

令和4年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

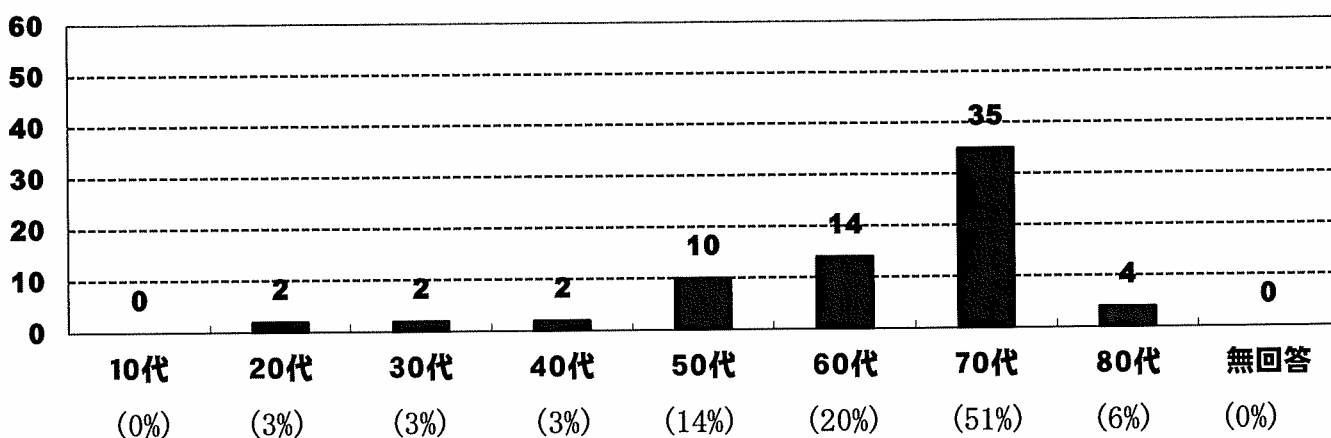
アンケート期間 : 令和4年11月15日 ~ 令和4年12月28日

配布枚数 : 100枚

回答件数 : 69枚

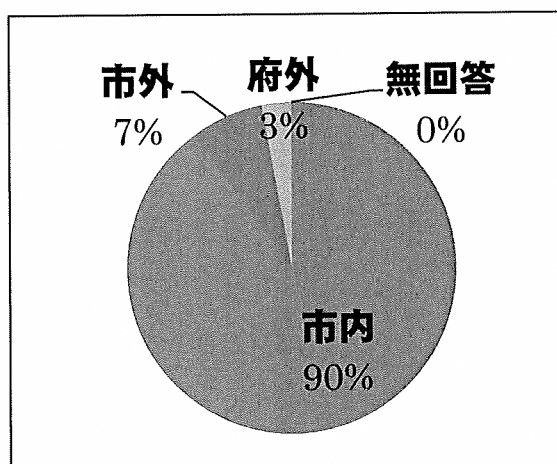
1. 年齢

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
人数	0	2	2	2	10	14	35	4	0



2. 居住地

市内： 62 人
 市外： 5 人（寝屋川市・門真等）
 府外： 2 人
 無回答： 0 人



3. 会館について

(1) 会館来場の交通手段 ※複数回答あり

①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
11 (12%)	19 (20%)	5 (6%)	17 (18%)	22 (24%)	計 19 (20%)	0 (0%)	0 (0%)
					手帳所持 3		
					その他 1		
					最寄りの駐車場 から徒歩 5		

(2) 本日の会館来場の目的 ※複数回答あり

①福祉・ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約 手続き・確認	⑥プール	⑦喫茶わお	⑧販売
20	18	7	28	2	1	2	0
⑨図書	⑩総合文化芸術センターに来た	⑪総合文化芸術センターと間違えた	⑫相談	⑬会館にある事務所に用事	⑭なんとなく入った	⑮その他	無回答
1	0	0	0	2	0	2	2

内 容：④ファミサポ登録会 心理学講座の受講 等
⑬受付

(3) 会館を利用したことがあるか

①はじめて 0人
②利用している・利用したことがある 66人
③無回答 3人

よく利用されている曜日 ※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日	無回答
10	5	14	2	15	2	2	

時間帯：午前 7件、午後 8件、夜間 6件、午前・午後 9件

内 容：サークル活動 定例会 研修 ボランティア活動打ち合わせ 等

(4) 会館の利用方法 ※複数回答あり

①団体での利用	②個人での利用	無回答
59 (84%)	6 (9%)	5 (7%)

(5) 所属について ※複数回答あり

①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他 福祉関係	⑥ボランティア	⑦自治会
17 (21%)	12 (15%)	0 (0%)	3 (4%)	8 (10%)	17 (21%)	1 (1%)
⑧校区	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・カルチャー	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答
1 (1%)	6 (7%)	1 (1%)	10 (13%)	1 (1%)	1 (1%)	3 (4%)

(6) ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。 ※複数回答あり

①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④口コミ・紹介	⑤その他	無回答
34 (35%)	13 (14%)	14 (15%)	17 (18%)	9 (9%)	9 (9%)

⑤その他 ・ボランティア活動

・子どもの予防接種で初めて知った。その時は、公的な（市の）何か建物という認識で、福祉関係という意識は全くなかった

(7) 「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。＊複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏
12	10	17	9
⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	無回答
18	10	16	18

- ・演奏なら、なんでも津軽三味線など
- ・演奏系なんでも（大正琴・ギター・マンドリン・ウクレレ等）
- ・演歌 歌謡曲
- ・コーラス
- ・民謡（三味線や唄）

(8) 興味がある・参加したいという講座がありますか。(複数回答可)

プール・水泳教室

① 小学生向け	0	⑤ファミリー向け	3
② 障害者向け	3	⑥チャレンジ 分類：小学生向け	0
③大人向け 分類：初 級	1	3日間短期集中	0
中 級	0	⑦水中体操・運動	1 3
中学生以上	0	⑧アクアビクス	9
大人向け	6	⑨水中ウォーキング	7
③ 高齢者向け	1 3		

無回答 35

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	2 0	⑥ヨガ教室（昼）	1 2
②ホームヘルパーから学ぶ 「やさしい介護術」	3	⑦椅子ヨガ教室	6
③夏休みこども講座	3	⑧シニア世代の 健康体操教室	1 7
④料理教室	1 1	⑨やさしい健康生活講座 (食生活・ダイエットなど)	1 0
⑤太極拳教室	1 1	⑩特にない	8

その他 断酒例会 手芸 先駆的な福祉の取組をしている団体の講演

無回答 17

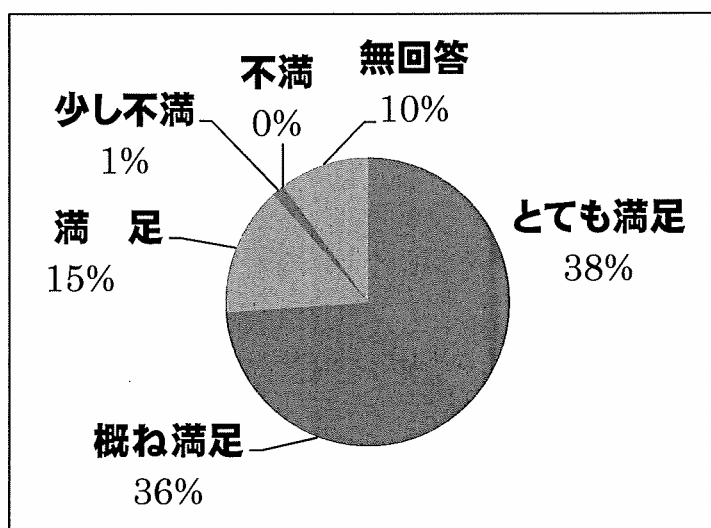
(9) 会館で開催する各種講座（「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等）の内容についてお聞かせ下さい。

①とても満足である	4
②概ね満足である	4
③満足である	7
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥受講したことがない	27
無回答	23

- ・数年前までは、高齢者向けの水泳教室が安く利用できた気がする。
自分が後期高齢者になったら・・・高い、電車賃もかかるし
- ・プールの水が汚れている。狭い。
- ・参加したいと思っているが、参加のしかたが、よくわからない。

(10) 会館の清掃状況はいかがですか。

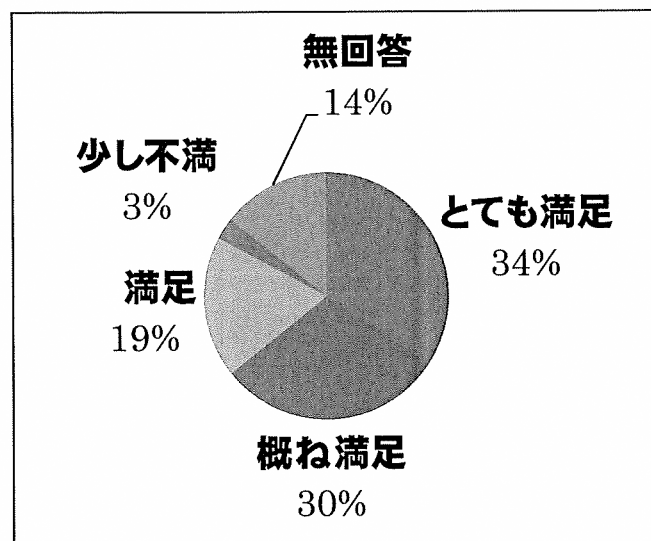
とても満足 : 26
 おおむね満足 : 25
 満足 : 10
 少し不満 : 1
 不満 : 0
 無回答 : 7



- ・トイレが少ない。
- ・清掃状況は、特に不満はないが、室のイスなどは重く、レイアウトをかえるのが大変
そろそろ新しい軽いイスに更新してほしい。
- ・トイレの液体石けんのポンプの先（液体の出口）が、すぐ外れるのがずっとそのままなこと
- ・貸室のイス（座面や背もたれ）が、汚れっぽい→布なので仕方ないと思うが・・・のが
気になる。又 カーペットもはがれかけ、足が引っかかりそうな箇所がある。
歩くと床がボコボコ音がする。他は概ね満足。

(11) 会館(1階窓口 温水プール窓口等 その他会館従業員全員)の従業員の対応や気配り
 接遇等はいかがですか。

とても満足 : 24
 おおむね満足 : 21
 満足 : 13
 少し不満 : 2
 不満 : 0
 無回答 : 10



- ・キーを早く入手したい。午後12:30~12:45。
- ・カギを少し早めに渡してほしい。

(12) 会館(貸室・温水プール等)を17時30分以降の「夜間区分」で利用されていますか？

A. 貸室 (21時30分まで)

①利用している	16人 (23%)	②利用していない	36人 (52%)	無回答	17人 (25%)
---------	--------------	----------	--------------	-----	--------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心で利用したい	14人	②使用料が高いため	0人
③他に良い場所があるため	0人	④その他	7人

- ・特に必要なかった
- ・利用するタイミングがない
- ・サークル活動が、10時~15時位までなので
- ・家から近いくずはセンターを利用したい
- ・利用する事がない
- ・活動していることが昼間なのでどうしても・・・

B. プール (20時30分まで)

①利用している	11人 (16%)	②利用していない	37人 (54%)	無回答	21人 (30%)
---------	--------------	----------	--------------	-----	--------------

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心の活動のため	6人	②使用料が高いため	0人
③他に良い場所があるため	2人	④その他	8人

- ・必要としていない。
- ・利用するタイミングがない。
- ・水泳をする気にならないから。昔買った回数券は、残っているんですが。
- ・仕事で使うので、泳ぐのを目的に来る機会がない
- ・水がきれい。
- ・駐車場がなくなったから
- ・利用したことのある人に、水があまりきれいとは言えないと聞いたことがある

(13) ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてみてもどうか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など自由にご記入ください。

- ・枚方市総合文化芸術センターの駐車料金が安い → 利用者の割引を考えてほしい
- ・駐車場入り口のスロープ（にある）1本目のポールの位置がきびしい。壁に車をこすりそうになるので、取り除くか位置を変えて欲しい
- ・地下駐車場入口のポールに、車が当たりそうになってこわい
- ・駐車場が利用出来ないのが不便。有料でも安ければ有難い
- ・駐車場がほしいです
- ・バイクの駐輪場が危ないと思う。芸術センターと同じ場所にして欲しい
- ・キーを早く入手できないか 12:45ごろ 特に、午後（1:00）スタート分
- ・ガイドヘルパーの待つ場所がないので、共用ルームの横にイスが欲しい
- ・コロナが治り次第、4Fのフリースペースの使用を再開されたい。ちょっとよって話し合うなど利用しやすいスペースですから
- ・床のボコボコしている部屋があるので気になります
- ・床のカーペット（部屋の中）が、イスをずらすと、うき上がる。床がガタガタする
- ・清掃は、きれいにされてると思います。トイレや部屋の状態は、古いがゆえの事だと考えています。今は、コロナで、利用後に消毒などお仕事が増えているのも存じています。（ありがとうございます）イス等、買い換えが無理なら、「利用者で清掃ボランティアの日」等設けて、普段、使わせて頂いている分、皆できれいにできたら・・・なんて思います
- ・市民向けの公開講座（入門講座）
- ・3年間講座等利用してません。久しぶりに参加出来、これからは色々参加出来たらと思います
- ・いこいのミニライブのファンでしたが、コロナ禍でいたしかたありません。早く収束することを祈るばかりです。早く再開できることを待ってます
- ・サークルで、荷物がたくさんあるのですが、ロッカーが小さいのが、悩みのタネです
同じ福祉系団体だと思うのですが、老人クラブさんだけ専用？部屋があるのは、何だか不公平な気がします、どうなのでしょう・・・？
- ・元気で色々参加したいのですが～くずはですので、交通費の補助が欲しいです
- ・障がいを持った方が希望されるお手伝いは、どんなものか？知りたい。人によって違うとは思いますが
どんなことならできるのか知りたいです
- ・いつもサークルで使わせて頂き、感謝しています
- ・とてもありがたく思っています。活動もスムーズに楽しんでいます