ニーズ・課題（前年度）
<p>① ニーズに応じた住まいや、制度・社会資源に対する情報提供の必要がある。</p> <p>② 高齢者が尊厳ある生活を維持し、安心した生活と権利を守るため、消費者被害や虐待などに関し、迅速かつ適切に対応できるよう関係機関と連携を図り、被害発生の予防、早期発見・早期対応や地域への啓発などの必要がある。</p> <p>③ 一人暮らし高齢者世帯、高齢者世帯の増加や介護者家族の多様性などから、地域で支援を必要とする高齢者を早期に発見するとともに、地域で支え合う体制作りが必要である。</p> <p>④ 認知症高齢者の増加に伴い、尊厳のある自立した生活を維持し、住み慣れたまちで安心して暮らせるよう、認知症高齢者やその家族を支援していく必要がある。</p> <p>徘徊など周辺症状のある高齢者の対応については家族や地域住民、医療関係者、介護保険事業者等、地域社会全体で取り組む必要がある。</p>
取組方針・目標
<p>① 施設空き情報の集約、制度・社会資源の情報集約と発信</p> <p>② 権利擁護事業の啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 高齢者虐待介入ネットワーク会議の開催 ❖ 高齢者虐待防止のための、地域住民や関係機関、センター内を含めた連携の強化とネットワークの構築 ❖ 権利擁護・成年後見制度等に関する関係機関との連携強化 ❖ 成年後見制度等の普及・適切な活用に関する検討 ❖ 消費者被害対策の強化及び関係機関との連携の継続 <p>③ 要介護者の早期発見・対応に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 高齢者見守り 110 番事業活動 ❖ 地域住民へ地域包括支援センターの周知 <p>④ 徘徊高齢者の見守り支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 枚方市徘徊高齢者（行方不明者）SOS ネットワーク事業の継続

2. 取り組み内容別の方針

チ ャ ム 名	権利擁護チーム
チ ャ ム 構 成 員	社協こもれび、社協ふれあい、サール・ナート、みどり、大潤会
取 組 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 権利擁護に関するネットワークの強化 <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待介入ネットワーク会議を開催し、各関係機関とのネットワーク構築と強化を図る。 ・枚方市地域連携ネットワーク協議会及び相談支援部会に参加し、各関係機関との連携強化を図る。 ➤ 権利擁護の周知・普及に関する取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・権利擁護（虐待防止、成年後見制度等）に関する周知・普及に関するチラシ、研修資料等の見直しと必要に応じて作成する。 ・ケアマネジャー等の支援者へ向けた成年後見制度等の制度活用に関する小冊子資料を作成する。

チ ャ ム 名	消費者被害対策・事業チーム
チ ャ ム 構 成 員	安心苑、松徳会、美郷会、大阪高齢者生協、パナソニック エイジフリー、東香会
取 組 内 容	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 高齢者見守り 110 番事業 <ul style="list-style-type: none"> ・見守り 110 番協力店舗の拡大や相互協力のネットワークの構築を継続し、さらなる連携強化を図る。 ➤ 徘徊高齢者 SOS ネットワーク事業 <ul style="list-style-type: none"> ・枚方市徘徊高齢者(行方不明者)SOS ネットワーク事業を継続し、早期発見のためのネットワークを強化する。 ・現状の把握に努め、事業の円滑な運営の為、対策を検討していく。 ➤ 消費者被害対策に関する取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・消費者安全確保地域協議会への参加し、関係機関とのネットワーク強化を図る。 ・気付きの目を増やし被害抑止を図るために、見守る側への消費者被害防止の周知を強化する。