

令和5年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

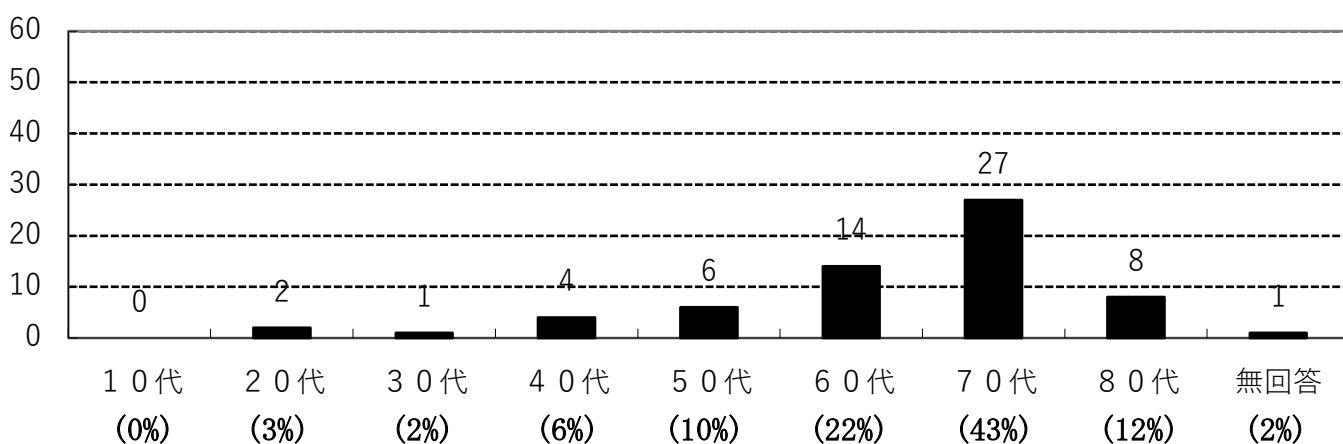
アンケート期間 : 令和5年11月15日 ~ 令和5年12月28日

配布枚数 : 100枚

回答件数 : 63枚

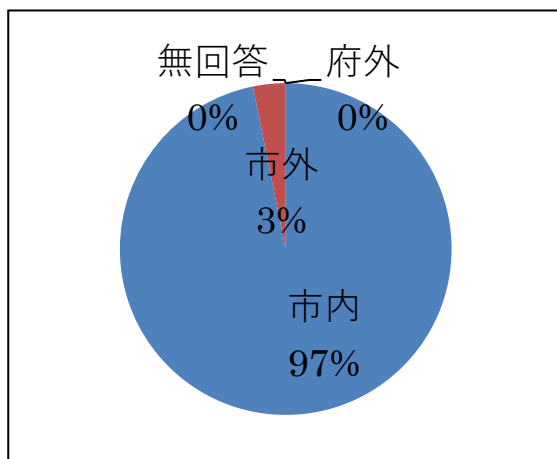
1. 年齢

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
人数	0	2	1	4	6	14	27	8	1



2. 居住地

市内 : 61人
市外 : 2人 (寝屋川市・交野市等)
府外 : 0人
無回答 : 0人



3. 会館について

(1) 会館来場の交通手段 ※複数回答あり

①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
10 (13%)	12 (16%)	5 (6%)	17 (22%)	20 (26%)	計 12 (16%)	1 (1%)	0 (0%)
					手帳所持 2		
					その他 0		
					最寄りの駐車場 から徒歩 3		

(2) 本日の会館来場の目的 ※複数回答あり

①福祉・ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約 手続き・確認	⑥プール	⑦図書	⑧総合文化芸術センターに来た
1 2	1 5	4	3 1	6	0	1	1
⑨総合文化芸術センターと間違えた	⑩相談	⑪会館にある事務所に用事	⑫なんとなく入った	⑬その他	無回答		
0	1	1	0	1	2		

内 容：④ 福祉就職フェア、食事からみる認知症予防（会館講座）等

(3) 会館を利用したことがあるか

①はじめて	5 人
②利用している・利用したことがある	5 4 人
③無回答	4 人

よく利用されている曜日 ※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日
4	5	6	1	1 0	2	4

時間帯：午前 1 1 件、午後 4 件、夜間 4 件、午前・午後 2 件

内 容：サークル活動 定例会 役員会 会館開催の講座 等

(4) 会館の利用方法 ※複数回答あり

①団体での利用	②個人での利用	無回答
4 2 (67%)	1 1 (17%)	1 0 (16%)

(5) 所属について ※複数回答あり

①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他 福祉関係	⑥ボランティア	⑦自治会
15 (22%)	11 (16%)	0 (0%)	2 (3%)	4 (6%)	13 (19%)	0 (0%)
⑧校区	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・カルチャー	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答
2 (3%)	5 (7%)	0 (0%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)	13 (19%)

(6) ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。 ※複数回答あり

①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④口コミ・紹介	⑤その他	無回答
31 (44%)	5 (7%)	5 (7%)	10 (14%)	10 (14%)	10 (14%)

⑤その他
・ 以前から利用している
・ 福祉団体の一員

(7) 「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。＊複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏	
6	6	13	9	
⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	⑧自由記入欄	無回答
12	6	7	7	29

- ・コーラス
- ・皆が知っている曲や一緒に口ずさめる曲がうれしいです。
- ・いこいのミニライブは知りませんでした。これから参加してみたいと思います。
- ・楽しめるものなら、なんでも良い。
- ・手話歌 ウクレレ 落語 など

(8) 興味がある・参加したいという講座がありますか。(複数回答可)

プール・水泳教室

① 小学生向け	2	⑤ファミリー向け	0
② 障害者向け	5	⑥チャレンジ 分類：小学生向け 3日間短期集中	0
③大人向け 分類：初級	3	⑦水中体操・運動	4
中級		⑧アクアビクス	2
中学生以上		⑨水中ウォーキング	9
大人向け			
④高齢者向け	12	無回答	35

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	16	⑥はじめてのヨガ教室	5
②ホームヘルパーから学ぶ 「やさしい介護術」	2	⑦椅子に座ってストレッチ	6
③夏休みこども講座	1	⑧健康体操教室	13
④料理教室	5	⑨やさしい健康生活講座 (食生活・ダイエットなど)	6
⑤はじめての太極拳教室	3	⑩特にない	9
その他	5	障害者も参加できるようなもの 防災 AED スマホの使い方 コレステロール 糖尿病 高血圧 更年期からの健康の事他	
無回答	16		

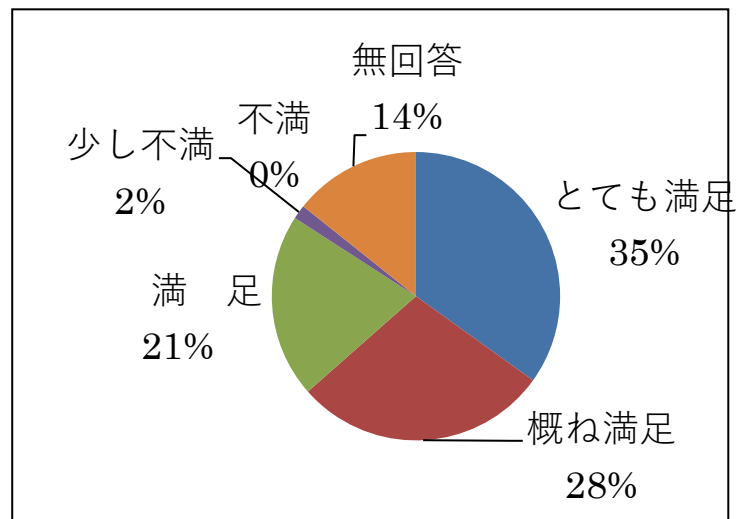
(9) 会館で開催する各種講座（「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等）の内容についてお聞かせ下さい。

①とても満足である	2
②概ね満足である	2
③満足である	9
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥受講したことがない	24
無回答	24

- ・知識が得られる
- ・以前だったが、ロッカー室がせまくて着がえが大変だった。

(10) 会館の清掃状況はいかがですか。

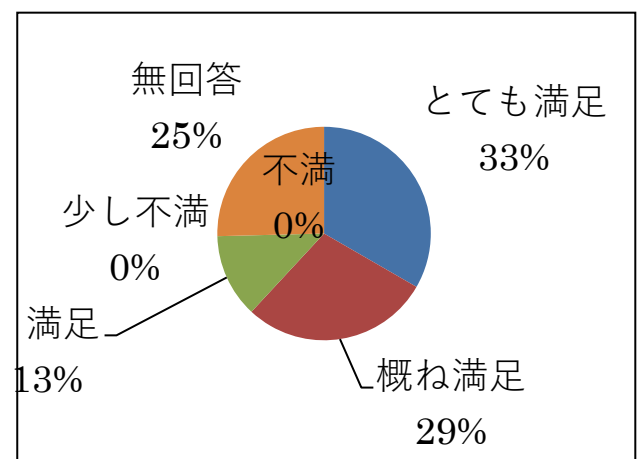
とても満足 : 22
 おおむね満足 : 18
 満足 : 13
 少し不満 : 1
 不満 : 0
 無回答 : 9



- ・毎回きれいで使わせて頂いて、とても気持ちが良い

(11) 会館（1階窓口 温水プール窓口等 その他会館従業員全員）の従業員の対応や気配り接遇等はいかがですか。

とても満足 : 21
 おおむね満足 : 18
 満足 : 8
 少し不満 : 0
 不満 : 0
 無回答 : 16



(12) 会館(貸室・温水プール等)を17時30分以降の「夜間区分」で利用されていますか？

A. 貸室 (21時30分まで)

①利用している	10 (16%)	②利用していない	33 (52%)	無回答	20 (32%)
---------	-------------	----------	-------------	-----	-------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心で利用したい	10	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	0	④その他	4
無回答	38		

- ・用事がない
- ・必要がなかった
- ・夜間は外出しにくい
- ・借りる用事がない

B. プール (20時30分まで)

①利用している	10 (16%)	②利用していない	32 (51%)	無回答	21 (33%)
---------	-------------	----------	-------------	-----	-------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心の活動のため	5	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	2	④その他	8
無回答	37		

- ・昼夜を問わず、プールは使用しない
- ・水慣れをしていないので恐さがある
- ・プールの利用希望がない
- ・必要がなかった
- ・関心がない
- ・水泳には、あまり興味なし
- ・プールは入らない

(13) ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてみてもうか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など自由にご記入ください。

- ・時間の5分前に、カギを頂けるとありがたいです
- ・収益活動でないかの判断の基準をあらかじめ知りたい
- ・年齢や血液数値関係なく、イベント（講習）など参加したいです。
肩こり、ひざの痛み 腰痛予防 体そうなど
- ・わおさんのころの様に、少しお茶を楽しめる場がほしい
障害のある方が、働かれてて、ほっとする場でしたので、なくなって残念です
- ・食事のできるコーナーが、再開してほしいです。軽食でよいので
- ・近隣に停めれるパーキングを、もっと増やしてほしい

- ・一般の人の駐車場がなくなったことで、温水プールの利用をやめた（よその車がとめられるところへ遠くても行くようになった）という声を聞きます。また、福祉関連団体の会合であっても手帳等保持していなければ駐車できないということで、たいへん不便です。一方、ガイドヘルパーによるガイドは公共交通の利用が基本で、ために障害者の駐車場使用は少なく、実際、駐車場はいつもたくさんあいている印象があります。何かよい方法はないのでしょうか
- ・地下の駐車場、高齢の講師（90代）だけでも、許可して頂けないものでしょうか。雨天の時など、強く思います。スペースが沢山あるので、ご一考下さいませ
- ・駐車場を、障害者本人だけでなく、家族のみでも、部屋利用の時には、無料で使えるようにして頂きたい