

報道機関 各位

枚方市提供

市内医療機関における新型コロナワクチンの誤接種について

現在、12歳から17歳の方の3回目接種に使用できるワクチンはファイザー製のみとなっておりますが、市内医療機関における新型コロナワクチン接種において、モデルナ製ワクチンを接種（3回目）するという事案が発生しましたので、次のとおり報告するものです。

今後このような事案が発生しないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1. 【医療機関A】

(1) 発生日 令和4年（2022年）8月5日（金）

(2) 事実把握日 令和4年（2022年）8月26日（金）

(3) 対象者 17歳 女性（2回目ワクチン接種済み）

(4) 経過 対象者は3回目接種の予約をコールセンターにて行った際、コールセンターで、ファイザー製及びモデルナ製の両方のワクチンを取り扱っている当該医療機関のファイザーの空き予約枠がなくモデルナ製ワクチンであれば予約可能であると伝え、本来予約ができないモデルナでの予約について、誤った説明を対象者に行い予約の受け付けを行いました。

また、接種にあたり、当該医療機関では対象者は18歳に達していないことに気づき本人に確認しましたが、モデルナによる予約ができていたことから、対象年齢であると認識し接種を行いました。

接種後、当該医療機関から本市へ接種費用の請求が行われたことから予診票の確認を行った際に間違い接種が判明したものです。

2. 【医療機関B】

(1) 発生日 令和4年（2022年）8月17日（水）

(2) 事実把握日 令和4年（2022年）8月29日（月）

(3) 対象者 15歳 男性（2回目ワクチン接種済み）

(4) 経過 当該医療機関はファイザー製及びモデルナ製の両方のワクチンを取り扱っており、対象者の保護者は、当該医療機関においてファイザー製ワクチンの3回目接種の予約を行いました。予約当日に対象者は接種を受けに行くことができなかったことから、保護者は別の日に接種の再予約を行いました。

再予約日は、当該医療機関ではモデルナ製ワクチンの接種を行う日でしたが、接種に際し対象者の年齢確認を怠り接種を行いました。

接種後、当該医療機関から本市へ接種費用の請求が行われたことから予診票の確認を行った際に間違い接種が判明したものです。

3. 対応について

ご本人及び保護者に対し、本市の医療職及び医療機関での体調管理、経過観察に努めており、現在のところ、両医療機関における対象者に副反応などは認められておりません。

4. 再発防止について

コールセンターにおける再発防止についてですが、誤案内を防ぐため、これまで年齢、接種回数、ワクチン種類、接種期間等について資料を見ながら案内を行う方法から、より分かりやすく正確にオペレーターが案内を進めていけるようフローチャート形式のチェックシートを作成し対象の可否等を行えるよう改善しました。

また、今回、4回目の予約枠に3回目の方の予約を行うというコールセンターでのみ対応が可能な予約処理を行っておりますが、このような場合、従来はオペレーターの育成・フォローを担うSV（スーパーバイザー）によるダブルチェックを経て処理を行っていましたが、更に別のSVも間違いがないか確認するトリプルチェックによる確認処理方法に改めました。

当該医療機関に対しては、対象接種年齢等、各ワクチンの取扱いについて説明を行うとともに、新型コロナワクチン接種を実施する市内医療機関に対しても同様に、ワクチンごとの取扱いの注意点等を文書により改めて周知を行いました。

	今後	以前
トリプルチェック (チェックシートで確認)	オペレーターの チェック	オペレーターの チェック
	SVのチェック	SVのチェック
	別のSVによる チェック	
		ダブルチェック (資料を見てチェック)

<問い合わせ>

健康福祉部 新型コロナワクチン接種対策室

電話 072-841-1221 (内線 3896)