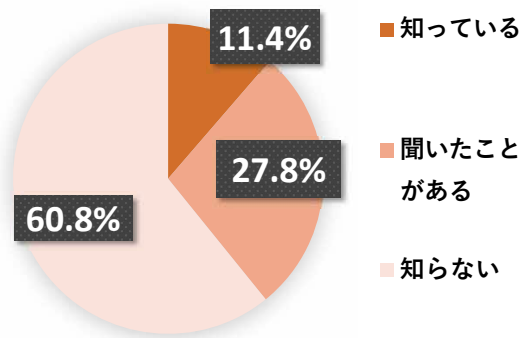


スマホアンケート（令和8年6月分）

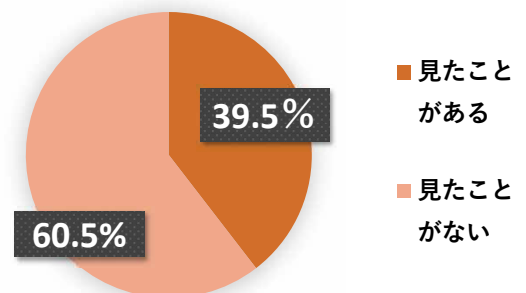
有効回答数:1606

「社会を明るくする運動」に関するアンケート

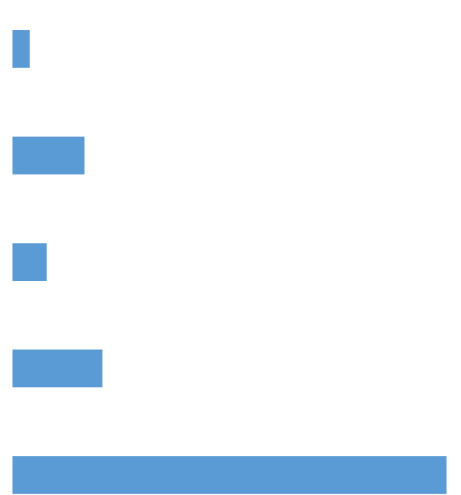
Q1
7月は「社会を明るくする運動」の強調月間です。犯罪をした人の立ち直りに寄り添い、犯罪や非行のない社会をめざす「社会を明るくする運動」を知っていますか。

回答	選択人数	%	
知っている	182人	11.4%	
聞いたことがある	447人	27.8%	
知らない	977人	60.8%	

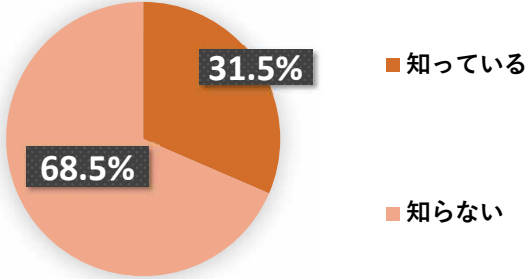
Q2
「社会を明るくする運動」をPRするため標語パネルを作成しています。標語パネルを見たことがありますか。

回答	選択人数	%	
見たことがある	635人	39.5%	
見たことがない	971人	60.5%	

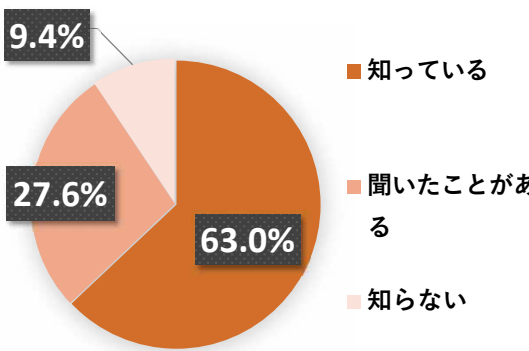
Q3
7月の「社会を明るくする運動」強調月間では、標語パネル以外に式典や講演会、街頭啓発等が行われていますが、知っている活動はありますか。（複数選択可）

回答	選択人数	%	
式典及び講演会に参加したことがある	45人	2.8%	
式典及び講演会に参加したことはないが、知っている	190人	11.8%	
作文コンクールを知っている	90人	5.6%	
駅周辺での街頭キャンペーンを見たことがある	237人	14.8%	
知っている活動はない	1,145人	71.3%	

Q4
犯罪や非行をした人の中には、安定した職業に就くことや住居を確保することができないことなどにより社会復帰ができず、再び犯罪や非行をしてしまう人もいます。近年、全国で再犯防止の取組を実施しており、再犯率が低下していることを知っていますか。

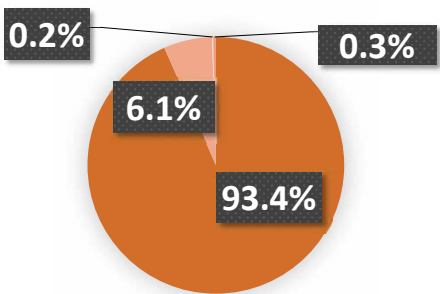
回答	選択人数	%	
知っている	506人	31.5%	
知らない	1,100人	68.5%	

Q5
立ち直ろうとする人たちに寄り添い・支えることによって再び犯罪によって被害が生じることを防ぎ、犯罪や非行のない社会をつくる活動を“更生保護”といいます。この活動を支える「保護司」を知っていますか。

回答	選択人数	%	
知っている	1,011人	63.0%	
聞いたことがある	444人	27.6%	
知らない	151人	9.4%	

「スマートフォンの利用」に関するアンケート

Q6
お使いのスマートフォン（携帯電話）は、どのようなタイプですか。

回答	選択人数	%	
一般的なスマートフォン（iPhone、Xperia、Galaxyなど）	1,500人	93.4%	
シニア向けスマートフォン（らくらくスマホ、かんたんスマホなど）	98人	6.1%	
折りたたみ式のガラケー（携帯電話）	3人	0.2%	
スマートフォン（携帯電話）を持っていない	5人	0.3%	

Q 7

普段、スマートフォンでよく使う機能をすべて選んでください。（複数選択可）

回答	選択人数	
電話（普通の通話）	892人	
LINE（ライン）での連絡や通話	1,557人	
メール	959人	
写真や動画の撮影	1,273人	
インターネットでの検索（天気、ニュース、調べ物）	1,344人	
地図・ナビゲーション（道案内）	952人	
動画を見る（YouTubeなど）	715人	
SNS（インスタグラム、X（旧Twitter）など）	494人	
ネットショッピング	622人	
お店での支払い（PayPayやd払いなどのキャッシュレス決済）	921人	
病院やワクチンの予約、行政の手続き	502人	
AI（ChatGPTなど）といった最新アプリ	294人	

Q 8

スマートフォンの操作で困ったとき、どのように解決していますか。

回答	選択人数	%	
家族や友人に聞く	657人	41.1%	41.1% 41.3% 13.6% 4.0% ■ 家族や友人に聞く ■ 携帯キャリア（ドコモ・ソフトバンク・auなど）の店舗に行って聞く ■ 本や説明書、インターネットで自分で調べる ■ 解決できないまま諦める
携帯キャリア（ドコモ・ソフトバンク・auなど）の店舗に行って聞く	217人	13.6%	
本や説明書、インターネットで自分で調べる	660人	41.3%	
解決できないまま諦める	64人	4.0%	

Q9

スマートフォンなどのデジタル機器を利用する上で、障壁（心理的な抵抗や困りごと）になっているものは何ですか。（複数選択可）

回答	選択人数	
操作方法が難しく、覚えられない	363人	
カタカナや専門用語（ログイン、アプリ、アップデート等）がわからない	449人	
画面の文字が小さくて見えにくい、指先での操作が難しい	263人	
個人情報の流出や、詐欺・ウイルス被害に遭わないか不安（セキュリティの恐怖）	980人	
故障したときや、変な画面が出たときの対処がわからない	546人	
障壁（心理的な抵抗や困りごと）は特にない	305人	
そもそも、生活の中で使う必要性を感じない	10人	

Q10

枚方市では、高齢者向けの「スマホ体験型講習会」を開催しています。あなたはこれまで参加したことがありますか。

回答	選択人数	%	
参加したことがある	75人	4.7%	4.7% 30.3% 65.0% ■ 参加したことがある ■ 開催は知っていたが、参加したことはない ■ 講習会を知らなかった
開催は知っていたが、参加したことはない	1,045人	65.0%	
講習会を知らなかった	486人	30.3%	

Q11

市の「スマホ体験型講習会」で受講してみたいメニューを教えてください。（主なもの4つまで）

回答	選択人数	
スマホの使い方（入門編）※画面の見方を知ろう	65人	
スマホの使い方（基礎編）※マップやカメラを使ってみよう	141人	
スマホの使い方（応用編）※ネットやアプリを使ってみよう	377人	
LINEでコミュニケーション	70人	
LINEを使いこなそう_災害対策編	235人	
スマホのセキュリティやネットの危険性	684人	
アプリでネットショッピング	80人	
スマホ決済の使い方	147人	
初めての生成AI～新しい検索体験～	457人	
この中には受講してみたいメニューがない	473人	

Q12

携帯キャリア（ドコモ・ソフトバンク・auなど）の店舗が実施している「スマホ教室」に参加したことはありますか。

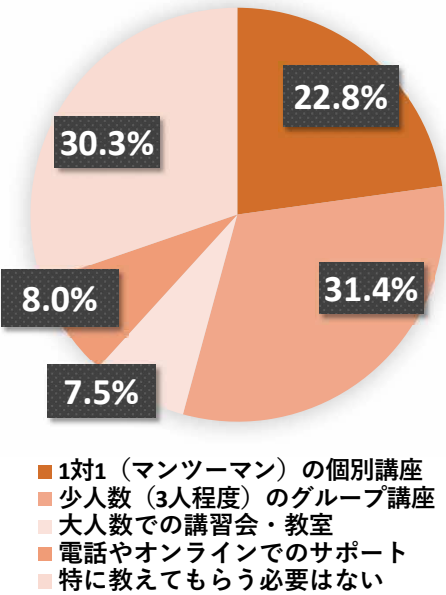
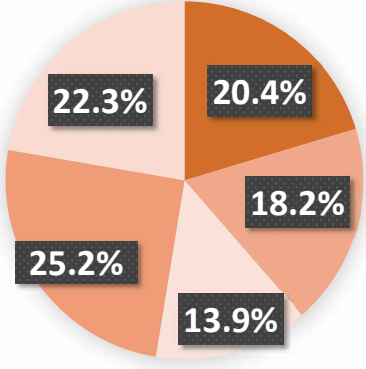
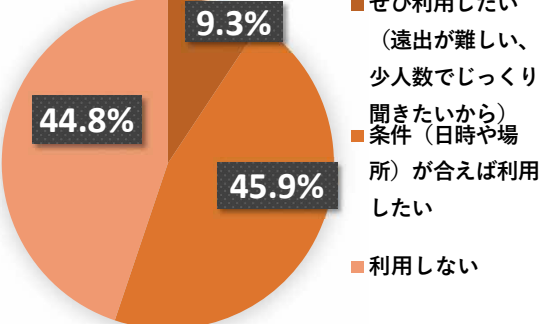
回答	選択人数	%	
参加したことがある	193人	12.0%	27.8% 12.0% 60.2% 参加したことがある 知っているが、参加したことはない 知らなかった
知っているが、参加したことはない	967人	60.2%	
知らなかった	446人	27.8%	

「知っているが、参加したことはない」理由（自由記述）

現状特に困っておらず、参加の必要性を感じない/日時や予定が合わない・忙しい/店舗へ行くのが面倒・億劫/家族や身近な人に教

えてもらえる環境がある/自分で調べたり、ネット等で解決できる/講習内容が初歩的で自分に合わない/他社のスマートフォンを利

用していたり、参加費用・勧誘への不安がある/周りについていけない不安・難しそう・恥ずかしい等

Q14			スマートフォンの使い方などを教えてもらう場合、どのような形式ならば利用したいと考えますか。	
回答	選択人数	%	 1対1（マンツーマン）の個別講座 - 少人数（3人程度）のグループ講座 - 大人数での講習会・教室 - 電話やオンラインでのサポート - 特に教えてもらう必要はない	
1対1（マンツーマン）の個別講座	366人	22.8%		
少人数（3人程度）のグループ講座	505人	31.4%		
大人数での講習会・教室	121人	7.5%		
電話やオンラインでのサポート	128人	8.0%		
特に教えてもらう必要はない	486人	30.3%		
Q15			相談したり学んだりする場合、どこで学びたいですか。	
回答	選択人数	%	 - 携帯キャリア（ドコモ・ソフトバンク・auなど）の店舗 - 市が主催する講習会 - 専門の研修を受講した養成サポーターによる講習会 - 身近な家族や友人 - 特に学ぶ必要は感じていない	
携帯キャリア（ドコモ・ソフトバンク・auなど）の店舗	327人	20.4%		
市が主催する講習会	293人	18.2%		
専門の研修を受講した養成サポーターによる講習会	224人	13.9%		
身近な家族や友人	404人	25.2%		
特に学ぶ必要は感じていない	358人	22.3%		
Q16			近くのスーパーや地域の集会所に、少人数制の「移動型スマホ教室」が来たら、利用してみたいですか。	
回答	選択人数	%	 - ぜひ利用したい（遠出が難しい、少人数でじっくり聞きたいから） - 条件（日時や場所）が合えば利用したい - 利用しない （遠出が難しい、少人数でじっくり聞きたいから）	
ぜひ利用したい（遠出が難しい、少人数でじっくり聞きたいから）	150人	9.3%		
条件（日時や場所）が合えば利用したい	736人	45.9%		
利用しない	720人	44.8%		

