








スマホアンケート（令和4年4月分）

有効回答数:969

「暮らしたくなるまち」に関するアンケート








Q1

枚方市では、人が主役の「暮らしたくなるまち」への進化を目指し、令和4年度市政運営方針の中で、重点的に取り組む8つの分野を掲げています。8つの分野に関連する以下の項目について、あなたが充実していると思うものを3つ選んでください。（3つ選択）

回答	選択人数	%	
子育て環境の充実	422人	43.6%	
教育環境の充実	319人	32.9%	
魅力ある都市基盤（インフラ等）の整備	429人	44.3%	
産業・観光の活性化	208人	21.5%	
安全・安心のまちづくり	603人	62.2%	
健康・福祉のまちづくり	675人	69.7%	
市民の利便性の向上や、無駄を省いた効率的な行政運営	251人	25.9%	

Q2

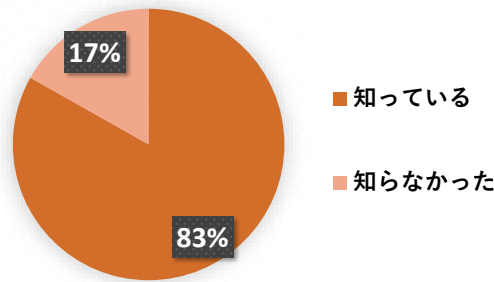
Q1の項目のうち、あなたがより充実してほしいと思うものを3つ選んでください。（3つ選択）

回答	選択人数	%	
子育て環境の充実	288人	29.7%	
教育環境の充実	234人	24.1%	
魅力ある都市基盤（インフラ等）の整備	489人	50.5%	
産業・観光の活性化	241人	24.9%	
安全・安心のまちづくり	586人	60.5%	
健康・福祉のまちづくり	573人	59.1%	
市民の利便性の向上や、無駄を省いた効率的な行政運営	496人	51.2%	

**Q3**

現在、枚方市駅北口の広い範囲で工事が進められていますが、今後、この工事範囲を含む大規模な再整備計画により、枚方市駅周辺が生まれ変わろうとしていることを知っていますか。

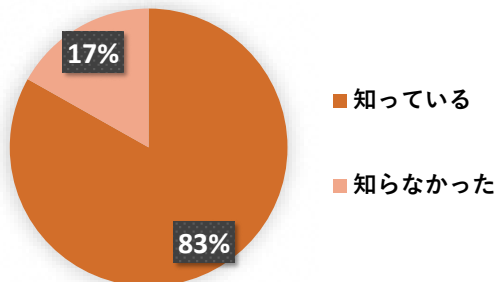
回答	選択人数	%
知っている	806人	83.2%
知らなかった	163人	16.8%



**Q4**

枚方市市民会館の閉館に伴い、令和3年9月に新たな文化芸術の拠点として『枚方市総合文化芸術センター』が誕生したことを知っていますか。

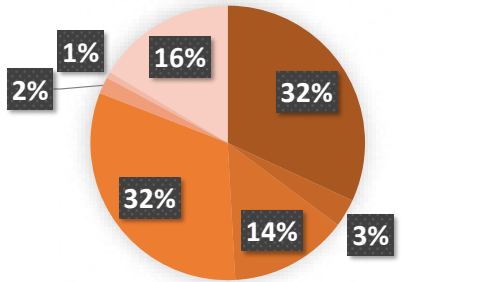
回答	選択人数	%
知っている	850人	87.7%
知らなかった	119人	12.3%



**Q5**

2025年に開催予定の「大阪・関西万博」について、あなたが楽しみにしていることは次のうちどれですか

回答	選択人数	%
会場でパビリオンをまわり、最先端技術を体感すること	309人	31.9%
世界の様々な国から訪れる来場者と交流すること	32人	3.3%
関西圏のワクワクした雰囲気を感じることに	135人	13.9%
地域経済が活性化すること	308人	31.8%
万博関連イベントの開催・参加など、自分たちで積極的にアクションを起こすこと【(例)公式参加型プログラム「TEAM EXPO 2025」への登録】	19人	2.0%
その他	7人	0.7%
楽しみにしていない	159人	16.4%



- 会場でパビリオンをまわり、最先端技術を体感すること
- 世界の様々な国から訪れる来場者と交流すること
- 関西圏のワクワクした雰囲気を感じることに
- 地域経済が活性化すること
- 万博関連イベントの開催・参加など、自分たちで積極的にアクションを起こすこと【(例)公式参加型プログラム「TEAM EXPO 2025」への登録】
- その他
- 楽しみにしていない

**Q6**

Q5で「その他」を選んだ方に質問です。あなたが楽しみにしていることを教えてください。

※主な意見を取りまとめております。

世界の様々な文化、特に食文化を目の当たりにすること

万博で日本だけでなく、世界の文化、産業が未来に何を描いているのか、これからどう変化するかを見ること

万博をきっかけに世の中が便利な社会に転換していくこと

万博で開催されるイベントに参加すること

**Q7**

枚方市の取り組みに対して、今回のようなアンケートに今後ご協力いただけますか。

回答	選択人数	%
①ポイント付与の有無に関わらず協力したい	431人	44.5%
②ポイント付与があれば協力したい	533人	55.0%
③今後は、協力したくない	5人	0.5%

- ①ポイント付与の有無に関わらず協力したい
- ②ポイント付与があれば協力したい
- ③今後は、協力したくない

**Q8**

Q7で①、②を選んだ方に質問です。ご協力いただける条件を教えてください。

回答	選択人数	%
調査方式（紙による郵送方式など）、設問数に関わらず協力したい	149人	15.5%
スマホで回答することができ、20問程度であれば協力したい	310人	32.2%
スマホで回答することができ、10問程度であれば協力したい	505人	52.4%

- 調査方式（紙による郵送方式など）、設問数に関わらず協力したい
- スマホで回答することができ、20問程度であれば協力したい
- スマホで回答することができ、10問程度であれば協力したい












**Q9**

あなたは、枚方市に在住、在学又は通勤していますか？

回答	選択人数	%
市内に住んでいる	937人	96.7%
市内に住んではないが、市内の学校に通っている	4人	0.4%
市内に住んではないが、市内に通勤している	20人	2.1%
市内に住んでおらず、市内に在学又は通勤していない	8人	0.8%

- 市内に住んでいる
- 市内に住んではないが、市内の学校に通っている
- 市内に住んではないが、市内に通勤している
- 市内に住んでおらず、市内に在学又は通勤していない

**Q10**  
 枚方市は令和4年に市制施行75周年を迎え、記念事業として原動機付自転車のオリジナルナンバープレートを作成します。デザインは市PR大使で切り絵作家のたけうちひろさんが担当。枚方市らしいナンバープレートにするには、どんなものが含まれたデザインがよいと思いますか？（3つまで選択可）

回答	選択人数	%	
花火	91人	9.4%	
山田池	98人	10.1%	
淀川、天の川	225人	23.2%	
ひらかたパーク	394人	40.7%	
七夕伝説	348人	35.9%	
くらわんか舟・三十石船	399人	41.2%	
すもも	7人	0.7%	
菊（菊人形）	493人	50.9%	
桜	64人	6.6%	
歴史（百済寺跡、枚方宿）	123人	12.7%	
その他	20人	2.1%	

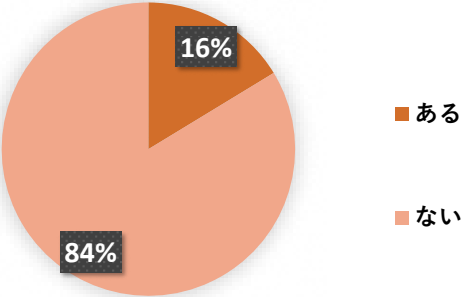
**Q11**  
 Q10で「その他」を選んだ方はご記入ください。  
 ※主な意見を取りまとめております。

- 京阪電車
- ひこぼしくん
- カワセミ
- くらわんこ
- 「マイカタちゃいます、」のロゴ

「枚方市コールセンター」に関するアンケート  
 市の手続きや制度などに関する問い合わせには、「枚方市コールセンター」がお答えしています。受付時間は平日8時～19時、土日祝8時～17時です。※年末年始を除きます。  
 （枚方市コールセンターについて）  
<https://www.hirakata-call.jp/>

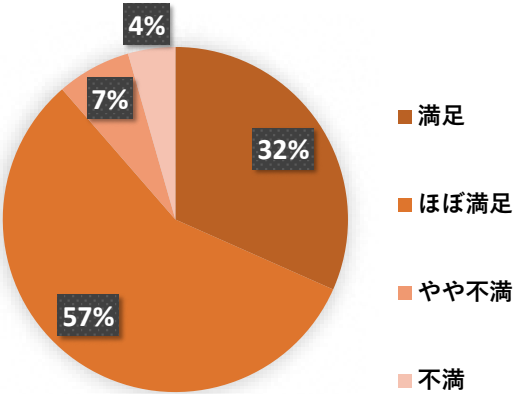
Q12  
 令和3年4月～令和4年3月に枚方市コールセンター（代表電話072-841-1221）を利用されたことがありますか。

回答	選択人数	%
ある	158人	16.3%
ない	811人	83.7%



Q13（Q12であると回答された方に質問です）  
 利用された際の対応はどうでしたか。

回答	選択人数	%
満足	50人	31.6%
ほぼ満足	90人	57.0%
やや不満	11人	7.0%
不満	7人	4.4%

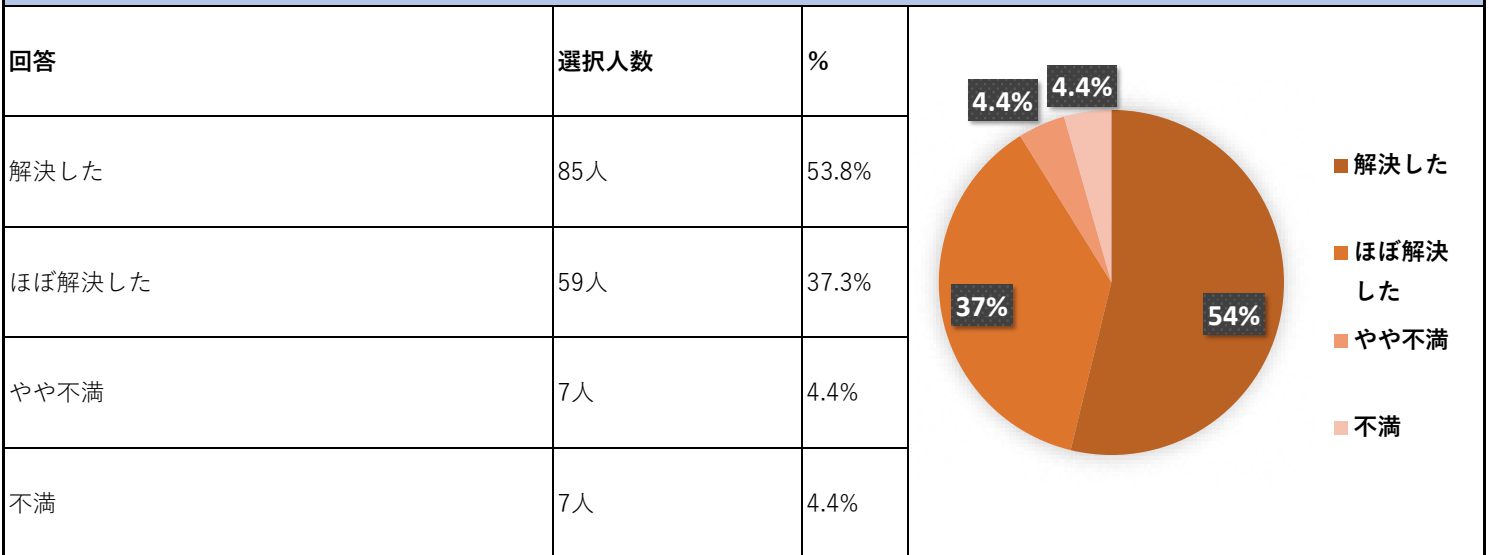


Q14（Q12であると回答された方に質問です）  
 Q11で「やや不満」「不満」を選ばれた理由を教えてください。  
 ※主な意見を取りまとめております。

- 電話対応が悪かった
- 最終的な解決にはならなかった
- 電話が繋がらない

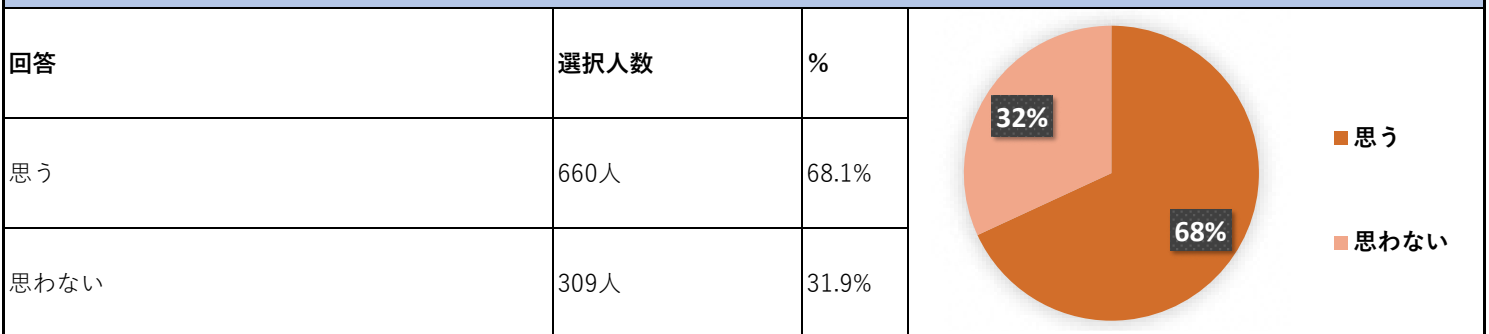
Q15 (Q12であると回答された方に質問です)

コールセンターへ連絡して問題・疑問は解決されましたか。



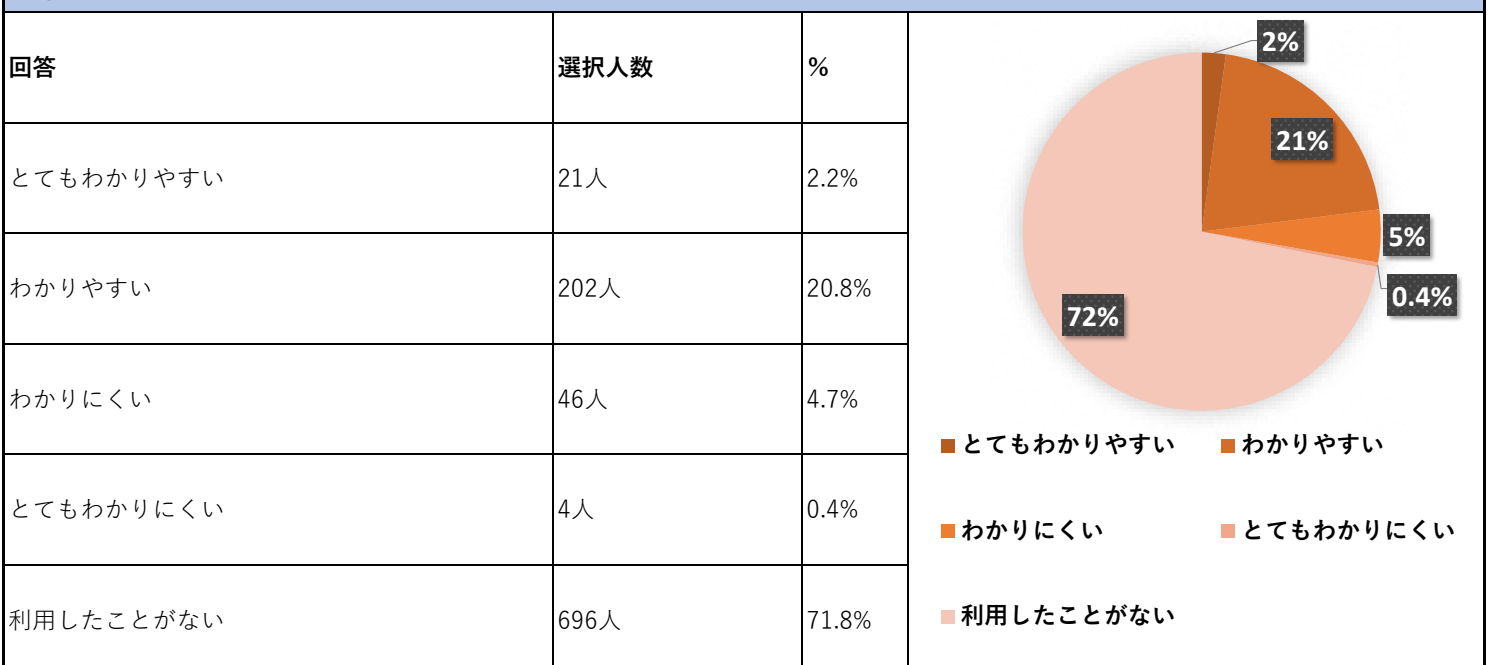
Q16

また (利用されたことがない方は今後) コールセンターを利用したいと思いますか。



Q17

コールセンターのホームページでは、特に問い合わせが多い質問をまとめた「よくある質問 (公開用FAQ)」を掲載しております。FAQの内容はわかりやすいですか。



**Q18**  
 今後コールセンターに取り入れてほしい機能や改善してほしいことはありますか（複数選択可）

回答	選択人数	%
チャットボット機能（チャット画面にて1問1答で回答する機能）	153人	15.8%
AIなどによる高度な検索機能	148人	15.3%
オペレーターとのチャット機能	178人	18.4%
コールセンターへのつながりにくさの改善	343人	35.4%
コールセンターの受付時間の延長	195人	20.1%
コールセンターの回答、転送時間を短縮	127人	13.1%
よくある質問（公開用FAQ）の充実	208人	21.5%
今のままでよい	183人	18.9%

**Q19**  
 あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	0人	0.0%
20代	17人	1.8%
30代	70人	7.2%
40代	95人	9.8%
50代	184人	19.0%
60代	281人	29.0%
70代以上	322人	33.2%

