

令和7年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

アンケート期間：令和7年10月20日～令和7年11月28日

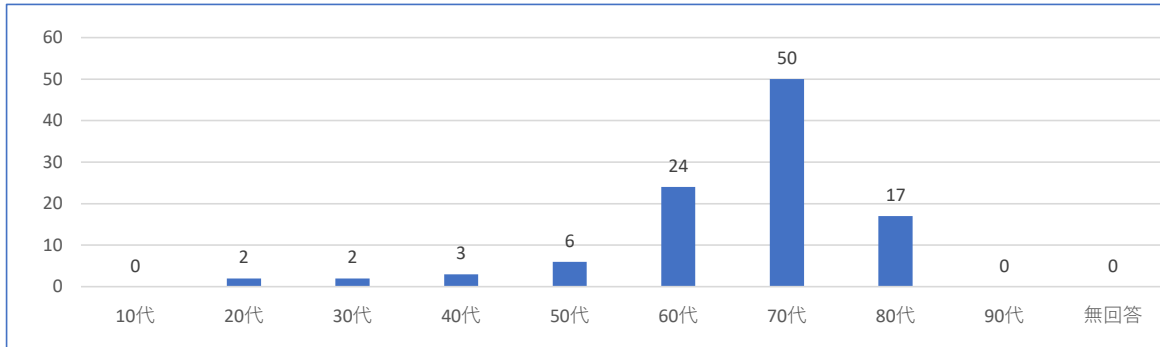
配布枚数： 106 枚

回答件数： 104 枚

1, 年齢

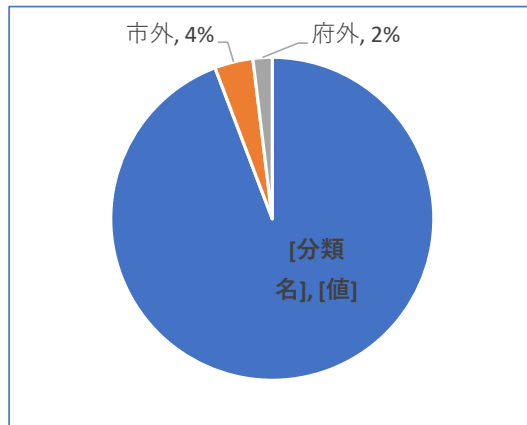
※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
人数	0	2	2	3	6	24	50	17	0	0
比率	0%	2%	2%	3%	6%	23%	48%	16%	0%	0%



2, 居住地

	人数	比率	
市内	98	94%	
市外	4	4%	(高槻市等)
府外	2	2%	(京都府)



3, 会館について

(1) 会館来場の交通手段 ※複数回答あり ※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

	①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
人数	27	25	7	25	25	10	0	1
比率	23%	21%	6%	21%	21%	8%	0%	1%

↓
手帳所持者 (1)
その他 (1)
最寄りの駐車場から徒歩 (3)

(2) 本日の会館来場の目的 ※複数回答あり

①福祉ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約手続き・確認	⑥プール	⑦図書コーナー	⑧文化芸術センター来所
25	14	8	55	2	1	0	1
⑨相談	⑩会館にある事務所に来た	⑪なんとなく入った	⑫その他	無回答			
1	1	0	2	1			
※④の内容 (健康体操教室 役員会 研修会等)							

(3) 会館を利用したことがあるか (人)

①はじめて	14
②利用している・利用したことがある	86
③無回答	4

よく利用されている曜日 ※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日
6	7	12	15	27	6	3

時間帯：

午前	午後	夜間	午前・午後	午後・夜間	全日
34	25	5	11	2	3

内 容：

障害者のための活動 難病グループの交流会 点訳の勉強会
朗読の勉強会 男の料理講習会 研修会 交流会 ボランティア会議
病気の進行具合や医療情報の交換 障害者の集まり サークル活動

(4) 会館の利用方法 ※複数回答あり

※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

①団体での利用	②個人での利用	③無回答
66	25	15
62%	24%	14%

(5) 所属について ※複数回答あり

※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

	①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他福祉関係	⑥ボランティア	⑦自治会	⑧校区
人数	16	20	3	0	10	21	0	0
比率	14%	18%	3%	0%	9%	19%	0%	0%
	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・カルチャー	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答		
人数	18	0	7	1	3	12		
比率	16%	0%	6%	1%	3%	11%		

(6) ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。 ※複数回答あり

※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

	①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④社協SNS (Line)	⑤チラシ	⑥デジタルサイネージ	⑦口コミ・紹介	⑧その他	⑨無回答
人数	77	9	9	1	4	0	17	8	8
比率	58%	7%	7%	1%	3%	0%	13%	6%	6%

※⑤その他の内訳

過去から続けて利用
ラポールが出来た時から利用している
入会依頼利用

(7) 「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。 ※複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏	⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	⑧自由記入欄	無回答
11	8	23	9	22	5	14	15	38

朗読 落語 演劇（人形劇） クラシック フルート等

(8) 興味がある・参加したいという講座がありますか。 ※複数回答あり

プール・水泳教室

①小学生向け	1	⑤ファミリー向け	0
②障害者向け	2	⑥チャレンジ	0
③大人向け	7	分類：小学生向け	-
分類：初級	-	3日間短期集中	-
中級	-	⑦水中体操・運動	11
中学生以上	-	⑧アクアビクス	5
大人向け	-	⑨水中ウォーキング	21
④高齢者向け	18	無回答	61

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	20	⑥椅子に座ってストレッチ	18
②夏休みこども講座	1	⑦健康体操教室	37
③料理教室	8	⑧やさしい健康生活講座（食生活・ダイエットなど）	18
④はじめての太極拳教室	9	⑨ラポール近辺の歴史をたどる	9
⑤はじめてのヨガ教室	16	⑩特にない	5
その他			2
無回答	32		

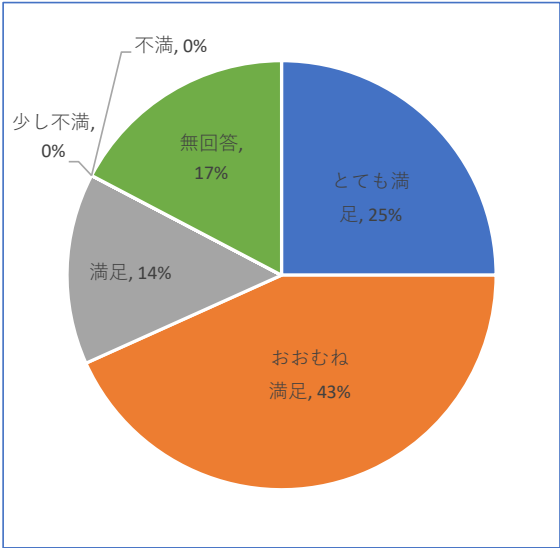
(9) 会館で開催する各種講座(「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等)の内容について、お聞かせください

①とても満足である	15
②概ね満足である	13
③満足である	10
④少し不満がある	0
⑤不満である	6
⑥受講したことがない	31
無回答	29

(10) 会館の清掃状況はいかがですか。

	件数	比率
とても満足	26	25%
おおむね満足	45	43%
満足	15	14%
少し不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	18	17%

意見：清掃（トイレ）は出来ていますが、水の流れが悪くて全部流れない時がある（障害者用）
細かいところまで丁寧にしてくださるお陰で気持ちよく使用できて感謝いたしております

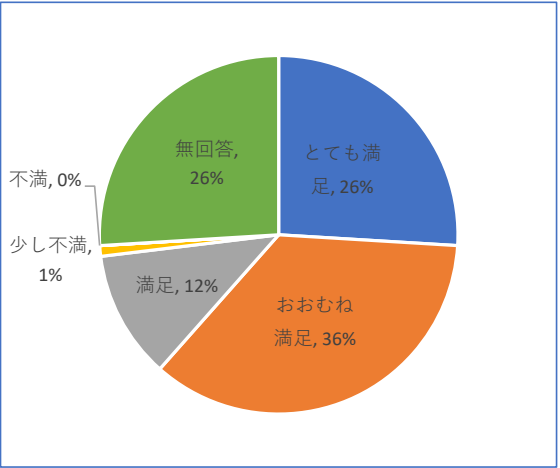


※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

(11) 会館（1階窓口 温水プール窓口等 その他会館従業員全員）の従業員の対応や気配り・接遇糖はいかがですか。

	件数	比率
とても満足	27	26%
おおむね満足	37	36%
満足	12	12%
少し不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	27	26%

意見：
気持ちよく明るく応対してくれる
事務処理に時間がかかる



(12) 会館（貸室・温水プール等）を17時30分以降の「夜間区分」で利用されていますか。

A,貸室（21時30分まで）

※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

	①利用している	②利用していない	③無回答
人数	22	58	24
比率	21%	56%	23%

※利用していない場合の理由

①昼間中心で利用したい	②使用料が高いため	③ほかに良い場所があるため	④その他	無回答
9	0	1	7	41

意見：
足元が暗いと出席された方々が心配になります
昼間だけの活動です
必要がない
機会がない

B,プール（20時30分まで）

※小数点第1位で四捨五入しているため、合計が100パーセントにならない場合があります

	①利用している	②利用していない	③無回答
人数	11	64	29
比率	11%	62%	28%

※利用していない場合の理由

①昼間中心で利用したい	②使用料が高いため	③ほかに良い場所があるため	④その他	無回答
3	0	2	13	46

意見：
プール（水泳）には興味がありません
夜は家族の世話で外出しにくい
使う必要がない
プール 水泳はしない
利用目的が異なる

(13) ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてはどうか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など、ご自由にご記入ください。

駐車場関係

- ・ 障害者手帳を持っていなくても、時と場合により車の駐車を認めてほしい。
- ・ 駐車場利用が、手帳所持者のみになってから「使いにくい」との声を聞きます。
利用の少ない夜間だけでも手帳の無い人の利用を検討下さい。
- ・ 駐車場を確保あるいは代替の場所を用意してはどうか。
- ・ 駐車場を利用しやすくしてほしい（ボランティア割引があってもいいのでは？）

施設関係

- ・ 4 F研修室の床のグラつきを修理してはどうか。
- ・ 3 F研修室の窓が修理されないのは、ゲリラ豪雨等が多い最近では利用者や通行人にとっては危険ではないか。
- ・ 研修室 1 の前後の時計が合っていない。電波時計に変えてはどうか。
- ・ 利用時刻より早く来て待つことが多いですが、以前はエレベーターを降りた広いスペース（4 F）に長いすが置かれていたので、座ったり荷物を置いたりしていました。今はイスは撤去されています。皆でイスがあったらいいのと言っています。又設置してほしいです。

講座関係

- ・ 健康体操教室を、もっと増やしてほしい。
- ・ 健康を維持できるような講座を続けてほしい。
- ・ 今回はじめて体操教室に参加でき大変楽しかった。継続してこのような企画があれば嬉しくぜひお願いします。また康本先生の楽しい時間、5回で終わってしまうのが残念です。
- ・ 健康体操とても充実していて楽しいです。康本先生で続けて欲しいです。
- ・ プールの体操は、女性・男性にわけてあるんですか。

その他

- ・ 枚方には、勉学にはげんでいる大学生が多く通学していると思うのですが、空室を低価格または無料で利用してもらうのはどうなのでしょうね。利用の約束は、しっかり守っていただくという事で。
- ・ 特別なことはしていないので、おおむね満足している。
- ・ ポットの使用を、コロナ以前に戻してほしい。
お茶・コーヒー・茶菓子程度は許可してほしい。