

令和5年度 定期モニタリング評価表（中間）				公表用
施設名	枚方市立生涯学習市民センター・図書館 （楠葉・津田）	所管部署 （連絡先）	観光にぎわい部文化生涯学習課 （072-841-1409） 教育委員会中央図書館 （050-7105-8110）	令和 5年 11月実施

この定期モニタリングでは、以下の表の評価項目・視点により確認を行いました。

評価項目	評価の視点
1 業務の履行状況	事業・業務等が適正に実施されているか否かについて、実施状況・実施体制を確認します。
(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	市民ニーズの把握・対応状況 アンケート調査等の実施により、市民（利用者）のニーズを把握し、その結果を踏まえて改善を行います。
(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	経済性 料金収入や委託料等の収支状況について、当初の収支計画と乖離がないか、適正な内容となっているかについて確認します。
(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	サービス水準 指定管理者によるサービス水準が適切なものとなっているかについて確認します。
(4) 改善指示等への対応状況	リスクマネジメント 緊急事態発生時や機器・設備故障時等における対応状況や、対応体制・対応方法について確認します。
2 業務の継続性・安定性	指定管理者の財務状況が継続的、安定的にサービスを提供できる状態にあるかについて確認します。

施設の概要等		
所在地	枚方市楠葉並木2-29-5・枚方市津田北町2-25-3	【生涯学習市民センター】 ・生涯学習活動に係る情報の収集及び提供を行うこと。

設置目的	<p>【生涯学習市民センター】 市民の学習活動及び芸術等の文化活動を支援するとともに、地域におけるコミュニティ活動の活性化を促進することにより、市民が生涯にわたって学び続けることのできる環境を醸成し、並びにこれらの活動を通じた市民との協働によるまちづくりを推進する。</p> <p>【図書館】 図書その他必要な資料を収集し、整理し、及び保存して市民の利用に供し、その教養、調査研究、余暇活動等に資するため、図書館法の規定に基づく図書館を設置する。</p>	主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習活動に係る交流の促進その他生涯学習活動の支援を行うこと。 ・センターの施設及び附属設備を生涯学習活動及び協働によるまちづくりに係る活動の用に供すること。 ・センターの施設等を社会教育法(昭和24年法律第207号)に基づく社会教育事業の用に供すること。 <p>【図書館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育と文化の発展に係る図書館事業の実施に関すること。 ・読書案内及びレファレンスに関すること。 ・図書館資料の選択、貸出し、整理、修理、保存および除籍に関すること。
指定管理期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日 (2023年4月1日から2028年3月31日)		
指定管理者			
名称 (JVの場合はグループ名)	枚方まなびつながりプロジェクト	代表団体 (JVの場合)	大阪ガスビジネスクリエイト株式会社
所在地(JVの場合は代表団体の所在地)	大阪市西区京町堀1丁目4番16号	構成団体 (JVの場合)	株式会社リブネット 京阪ビルテクノサービス株式会社

1 業務の履行状況

(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項

評価ポイントごとの評価基準	
5	計画以上に独自の新たなサービスを提供し、特に良好な管理運営を行っている。
4	計画以上の良好な管理運営を行っている。
3	計画どおりの適正な管理運営を行っている。
2	一部計画どおりにできていない、又は改善が必要であるが、概ね適切な管理運営を行っている。
1	全く計画どおりにできていない、又は一部不適切な管理運営が行われている。

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
【施設の経営方針に関する事項】				
①施設の現状に対する考え方及び将来展望				

施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている（確認事項9）

<p>・地域の誰もが共有できる「サードプレイス」の実現。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 「サードプレイス」の実現に向け提案内容および事業計画書に基づいて計画的に実施している。 詳細は各項目および一次評価コメントに記載。 ◆2023年度上期 施設利用率 楠葉：55.4%（昨年度 53.2%） 津田：47.5%（昨年度 38.8%） ◆2023年度上期 登録団体数 楠葉：467団体 津田：233団体 図書館 《共通》 「サードプレイス」の実現に向け提案内容および事業計画書に基づいて地元の商店街や商業施設へ情報発信を下期に予定している。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
----------------------------------	----------	---	----------	-------------------------------

②施設運営に関する計画

(ア) 管理経費・管理体制の提案

関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている（確認事項11）

<p>・法令遵守体制の構築。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》 ・労働基準法に基づき、有休取得義務化、過重労働にならないための出退勤管理を本社主導でシステム管理している。有休取得においては法定取得日数を管理者が確認し、メンバーへの取得推奨を行うなど積極的に取得できる環境整備に努めている。 生涯学習市民センター 《共通》 個人情報保護方針、環境方針、コンプライアンスデスク案内に関する掲示を事務所内に掲出。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
--------------------	----------	--	----------	-------------------------------

		<p>※セキュリティ事故対応マニュアルあり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員がDaigasグループ企業行動基準およびコンプライアンスデスク案内用のカードを携行。 ・コンプライアンス意識の向上を目的としてDaigasグループが開催しているコンプライアンス標語コンテストに毎年スタッフ全員が参加。 <p>図書館 《共通》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「正当な理由がない限り…不当な扱いをしてはならない」との地方自治法の244条、「図書館法」「枚方市図書館条例」「著作権法」などについて研修を実施した。 		
・設置目的に沿った運営計画。	3	<p>生涯学習市民センター 《共通》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「センター条例」「基本方針」「規則」など関係法令は事務所内スタッフ誰もが目にすることが出来る環境を整備している。 ・新規スタッフの着任時に枚方市生涯学習推進基本指針の読み合わせを実施。 	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービス向上、効率的・効果的な管理運営の観点から踏まえた実施体制等について提案されている（確認事項12）				
・施設としてシフトを一体的に管理し、過不足なく配置できる連携体制を構築する。	3	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》</p> <p>センター図書館双方のシフト共有により一体的に施設運営が出来る体制を整えている。</p> <p>生涯学習市民センター 支障なく運営ができるよう御殿山・菅原Gも含めた4館での応援体制を確立している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「くずは5月祭」や「つだフェスタ」などの大型イベントの際は各館から応援スタッフを派遣。 <p>利用者の安心安全を第一に運営している。</p> <p>〈楠葉〉 所長、リーダー、サブリーダー、スタッフ計9名を配置(内1名は障がい者雇用)。</p>	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

	<p>〈津田〉 所長、リーダー、サブリーダー、スタッフ計10名を配置（内1名は障がい者雇用）。 図書館 〈楠葉〉 館長、リーダー、サブリーダー、スタッフ計19名を配置(内2名は障がい者雇用)。 〈津田〉 館長、リーダー、サブリーダー、スタッフ計15名を配置（内2名は障がい者雇用）。 設備管理 運営と維持管理の連携の他、維持管理部門内に於いても連絡体制を構築、詰所内に掲示して効率的に運用している。</p>	
<p>・施設広報・地域連携担当を選任し、館一体としての効果的・効率的な運営を推進する。</p>	<p>3 生涯学習市民センター 《共通》 ・施設広報会議を毎月実施。 ・連携事業の企画等を随時実施。 ・サブリーダー以上から各担当者を配置。 ・よみかき教室運営支援、イベント参加。 ・HPや広報誌の管理、活動委員会支援、連携事業の企画等、館一体として効果的、効率的な運営を行っている。</p> <p>図書館 《共通》 ・サービス向上委員会を設置。4館合同で開催する枚方読書ツアーのポスター・のぼり・ホームページのバナーを各委員が分担して作成するなど効率的な運営を実施している。</p>	<p>3 本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・地域や利用者をよく知る経験豊富なスタッフが業務にあたり、利用者満足の品質を担保する。</p>	3	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》 ・職員の半数以上が枚方市を含めた近隣地域在住、勤務継続3年以上の経験者を配置。枚方市をはじめとした近隣からのスタッフ採用を積極的に行うことで地域人材を有効活用し、利用者の満足度向上に繋がる取り組みを行っている。 ・各業務にサブリーダー以上から担当者を配置。各種委員会、よみかき、人形劇などの事務局業務、必要なサポートを行っている。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
--	---	--	---	-------------------------------

(イ) 改善提案（生涯学習市民センター）

生涯学習市民センターの諸室の利用率増加に向けた取組が具体的に提案されている（確認事項13）

<p>・諸室の利用を促すPR（パブリックリレーションズ）。</p>	3	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・K-PRESSへの定期掲載、樟葉駅 駅貼りポスター掲出 ・instagramにて諸室を使用したPR配信 〈津田〉 ・お客さまからお問い合わせの多い、部屋紹介、センターへの行き方案内を動画にしてホームページで公開継続中。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・備品の充実による諸室の魅力の向上。</p>	3	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・ラジカセ 3台 買い替え ・和室の座椅子など下期に新設予定 〈津田〉 ・キャスター付きミラー（フルーム、ホール） ・自習スペース用荷物BOX入替 ・ミニ四駆コース新規導入（イベント用） ・ダイレクトボックス追加導入、パウードミキサー更新（バンド機材） ・赤外線カウンター新規導入（イベント用） ・ポータブルPAセット増設（音響機材）</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

・諸室利用率の増加に向けた連携事業。

3

生涯学習市民センター
・地域や学校と積極的に連携しながら魅力的な事業を展開し施設認知度向上を図っている。
〈楠葉〉
・図書館 連携事業「おはなしワールド5」
・枚方穂谷地区農家との連携による「ベジベジくずはキッチン～ひらかた野菜の金曜日～」を毎月開催
〈津田〉
・枚方出身レスラーをゲストに招いて「大人の秘密基地シリーズ」
・枚方市内企業との連携による「ミニ四駆サーキットで遊ぼう！」を開催。
・枚方高校生物飼育部に加えて関連NPO法人との連携による「穂谷川で生きもの調べ隊」
・摂南大学との連携による「目からウロコ！の植物分類学」、「植物ボランティア育成事業」

・穂谷ふれあい市グループとの連携による「つだ生(しょう) ミニ野菜市」
・下期では新たに淀川管内河川レンジャーとの連携による防災セミナーの開催を1月に計画中。
生涯学習市民センター・図書館
〈津田〉
近隣小学校校外学習の受け入れを実施
(津田小学校3年生6/21、津田南小学校2年生9/7)
施設紹介とあわせて親子利用促進に向けたPRを行った。

3

市内の学校や枚方市にゆかりのある企業、人物との繋がりを用いて事業展開を行っている。

<p>・諸室の利用開放による利用機会の提供と認知度の向上。</p>	<p>4</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・「第3回グランドピアノ一般開放！」(8/16) 諸室と備品PR事業として実施</p> <p>〈津田〉 市長への提言を具現化させるべくイベント形式でのミニ四駆コース開放、走行会を実施。イベントの成功と参加者および提言をいただいたご本人からお喜びの声をいただいた。なおイベントは「市長への提言による令和4年度の改善事例」として枚方市ホームページでも紹介される。今後も両グループJV一体となって市民の小さなお声にもアンテナを張り満足度向上に努めていく。 下期以降は定期的な開放に向けて利用ルールの整備など準備中。</p> <p>・「諸室のテーマ開放～ミニ四駆サーキットで遊ぼう！～」4/16（参加者30名 定員30名） ・「ミニ四駆サーキットで遊ぼう！」6/18、7/22（つだフェスタ内、活動委員会事業 キッズチャレンジ内、フリー参加）</p>	<p>4</p> <p>市民の声を取り入れイベントを企画し、アンケートで多くの方に高評価いただき、市民にお喜びいただいた点を評価する。今後も市民の声に耳を傾けイベントを催し、センターの認知度の向上に繋げていただきたい。</p>
<p>・サークル団体の展示・発表企画。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 ・「第40回5月祭」(5/20)「つだフェスタ2023」(6/18)実行委員会事務局として展示・発表支援を行った。</p> <p>〈楠葉〉 ・ポケットギャラリー 2団体展示</p> <p>〈津田〉 ・「つだサマーコンサート」8/6（参加者40名 定員100名） 津田センターで活動する音楽団体が出演し“夏”テーマにした演奏を行った。</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

生涯学習市民センターで活動する団体の登録数の増加に向けた取組みが具体的に提案されている（確認事項14）

<p>・登録団体の増加に繋がるように既存団体の活動を支援。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 ホームページの団体紹介ページを作成し、活動内容の掲載を継続中。 〈楠葉〉 ・センター内各所に団体紹介ファイル設置。 ・instagramにて団体活動紹介。 〈津田〉 ・「つだ生サークル体験ウィーク」にて参加団体の紹介、メンバー募集の支援を実施予定。 ・センターだよりに団体紹介コーナーをシリーズ化して掲載中。 ・公式YouTubeチャンネルで活動サークルを動画で紹介する「つだサークル探訪」シリーズを公開中。 ・バンドライブのアーカイブ映像を「おうちで楽しむつだミュージックライブ」として継続配信中。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター内及びインターネットの双方より既存団体のサポートを行い、サークル活動への参加や新たなサークルの設立といった需要の喚起を行っており、本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・サークル設立の支援。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 登録方法や要件、日常的な施設予約や利用方法説明を窓口にて随時説明している。 下期にはボランティア育成事業参加者によるサークル立ち上げのガイドブックとして「サークル設立支援マニュアル」を作成、公開予定。 〈津田〉 植物ボランティア育成、星空ボランティア育成事業、大人の秘密基地シリーズなど</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・サークル活動体験企画。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈津田〉 「つだ生サークル体験ウィーク」10/3～10/4 実施予定</p>	<p>3</p>	<p>現時点では事業未実施であるが、10月に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に効果的な実施を期待する。</p>
<p>ロビーを含む生涯学習市民センター全体の利用者数の増加に向けた取組みが具体的に提案されている（確認事項15）</p>				
<p>・季節の装飾。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・季節毎の館内、窓口装飾を継続。 〈津田〉 「季節のロビー交流イベント①アイス総選挙」 をはじめとした季節装飾を実施（7/22～ 8/31）</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・特設展示スペース。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・ポケットギャラリー ・立体展示キャビネット ・防災テーマ展示(枚方市消防団女性分団 連携 2023年5月更新) 〈津田〉 ・ロビーに特設スペースを設置して季節装飾 や交流イベント、センターの取り組み紹介を 行っている。 ・まちなか植物園、水族館、昆虫館（夏季 のみ）を3階ロビーにて継続中。 ・3階ロビーに枚方市消防団女性分団による 防災意識啓発展示を継続中。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・ファミリーキッズスペース。</p>	<p>3 生涯学習市民センター 《共通》 施設各所で親子向けの装飾や情報提供を行うことでファミリーキッズ層が安心してご利用いただける環境を整えている。 今後も他施設で好評の乳幼児向けハイハイマットを導入するなどキッズスペースの環境整備による利用促進を図る予定。 〈楠葉〉 子ども用ソファー、本棚、子ども向け書籍を本館ロビーに設置。 ・図書館と連携し、親子で楽しむことの出来るゲーム形式イベントを定期的で開催中。 ・「夏のだいぼうけん！5つのミッションをクリアしよう！」7/24～9/30 〈津田〉 ・保育室に親子向け事業で制作した作品を展示。 ・3階ロビーの子育て情報コーナーを継続中。 ・図書館と連携し、親子で楽しむことの出来るゲーム形式イベントを定期的で開催中。 ・「としょかんビンゴ！」4/22～5/12 ・「妖怪クイズラリー」7/15～8/31</p>	<p>3 本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・摂南大学 薬学部附属薬用植物園 ×まちなか植物園。</p>	<p>4 生涯学習市民センター 〈津田〉 ・摂南大学講師をアドバイザーに招聘 植物育成を通じた学びと交流機会の醸成を図っている。 ・ロビーや花壇の植物育成（通年） ・「目からウロコ！の植物分類学」（4/22） ・「植物ボランティア育成事業」（9/16～） ・ひらかたしオレンジガーデニングプロジェクトへの参画（9月～）</p>	<p>3 継続事業であるため、現段階で事業のすべてを評価することはむずかしい。より一層の活動展開、サークル立ち上げに期待する。</p>

		募集定員を上回るボランティアの申込をいただくなど初の取り組みにも関わらず順調にスタート。ボランティア協力のもと認知症予防への貢献活動への展開を行うなど計画以上の良好な活動が出来た。今後は参加メンバーによるサークル立ち上げの支援および両グループへの展開も計画中。		
・施設来場者数の把握と分析。	3	生涯学習市民センター 〈津田〉 赤外線カウンターを新規導入。フェスタ等大型イベントにて活用予定。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・館内BGMによる空間演出。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 著作権フリーのCDにて館内BGMを継続中。 〈津田〉 クラシック音楽を中心とした館内BGMを継続中。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・緑のカーテン。	3	生涯学習市民センター 〈津田〉 昨年度枚方市のコンテストにて優秀賞を獲得。今年度は摂南大学、市民ボランティアと連携してフラワーガーデンづくりを実施。 2024年度に市民ボランティアと協働で緑のカーテンづくりを実施する予定。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
生涯学習市民センターの設置目的等を踏まえた事務所サービスが具体的に提案されている（確認事項16）				
・写真記録サービス、チラシ作成サービスなど事務所サービス。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 「チャリティーコンサート」(1/21)にて記録サービスを実施予定。 〈津田〉 ・つだ生サークル体験ウィーク参加団体の活動紹介用写真を撮影。ホームページの活動サークル案内へ下期掲載予定。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		・サークル年鑑作成サービスを継続中。 「藤阪子ども食堂隊」に続き、人形劇団「ばんだるま」の年鑑が下期完成予定。		
生涯学習市民センターの魅力アップのための施設・備品等の改修・改善に向けた取組について具体的なアイデアが提案されている（確認事項17）				
・魅力アップのための改修・改善（楠葉）。	3	下期に実施予定。 ・和室2室の畳交換。 ・諸室ヘキスター付椅子の導入。	3	現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に効果的な実施することを期待する。
・魅力アップのための改修・改善（津田）。	3	・子どもアートセミナーにて作成した巨大タペストリーを保育室に展示。次年度DIY教室と連動での改修を計画中。 ・下期にフリールームへの壁面固定式姿見設置、駐車スペースの拡大（現在エリア選定中。2023年度末に実施予定）、和室の畳表替えを計画中。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
(ウ) 改善提案（図書館）				
図書館の新規登録者を増やすための取組みが提案されている（確認事項18）				
・鮮度の高い情報発信として、2週間のサイクルでテーマ展示を企画する。	3	図書館 〈楠葉〉 ・2週間のサイクルで一つのテーマで一般書・児童書を約200冊集めた展示をしている。「春目前!! 新生活でリフレッシュしよう」「恐竜とゆかいなななかまたち」「さあ、どこへ出かけよう!」「みどりを楽しむ」「おさかな パラダイス!」「知ろう! 水の世界」「くずは青果店」「わっしょいがっさい お祭りだ!」「夏に食べたもの」「へいわってどんなこと?」「乗り物博士になろう!」「お花・きのご図鑑」「『ありがとう』と言いたい!」 〈津田〉 ・月2回展示特集テーマを入れ替えて一般向け2か所、児童向け1か所、YA向け1か所の展示をしている。 4日一般「晴!」「雨!」「晴!」「雨!」	4	展示内容を積極的にSNS等で発信している点を評価する。 特に楠葉図書館では、提案内容に加えて「今日は何の日」という展示を、津田図書館では「今日のおススメ」という展示を企画・実施し、毎日SNSで発信している点を評価する。

	<p>「マ」 一般「雑」/「図芸」「時空レフレ」/「図 書館」児童「ランドセル」/「地図」/「絵本まつ り地図」/「絵本まつり」 YA「イースター」 5月一般「福岡」/「入門」「図書館」/「絶 景」 児童「絵本まつり」/「錯覚」 YA「覚え 違いタイトル」 6月一般「インドア」/「脳トレ」「保存食」/ 「UMA」 児童「こんな本めっちゃ！よんだ で！」 YA「ショートショート」 7月一般「沖縄」/「レトロ」「暑さ対策」/「ホ ラー」 児童「お化け・あの世」 YA「ショート ショート」 8月一般「免疫」/「秘境」「戦争と平和」/ 「肉」 児童「お化け・あの世」 YA「夏休み 宿題応援」 9月一般「占い」「法廷ミステリ」 児童「もしもに備えて」 YA「未来のロボット」</p>	
<p>・展示図書の一覧表の配布や、ホームページやSNSを活用し、プッシュアップ方式 にて発信する。また、X（旧ツイッター）の機能を活用し、利用者と双方向で情報 を発信するサイネージを設置し、イベント情報、自学・自習室の空き状況などもリア ルタイムで発信。</p>	<p>3 図書館 《共通》 ・展示特集のテーマが替わるたびにホームペー ジおよびSNSに掲載し、展示図書のリストを 添付し、印刷できるようにしている。 ・公式X（旧Twitter）にて配信した記事を 館内設置のデジタルサイネージにも表示し、 イベント情報や自習ルームの空き状況ととも に利用者に見てもらえるようにしている。</p>	<p>3 本市要求事項水準を満たしていると判断で きる。</p>
<p>・未利用者地区へのアプローチとして、図書館システムのエリア別利用者統計機能 を活用し、利用率の低い地区へポスティングを強化。</p>	<p>3 図書館 《共通》 ・生涯学習市民センターと協力し、下期に図 書館および生涯学習市民センターの情報を 掲載したチラシの配布を予定。</p>	<p>3 現時点では未実施であるが、下期に実施の 見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨 にそって下期のできるだけ早期に効果的な 実施することを期待する。</p>

<p>・商業施設や商店街等でのアンケート調査の実施（年1回以上）</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 ・下期に実施予定。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に効果的な実施することを期待する。</p>
<p>・利用方法をホームページや動画コンテンツにて配信する。また、ホームページからユニバーサルガイド（バリアフリーガイドブック）をダウンロードできるコンテンツを導入。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 下期に実施予定。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されている（確認事項19）</p>				
<p>・スタンプラリーの実施</p>	<p>3</p>	<p>図書館 〈楠葉〉 ・「図書館でクイズにちょうせん！」6/1～6/30（参加者600名 先着600名） ・「夏のだいぼうけん！5つのミッションをクリアしよう！」7/24～9/30（参加者670名 先着670名） 〈津田〉 常時、大人向けおよび児童向けスタンプラリーを開催中。大人向けは貸出冊数に応じてスタンプを押印、200冊でプレゼント贈呈。下期にプレゼントの種類を増やす予定。 ・大人向けスタンプラリーは、月曜日にスタンプ2倍押印を実施した所、利用が少なかった月曜日の来館および貸出冊数が増加。 ・児童向けは、貸出回数に応じてスタンプを押印、8回でプレゼント贈呈。STEP1～STEP5までの5種類を用意。</p>	<p>4</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 利用拡大に向けて、改良を加えながらスタンプラリーを実施する等、内容を工夫している点を評価する。</p>

<p>・夜間時間帯の利用促進として18時以降に実施するワークショップや講演会などの「よるとしよ」を開催。</p>	3	<p>図書館 〈楠葉〉 「朗読教室」4/14・28・5/12・26（参加者10名 定員10名） 〈津田〉 「レジンで金魚のキーホルダーを作ろう」9/1（参加者6名 定員6名）</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・生涯学習市民センター内での、新着図書やイベント案内の設置。また、図書館内にも生涯学習コーナーを設置し、相互告知体制を構築。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・生涯学習市民センターロビーにて、常時、新着図書のコピーやイベントポスターを貼りだした掲示板を常時設置している。また、生涯学習市民センターでイベント開催時には図書館内にてポスターを掲示。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・生涯学習市民センター開催事業に関連した図書紹介。</p>	3	<p>図書館 〈楠葉〉 ・「グランドピアノ開放」8/15 にあわせ楽譜紹介を実施。 〈津田〉 ・生涯学習市民センターにて開催のイベントに関連したミニ特集を展示。 ・「川のいきもの」8/1～8/14（8/11「穂谷川の生きもの調べ隊」関連特集） 下期には書架のカテゴリーに関連したセンターの活動サークルやイベント情報がQRコードで取得できる案内POP設置を計画中。事業参加アンケートにて効果検証を行いながら図書館の認知度をセンター利用の更なる向上に活かせる仕組みを構築していく予定。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>図書館の魅力アップのための施設・備品等の改修・改善に向けた取組みについて、具体的なアイデアが提案されている（確認事項20）</p>				
<p>・図書館でのイベント内容を内外に発信するため、SNSと連動したデジタルサイネージの設置。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・8月中旬より館内にデジタルサイネージを設置。イベントごとにX（旧Twitter）にて掲載したお知らせをデジタルサイネージにて表示。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

・図書館利用者向け無料Wi-Fi環境の提供。	3	図書館 《共通》 下期に実施予定。	3	現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に整備されることを期待する。
・書籍除菌機の2台設置。	3	図書館 《共通》 ・4月末に2台目設置。 〈楠葉〉 ・上期使用回数累計 8,897回（前年上期使用回数累計 9,422回） 〈津田〉 ・上期使用回数累計 3,686回（前年上期使用回数累計 4,124回）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・図書館懇談会の実施。	3	図書館 《共通》 ・下期に実施予定。	3	現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。
・書架サインや案内板の変更。	3	図書館 《共通》 ・随時更新中。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されている（確認事項21）

<p>・パスファインダーの作成と設置。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 ・半期ごとに各館において一つを作成する。 印刷したものを各館内に設置し配布するほかに、図書館ホームページや館内で利用できる貸出用iPadに掲載。今後も継続的に更新を行う予定。 〈楠葉〉 ・歯・口の健康維持。 〈津田〉 ・名字について調べる。</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・レファレンスツールの活用。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 ・実施済 ・レファレンススキル向上のために、国立国会図書館「リサーチナビ」や「レファレンス共同データベース」などを活用し、館内整理日や必要時にレファレンス研修を行っている。 ・ツールとして、「官報情報検索サービス」を新設した。 〈津田〉 ・農文協「ルーラル電子図書館」の提供を開始。</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・レファレンス担当の腕章の着用。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 ・レファレンス担当者は腕章を着用し、利用者が何か問い合わせ等を行いたいときに誰に声をかければ良いかわかりやすいようにしている。</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・定期的なスキルアップ研修の実施とレファレンススキル検定制度の導入。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・下期に実施予定。レファレンス認定制度の仕組みとして、定期的なスキルアップ研修を行い、スタッフのレファレンススキル状況に応じて、★1つから★5つまでの社内検定を受ける。社内検定に合格したスタッフの名札に★印を記載する。</p>	3	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・セルフレファレンス能力の向上として、図書館の使い方講座を開催。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・下期に実施予定。</p>	3	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・図書館専用の商用データベースと専用パソコンを設置。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・6月末に商用データベースと専用パソコンを設置。 〈楠葉〉 ・官報情報検索サービス。 〈津田〉 ・農文協「ルーラル電子図書館」。 ・官報情報検索サービス。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後は計画の趣旨にそって効果的に市民に活用されるよう、PRも含めた取り組みにも期待する。</p>
<p>(工) 事業提案 (生涯学習市民センター)</p>				
<p>生涯学習市民センターの設置趣旨等を踏まえ、生涯学習市民センターの活性化や利用者数の増加につながるような自主事業が具体的に提案されている (確認事項22)</p>				
<p>・地域コンサートシリーズの実施。</p>	3	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 「福岡兄弟クラシックライブ」11/26予定 〈津田〉 「つだサマーコンサート」8/6 (参加者40名 定員100名)</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・生涯学習講座「もっと知りたい枚方市の取り組み」の実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・「ひらかた夢工房」連携 夏休み宿題大作戦 木工教室 8/10（定員午前午後各10組 来場各回10組） 〈津田〉マナビスト講座「マイ・タイムラインを作ろう！」（1/21開催予定）において枚方市環境政策課の河川環境保全についての取り組みを紹介予定。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・マナビスト講座の実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・夏休み親子でSDG s 自由研究～セミのぬけがらでジオラマを作ろう！ 8/22（定員12組 参加11組26名） 〈津田〉 ・「マナビスト講座 星空教室（4回連続講座） 星空ボランティア育成事業」9/22～12/16（参加者11名 定員10名） ・下期に淀川管内河川レンジャーによる防災をテーマとしたマナビスト講座「マイ・タイムラインを作ろう！」を開催予定。（1/21）</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・子育てサロンの実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・くずは子育てひろば 4/21 定員8組 来場6組 5/16 定員8組 来場7組 6/16 定員8組 来場7組 7/10 定員8組 来場7組 8/22 定員8組 来場8組</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・シニアカレッジの実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・シニア向け金融講座を1-3月で計画。</p> <p>〈津田〉 「若いもんには負けへんで！プロレスラーが教える健康セミナー」11/23開催予定</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・活動委員会事業の実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・くずはサロン 7/18 ・儀間太久実口笛コンサート 6/10 (参加者46名 定員80名) ・ながそようこファミリーコンサート 7/30 (参加者14名 定員80名) ・くずは七夕寄席 7/8 (参加者81名 定員80名) ・フルート・箏・十七絃箏の調べ 7/22 (参加者82名 定員80名)</p> <p>〈津田〉 ・「里山散策～白旗池－龍王山～」 4/27 (参加者25名 定員25名) ・「里山散策～くろんど池～」5/25 (参加者25名 定員25名)</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・「第40回つだ寺子屋ムジカシリーズ」5/28 (参加者41名 定員40名) ・「キッズチャレンジ」7/22 (フリー参加) ・「わくわく木工教室」7/22 (参加10組 定員10組) ・「つだミュージックライブ」9/9 (出演17組、参加者72名 定員80名) ・「第41回寺子屋ムジカシリーズ」9/17 (参加者41名 定員40名) ・「里山散策～甘南備山～」9/28 (参加者21名 定員25名) 		
・実行委員会事業の実施。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 <ul style="list-style-type: none"> ・ 第40回5月祭実行委員会 5/20.21 30団体 (来場者合計約2,300人) 〈津田〉 <ul style="list-style-type: none"> ・「つだフェスタ2023」6/18 (参加団体発表11団体、展示1団体) 	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・社会教育事業の実施。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 「日本語・多文化共生教室よみかき」 毎週木曜日、土曜日に定例教室を開催。 〈津田〉 「日本語・多文化共生教室よみかき」 毎週水曜日、土曜日に定例教室を開催。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・人形劇関連事業の実施。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 第356回サンサン人形劇10/18開催予定。 〈津田〉 第357回サンサン人形劇11/12開催予定。	3	現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。

<p>・地域連携事業の実施。</p>	<p>4</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・地場野菜・果物の販売として枚方市穂谷地区農家連携「ベジベジくずはキッチン」月1回実施 ・枚方市ごみ減量推進課「ひらかた夢工房」連携「木工教室」8/10実施 ・就労支援施設取扱い商品販売として、「ひらまなカフェ」12/6にて販売機会創出予定。</p> <p>〈津田〉 ・枚方高校生物飼育部に加えてNPO法人と連携し生物多様性をテーマとした生き物調査イベントを夏休み宿題大作戦「穂谷川で生きもの調べ隊」を開催 8/11（参加10組 23名 定員10組） ・穂谷ふれあい市グループとの連携による「つだ生(しょう) ミニ野菜市」を実施。 ・活動委員会事業「わくわく木工教室（7/22）」において「ひらかた夢工房きつつき木工」の講師招聘をサポート。</p>	<p>4</p>	<p>「穂谷川で生きもの調べ隊」において枚方高校生物飼育部に加え、NPO法人とも連携し、地域との新たな繋がりを発展させた実績を評価する。今回できた繋がりを維持し、今後一層の繋がりを拡大した地域事業を期待する。</p>
<p>・ノーマライゼーション推進事業の実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター ≪共通≫ コミュニケーションボードの設置。 〈津田〉 聴導犬の仕事についての解説を行う「聴導犬のアーミ」セミナーを開催予定。（12/2）</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>

ウィズコロナの観点から、SNS・動画配信サービス等を活用した具体的な事業が提案されている（確認事項23）

<p>・WEBを活用したコンテンツの展開。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 生涯学習情報サイト「まなび百科」を公開中。下期からSNSと連動した「まなびのタネ」としてリニューアルし、新規利用者拡大を図る予定。「まなびのタネ」では4施設共通のInstagramアカウントを立ち上げ写真や動画をメインとしたコンテンツ配信を行うことで施設利用の少ない若年層へのアプローチを図る予定。</p>	<p>3</p>	<p>新規利用者の拡大を図り、新たなコンテンツを用いて若年層へのアプローチを行ったことを評価する。今後は行ったアプローチを実際の来館者数などへ反映させていただきたい。</p>
<p>・Instagram動画配信。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉動画3コンテンツ配信 9/21 10月投稿分撮影完了</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・オンライン特設サイト。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈津田〉 ホームページにて「おうちで楽しむ☆つだミュージックライブオンライン特設サイト」を継続公開中。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・オンライン連携事業。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 諸室へのWi-Fi環境が整い次第、楠葉津田両センターの利用者が相互視聴できるライブ配信セミナーの開催を計画中。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では事業未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>

生涯学習市民センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されている（確認事項24）

<p>・子どもや家族で楽しめる事業の実施。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 〈楠葉〉 ・「おはなしワールド5」6/18(参加者15名定員30名) ・「夏のだいぼうけん！5つのミッションをクリアしよう！」7/24～9/30(参加者670名先着670名)</p>	<p>4</p>	<p>「妖怪クイズラリー」ではセンターにもチェックポイントを設けることで、参加者がそれぞれの施設を行き来しながら施設を知るきっかけに繋げるなどの工夫がされている点を評価する。 今後も事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって、利用者ニーズの積極的な把握に努め、より魅力的な事業を企画・実施</p>
---------------------------	----------	---	----------	---

		〈津田〉 ・「妖怪缶バッジをつくろう」6/18（参加者163名、フリー参加） ・「科学実験スライムをつくろう」7/22（参加者210名、フリー参加） ・「AIロボットのプログラミング体験教室」8/19（参加者10名、定員10名） ・「妖怪クイズラリー」7/15～8/31（参加者1,073名、フリー参加）（前年参加者1,485名）		11月にため、よろこぶのりは伊来て正画・大 施することを期待する。
・本を通して「まなび」「つながり」を体験できる事業を実施。	3	生涯学習市民センター・図書館 〈楠葉〉 ・「朗読教室『朗読を楽しむ』」4/14・28・5/12・26（参加者10名 定員10名） 〈津田〉 ・「ほんのへや」8/5（参加者4組、フリー参加）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
生涯学習市民センターの夜間の利用者数の増加に向けた事業等が具体的に提案されている（確認事項25）				
・夜間利用者の増加に向けた事業。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・ビジネスパーソンをターゲットにした金融講座「2024年からはじまる新NISAを知ろう」12/14 予定 〈津田〉 「大人の秘密基地シリーズvol2 ～プロレス愛を語ろう～」9/24(参加者10名 定員10名)	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
楠葉施設 2階ロビーのくずはキッチン（厨房施設を備えたオープンスペース）を活用した事業が具体的に提案されている（確認事項26）				
・障がい者就労施設との連携。	3	生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・第40回くずは5月祭にておれんじハウスクッキー販売。 ・複数の就労支援施設が参加するひらまなカフェ。12/4 予定	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

<p>・チャレンジカフェの開催。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・「チャレンジカフェへくずはKITCHENで1日 店長さん体験」8/3.6.8 各定員1組（計 3組）参加者各日1組 計3組7名 来場 者計約200名</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断で きる。</p>
<p>・ひらかた野菜市での地産地消の推進。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 「ハジベジくずはキッチン〜ひらかた野菜の金 曜市〜」 4/7 来場者68名 5/12 来場者82名 6/2 来場者28名 7/7 来場者58名 8/4 来場者50名 〈津田〉 「つだ生(しょう) ミニ野菜市」6/18（販売 数：9種159点）</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断で きる。</p>
<p>(オ) 事業提案 (図書館)</p>				
<p>図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が提案されている (確認事項27)</p>				
<p>・乳幼児、児童の読書のきっかけづくり「ブックスタート事業」として、ブックスタートコー ナーの設置やブックリストの配布。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 ・乳幼児向け「ブックスタート」コーナーを児童 書コーナーの一角に設置している。 〈楠葉〉 ・児童向けブックリストを年1回発行（下期 発行予定） 〈津田〉 ・児童向けブックリスト「こんな本あるで」を季 節ごとに年4回発行（上期2回発行）。 館内および学校訪問や図書館見学の際に 配布。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断で きる。</p>

<p>・週1回以上開催するおはなし会に加え、日本語以外の言語を母語とする子どもたちや、世界に興味のある幼稚園児や小学生に多言語の大型絵本を活用したおはなし会の開催。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 〈楠葉〉 ・毎週土曜日15:00～15:30 定例おはなし会 ・第2水曜11:00～11:30 定例0,1,2歳向けおはなし会 ・「多言語おはなし会」9/9 (参加者16名 フリー参加) 〈津田〉 ・毎週土曜日14:00～14:30 定例おはなし会 ・スタッフによる多言語おはなし会を下期に予定。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後も事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって、子どもたちが多言語での読書の楽しさを体験できる取組みの拡充を期待する。</p>
<p>・ワークショップ・スタンプラリーイベントの開催。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 〈楠葉〉 ・「図書館でクイズにちようせん！」6/1～6/30 (参加者600名 先着600名) ・「みんなでかざろう！こいのぼり！」4/23～5/7 (参加者236名 フリー参加) ・「5月祭おはなし会」5/20 (参加者44名 フリー参加) ※センター協働 ・「おはなしワールド5」6/18 (参加者15名 定員30名) ※センター協働 ・「夏のだいぼうけん！5つのミッションをクリアしよう！」7/24～9/30 (参加者670名 先着670名) ・「夏の工作教室 つくってあそぼ！」8/12 (参加者8名 定員10名 (2名当日欠席)) ・「枚方読書ツアー 先行実施」9/24～9/30 (参加者32名 フリー参加) 〈津田〉 ・「児童向けスタンプラリー」通年 (参加者のべ6,147名 フリー参加)</p>	<p>4</p>	<p>たくさんの利用者が参加できるイベントを企画・実施し、積極的に来館者を増やす取り組みを行っている点を評価する。 図書館の魅力を多くの市民にアピールする機会ととらえ、今後も利用者ニーズに沿った事業の実施・拡大を期待する。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・「ポケふたコレクション」 通年（参加者のべ3,039名 フリー参加） ・「こんな本読んで」 通年（参加者のべ316名 フリー参加） ・「アニマルエッグハント」 3/24～4/9（参加者のべ582名 フリー参加） ・「タイルでフォトフレームをかざろう！」 5/5（参加者7名 定員10名（3名当日欠席）） ・「妖怪缶バッジをつくろう！」 6/18（参加者163名 フリー参加）※センター協働 ・「科学実験 スライムを作ろう！」7/22（参加者210名 フリー参加）※センター協働 ・「ほんのへや」 8/5（参加者4組 フリー参加） ・「ペットボトルでスノードームをつくろう！」 8/11・8/12（参加者20名 定員24名（4名当日欠席）） ・「妖怪クイズラリー」 7/15～8/31（参加者のべ1,073名 フリー参加） 	
<p>・児童コーナーに児童テーマコーナー・調べる学習支援としての特集コーナーの設置。</p>	<p>3</p> <p>図書館 〈楠葉〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「夏休み宿題大作戦」7/25～8/27 ・季節ごとの絵本コーナー設置。 <p>〈津田〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「夏休み宿題応援特集」夏休み期間中。 ・「SDGs 特集」常設。 	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後も計画の趣旨にそって、子どもたちのニーズや学校での教育課程などにも沿った効果的な運用をされることを期待する。</p>

<p>・学校図書館への出張読み聞かせ・ブックトークの実施</p>	<p>3</p>	<p>図書館 〈楠葉〉 ・「学校訪問おはなし会」 樟葉西小学校 10/16実施予定 船橋小学校 11/13実施予定 〈津田〉 ・「学校訪問おはなし会」 菅原東小学校 8/28 津田小学校 12/18実施予定</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・市内の小中学校×枚方市立図書館の連携事業</p>	<p>3</p>	<p>図書館 〈楠葉〉 ・調べ学習対応 招提北中「高齢化社会を考える」4/28 招提北中「乗鞍・高山について」5/8 楠葉西中「印象派」5/26 招提北中「動物について」5/26 船橋小「外国のものがたり」6/2 樟葉北小「環境問題」6/2 楠葉西中「大阪大空襲と原爆」6/23 楠葉西中「沖縄戦」6/23 楠葉西中「自由研究」6/30 楠葉西中「植物・動物の分類と特徴」6/30 楠葉西中「絵本を英語で紹介する」9/1</p>	<p>3</p> <p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後も計画の趣旨にそって、役に立つ図書館としての魅力をアピールする機会ととらえ、児童・生徒が図書館に来館するきっかけとなるようPRも含め効果的に実施されることを期待する。</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・図書館見学 樟葉西小学校 6/26 樟葉南小学校 10/23実施予定 船橋小学校 11/27実施予定 <津田> ・調べ学習対応 津田小「自然のかかし絵」4/11 津田南小「防災ポスターをつくろう」4/25 津田南小「パラリンピックについて調べよう」 8/9 津田南小「世界の家づくり」8/22 津田小「パラリンピック」9/14 津田小「はたらくるま」9/21 ・図書館見学 津田小学校 6/21 津田南小学校 9/6 		
<p>・ヤングアダルト期の読書支援としてのYAのテーマコーナーの設置や、独自のブックリストの作成。</p>	3	<p>図書館 <楠葉></p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマコーナー下期設置予定。 ・「独自ブックリスト」下期作成予定。 <p><津田></p> <ul style="list-style-type: none"> ・YA向け特集をテーマを月1回入れ替えて常時実施。 4月「イースター」 5月「覚え違いタイトル」 6月・7月「ショートショート」 8月「夏休み宿題応援」 9月「未来のロボット」 ・YA向けブックリスト年2回配布(上期1回) 	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p> <p>ヤングアダルト世代の興味関心などのニーズの把握に努め、事業計画書で提案いただいた事業については、できるだけ効果的に実施されることを期待する。</p>

<p>・中学校・高校の部活動との連携による館内装飾。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・下期実施予定。</p>	3	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・職場体験・インターンシップの実施。</p>	3	<p>図書館 〈楠葉〉 ・招提北中 職場体験11/8.9実施予定。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・中高生を対象とした、ビブリオバトルの開催。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・「ビブリオバトル」楠葉・津田・御殿山・菅原4館合同企画 11/25実施予定</p>	3	<p>現時点では事業未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・ICTプログラミング体験として、プログラミングの図書を活用した「プログラミング教室」を開催し、AIアシスタント機能を持った移動可能なパーソナルロボットの操作体験の実施。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・今年度は津田で実施。楠葉は来年度実施。 〈津田〉 ・「AIロボットのプログラミング体験教室」 8/19 午前・午後2回実施（参加者各5名 定員各5名）</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいた「ICTプログラミング体験として、プログラミングの図書を活用した『プログラミング教室』を開催」等については、計画の趣旨に沿ったうえで、ブラッシュアップしながら実施されることを期待する。</p>
<p>・市内の大学×生涯学習市民センター×図書館の連携事業として、摂南大学薬学部附属薬用植物園との連携により、生涯学習市民センターで展開される「まちなか植物園」事業に参画し、関連図書のブックリストの作成、関連図書の紹介コーナーを常設。 大阪工業大学との連携により、生涯学習市民センターで開催されるプログラミングやVR等の体験教室に参画し、ブックリストの作成やパーソナルロボットの活用。 ・大阪歯科大学との連携により、生涯学習市民センターで開催される歯や口腔に関する健康セミナーに参画し、ブックリストの作成やセミナー内での本の紹介、テーマ展示を実施。</p>	3	<p>図書館 〈楠葉〉 ・下期実施予定 〈津田〉 ・津田生涯学習市民センターとコラボ！ 『植物』電子図書館特集実施。</p>	3	<p>現時点では事業未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>

<p>・タブレット端末への図書館案内を一括配信</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・学校訪問おはなし会時に依頼して実施。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・児童生徒の読書習慣の定着に向けた取組みとして、電子版スタンプラリーの実施。</p>	3	<p>図書館 《共通》 ・「枚方読書ツアー」 9/24～9/30に楠葉で先行実施。（参加者32名 フリー参加） 10/27～ 4館で実施予定。 （津田のみ空調設備改修工事終了後）</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後はより多くの子どもたちが参加できるよう積極的な広報活動にも努められるよう期待する。</p>
<p>一般成人を対象とした図書館読書推進事業が提案されている（確認事項28）</p>				
<p>・「まちなかサロン」としての図書館として、一般成人向けのイベントやワークショップの積極的な実施。</p>	3	<p>図書館 〈楠葉〉 ・「朗読教室『朗読を楽しむ』」4/14・28・5/12・26（参加者10名 定員10名） ・「初めての手話教室」8/19・26 9/9・30 10/14（参加者5名 定員5名） 〈津田〉 ・大人向けスタンプカード 通年 ・「レジンで金魚のキーホルダーを作ろう」 9/1（参加者6名 定員6名）</p>	3	<p>今後も、事業計画書で提案いただいた趣旨に沿って地域に根差した「まちなかサロン」として、利用者ニーズに沿った魅力的な事業の企画・実施をされることを期待する。</p>
<p>・市民や地元商店街、地域ボランティア団体と連携し、『地元の匠によるワークショップ』や講座・催事の多数開催やおすすめ図書コーナーの設置。</p>	3	<p>図書館 〈楠葉〉 ・「朗読教室『朗読を楽しむ』」4/14・28・5/12・26（参加者10名 定員10名） 〈津田〉 ・「かみしばい読み聞かせ体験会」 6/17（参加者7名 定員15名） ・「かみしばい読み聞かせ体験会参加者によるおはなし会」 6/18（参加者44名 フリー参加） ・「体験者の語りを受けて」 7/30（参加者10名 定員10名）</p>	3	<p>事業計画書で提案いただいた「市民や地元商店街、地域ボランティア団体と連携した、『地元の匠によるワークショップ』等については、計画の趣旨に沿ったうえで、できるだけ地域との連携、地域に根差した事業の企画・実施をを期待する。 今後も市民の学びや研鑽を促進するとともに市民同士の交流がうまれるようなサービスの拡充を期待する。</p>

			枚方市在住の市民を講師として招き講座を実施していただき大変好評だったので引き続き開催します。	
ウィズコロナの観点から、電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている（確認事項29）				
ホームページやSNSから利用者登録の促進を行うとともに、貸出用タブレットを活用した電子図書館の使い方講座の実施や動画サイトを利用し電子図書館のHowTo動画を作成。	3	図書館 《共通》 ・「ホームページ・SNSからの利用促進」 実施中 ・「使い方講座」1/20実施予定。 ・「HowTo動画」下期作成予定。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後も、SNS等を活用した電子図書館利用者の拡大を期待する。
・小中学生の英語学習支援として、小中学生を対象にひらかた電子図書館の「英語多読をはじめよう！」などのコンテンツの提案。	3	図書館 《共通》 ・下期に実施予定。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいた「小中学生を対象にひらかた電子図書館の『英語多読をはじめよう！』などのコンテンツの提案」等については、計画の趣旨に沿ったうえで、多言語でのおはなし会など積極的に活用するなど、ひらかた電子図書館の利用促進に向けた取り組みにも期待する。
・休館中の電子図書館の案内。	3	図書館 《共通》 ・X（旧Twitter）の休館日告知に電子図書館への案内およびリンク掲載。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 今後もより積極的でわかりやすいPRを期待する。
・施設として一体的な登録促進の取り組み。	3	図書館 《共通》 ・センターロビーに電子図書館案内のポスター掲示。 ・センター事業に関連した電子図書館特集の作成。（楠葉・下期実施予定／津田・月2回実施）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。 なお、事業計画書で提案いただいた「施設として一体的な登録促進の取り組み」については、計画の趣旨にそって効果的に実施されることを期待する。
（カ）利用者対応提案				
利用者に対する接遇対応向上について提案されている（確認事項30）				

<p>・利用者目線に立ったホスピタリティある接遇。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 «共通» ・利用者ニーズ把握のための「ご意見箱」を継続設置。ご意見をもとに対応や対策を速やかに実施している。 ・全館共通のコミュニケーションボードを設置。</p> <p>生涯学習市民センター «共通» ・企業理念意見交換会を毎年実施し、利用者目線での接遇について理解を深めている。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・正確でスピーディーな対応。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》</p> <p>お客さまからご意見があった際には市と情報共有を行ったうえでスピーディーに対応している。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・接遇研修の実施</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》</p> <p>外部の専門講師を招きカスタマーハラスメントをテーマにセンター図書館合同接遇研修を実施予定（10/23）。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・接遇マニュアル等の整備</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》</p> <p>合同研修後、年度内に整備予定。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に整備し活用することを期待する。</p>

<p>・だれもが快適な空間づくり。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・筆談用ホワイトボード、車いすの貸出及び、耳マーク、ミライID使用可掲示を継続中。 ・聴覚障がいをお持ちの方がスムーズに申し込み受付出来るよう新たに4館共通のコミュニケーションボードを設置。スタッフの手話スキル向上とあわせてユニバーサルサービスの推進に取り組んでいる。 	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・満足度の定量目標の設定</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査アンケート実施。(9/1～9/30) ・事業参加者アンケートに加え、利用者アンケートでもNPSを採用。センターへの愛着度を測る指標とし数値化。従来の単純なスコアではなく、推奨者を増やしリピーターを得るよう数値目標を設定している。 <p>図書館 《共通》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート実施(6/19～6/25) 	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている(確認事項31)</p>				
<p>・リスクの洗い出しと対策</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年二回の防災訓練を実施予定。 ・JV3社による施設運営会議を毎月開催。施設の不具合等の報告共有を行い必要な対策を講じることでトラブル等の未然防止に努めている。 	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

		生涯学習市民センター 《共通》 ・毎月本社主催に加え、各施設から持ち回りでテーマ出しを行い、KY（危険予知）活動を実施。労働災害をより自分事として捉える取り組みを推進している。 ・本社「安全衛生委員会」が半期に1度施設巡回実施。多角的な目線からリスクの洗い出しと対策を実施している。		
・定期巡回による事故やトラブルの未然予防、早期発見、早期対応の徹底。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 ・設備管理にて月次定期点検及びファシリティーリーダーが月次巡回を実施（月2回程度）。専門的観点から事故等の未然防止を徹底している。 ・職員による定期・不定期の巡回を毎日実施。設備故障や事件等の早期発見、未全に防止する体制を継続中。 ・対応マニュアルおよび緊急連絡網を整備し、災害時の報告方法を事務室内に掲示。スタッフがいつでも確認対応できる体制を整えている。 設備管理 清掃員や警備員により日々の業務中に発見した不具合等については適宜市民センターへ口頭や警備報告などで報告し早期対応に繋げている。また、月に一度ファシリティーリーダーによる設備巡回を実施。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
危険予知（KY）教育として、毎月の施設の危険個所に対する感度を高める取り組みを実施。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 職場安全衛生の取り組みとして毎月、KY教	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		<p>育を実施。単館完結ではなく各館のKYを4館でチェックすることにより多角的な視点で未然に事故を防ぐ。10月からは図書館も加えた8館で合同KY活動を実施予定。</p> <p>図書館 《共通》 毎月、休館日の際に館内会議を実施し館内の危険箇所等に関する確認を行っている。</p>		
利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている（確認事項32）				
・対応マニュアル・報告フローの整備	3	<p>生涯学習市民センター・図書館・設備管理《共通》</p> <p>・JV共通の危機管理マニュアルにおいて緊急時の対応、報告フローの整備をおこなっている。</p> <p>設備管理 緊急時における危機管理マニュアルを委託業者と共有している。</p>	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・連絡・共有体制	3	<p>生涯学習市民センター・図書館・設備管理《共通》</p> <p>・危機管理マニュアルにおいて責任者、関係各所の連絡先を共有。</p> <p>・施設でのトラブル、台風時対応などにおいて事案共有を行い安全安心の施設運営を行っている。</p> <p>設備管理 落し物、不審物等が発見された際にはセンターに共有し、清掃員内でも引継簿を利用し周知している。</p>	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・再発防止の徹底	3	<p>生涯学習市民センター・図書館・設備管理《共通》</p> <p>JV3社による施設運営会議や日常運営において事故・トラブル事案を共有し必要な対策を行うことで再発防止に努めている。</p>	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		設備管理 委託業者との間で経緯、再発防止策を打合せ、従業員に周知徹底を図り、また、センター、図書館に共有した上で打合せ内容は書面にて保管している。		
・施設賠償責任保険への加入。	3	生涯学習市民センター «共通» 施設賠償保険等に加入している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
利用者サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートの実施について提案されている（確認事項33）				
・日常での取り組み	3	生涯学習市民センター・図書館 «共通» ・ホームページと館内にご意見箱を設置し いただいたご意見に対して必要な改善を行っている。回答については枚方市へ報告のうえ公開している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・セルフモニタリングの実施	3	生涯学習市民センター・図書館 «共通» 各種会議体の設置とあわせて提案書に基づいた業務確認一覧の作成を行い、多方面からのモニタリングを実施。継続的な業務改善、サービス向上に努めている。 ・施設運営委員会（毎月） ・グループ運営委員会（四半期） ・JV運営委員会（半年） ・本社部門による監査（年次）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・利用者アンケートの実施、集計・分析を通して、改善などの具体的な取り組みに繋げる。	3	生涯学習市民センター «共通» ・NPSを採用した共通のアンケート集計フォームを用いてセンターへの愛着度を測る指標とし数値化。従来の単純なスコアではない推奨者を増やすことにより内容の改善、リピーターの獲得に取り組んでいる。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		図書館 《共通》 ・利用者アンケート実施（6/19～6/25）		
業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されている（確認事項34）				
・研修計画の策定と各担当者や全スタッフを対象とした人権研修を重層的に実施。	3	生涯学習市民センター 《共通》 ・本社「人権啓発推進委員会」が発信する人権ニュースを毎月全スタッフで確認し自分事として考える環境を整えている。 ・全スタッフが人権標語コンテストに応募 ・全スタッフ対象に10月に人権研修実施予定。 ・人権スキルアップ講座受講。 （4センター所長、リーダー） 図書館 《共通》 ・全スタッフ対象に11月の休館日に人権研修実施予定。 設備管理 各担当者が本社にて研修を受講して指導している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
【施設の管理に関する事項】				
関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている（確認事項35）				
・設置目的に沿った管理計画を提案している。	3	生涯学習市民センター図書館 《共通》 ・年度事業計画書を基にセンター条例、図書館条例に掲げられている設置目的に沿った安全安心、法令順守を最優先とした施設管理を行っている。 ・提案書に基づいた業務確認一覧をもとに未実施項目を洗い出し、施設の運営計画に反映している。 設備管理 年間作業計画に基づいて各種保守点検を実施。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

建築設備全般にかかる点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている（確認事項36）

<p>・モニタリングチームによる日々目視による点検を実施するとともに、長期的な修繕・点検の実施計画等を定めた長期修繕計画の策定。</p>	<p>3</p>	<p>設備管理 毎月実施しているの3社合同の施設会議にて修繕箇所の打ち合わせを行い、運用面、設備維持管理面等優先度を検討し修繕計画を推進した。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・PCDAマネジメントシステムによる最適な維持管理。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館・設備管理 《共通》 各種モニタリング会議においてPDCAサイクルによる業務改善、水準維持に努めている。</p> <p>設備管理 年間の作業予定を構築し業務を行いながら、発生した不具合等の原因などチェックして次の運営や維持管理向上に努めている。その他、仕様書に記載はないが、状況に応じてワックス剥離作業を行い利用者の満足度向上図り、快適な環境づくりに繋げている。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・予防保全として、京阪ビルテクノサービスが自主運営するASP（施設運営支援システム）を活用し、徹底したLCC（ライフサイクルコスト）削減を実行。</p>	<p>3</p>	<p>設備管理 蓄積された日々のデータや状態と機器寿命などを勘案し、適切な修繕順位の選定や改修要望を行っている。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・図書館における財産保全の取り組み。</p>	<p>3</p>	<p>図書館 《共通》 ・備品管理簿をもとに適切に管理。 ・図書修繕に日常業務として取り組んでいる。</p>	<p>3</p>	<p>日常的に図書の修繕に取り組むとともに、他の備品についても、備品管理簿をもとに適切に管理を行っている。 今後も、事業計画書で提案いただいた「図書館における財産保全の取り組み」の内容に基づき、計画的に実施されることを期待する。</p>

<p>・適正な金銭管理。</p>	3	<p>生涯学習市民センター «共通» ・金銭取り扱いは2名でのダブルチェック体制及び金種毎に区分けしての施錠管理を実施している。 ・金銭は電子金庫にて保管し、暗証番号による開錠権限をサブリーダーまでに限定。定期的に金庫開錠記録の確認を行うことで不正のトライアングル（動機、機会、正当化）を無くす仕組み体制を整えている。 ・毎月1回統括管理者による実査を行う等、適切な運用体制を整えている。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている（確認事項37）</p>				
<p>・総括、副総括を筆頭に、各施設、リーダー・サブリーダー等は仕様書に定める実施業務体制を確保する。</p>	3	<p>生涯学習市民センター・図書館 «共通» ・仕様に基づき、所長、リーダーに非限定社員を1名ずつ配置。生涯学習活動や地域活動の経験の有する者を中心にスタッフを適切に配置している。 ・欠員や大規模イベントの際などには本社からのバックアップにより、人員を配置するサポート体制を確立している。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・図書館スタッフの70%以上が司書資格を有する体制。</p>	3	<p>図書館 «共通» ・司書資格率82%。 ※令和5年9月末時点</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・各施設、日中は原則、責任者代行以上が2名以上、夜間は1名以上の勤務体制。</p>	3	<p>生涯学習市民センター・図書館 «共通» 各施設、日中は原則、責任者代行以上が2名以上、夜間は1名以上の勤務体制にて運営している。</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>生涯学習市民センターのロビーにおいて、基本仕様書の規定に従い、適正なWi-Fi環境の整備について明確に示されている（確認事項38）</p>				
<p>・セキュリティ方式「WPA2」以上の規格、アクセスログ等の重要情報の厳格な管理など、基本仕様書に定めるセキュリティ基準を満たす環境を整備。</p>	3	<p>生涯学習市民センター «共通» 基本仕様書に定めるセキュリティ基準を満た</p>	3	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

			す環境を整備している。 【ロビー設置wi-fi】 ・セキュリティ方式「WPA2」		
施設内で生じた廃棄物の適正な一時保管、搬出、処理の提案がされている（確認事項39）					
	・管理者を定めた上で、運用チェック体制を構築し、マニフェストの提出等、法令に基づき適切に対応。	3	設備管理 現場にて適切な分別を行い、法令に基づいた対応を行っている。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている（確認事項40）					
	・帰属先等を明確にした台帳を作成し、年1回の棚卸による実物との照合実査で確実に管理。	3	生涯学習市民センター 《共通》 ・帰属先を明確にした台帳を整備し、必要に応じて更新を行っている。 ・実物照合は年度末に枚方市立ち合いのもと行っている。 図書館 《共通》 ・備品管理簿をもとに適切に管理。 ・年1回蔵書点検を実施。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている（確認事項41）					
	・不要照明の消灯等の省エネ推進や、環境負荷の低い薬剤を使用した清掃など、環境配慮の管理運営。	3	生涯学習市民センター 《共通》 環境に配慮した管理運営を行っている。 ・不要照明のこまめな消灯、LED化による省エネ推進 ・クールビズ、ウォームビズの実施。 枚方市の取り組みに対して積極的な参加協力を行っている。 ・ひらかたライトダウンキャンペーン (6/21～7/7) 生涯学習市民センター・図書館・設備管理 《共通》 ・打ち水大作戦（7/31）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		設備管理 SDGsに則った製品を使用し廃棄物の発生減に努めている。		
・環境問題への意識向上のためのスタッフ研修の実施及び市民向け啓発事業。	3	生涯学習市民センター 《共通》 環境活動に関する従業員教育を全スタッフが受講。(9/15~9/30) 〈楠葉〉 ごみ減量推進課と連携した「木工教室」、SDGs 啓発の「親子教室」実施。地域の子供たちに環境問題を啓発。 〈津田〉 ・夏休み宿題大作戦「穂谷川で生きもの調べ隊」において生物多様性、SDGs をテーマに環境意識の啓発を行った。 図書館 《共通》 ・「打ち水大作戦」参加(7/31) 〈津田〉 ・「打ち水大作戦」関連特集実施。(7/31) ・SDGs 特集を常時設置。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・SDGs 推進登録制度の登録と推進。	3	生涯学習市民センター・図書館・設備管理 《共通》 枚方市SDGs認証制度へ登録を行い推進に努めている。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている(確認事項42)				
・利用シーン別に利用者に対する感染予防対策として、消毒、換気、体温計等の設置や貸出等を実施。	3	生涯学習市民センター 《共通》 イベントの際など利用者の希望に応じて非接触温度検知機能を備えた消毒器の貸し出しを行っている。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		図書館 《共通》 ・実施中（パーティション・消毒アルコール・サーキュレーター・CO2測定機器の設置、換気実施、イベントでの体温測定）		
・全スタッフの体調把握や感染防止備品等の整備。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 枚方市基準および社内基準に基づいた適切な感染対策を講じることで安全安心の施設運営を行っている。 ・スタッフへのマスク、抗原検査キットの支給 ・窓口に飛散防止シートを継続設置。 ・オンライン会議の推進。 ・感染時には出勤を停止し、責任者へ速やかに報告を行う運用徹底。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・京阪グループと連携して抗菌・抗ウイルス加工を施設内の主要な場所に施工。	3	生涯学習市民センター・図書館・設備管理 コロナの5類移行も踏まえながら利用者にご安心いただける施工エリアを選定中。	3	現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。

【情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項】

枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている（確認事項43）

・請求受付から情報公開までの手順を定め、速やかに対応。	3	生涯学習市民センター 《共通》 枚方市条例、およびJV各社規定に基づいて対応する体制を構築しており、開示請求の申し出先等を明記したプライバシーポリシーをHP上で公開している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
-----------------------------	---	---	---	------------------------

個人情報保護法の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている（確認事項44）

・役割や権限に基づく組織的な社内体制の構築。	3	生涯学習市民センター 《共通》 ・社内の個人情報保護体制の下、情報管理担当者（所長）、情報管理責任者（本社管理職）を配置している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
------------------------	---	---	---	------------------------

・関係法令等を反映した実務マニュアルを整備。	3	生涯学習市民センター 《共通》 個人情報取り扱いマニュアル、情報管理マニュアルを整備している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・個人情報保護に対する教育、研修体制の強化。	3	生涯学習市民センター 《共通》 ・社内の個人情報保護ルール改定に伴う勉強会（動画視聴、理解度テスト）を実施。（8/1～8/12） ・隔月でHY（ヒヤリハット事例をもとにしたケーススタディ）研修を実施。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・すべての個人情報の取得から保管、廃棄／消去までをフローに定めた台帳の運用。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 Pマーク基準に基づいた個人情報管理台帳（毎年更新）を作成し、すべての個人情報の取得から保管、廃棄／消去までをフローに定め運用。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

【緊急時における対策に関する事項】

施設（監視盤等）の状況を踏まえ、緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている（確認事項45）

・施設管理運営実績を基に更新されている「緊急対応マニュアル」の最適化。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 4館共通の危機管理マニュアルを作成、必要に応じて随時更新。（2023年9月更新）	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・日常から様々な取り組みを行い緊急時に備える。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 ・緊急時・非常時に対する備えとしてJV構成団体である設備管理主導で毎月1回、施設会議を実施し状況を把握。 ・夏季の空調不具合や豪雨による被害発生時にも迅速に設備修繕を実施することで利用者への安全安心を第一に対応。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。

		・事務所内に防災バッグ、非常食をはじめとした防災グッズや経口補水液、熱中飢などの熱中症対策備品を常備し定期的な点検を実施。		
緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている（確認事項46）				
・自衛消防組織を編成し、役割分担体制を明確化。	3	生涯学習市民センター・図書館 《共通》 同敷地内の支所等、各施設を含めた消防組織を編成。消防計画に明記している。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
・大規模災害時における市および関係機関と施設および本社災害対策本部との連携体制。	3	生涯学習市民センター・図書館・設備管理 《共通》 ・非常時の体制は各社整備している。 ・枚方市とJV間で責任者の連絡先を共有。 生涯学習市民センター 《共通》 大規模災害発生時を想定してDaigasグループの安否確認訓練を定期実施。 設備管理 緊急連絡体制を構築し、24Hの機械警備センターを介して適宜関係部署に連絡が入り対応を行っている。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている（確認事項47）				
・構成員間での協定に基づく明確なリスク分担。	3	生涯学習市民センター・図書館・設備管理 《共通》 ・共同事業体運営会議で意見交換し細則協定を結び、リスク分担を明確化している。 ・不測の事態に備えてJV運営会議および施設運営会議を都度実施し協働事業体として運営品質の向上に努めている。	3	本市要求事項水準を満たしていると判断できる。
【その他】				
高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取組みについて提案されている（確認事項48）				

<p>・機器、端末操作等への丁寧な説明。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 状況別に合わせた「予約システムの使い方」マニュアルを設置。 図書館 《共通》 ・OPAC、図書消毒器には案内を分かりやすく掲示すると共に、困っておられる利用者に対しては積極的にお声をかけ、スタッフが丁寧に説明。 ・スマート貸出登録・インターネット予約サービスについても利用者の携帯を操作しながら、あるいは電話では同じ画面を図書館でも表示して、相手の理解を待ちながら説明。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・誠実な接遇に加え、コミュニケーション補助ツールを活用した窓口でのストレス軽減、など。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》 ・日常より利用者と密なコミュニケーションを行い、アンケートで高評価をいただいている。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている（確認事項49）</p>				
<p>・京阪電鉄、JR西日本と連携。協力体制による沿線情報への広告掲載ポスター掲出等。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・京阪電鉄樟葉駅に駅貼りポスター掲出(4-9月) ・K-PRESS 5・8月号掲載。 〈津田〉 JR津田駅に「つだ生サークル体験WEEKの告知ポスター（B1サイズ）」を掲出予定（10/3～10/9） 図書館 《共通》 ・下期実施予定。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>

<p>・枚方の魅力を市民目線で発信する人気サイト「ひらいろ」への記事掲載。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》 ・下期実施予定。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>
<p>・「誰でも」「いつでも」必要な方へ情報をお届けできるWEB媒体を活用した広報活動。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター 《共通》 ・ホームページ・Instagram（楠葉のみ）・Youtube（津田のみ）・X（旧ツイッター）（津田のみ）で実施中。 〈津田〉 摂南大学HPにて「植物ボランティア育成事業」のプレスリリースを実施9/28～ 図書館 《共通》 ・ホームページ・Facebook・X（旧ツイッター）・Instagram（津田のみ）・枚方市LINE（津田のみ）で実施中。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
<p>・生涯学習市民センターと図書館のWEBサイトのTOPページを統合。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》 セキュリティ強化のためホームページサーバーの移行手続き中。下期から次年度上期にTOPページ統合を行う予定。</p>	<p>3</p>	<p>現時点では未実施であるが、下期に実施の見込みと判断する。 事業計画書で提案いただいた計画の趣旨にそって下期のできるだけ早期に実施することを期待する。</p>

<p>・各SNSの特性を理解した情報発信。</p>	<p>3</p>	<p>生涯学習市民センター・図書館 《共通》 各施設の地域性や来館者特性を踏まえたSNSを採用し、情報発信に努めている。楠葉センターでは調理レシピ配信に適したInstagramを活用。津田センターではサークル活動紹介、部屋紹介動画などYoutubeにて公開中。 生涯学習市民センター 〈楠葉〉 ・Instagram 〈津田〉 ・Youtube ・X（旧ツイッター） 図書館 《共通》 ・ホームページ・Facebook・X（旧ツイッター）・Instagram（津田のみ）・枚方市LINE（津田のみ）で実施中。</p>	<p>3</p>	<p>本市要求事項水準を満たしていると判断できる。</p>
---------------------------	----------	---	----------	-------------------------------

<p>指定管理者による一次評価 平均点</p>	<p>3.0</p>	<p>所管部署による二次評価 平均点</p>	<p>3.0</p>
-------------------------	------------	------------------------	------------

<p>評価項目 1 (1)の評価基準</p>		
<p>S</p>	<p>事業計画における提案以上に、良好な管理運営を行っている</p>	<p>二次評価の平均点が4点以上</p>
<p>A</p>	<p>事業計画に則した適切な管理運営を行っている</p>	<p>二次評価の平均点が3点以上4点未満</p>
<p>B</p>	<p>事業計画の履行において一部努力が必要だが、概ね適切な管理運営を行っている</p>	<p>二次評価の平均点が2点以上3点未満</p>
<p>C</p>	<p>事業計画の履行において、抜本的な管理運営の改善が必要</p>	<p>二次評価の平均点が2点未満</p>

<p>評価項目 1 業務の履行状況 (1) 選定時の基準 (確認事項) ・事業計画の内容 (目標) に関する事項の評価 (所管部署)</p>	<p>A</p>
--	----------

(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況 (使用料の収入実績を含む)

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）である
△	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）である
×	不適正（不適切）である

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・収支予算書と比較して収入額が大幅に減少していない。／大幅に減少している場合、その理由が妥当で、今後安定した収入を得られる見込みがあるか。	○	適正（適切）である	○	適正であることを確認した
・収支予算書と比較して、想定外に多く支出している費目がない。／想定外に多く支出している費目がある場合、その理由が妥当で、今後、予定外の支出が発生するおそれがないか。	○	適正（適切）である	○	適正であることを確認した
・運用資金の借り入れを行っていない。／借り入れを行っている場合、その理由が妥当か。	○	適正（適切）である	○	運用資金の借り入れを行っていないことを確認した
・口座管理、つり銭等の現金管理は適正に行われているか。	○	適正（適切）である	○	使用料については帳票等と整合の上、市の会計規則に則り管理されている

評価項目 1 (2) の評価基準		
S	全ての項目が適正（適切）であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	全ての項目が適正（適切）である	全ての項目が○
B	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）である	△が1個以上
C	不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

評価項目1 業務の履行状況 (2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況の評価 (所管部署)

A

(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）に実施している。

△	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）に実施している。
×	実施していない、又は不適切な点がある

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・募集要項2ページに記載している再委託禁止に関する事項を順守し、市の承認手続きが適切に行われているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	要綱を遵守し、運営している。
・指定管理業務に伴い発生する経費及び収入を、指定管理者が他の事業等で利用する口座とは別の口座で管理しているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	適切に口座管理していることを確認した
・個人情報保護法等の関係法令に基づき個人情報保護に関し必要な措置を講じているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	必要な措置を講じていることを確認した
・労働基準法等の労働関係法令を遵守しているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	関係法令を遵守していることを確認した
・職務の執行に対する意見、要望等の記録等に関する条例に基づき記録等の対応を行っているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	記録等の対応を行っていることを確認した
・指定管理者が業務に伴って作成し、又は受領した文書等に関し、文書管理に関する規定等を定め、適正に管理・保存しているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	管理規定等を定め、適正に管理・保存していることを確認した
・募集要項13ページに記載している「環境への配慮」が適切に行われているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	環境への配慮が適切に行われていることを確認した
・適切な保険に加入しているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	適切な保険に加入していることを確認した
・指定管理者名と設置者としての市の連絡先を施設内に表示するとともに、利用料金表等に明記しているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	各表示は館内に表示し、利用料金表にも明記していることを確認した。
・障害者法定雇用率が達成され（又は達成に向けて取り組まれ）ており、募集要項13ページに記載している障害者差別解消に関する取り組みが行われているか。	○	適正（適切）に実施している。 <障害者雇用率（法定2.3%）> OGBC3.58% リブネット3.65% KBT2.55%	○	適切に取り組まれていることを確認した。
・利用者に対するアンケート等、利用者ニーズの情報収集を適切に行うとともに、その結果を踏まえて改善に取り組んでいるか。	○	適正（適切）に実施している。	○	利用者アンケートを実施し、改善に取り組んでいることを確認した。

・事業報告書、日報・月報等を遅滞なく市に提出するとともに、業務の実施状況が適切に報告されているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	事業報告書、日報・月報等を遅滞なく提出され、適切に報告されている。
・施設や設備等の修繕に関して、実施記録や要修繕箇所の把握が適切に行われており、適宜、市に報告されているか。	○	適正（適切）に実施している。	○	修繕に関して、実施記録や要修繕箇所の把握が適切に行われており、適宜、市に報告されている。

評価項目 1 (3)の評価基準			
S	全ての項目が適切に実施されており、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる	
A	全ての項目が適切に実施されている	全ての項目が○	
B	一部改善が必要であるが、概ね適切に実施されている	△が1個以上	
C	不適切な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上	

評価項目1 業務の履行状況 (3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項の評価 (所管部署)

A

(4) 改善指示等への対応状況

指示を行った時期	内容	指定管理者による一次評価	所管部署による二次評価
		対応状況	評価理由
令和 年 月	該当なし		

評価項目 1 (4)の評価基準	
S	全ての内容について適切に対応されており、かつ、特に優れた対応が見られる
A	全ての内容について適切に対応されている
B	一部対応が不十分な点又は改善を要する点が見られるが、概ね適切に対応されている
C	不適切な点があり、直ちに対応又は改善を求める

評価項目1 業務の履行状況 (4) 改善指示等への対応状況の評価 (所管部署)



2 業務の継続性・安定性

評価ポイントごとの評価基準	
○	適正（適切）である
△	一部改善が必要であるが、概ね適正（適切）である
×	不適正（不適切）である

評価ポイント	指定管理者による一次評価		所管部署による二次評価	
	評価	評価理由	評価	評価理由
・応募の資格に抵触する事項はないか。 (監査報告書等)	○	適正（適切）である	○	応募資格に抵触する事項はない
・会計手続きが適正に行われていることが確認できたか。 (監査報告書等)	○	適正（適切）である	○	会計手続きが適正に行われていることを確認した
・事業の存続に関わる異常事項が指摘されていないか。 (貸借対照表)	○	適正（適切）である	○	異常事項が指摘されていないことを確認した
・資産・負債の中に大きな前期比増減がない。／ある場合、その理由は妥当か。 (損益計算書等)	○	適正（適切）である	○	大きな前期比増減は生じていない
・安定した収益をあげられているか。（赤字となっていないか。）	○	適正（適切）である	○	安定した財務状況となっている
・施設の収支状況（自主事業の収支を含む）が安定しているか。（赤字の場合は、その赤字分を継続的・安定的にカバーできる財務状況となっているか。）	○	適正（適切）である	○	施設の収支状況が安定していることを確認した
・その他、団体の経営に影響する要素はないか。	○	適正（適切）である	○	団体の経営に影響する要素はないことを確認した

評価項目2の評価基準		
S	継続的・安定的にサービスを提供できる状態であり、かつ、特に優れた点が見られる	全ての項目が○、かつ、特に優れた点が見られる
A	継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	全ての項目が○

B	一部改善が必要であるが、概ね継続的・安定的にサービスを提供できる状態である	△が1個以上
C	不適正（不適切）な点があり、直ちに改善を求める	×が1個以上

評価項目 2 業務の継続性・安定性の評価（所管部署）	A
----------------------------	---

3 指定管理者による一次評価（総括）

一次評価コメント

＜楠葉センター＞
5/8よりセンター利用にあたっての各種制限が解除されたことを受け「第40回くずは5月祭」大型イベントをコロナ後初めて制限なく開催。40周年記念事業として芸能人の誘致などに加え、第一期指定管理期間で築きあげた利用団体、地域、関連各所との信頼関係のもと事務局として企画、調整、会議、運営など多岐にわたるサポートを行い、2日間で延べ来館者数2,300名(昨年度比約110%)の方にお越しいただくことができた。センター稼働率に関しては第二期指定管理期間の仕様、提案内容についてJV間での共通理解のもと計画に基づいた取り組みを展開した結果、9月末で稼働率55.37%（目標値54%）、利用人数4万5,929人（通年目標値8万8,500人）、登録団体数451団体（目標値455団体）を達成。利用者満足度アンケート(配布700枚回収497枚)では「良い、とても良い」92.5%（目標値95%）「とても良い」28.0%（目標値40.0%）という高い水準を維持することに成功した。下期も引き続き利用者目線でのセンター運営に取り組んでまいります。

＜津田センター＞
5/8より新型コロナウイルス感染症法上の位置づけが「5類感染症」に変更。利用にあたっての各種制限が解除されたことを受け「つだフェスタ」「キッズチャレンジ」といった大型イベントを3年ぶりに開催。第一期指定管理期間で築きあげた利用団体、地域、関連各所との信頼関係のもと事務局として企画、調整、会議、運営など多岐にわたるサポートを行い、大盛況のうちにイベントを終えた。それと並行して第二期指定管理期間の仕様、提案内容についてJV間での共通理解のもと計画に基づいた取り組みを展開した結果、9月末で稼働率47.5%（目標値43%）、利用人数2万5,415人（通年目標値4万8千人）、登録団体数233団体（目標値205団体）を達成。利用者満足度アンケート(回収232枚)では「良い、とても良い」91%（目標値95%）「とても良い」31.9%（目標値40%）という高い水準を維持することに成功した。また運営コンセプトである「暮らしの中のサードプレイス」を象徴する新事業として摂南大学と連携した植物ボランティア育成の取り組みも順調にスタートを切り、地域の人が集う憩いのフラワーガーデン完成を目指している。下期以降も提案内容の具現化に向けて取り組んでまいります。

＜楠葉図書館＞
多くの利用をいただいている楠葉図書館ですが、予約本を受け取って帰るだけという方が多いのも事実です。そこで、そこにプラスして図書館を楽しんでいただくように、これまで好評をいただいていた大規模な展示に加えて館内各所にミニ展示を設置し本とのあらたな出会いを創出したり、児童向けの参加型イベントを増やしたりと工夫をこらしました。また、朗読教室や手話教室といった大人の方向けのイベントを行ったことで、生涯学習の提案、ということができたように思います。
その結果、9月末迄の貸出冊数205,171冊（通年目標値404,000冊）、利用者数68,578人（通年目標値134,500人）という数値を得ました。
下期では、未実施の項目にしっかり向き合い、地域に根差した図書館として、さらに多くの方が立ち寄り、情報や楽しみを得られる場となるよう取り組んでまいります。

＜津田図書館＞
津田図書館では、これまで定期的にイベントを行わずは図書館に足を運んでもらえるように注力してきました。上期はそれらを踏襲しつつ、新しいイベントを行ったりスタンプカードや読書記録をつけられる手帳の配布を通じて読書をする機会を増やすきっかけを提案するよう心掛けました。

その結果、9月末迄の貸出冊数102,577冊（通年目標値204,000冊）、利用者数29,381人（通年目標値57,500人）という数値を得ました。下期では、さらに生涯学習市民センターとの連携を強化し、図書館を通じて生涯学習を提案しつつ未実施の項目に力を入れ図書館に行きたいと思ってもらえるような場を作りたいと思います。

4 所管部署による二次評価（総括）

(1) 評価項目ごとの評価結果（再掲）

評価項目	評価結果
1 業務の履行状況	
(1) 選定時の基準（確認事項）・事業計画の内容（目標）に関する事項	A
(2) 施設の管理運営に関する経費の収支状況（使用料の収入実績を含む）	A
(3) 募集要項・仕様書記載事項等に関する事項	A
(4) 改善指示等への対応状況	
2 業務の継続性・安定性	A

(2) 二次評価コメント

令和5年度から令和9年度の指定管理者として引き続き選定され、今年度より2期目の指定管理業務がスタートとなりました。掲げておられます市民の「サードプレイス」の実現へ向けて、地域の人々が身近に集まれる活気のある空間づくりに努めていただきたい。

・経年劣化による施設の不具合や危険箇所については、利用者の安全・安心を最優先に考え、日常点検の実施や危険箇所の把握及び情報共有を行うとともに、不具合や危険箇所が確認された場合は、利用者への注意喚起及び早急な修繕を行う等、安全安心な対応を期待します。

・事業計画書に企画されている事業（（下期・実施）予定）については、必ず実施するよう求めます。また、実施した事業については評価の指標とするため、具体的な実績・効果をモニタリングシートに記載いただけるよう引き続き希望します。

《生涯学習市民センター》

生涯学習市民センターにおいて、数多くの事業を提案し、幅広い世代の方へ事業を通してアプローチされている点、事業展開をする際には人物や企業など枚方市との繋がりを重要視している点を評価します。今後も多くの事業を提案していただき幅広い層に対して生涯学習市民センターを知っていただき利用者の新規開拓をしていただきたいと思います。また、市民の声にも耳を傾け対応されており、イベント企画へと昇華させ多くの市民にお喜びいただいた点を評価します。今後も市民の小さな声にもアンテナを張り満足度の向上、利用の促進へと繋げていただきたいと思います。

《図書館》

図書館については、令和5年5月より、新型コロナウイルス感染症が5類へと移行したことにもない、これまでのような行動制限は緩和され、利用者のさらなる増加が期待されます。こうした大きな節目を迎える中「市民が『まなび』と『つながり』を共有する、暮らしの中の、サードプレイス。」を運営コンセプトに掲げ、様々なイベントの企画・実施を通して、市民にとって心地が良く、活気のある空間づくりとともに施設の利用促進に取り組まれていることを評価します。

・図書館の新規登録者を増やす取組みについては、利用者の興味を引き出すテーマコーナー展示の情報をSNSで掲載したり、サイネージを設置しイベント情報、自学・自習室の空き状況をリアルタイムに発信する等、SNSサービス等を活用した新しい図書館の利用案内方法の取組みを評価します。図書館の情報を幅広く発信するうえでSNSサービス等は重要な役割をになってくれるものだと考えています。今後も利用者ニーズに沿ったテーマコーナー展示の更新およびSNSサービス等を活用した新規登録者を増やす取組みの拡充を期待します。

・図書館の子ども向け事業については、子供読書推進プロジェクトを立ち上げ、学校図書館へ出張読み聞かせやビブリオバトル等、子どもたちの本への関心を深めるきっかけづくりや読書量を増やす取組みを評価します。今後も利用者ニーズに沿った取組みの実施とともに読書活動支援を通じて子どもたちの「読む力」「考える力」ひいては「生きる力」を育む取組みの拡充を期待します。

最後に、1期目に引き続き、適正な管理運営業務を行っていただくとともにセンターとさらなる連携の強化を深め、利用者からの声や社会情勢変化によるニーズへの対応を柔軟に行いながら、感染症対策の充実及び利用促進への積極的な取組みに努めていただけるよう期待します。