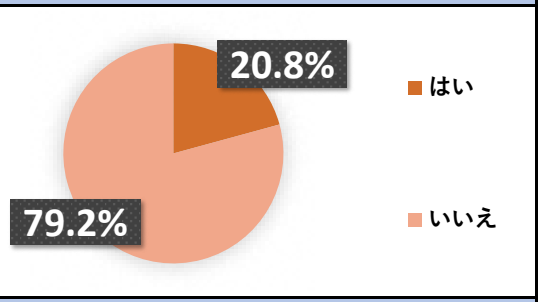
スマホアンケート（令和8年10月分）

有効回答数:1734

「行政相談」に関するアンケート

Q１
総務省の「行政相談」を知っていますか。

回答	選択人数	%
はい	360人	20.8%
いいえ	1,374人	79.2%



Q２
「行政相談」をどこで知りましたか。（複数選択可）

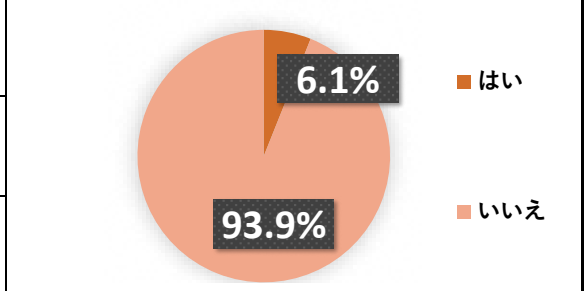
回答	選択人数
広報ひらかた	287人
枚方市駅でのPR活動	12人
出前教室や行政相談懇談会	10人
総務省のホームページ	42人
過去のスマホアンケート	27人
その他	48人

Q３
「行政相談」について、知っていることを教えてください。（複数選択可）

回答	選択人数
総務省の制度である	128人
国の行政などに関する困りごとについて相談できる	158人
国の行政などと関係がない相談でも、解決できる窓口を案内し、解決の手伝いをしてくれる	66人
市役所で「行政相談委員」に相談できる	167人
0570-090110（全国共通電話番号）からも相談できる	18人
秘密厳守・無料で相談できる	151人
詳しくは知らない	77人

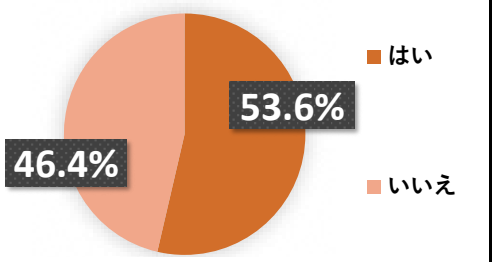
Q４
枚方市では、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」が毎週月曜日（午前）に定例相談所を開設しています（予約制）。このことを知っていましたか。

回答	選択人数	%
はい	105人	6.1%
いいえ	1,629人	93.9%



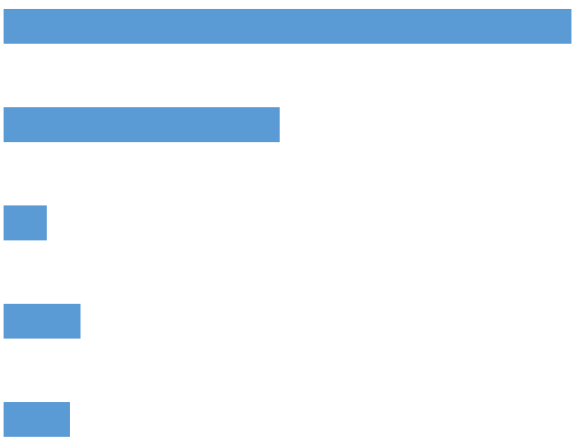
Q５
機会があれば、「行政相談」をしてみたいと思いますか。

回答	選択人数	%
はい	930人	53.6%
いいえ	804人	46.4%



Q６
「行政相談」をしたいと思わない理由は何ですか。（複数選択可）

回答	選択人数
何について相談が出来るかがよくわからないから	539人
国の行政などについての困りごとはないから	262人
定例相談所や電話で相談する時間が確保できないから	41人
相談したことを秘密にできるかが心配だから	73人
その他	63人



Q 7
あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	1人	0.1%
20代	12人	0.7%
30代	53人	3.1%
40代	122人	7.0%
50代	261人	15.1%
60代	441人	25.4%
70代	659人	38.0%
80代	183人	10.6%
90代以上	2人	0.1%

