

## (4)都市基盤の整備・市内産業 令和5年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
枚方市駅周辺のバイク駐輪場について	以前あった駅前的小型自動二輪のバイク駐輪場がなくなって困りました。ぜひ原付以外のバイクを停めれる駐輪場を作って下さい。	現在、自動二輪車で枚方市駅周辺に来られる皆様には、市営岡東町自動車駐車場または、民営の自動二輪車駐車場をご利用いただいております。 ご要望いただいた自動二輪車専用駐車場の整備につきましては、現時点では新たな計画はございませんが、現在、本市では枚方市駅周辺開発に伴う商業施設等と、適切な駐車台数が確保されるよう協議を行っているところです。	2022/2/28	2022/4/18	交通対策課
通学路の安全対策についてのお問い合わせ	小倉小学校の通学路で、小倉町から御殿山へつながる住宅の間の細い道路を猛スピードで通り抜ける車が後を立たず、とても怖い思いをしています。子供たちの安全な登下校の為、この抜け道や通学路の安全対策を早急にして頂きますようお願いいたします。	登下校中の子どもたちが巻き込まれる痛ましい事故は全国各地で発生しており、通学路の安全対策にはしっかり取り組んで行かなければならないと考えております。 子どもたちに対しては、事故に遭わないよう、できるだけ安全なルートを通学路として設定し、また、学校からも通学路以外のルートは利用しないよう注意喚起しているところです。 今回ご要望いただきましたスクールゾーンやグリーンラインの路面標示は、関係部署と協議を行い標示の可能性を検討しましたが、当該道路は狭小であるため、標示に必要な道路幅を確保できなかったのですが、電柱等への啓発幕の設置につきましては、今回のご要望を受け、校区コミュニティ協議会や地元自治会とも課題を共有し、必要な安全対策を早急に講じてまいります。 本市では毎年、国・府や警察など関係機関と連携を図りながら通学路の危険箇所を合同点検しておりますが、今後も子どもたちの安全がしっかり確保できるよう、関係機関と連携を図りながら通学路の安全確保に努めてまいります。	2022/3/9	2022/4/18	交通対策課 新しい学校推進室
水道料金のキャッシュレス化について	水道料金の支払いについてクレジットカード払いを取り入れていただけないでしょうか。	水道料金のクレジットカード払いにつきましては、これまでもご要望が寄せられており、本市でも導入の可能性を検討しておりますが、口座振替や納付書払いなど、他の支払い方法と比較して手数料が高額であり、全体の水道料金に影響を与えてしまうことが課題となっています。 市民の皆さまの利便性向上のためには、様々な支払方法に対応していく必要があると考えており、キャッシュレス化が進んできた近年の状況も踏まえ、水道料金と下水道使用料金につきましては、スマートフォンの専用アプリでお支払いできる「PayB」を令和元年10月から、「LINE Pay」と「楽天銀行コンビニ支払サービス」につきましては令和3年6月から導入し、キャッシュレス決済にも対応してまいりました。 現時点では、クレジットカード決済には対応できておらず、ご不便をおかけしておりますが、今後も市民の皆さまの利便性向上が図れるよう引き続き、導入の可能性を検討してまいります。	2022/3/9	2022/4/7	営業料金課
上下水道について	自宅敷地内にあるマンホールから下水が逆流し、水道業者に依頼したところ枚方市の下水管が詰まっていたため上下水道局に来てもらい解消しました。その際、上下水道局より業者に連絡せず先ず上下水道局に連絡するよう言われました。自宅建物内でも下水道関係が詰まれば、上下水道局に電話相談することを周知してほしいです。	このたびは、本市上下水道局が所管する下水管の詰まりにより、ご家庭の排水管を溢水させてしまい、大変申し訳ございませんでした。 上下水道局が所管する公共樹(汚水ます)は、通常、道路上にあります。市内の一部の地域では宅地内に公共樹がある場所もあり、また、下水道管は地中にあり、詰まった箇所を特定することが難しいことから、今回のような事態となってしまったものと思われまます。 ご家庭で下水管が詰まった場合の対処方法については、これまでも上下水道局のホームページに掲載し、広報活動に努めてまいりましたが、今回のご意見を受けまして、啓発文を追記するなど、掲載内容を充実させていただきました。 今後も市民の皆さまに分かりやすい広報活動に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	2022/3/23	2022/4/26	下水道管理課
高齢者・妊婦へのバス回数券補助について	友人が寝屋川市民で高齢者と妊婦に限定して、1年に2回バスの回数券をもらっています。1回乗車あたり100円だそうです。枚方市も回数券があればバスの利用も増えるのでよいと思います。	本市では、寝屋川市のような「バス利用券」という形ではありませんが、市事業への参加や協力店での買い物で「100円につき1ポイント」が貯まる「ひらかたポイント」制度を実施しております。貯まったポイントは協力店で「1ポイント1円」としてご利用いただくことが可能で、京阪バスが提供する「京阪バスポイント」にも交換でき、運賃以上のポイントが貯まっていれば、ポイントで京阪バスをご利用いただくこともできます。 また、65歳以上の方であれば、貯まったポイントは、タクシークーポンに交換いただくことが可能であるほか、妊婦の方には妊娠の届出時に2,000円分のポイントを付与させていただいております。 自治体によって支援のあり方は様々ですが、本市におきましても、限られた財源の中で、皆様が安心して外出できるまちづくりを進めてまいります。	2022/4/9	2022/5/30	長寿・介護保険課 母子保健課

(4) 都市基盤の整備・市内産業 令和5年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
渚南緑道について	渚南緑道の禁野御殿山通りの入り口付近の木々が歩道に押し出しているため、すれ違うことができません。木をカットしてほしいが、その際ハート形にカットしてはかたがたでしょうか。インスタグラムの投稿により枚方の新たな名所の一つとなり街の活性化も見込めるとしています。	<p>今回ご提言いただいたハート形の樹木が道行く人々を和ませる光景は、大変素敵なことだと思います。ご指摘いただいた渚南緑道の植栽は、毎年剪定を行いながら適正な維持管理を行っておりますが、現地に植栽しているカイヅカイブキは一年中葉をつける常緑樹で、切りすぎると枯れてしまうため、全体的に葉を残して剪定する必要があります。現地の状況を確認しましたところ、今以上に剪定してしまうと樹木を枯らす原因となってしまうため、現時点では形状の変更は難しいと考えております。</p> <p>樹木の特性を踏まえると現地での対応は難しいのですが、市庁舎前の花壇においては、ボランティアの市民団体の皆さんにご協力いただきながら、ハロウィンやクリスマスなど季節のイベントをテーマに、四季折々の花々で飾り付けを行う取り組みを行っており、今では写真スポットの一つとして、市民の皆さんからも大変ご好評をいただいております。いただいたアイデアも、そうした取り組みを進めていくうえで参考にさせていただきます。</p> <p>一方で、ご指摘いただいたとおり、現地の緑道は幅員が狭くなっており、すれ違いが難しい状況にもなっておりますので、地域の皆さまとも連携を図りながら適正な維持管理に努めてまいります。</p>	2022/5/4	2022/5/4	道路公園管理課
長尾杉線道路工事完成延期について	道路工事延期の理由をお聞かせください。今回の延期で費用増額などが発生するのですか。発生するのであれば税金が使われるのですか。また、9月には必ず完成する計画が明確なんでしょうか。予定が延期になった場合の市民、環境への影響などは考慮されておられますか。枚方広報などで説明して頂ければありがたいと思います。	<p>長尾杉線の道路工事の区間につきましては、令和4年3月中旬頃の完了を目標に道路工事を進めておりましたが、工事着工後に湧水の発生や軟弱地盤の出現など、想定外の問題が発生したため、完了が遅れており、令和4年9月30日の完了に向けて、道路工事を進めてまいります。</p> <p>工事延期となった理由は、工事着工後の掘削時に湧水の発生や軟弱な土質の出現、掘削時に出現した行先不明の農業用水管の機能復元など、想定外の事象が確認されました。こうした事象へ対応するため、新たに土質調査が必要になったことや、昨年の長雨の影響により、農作物の収穫が遅れ、渇水期を行う予定としていた水路の迂回工事遅れたことなどが挙げられます。</p> <p>完了時期が延期となったことにより、周辺住民の方々には大変ご迷惑とご不便をおかけしております。また、新たに必要となった対策工事に係る追加費用は本市が負担しなければなりません。今回のご指摘を真摯に受けとめ、今後の工事にあたっては、細心の注意を払うことはもちろんのこと、周辺環境への影響にも十分配慮しながら工事を進めてまいります。</p> <p>また、周辺地域の協力を得ながら回覧をお願いするほか、市ホームページやSNSなどを活用し、周知に努めておりますが、ご意見の内容を踏まえ、よりわかりやすい周知内容となるよう改善してまいります。</p>	2022/5/9	2022/5/30	道路河川整備課
市道で事故が起こる前に対策してもらいたい件について	家の前の道路は市道ですが、道幅が狭く急な坂道であるにも関わらず自転車で行きながら下りてくる人がいます。事故が起こってからでは取り返しが付かなくなるので、物理的に坂の上から自転車に乗ったままでは走行できなくするような対策をお願いできないでしょうか。	ご要望いただいた道路の形状の変更やポール設置につきましては、道路に接している家屋への影響が大きいことや、通行の支障などにもなりますので、設置は困難となりますが、直接自転車の利用者へお声かけしながら、危険運転防止の啓発活動に取り組んでまいります。	2022/5/11	2022/6/10	長寿・介護保険課 私立保育幼稚園課 交通対策課
長尾駅前再開発について	長尾駅前を再開発して、ショッピングモールかショッピングセンターを作り、長尾地域への定住促進及び集客を図ってはいかがでしょうか。	<p>JR長尾駅周辺は駅前広場の整備や都市計画道路の整備など、交通結節点(※下記ご参照)機能の強化に向け取り組みを進めているエリアで、地域におきましても地権者らが中心となり「枚方市長尾地域まちづくり推進協議会」が組織され、今後のまちづくりの方向性や将来像についての検討が行われているところです。</p> <p>現在、本市が策定しているまちづくり構想をもとに、具体的な検討が進められており、実現までには時間を要することも想定されますが、本市としましては、早期実現に向けこの取り組みを支援してまいります。</p> <p>※交通結節点とは、異なる交通手段(場合によっては同じ交通手段)を相互に連絡する乗り換え・乗り継ぎ施設。鉄道駅、バスターミナル、駅前広場などが挙げられる。</p>	2022/5/30	2022/7/1	市街地開発課
危険な用水路について	下校中の小学生が用水路に度々入って遊ぶ姿を目撃しました。放置されていたら、いつか事故に繋がると懸念しております。早急に調査し対応していただきたい。	<p>ご連絡を受け、改めて状況を確認したところ、現場付近には進入防止フェンスや転落防止柵は設置しておりますが、ご指摘いただいた場所では児童が水路へ入る恐れがある状態となっておりますので、まずは、今回確認した危険個所の状況を学校とも共有し、児童や保護者に対して「水路には立ち入らない」「水路で遊ばせない」などの指導や注意喚起を行うとともに、関係機関とも協議を行いながら、新たな転落防止柵を設置するなどの対策を検討してまいります。</p> <p>また、日頃より通学路の見守り活動を行っていただいている、地域の見守り隊の皆様や保護者の皆様にもご協力いただきながら、子どもたちの安全対策に努めてまいります。</p>	2022/6/18	2022/7/11	新しい学校推進室 交通対策課 下水道管理課

(4) 都市基盤の整備・市内産業 令和5年3月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
交通安全について	国道一号線の近くの高野道二丁目付近について、車通りがとても多いですが、信号がない場所でカーブミラーがなかったり、見えにくかったりして、とても危険な場所がありますので改善をお願いします。	カーブミラーにつきましては、見通しの悪いカーブや交差点において、目視だけでは十分に安全の確認ができない場合に、地元からのご要望を受け、設置可能か判断しておりますので、まずは地域の実情を把握されている自治会にご相談頂くようお願いいたします。	2022/11/14	2022/12/6	交通対策課
道路管理について	枚方市高塚町付近の歩道工事が行われていますが、道路カーブミラーを撤去されたために、非常に危険な状態です。大至急カーブミラーを復旧させてください。	当該道路は一部歩道が狭くなっており、以前より拡幅の要望がありました。この度、ため池側の用地を活用できる運びとなったため、現在歩道の拡幅工事を行っているところです。工事により、ため池側に道路が膨らむことになったため、ご指摘のカーブミラーは撤去させていただきました。 今回の拡幅工事では、当該交差点の道路線形が変わり、車線も広がり始める箇所となることから、これまでよりも視認性が高まり、また、信号待ち車両による渋滞も減るものと想定しております。 今回撤去いたしましたカーブミラーにつきましても、停止線で停車することにより、十分な視認距離が取れることから復旧を見合わせているところですが、工事完了後には、改めて現場の状況を確認し、交差点部に車両が停車しないように促す啓発標識を設置するなどの安全対策に取り組んでまいります。	2023/2/23	2023/3/7	交通対策課
公園について	長尾駅近くに公園をぜひ検討していただけないでしょうか。	長尾駅周辺は、河川や田畑などの自然が多く残された地域となっている一方で、安心して遊べる大きな公園がなく、ご不便をおかけしております。 現時点では、遊具を備えた公園整備を新たに進める予定はございませんが、当地区においては、駅前広場の整備や都市計画道路の整備を進めているところです。地域におきましても地権者らが中心となり、今後のまちづくりの方向性や将来像について検討が行われており、本市ではこの活動の支援を行っております。 また、子ども達に安全で楽しい遊び場を作りたいという思いの方が多く住まれる地域において、空き地等がある場合に、その所有者の協力を得て、市が遊具等の施設整備を行う「ちびっこ広場」という制度がございます。地域からの協力が必要な制度ではありますが、担当課である道路公園管理課へご相談ください。今後も、地域や民間事業者と連携しながら、長尾地区の自然環境を活かした魅力あるまちづくりに取り組んでまいります。	2023/2/13	2023/3/15	道路公園管理課 市街地開発課