

公民連携で健康づくりをサポート

明治安田生命がタブレットで行政サービスを案内

市は10月1日から、明治安田生命保険相互会社大阪東支社(以下、明治安田生命)と公民連携で、市民一人ひとりに合った健康づくりをアウトリーチ型で情報提供する取り組みを開始した。この取り組みは、イベント等で明治安田生命社員がタブレット端末を用いて、「健康増進」「子育て」「介護・認知症」の3つの分野からニーズに合った行政サービスを案内するもので、情報を必要としている人に健(検)診や健康づくりのイベントなどの情報を提供することで、市民の健康づくりの取り組みを支援し、生活習慣病の発症・重症化予防、健康寿命の延伸を目指している。

★明治安田生命社員が、イベントや企業の訪問時にヒアリングをしながらタブレット端末を用いて市民へ行政サービスを情報提供。「健康増進」「子育て」「介護・認知症」の3分野にそれぞれ4種類の設問があり、各設問につき5項目の行政サービスが紐づけられている。市民が興味のある行政サービス名称を選択すると、行政サービスの概要、ホームページURLが表示され、対応する市のホームページが閲覧できる。



★青年期～壮年期の市民は、スマートフォン等ICT操作が容易にできるものの、自ら積極的に行政サービスにアクセスすることは少ないと考えられ、行政からの健康づくりに関する情報提供が届きにくいという課題がある。高齢期の市民は、行政サービスに興味があってもICT操作に不慣れであることや抵抗感があることなどから、必要な情報にたどり着けない方が一定数おられるといった課題がある。本取り組みは、明治安田生命社員が、対象者に合わせて案内を行うため、一人ひとりのニーズに合わせた行政サービスを届けることが可能となる。

★市は、高齢者人口が増加する中、自分らしく健康でいつまでも住み続けたいと全世代から思ってもらえる、誰ひとり取り残さない魅力あるまちの実現を目指しており、健康寿命の延伸を推進するため、市民の健康づくりや介護予防等に取り組んでいる。

★この取り組みは、市が定める「第2次健康増進計画」や「第3次食育推進計画」等関連計画に基づき、健康づくりに自ら取り組めるよう、一人ひとりに合った健康づくりの情報提供を実施するものである。

<お問い合わせ>

健康づくり・介護予防課 ☎ : 072-841-1458、ファクス : 072-840-4496