

資料②-2

実績報告書（令和5年4月～12月）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和5年12月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	882	1,355	1,874	1,097	1,345	1,423	890	1,147	2,569	821	1,138	1,353	993	16,887
FAX	3	168	18	1	49	12	50	8	3	3	0	12	47	374
来所	350	165	183	142	255	121	235	260	198	117	240	245	324	2,835
訪問	224	223	391	368	344	358	326	249	584	134	349	254	320	4,124
その他	10	3	64	10	52	14	14	4	39	38	8	4	6	266
相談経路														
本人	480	606	597	619	588	574	353	486	811	267	453	486	448	6,768
家族・親族・後見人	542	606	876	475	715	710	553	572	1,232	429	570	677	544	8,501
民生委員等	20	52	68	41	40	34	52	68	79	21	74	57	48	654
近隣・住民	41	32	86	19	45	27	36	27	45	38	24	53	35	508
ケアマネ	77	183	234	151	161	175	123	180	477	63	159	201	173	2,357
介護保険事業所	53	89	125	48	72	81	43	37	117	31	106	90	28	920
関係機関	109	217	358	137	230	148	175	170	285	80	189	145	283	2,526
医療機関	130	119	175	115	160	153	152	109	331	83	153	150	125	1,955
その他	17	10	11	13	34	26	28	19	16	101	7	9	6	297
新規／継続														
新規	226	237	337	257	316	393	245	229	299	251	256	271	238	3,555
継続	1,243	1,677	2,193	1,361	1,729	1,535	1,270	1,439	3,094	862	1,479	1,597	1,452	20,931
事業区分														
総合相談	1,307	1,652	2,285	1,403	1,635	1,706	1,342	1,549	3,043	980	1,510	1,388	1,513	21,313
介護予防	127	54	9	32	29	63	43	17	149	27	51	370	19	990
権利擁護	6	23	68	59	103	42	15	50	82	12	22	22	22	526
包括的・継続的	0	0	19	28	133	54	12	2	81	0	87	28	0	444
一体的実施事業	28	185	149	96	124	63	101	50	38	92	59	60	136	1,181
その他	1	0	0	0	21	0	2	0	0	2	6	0	0	32

令和5年(2023年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和5年4月～令和5年12月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	90	102	27	90	29	45	113	152	18	389	209	47	82	1,393	5.69%
予防給付相談	157	287	316	169	228	339	148	210	186	122	49	330	151	2,692	10.99%
介護給付相談	63	185	88	52	102	158	38	76	220	28	38	99	48	1,195	4.88%
介護・医療相談	865	1,125	1,483	835	1,190	1,073	360	475	2,265	285	1,163	912	1,212	13,243	54.08%
施設等入所相談	19	21	40	27	48	10	14	51	39	10	17	32	11	339	1.38%
成年後見相談	3	5	20	27	28	19	3	23	27	1	13	14	10	193	0.79%
虐待相談	1	26	29	13	49	21	14	14	29	11	8	1	8	224	0.91%
消費者被害相談	2	4	11	2	17	0	0	11	6	0	0	5	3	61	0.25%
困難事例相談※1	39	37	372	56	59	175	69	47	353	7	53	86	1	1,354	5.53%
一般相談※2	185	83	50	304	141	34	676	551	98	248	156	225	113	2,864	11.70%
認知症に関する相談	45	39	94	43	154	54	80	58	152	12	29	117	51	928	3.79%
対応区分															
地域構築	1	0	2	0	22	4	4	3	0	1	2	6	1	46	
実態把握	751	1,249	1,764	1,165	1,243	1,140	402	1,178	2,253	761	932	914	330	14,082	
情報提供	385	353	349	199	269	252	326	356	304	167	408	318	340	4,026	
申請代行	136	168	214	105	199	137	159	115	157	115	145	231	218	2,099	
ケアマネ支援	9	19	41	44	139	75	19	12	100	7	97	36	16	614	
他機関連携	61	66	79	25	45	160	41	2	348	24	24	148	53	1,076	
事業所連携	93	50	27	39	77	121	391	2	200	12	7	164	38	1,221	
介護予防対応	4	3	7	2	0	4	1	0	2	2	1	11	14	51	
予防給付対応	3	5	28	10	22	32	5	0	21	2	0	35	18	181	
その他	26	1	19	29	29	3	167	0	8	22	119	5	662	1,090	
合計	1,469	1,914	2,530	1,618	2,045	1,928	1,515	1,668	3,393	1,113	1,735	1,868	1,690	24,486	
(実人数)	510	617	767	553	689	636	555	564	761	472	463	612	590	7,789	
配置(管理者+専門職)	5	5	7	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6		
令和4年4月～12月の実績	1,317	2,250	2,510	1,238	1,780	2,175	1,521	1,870	3,479	909	1,787	1,901	1,488	24,225	
令和4年4月～12月の実人数	519	676	741	466	672	642	571	586	795	400	497	587	511	7,663	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順に多い。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。
- ・来所数は、社協こもれび、東香会、みどりの順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、聖徳園、安心苑の順に多い。



