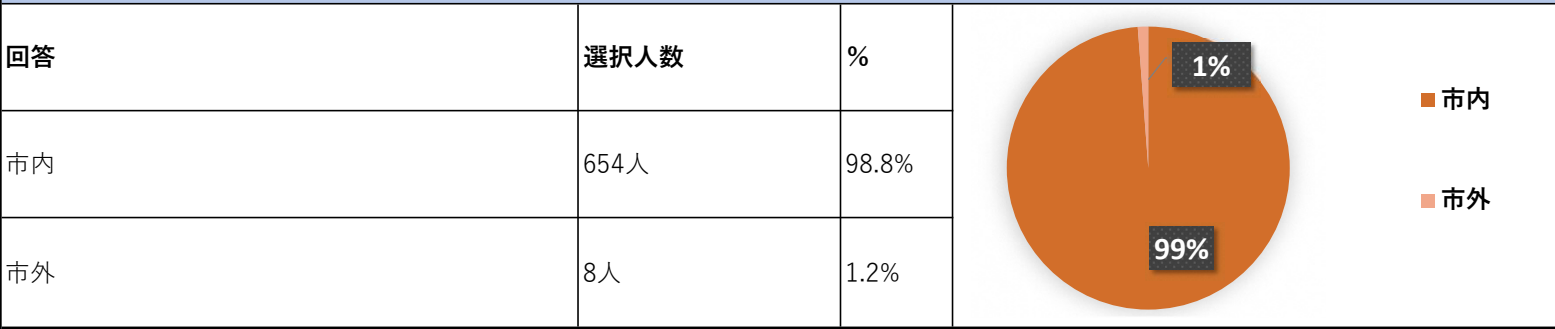


有効回答数:662

「観光」に関するアンケート

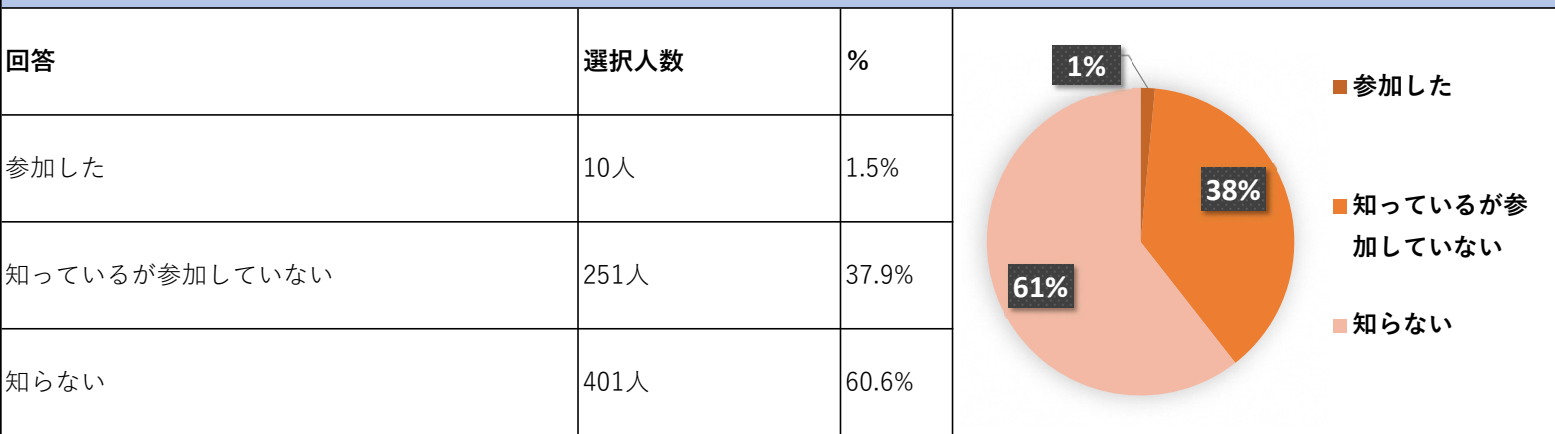
Q1

お住まいはどちらですか。



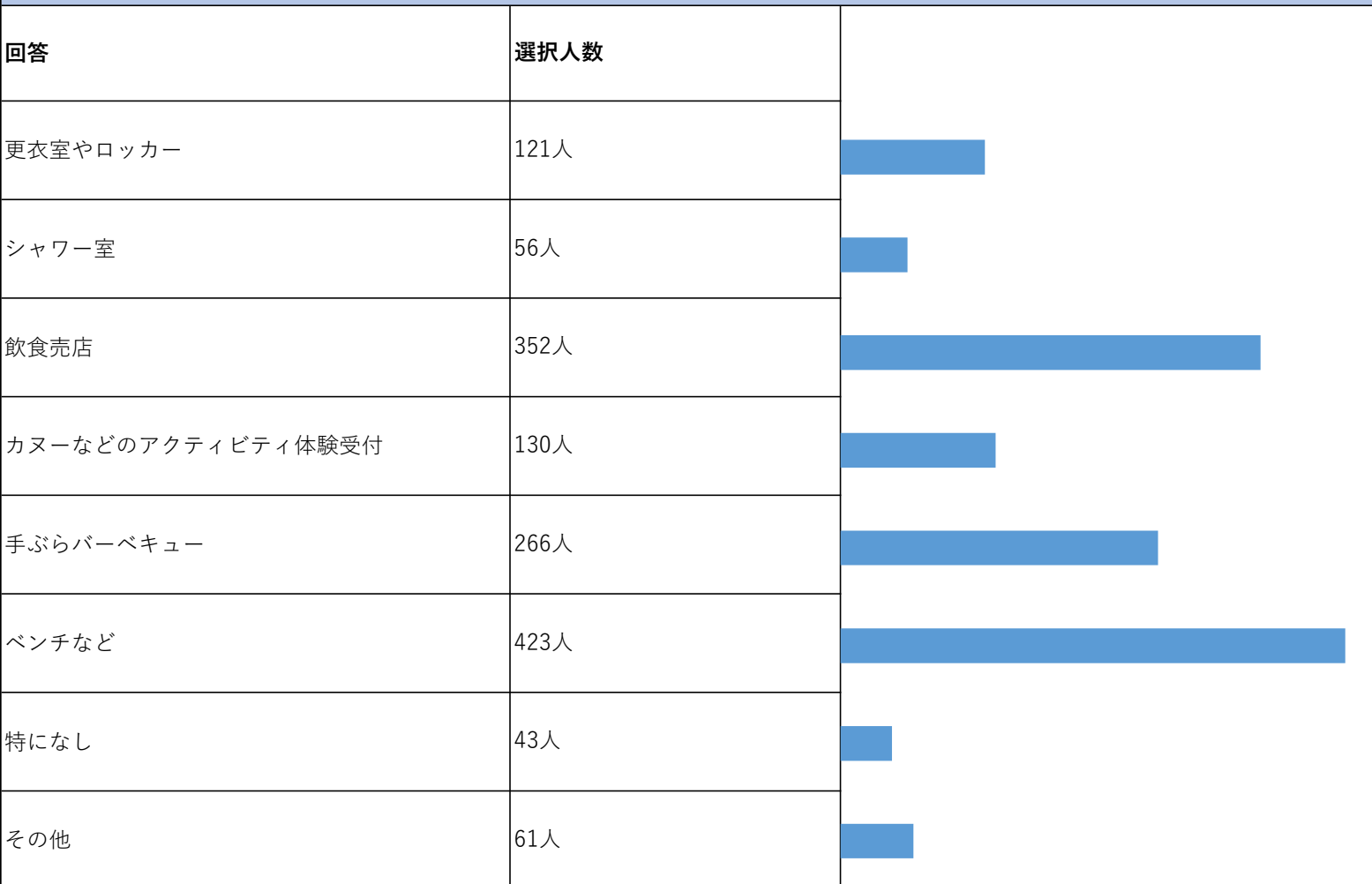
Q2

枚方市では、淀川河川エリアのさらなる活性化に取り組んでいます。枚方市駅すぐ近くの淀川河川公園枚方地区で、カヌー体験やプチパラグライダー体験が楽しめる「よどがわアクティビティくらわんか」が昨年5月及び9月に開催されたこと、また、今年3月18日～21日にも開催されることはご存知ですか。



Q3

淀川河川エリアでは、ピクニックや散歩、ランニングやサイクリング、自然観察など様々な内容で幅広い年代の市民に親しまれています。淀川河川エリアにあればいいと思うものがあれば教えてください。（複数選択可）



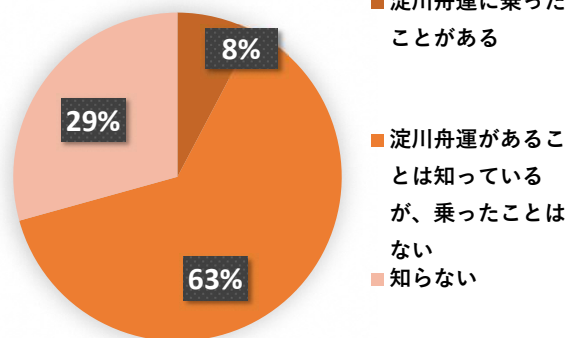
Q3で「その他」を選んだ方の主な意見 ※1回答を重複して計数しているものを含む

トイレに関するもの	25
休憩スペース・日除け雨除けに関するもの	15
ベビールーム（授乳室／おむつ替えスペース）に関するもの	4
遊び（アクティビティ）に関するもの	7
その他	16

Q4

淀川河川公園枚方地区内にある枚方船着場と天満橋の八軒家浜間において、民間事業者による舟運イベントが行われています。淀川舟運について、該当するものを選んでください。

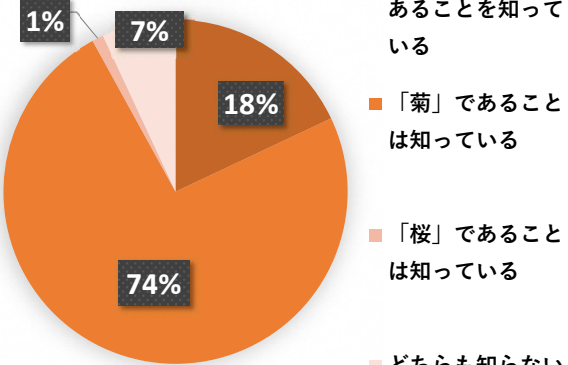
回答	選択人数	%
淀川舟運に乗ったことがある	51人	7.7%
淀川舟運があることは知っているが、乗ったことはない	417人	63.0%
知らない	194人	29.3%



Q5

枚方市の市の花が「菊」と「桜」であることをご存知ですか。

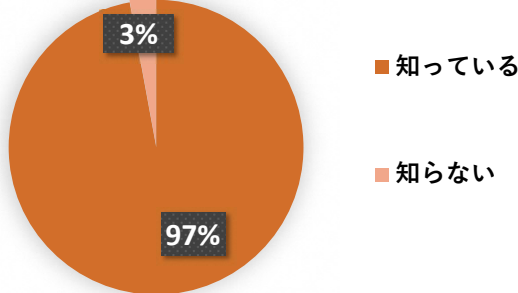
回答	選択人数	%
「菊」と「桜」であることを知っている	119人	18.0%
「菊」であることを知っている	490人	74.0%
「桜」であることを知っている	7人	1.1%
どちらも知らない	46人	6.9%



Q6

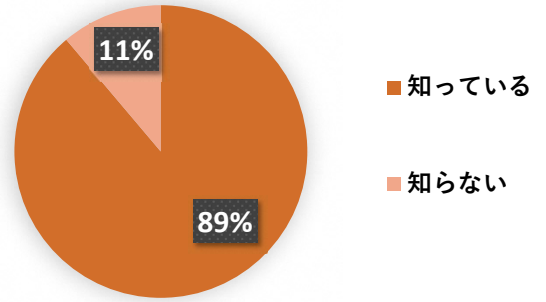
枚方市には菊人形の文化や歴史があることをご存知ですか。

回答	選択人数	%
知っている	643人	97.1%
知らない	19人	2.9%



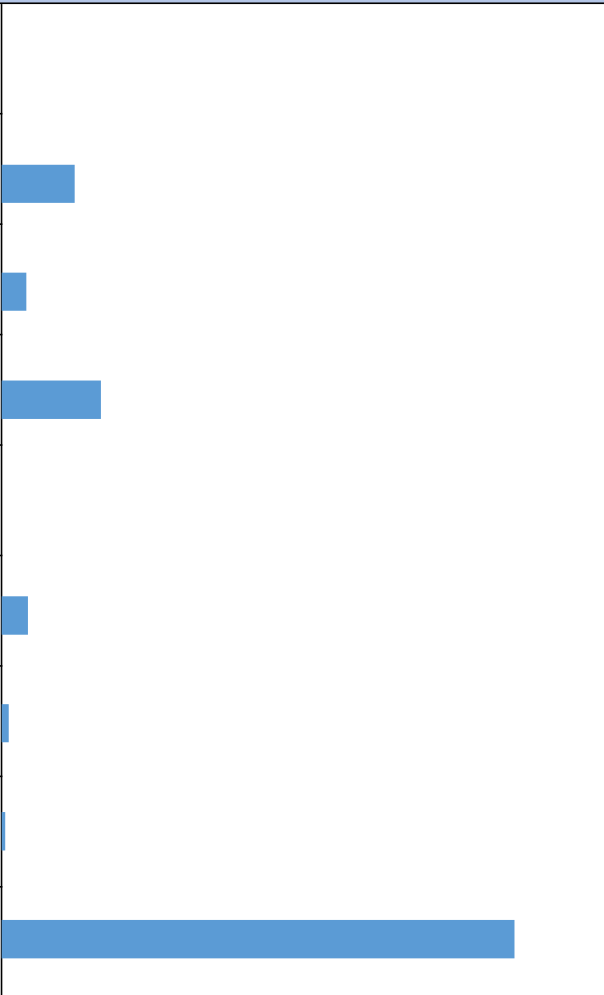
Q7
枚方市が「七夕伝説ゆかりのまち」であることをご存知ですか。

回答	選択人数	%
知っている	588人	88.8%
知らない	74人	11.2%



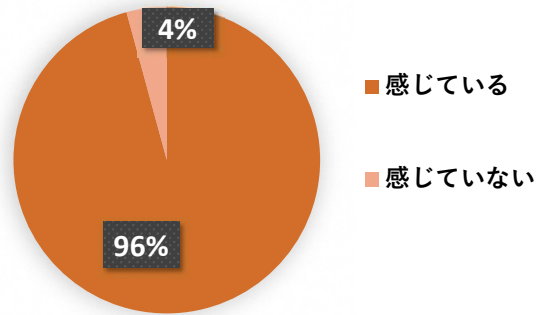
Q8
枚方市には国内7つの友好・交流都市があります。このうち友好・交流都市であることを知っていた都市・地区はありますか。（複数選択可）

回答	選択人数
北海道別海町	42人
沖縄県名護市	14人
高知県四万十市	57人
北海道伊達市	0人
奈良県天川村	15人
長崎県波佐見町	4人
香川県高松市塩江地区	2人
知っていた都市・地区はない	295人



Q9
あなたは枚方市に親しみや愛着を感じていますか。

回答	選択人数	%
感じている	634人	95.8%
感じていない	28人	4.2%

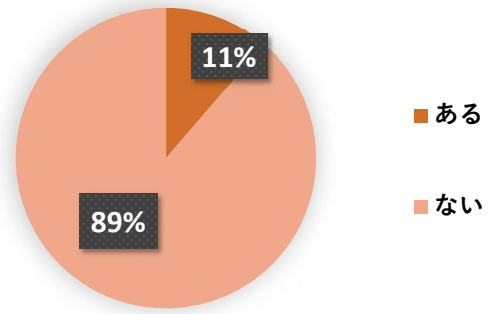


「枚方市コールセンター」に関するアンケート

Q10

令和4年4月～令和5年3月に枚方市コールセンター（代表電話072-841-1221）を利用されたことがありますか。

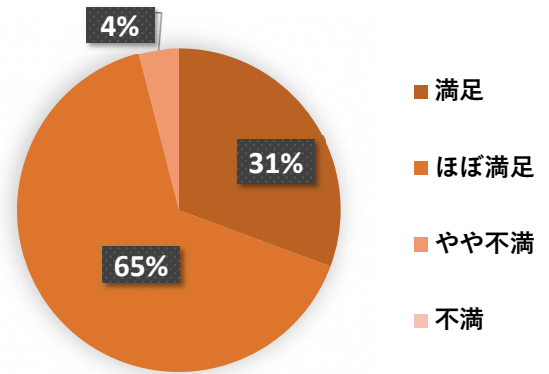
回答	選択人数	%
ある	75人	11.3%
ない	587人	88.7%



Q11

利用された際の対応はどうでしたか。

回答	選択人数	%
満足	23人	30.7%
ほぼ満足	49人	65.3%
やや不満	3人	4.0%
不満	0人	0.0%



Q12で「やや不満」「不満」を選ばれた理由を教えてください。

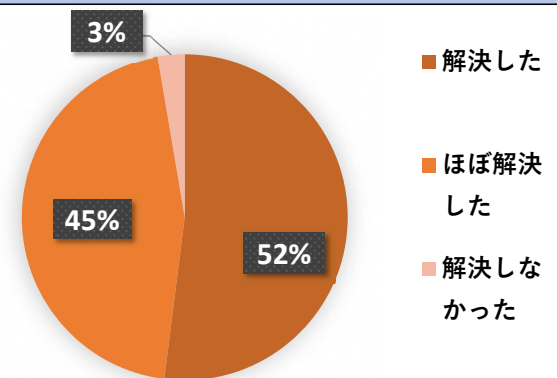
求めに応じた内容が得られなかったから。

対応が遅い

Q13

コールセンターへ連絡して、問題・疑問は解決されましたか。

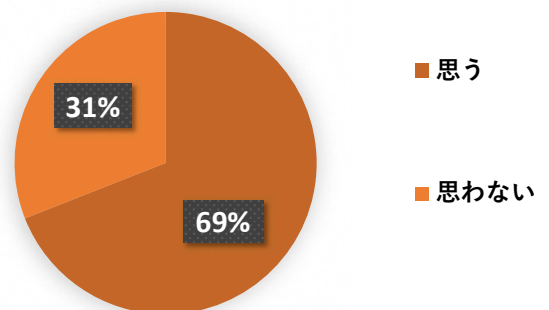
回答	選択人数	%
解決した	39人	52.0%
ほぼ解決した	34人	45.3%
解決しなかった	2人	2.7%



Q14

また（利用されたことがない方は今後）コールセンターを利用したいと思いますか。

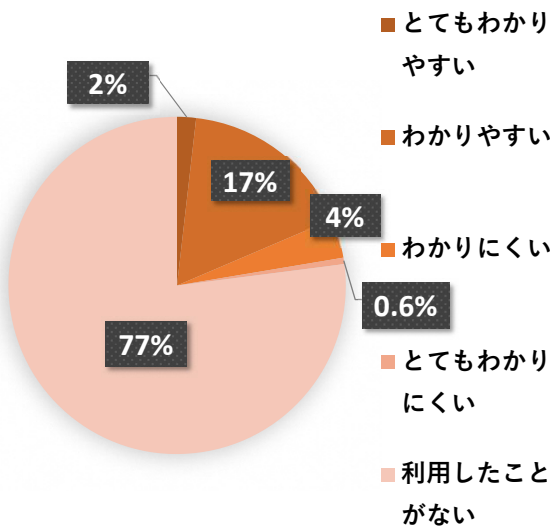
回答	選択人数	%
思う	457人	69.0%
思わない	205人	31.0%



Q15

コールセンターのホームページでは、特に問い合わせが多い質問をまとめた「よくある質問（公開用FAQ）」を掲載しております。FAQの内容は分かりやすいですか。

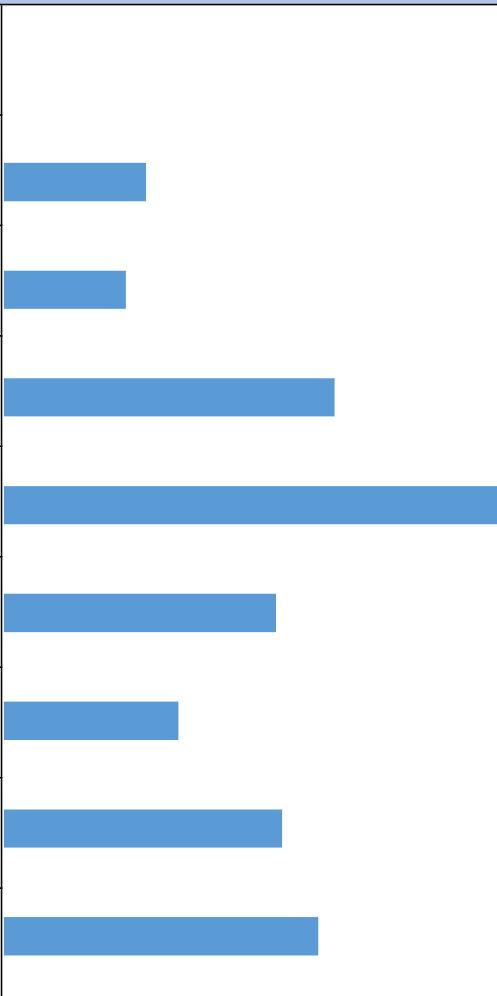
回答	選択人数	%
とてもわかりやすい	12人	1.8%
わかりやすい	111人	16.8%
わかりにくい	25人	3.8%
とてもわかりにくい	4人	0.6%
利用したことがない	510人	77.0%



Q16

今後コールセンターに取り入れてほしい機能や改善してほしいことはありますか。（複数選択可）

回答	選択人数
AIが会話形式で回答する機能	70人
検索窓に予測キーワードを表示する機能	60人
オペレーターとのチャット機能	163人
コールセンターへのつながりにくさの改善	244人
コールセンターの受付時間の延長	134人
コールセンターの回答、転送時間を短縮	86人
よくある質問（公開用FAQ）の充実	137人
今のままでよい	155人



Q16
あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	0人	0.0%
20代	12人	1.8%
30代	49人	7.4%
40代	81人	12.2%
50代	113人	17.1%
60代	193人	29.2%
70代	188人	28.4%
80代	26人	3.9%
90代以上	0人	0.0%

