

報道機関 各位

枚方市提供

新型コロナワクチン接種業務委託事業者における コールセンターの人員未配置等に係る今後の対応について

新型コロナワクチン接種業務委託の受託者である「株式会社パソナ（以下、パソナという）」の再委託先（株式会社エテル）によるコールセンターの人員未配置に係る事案について、受託者であるパソナに対し、「枚方市入札参加停止、指名停止等の措置に関する要綱」に基づき、3月1日付けで入札参加停止及び指名停止を行うとともに、再発防止の取組を進めていますので、その内容についてお知らせします。

なお、パソナから市へ返還させる委託料の返還金額については、和解案を3月定例会議に追加議案として提出を予定しており、議会の議決を経て返還金額を確定します。

1. パソナに対する入札参加停止及び指名停止について

受託者としてのパソナに対し、委託料の返還だけでなく、元請けとして管理監督が不十分であったため、パソナの非違の程度に応じた入札参加停止及び指名停止の措置について検討を行った結果、「枚方市入札参加停止、指名停止等の措置に関する要綱」に基づき、入札参加停止及び指名停止を行いました。

停止期間 : 6月

〃 : 令和5年3月1日～8月31日

停止理由 : 粗雑な契約の履行

（本市との契約の履行に当たり、過失によりその契約の履行を粗雑にしたとき。）

※措置日以降の新たな入札等への参加はできません。但し、現在の契約期間を変更することについて制限を受けるものではありません。

2. 再発防止策等について

今回の事案の発生を受け、再委託先を12月1日から大阪府内にコールセンターの拠点を置く事業者へ順次移行し12月5日に完全移行するとともに、パソナに対して、委託業務の管理監督を徹底するよう指示を行いました。

パソナは、事業者からの報告内容との整合性の確認や抜き打ちの巡回、再発防止策の実施状況についての本部における点検を行うなど、再発防止策を構築し、すでに実施に移していることを確認しています。

あわせて、本市においても、コールセンターの対応件数と予約完了者数の確認など定期的にチェックを行うとともに、新たなコールセンター事業者への抜き打ちの巡回を行うなど管理監督を強化し、再発防止に努めてまいります。

3. 新型コロナワクチン接種業務委託における委託事業者の変更等の検討について

令和5年2月22日開催の「第44回厚生科学審議会予防接種・ワクチン分科会」において、令和5年度においても接種を継続するとの方針が示されました。

これを受け、引き続き令和5年度当初から円滑な接種が行えるよう、予約システムや接種体制の維持・確保が必要であるため、令和5年度の接種に必要な委託契約を含めた予算を3月定例会議に追加議案として提出する予定としています。

今回の事案を受け、委託先の変更も検討しているところですが、一方で、市民に混乱が生じないワクチンの予約や接種が円滑に進む体制の確保が必要不可欠であることから、これらのことを検証する中で事業者の変更時期等を確定したいと考えています。

<問い合わせ>

健康福祉部 新型コロナワクチン接種対策室

電話 072-841-1221 (内線 3897)

総務部 契約課

電話072-841-1221 (内線 3556)