





スマホアンケート（令和8年5月分）

有効回答数:1564

「市民相談」に関するアンケート












Q1

生活相談は、平日9時から17時30分、相続や離婚、家庭・近隣問題等について相談担当職員がアドバイスや情報提供を行っています。この相談について、あてはまるものを選んでください。（複数選択可）

回答	選択人数	
現在の相談体制のままでよい	393人	
土曜・日曜にも、実施した方がよい	831人	
平日夜間にも、実施した方がよい	287人	
支所や生涯学習市民センターでも実施した方がよい	639人	

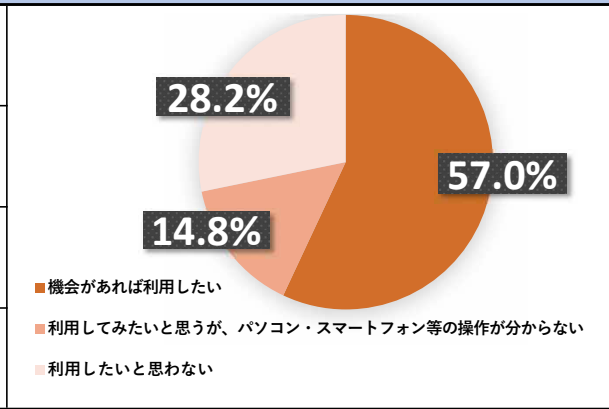
Q2

専門相談のうち、相談してみたいものはありますか。（複数選択可）

回答	選択人数	
法律	222人	
相続	528人	
不動産	226人	
交通事故	72人	
登記（相続に伴う土地・建物の名義変更など）	305人	
遺言書・内容証明作成	341人	
成年後見	167人	
人権	27人	
民事調停手続き	40人	
国の行政相談	46人	
特にない	639人	

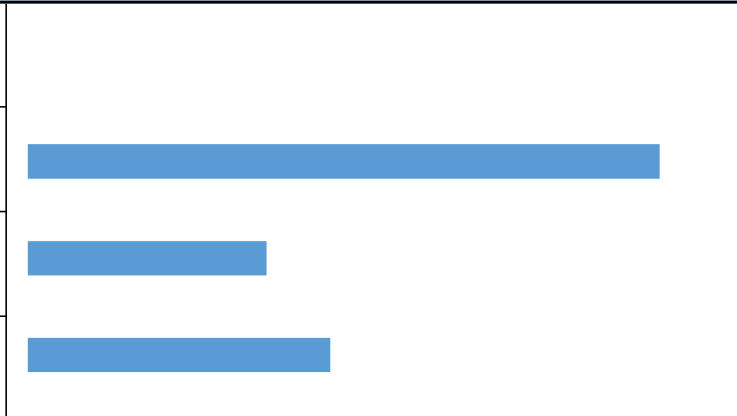
Q3
 自宅等からパソコンやスマートフォンを使用して、相談員の顔を見ながら相談できる、オンライン相談も実施しています。利用してみたいと思いますか。

回答	選択人数	%
機会があれば利用したい	891人	57.0%
利用してみたいと思うが、パソコン・スマートフォン等の操作が分からない	232人	14.8%
利用したいと思わない	441人	28.2%



Q4
 相談する機会があれば、利用したいと思う相談方法を選んでください。（複数選択可）

回答	選択人数
対面相談	1,118人
電話相談	422人
オンライン相談	535人



Q5
 あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	2人	0.1%
20代	8人	0.5%
30代	62人	4.0%
40代	113人	7.2%
50代	223人	14.3%
60代	371人	23.7%
70代	632人	40.4%
80代	152人	9.7%
90代以上	1人	0.1%

