

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
ラポールひらかた、駐車場の件について	障害者手帳等がなくても、リハビリ中だけでも駐車場の利用ができるよう、検討してほしいです。	総合福祉会館(ラポールひらかた)の駐車場は、総合文化芸術センターの建設工事開始にともない駐車可能台数が減少し、施設をご利用の皆様には大変ご不便をお掛けしております。 同施設は、障害者・高齢者等に対する福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の日常的な機能訓練の場としてもご利用いただいています。そのため、駐車場は障害者手帳等をお持ちの方を優先とした運用とさせていただいておりますが、障害者手帳等をお持ちでなくても、事前申請により必要性の確認を行うなど公平性を確保しながら多くの方が施設を利用しやすいように、効率的な駐車場運営について検討してまいります。	2022/6/14	2022/8/1	健康福祉政策課
小学生のマスク着用について	小学生の子が教室内で熱中症になりました。マスクの着用は自由です。学校において、マスクをしない子どもを差別や偏見から守り、マスクを着用しないことを注意しないようにして頂きたいです。	気温や湿度が高い中でマスクを着用することは、熱中症などの健康被害が発生するおそれがあり、命に関わる危険もございます。そのため、各学校では、人との距離が十分に確保できる場合や、暑さで息苦しさを感ずる場合などには、マスクを外すよう声かけを行っています。子ども達自身が息苦しいと感じた時などには、マスクを外すなどの対応を子ども達自身でも判断できるよう、メリハリのある声かけを改めて行ってまいります。 また、マスク着用に関する考え方の違いから、子ども達が偏見や差別を受けることがないよう、十分に配慮した指導を行うことを、再度周知徹底してまいります。	2022/7/1	2022/8/1	教育指導課
王仁公園プールの令和4年度営業休止について	令和4年度営業休止について、コロナ禍の状況を踏まえ、もっと早く準備を始めるべきだったと思います。また、ホームページに記載の表現について、疑問に思います。	毎年多くの皆様にご利用いただいております王仁公園プールは、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、令和2年度以降は休止せざるを得ない状況が続いており、楽しみにされていた皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。 運営再開に向け、令和3年度当初より事業者との調整を粘り強く行ってまいりましたが、感染状況は未だ予断を許さない状況が続いており、安定したプール運営に対する不安感から事業者の決定には至りませんでした。 多くの皆様が、王仁公園プールの再開を心待ちにされておられますので、令和5年度の運営再開に向け、鋭意取り組みを進めてまいります。	2022/7/3	2022/8/5	工事委託課
中学校のクラブ活動について	中学校で水泳部に入りたいのですが、自分が通う中学校に水泳部がありません。市内の中学校が集まった合同の水泳部を作ってほしいです。	現在、部活動は学校独自のルールに基づいて運営されていますが、「指導できる顧問の先生がいない」「必要な参加者が集まらない」などの理由から、学校に設置される部活動は様々です。入りたい部活動がなく、残念な思いをされている生徒がいる状況を改善するため、学校での部活動を地域のスポーツクラブなどに協力してもらいながら、地域での取組みに変えていくことができないか、現在検討しております。まずは土日に行う部活動から試験的に始めていきたいと考えています。	2022/7/11	2022/8/10	教育指導課
PCR検査について	市のPCR検査について、混雑緩和のためドラッグストアなどでもPCR検査ができるようにしてはいかかでしょうか。	現在、新型コロナウイルス感染症のPCR検査については、大阪府におきまして、薬局等で無料の検査が受けられるようになっており、枚方市内におきましても、多数の薬局等が登録されております。しかし、無料検査の対象は無症状の方や濃厚接触の可能性がない方となっており、発熱や咳、のどの痛み等の症状が見られる方につきましては、医療機関の受診をお願いしています。 また、感染の急拡大を受け、大阪府では府内在住の20歳から49歳で発熱、咳、倦怠感等の軽症の方を対象に発熱外来を受診しなくとも、自宅や無料検査センターで実施した検査の結果が陽性となった場合は、オンライン診療により解熱剤等の処方が可能となりました。(令和4年8月17日時点)	2022/7/25	2022/8/17	保健医療課
ゴミの収集について	ゴミの集積場が家の玄関近くにあり、カラスにゴミが荒らされます。抜本的な対策として、深夜のゴミ収集に変更していただけないでしょうか？	カラス対策については、市民の皆様からのお問い合わせを受け、「ごみ置き場のカラス対策マニュアル」を平成29年6月に作成しました。市ホームページへの掲載や支所等での配布を行っておりますので、日常の被害防止対策としてご参考ください。 今後、ご提案いただいた夜間のごみ収集を含め、より効果的、効率的な対策を検討致します。	2022/7/29	2022/8/29	ごみ減量推進課
ミニ四駆について	近くにミニ四駆で遊ぶ場所がありません。津田公民館にミニ四駆ができるコースを作って下さい。	津田生涯学習市民センターの部屋は、ダンスや音楽のほか、勉強の時にご使用いただけます。そのため、ミニ四駆専用の部屋にすることは困難ですが、団体登録などを行い部屋を借りて、部屋を傷つけないなどのルールを守りながら遊ぶことは可能です。 同センターでは、たくさんの方々に参加いただけるよう、お祭りなどのイベントも開催していますので、ご意見を参考にさせていただきます。	2022/7/30	2022/8/25	文化生涯学習課