

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
枚方市駅周辺のバイク駐輪場について	以前あった駅前の小型自動二輪のバイク駐輪場がなくなっていて困りました。ぜひ原付以外のバイクを停めれる駐輪場を作って下さい。	現在、自動二輪車で枚方市駅周辺に来られる皆様には、市営岡東町自動車駐車場または、民営の自動二輪車駐車場をご利用いただいております。 ご要望いただいた自動二輪車専用駐車場の整備につきましては、現時点では新たな計画はございませんが、現在、本市では枚方市駅周辺開発に伴う商業施設等と、適切な駐車台数が確保されるよう協議を行っているところで。	2022/2/28	2022/4/18	交通対策課
通学路の安全対策についてのお願い	小倉小学校の通学路で、小倉町から御殿山へつながる住宅の間の細い道路を猛スピードで通り抜ける車が後を立たず、とても怖い思いをしています。子供たちの安全な登下校の為、この抜け道や通学路の安全対策を早急にして頂きますようお願いいたします。	登下校中の子どもたちが巻き込まれる痛ましい事故は全国各地で発生しており、通学路の安全対策にはしっかり取り組んで行かなければならないと考えております。 子どもたちに対しては、事故に遭わないよう、できるだけ安全なルートを通学路として設定し、また、学校からも通学路以外のルートは利用しないよう注意喚起しているところで。 今回ご要望いただきましたスクールゾーンやグリーンラインの路面標示は、関係部署と協議を行い標示の可能性を検討しましたが、当該道路は狭小であるため、標示に必要な道路幅を確保できなかったのですが、電柱等への啓発幕の設置につきましては、今回のご要望を受け、校区コミュニティ協議会や地元自治会とも課題を共有し、必要な安全対策を早急に講じてまいります。 本市では毎年、国・府や警察など関係機関と連携を図りながら通学路の危険箇所を合同点検しておりますが、今後も子どもたちの安全がしっかり確保できるよう、関係機関と連携を図りながら通学路の安全確保に努めてまいります。	2022/3/9	2022/4/18	交通対策課 新しい学校推進室
水道料金のキャッシュレス化について	水道料金の支払いについてクレジットカード払いを取り入れていただけないでしょうか。	水道料金のクレジットカード払いにつきましては、これまでもご要望が寄せられており、本市でも導入の可能性を検討しておりますが、口座振替や納付書払いなど、他の支払い方法と比較して手数料が高額であり、全体の水道料金に影響を与えてしまうことが課題となっております。 市民の皆さまの利便性向上のためには、様々な支払方法に対応していく必要があると考えており、キャッシュレス化が進んできた近年の状況も踏まえ、水道料金と下水道使用料金につきましては、スマートフォンの専用アプリでお支払いできる「PayB」を令和元年10月から、「LINE Pay」と「楽天銀行コンビニ支払サービス」につきましては令和3年6月から導入し、キャッシュレス決済にも対応してまいりました。 現時点では、クレジットカード決済には対応できておらず、ご不便をおかけしておりますが、今後も市民の皆さまの利便性向上が図れるよう引き続き、導入の可能性を検討してまいります。	2022/3/9	2022/4/7	営業料金課
スポーツ施設駐車場の件について	市内スポーツ施設駐車場料金を徴収する様になって久しいが、隣市は今なお無料。また、王仁公園の駐車場料金はテニスコート利用者に対する割引が無い。春日は割引がある。そもそもの駐車場料金を徴収することの合理的な説明もない。また、場所によって割引の有り無しがあることの合理的説明もない。	本市では、平成27年度に「来庁者・利用者用駐車場の有料化に関する考え方」を策定し、公共施設を利用される方には一定のご負担をお願いすることで、受益と負担の適正化を図るとともに、目的外利用や長時間利用などの課題を解決し、スムーズに駐車場を利用できるよう有料化を進めているところで。 また、スポーツ施設や公園の駐車場の減免制度につきましては、施設ごとに滞在時間が異なることから、設置目的や利用状況などを考慮しながら判断しており、それぞれ異なる料金体系となっております。 皆さまからいただいた駐車料金については、施設の管理経費などに活用し、施設全体のサービス向上を図りながら、駐車場の効率的な管理運営に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2022/3/21	2022/4/28	維持補修課 スポーツ振興課
上下水道について	自宅敷地内にあるマンホールから下水が逆流し、水道業者に依頼したところ枚方市の下水管が詰まっていたため上下水道局に来てもらい解消しました。その際、上下水道局より業者に連絡せず先ず上下水道局に連絡するよう言われました。自宅建物内でも下水道関係が詰まれば、上下水道局に電話相談することを周知してほしいです。	このたびは、本市上下水道局が所管する下水管の詰まりにより、ご家庭の排水管を溢水させてしまい、大変申し訳ございませんでした。 上下水道局が所管する公共樹(汚水ます)は、通常、道路上にあります。市内の一部の地域では宅地内に公共樹がある場所もあり、また、下水道管は地中にあり、詰まった箇所を特定することが難しいことから、今回のような事態となってしまったものと思われます。 ご家庭で下水管が詰まった場合の対処方法については、これまでも上下水道局のホームページに掲載し、広報活動に努めてまいりましたが、今回のご意見を受けまして、啓発文を追記するなど、掲載内容を充実させていただきました。 今後も市民の皆様に分かりやすい広報活動に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	2022/3/23	2022/4/26	下水道管理課
留守家庭児童会について	新5年生ですが、初めて待機児童になりました。入会可能人数が変更になり、待機児童になったようですが、そのような説明がいついありませんでした。本当に児童会が必要な家庭を見極めてほしいです。	留守家庭児童会室では、児童の安全が確保できる体制を最優先に考え、受け入れ可能な班体制を毎年、決定しております。 定員を越えた場合でも、できるだけ多くの児童を受け入れることができるよう、臨時定員枠を設けながら柔軟に対応しておりますが、令和4年度につきましては、運営を担う職員数が特に厳しい状況となっていることから、8校の児童会室において待機が発生してしまいました。 児童会室職員の確保は喫緊の課題であり、できるだけ早期に待機児童の解消が図れるよう職員の確保に努めるとともに、入室辞退や4月以降に退室が出た場合には、待機の優先順位に応じて、随時、ご連絡させていただきます。 また、入室状況にもよりますが、校区外の留守家庭児童会室を利用いただくこともできますので、ご希望される場合は担当課までご連絡下さい。	2022/3/28	2022/4/27	放課後子ども課
僅かな年金が出たからと言って生活保護費をカットしないでほしい件について	厚生年金も僅かしかありません。変形関節症状で特例年金が僅かに出ますが、そのせいで生活保護費をカットされる事が納得いきません。	生活保護は、生活保護法に基づき実施されており、最低限度の生活を維持するために、利用できる資産などあらゆるものを活用していただくことが前提となっております。そのため、年金等収入のある場合は、国で定められた最低生活費からその分を差し引き、生活保護費としてお渡しさせていただいております。 生活保護受給者の最低生活費の要望については、機会をとらまえ、国の関係機関にお伝えさせていただきますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。	2022/3/29	2022/4/18	生活福祉課
以楽苑の草木の伐採、剪定について	以楽苑は、去年まであった以楽苑の池の水面に近い草木が伐採されていますが、そのあたりは、いつもカワセミが餌をとった後などに隠れていた場所でした。 カワセミは市のシンボルの鳥でもあり、カワセミが住みやすい環境を維持していただきたくお願い申し上げます。	以楽公園は、重森三玲が作庭を手掛けた枚方市の都市公園で、例年、春の桜の時期と秋の紅葉期に開放し、市民の皆さまには重森三玲の特徴ある石組と調和した水辺景観を楽しんでいただいております。 水辺に近い草木が伐採されたことでカワセミが見られなくなったとのご意見をいただき、担当課で調査をいたしましたところ、伐採した草木は水辺の柵に勝手生えした草木であったため、市にて護岸の維持及び水辺景観の保全を目的に切り取ったものでした。 本市では、四季を彩る見晴らしの良い公園として、植えられた樹木についても可能な限り作庭家の意向に沿うよう管理しており、勝手生えする草木は景観を妨げるものとして伐採等の処理をおこなっているところでありますが、今回のご指摘を受けまして、今後はカワセミの生息環境にも十分配慮しながら維持管理に努めてまいります。	2022/3/31	2022/4/28	道路公園管理課