

評価結果（枚方市立御殿山・菅原生涯学習市民センター・図書館）

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	申請団体1	申請団体2	申請団体3
<b>1. 申請団体の経営方針等に関する事項</b>	<b>9%</b>	<b>40.08</b>	<b>37.44</b>	<b>33.72</b>
①経営方針 ・設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている ・育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている	5%	21.60	21.60	18.60
②指定管理者の指定を申請した理由 ・申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	2%	9.84	7.92	7.20
③経営の継続性・安定性 ・国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している ・財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる	2%	8.64	7.92	7.92
<b>2. 施設の経営方針に関する事項</b>	<b>55%</b>	<b>277.56</b>	<b>217.08</b>	<b>250.92</b>
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 ・施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されている	7%	34.44	26.04	32.76
②施設運営に関する計画 ア)管理経費・管理体制の提案 ・提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている ・業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービス向上、効率的・効果的な管理運営の観点から踏まえた実施体制等について提案されている	12%	60.48	51.84	56.16
イ)改善提案 ・利用者サービス向上の観点から、両施設の設置目的等を踏まえた物品販売(美術用具・画材等)や新たな備品の貸出しなど事務所サービスが提案されている ・生涯学習市民センターの魅力アップのための施設・備品等の改修・改善について、費用対効果の認められる具体的なアイデアが提案されている ・図書館の魅力アップのための施設・備品等の改修・改善について、費用対効果の認められる具体的なアイデアが提案されている	10%	49.20	37.20	43.20
ウ)事業提案 ・菅原施設の旧市民室サービスコーナーの活用について提案されている ・生涯学習市民センターの設置趣旨等を踏まえ、生涯学習のきっかけづくりやセンターの認知度の向上・活性化につながるような自主事業が具体的に提案されている ・図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業、及び一般成人を対象とした図書館読書推進事業が具体的に提案されている ・生涯学習市民センターと図書館との施設連携事業の実施について、具体的に提案されている ・菅原施設の陶芸関連事業と喫茶コーナーとの連携事業について具体的に提案されている ・「滞在型図書館」「課題解決型図書館」のコンセプトを具体化するアイデアが提案されている	14%	77.28	48.72	65.52

<p>エ)利用者対応提案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対する接遇対応向上について、具体的に提案されている</li> <li>・利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている</li> <li>・利用者等の安全・財産の保全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されている</li> <li>・市民サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートについて、具体的に提案されている</li> </ul>	12%	56.16	53.28	53.28
<b>3. 施設の管理に関する事項</b>	<b>14%</b>	<b>65.52</b>	<b>52.08</b>	<b>60.48</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理運営計画が提案されている</li> <li>・建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている</li> <li>・施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出・処理の提案がされている</li> <li>・備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている</li> <li>・業務仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている</li> <li>・公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している</li> <li>・全ての従事者が人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう人権研修について提案されている</li> <li>・障害者法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されている)</li> <li>・男女雇用機会均等法に基づくセクシャル・ハラスメント防止対策について提案されている</li> </ul>	14%	65.52	52.08	60.48
<b>4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b>	<b>8%</b>	<b>28.80</b>	<b>28.80</b>	<b>34.56</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている</li> <li>・枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている</li> </ul>	8%	28.80	28.80	34.56
<b>5. 緊急時における対策に関する事項</b>	<b>7%</b>	<b>34.44</b>	<b>23.52</b>	<b>34.44</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・両施設(監視盤等)の状況を踏まえ、緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等提案されている</li> <li>・緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている</li> <li>・構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている</li> </ul>	7%	34.44	23.52	34.44
<b>6. その他</b>	<b>7%</b>	<b>35.28</b>	<b>30.24</b>	<b>35.28</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者サービスを維持・向上させる具体的な取り組みについて提案されている</li> <li>・環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に事業計画で提案されている</li> <li>・施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている</li> </ul>	7%	35.28	30.24	35.28
<b>得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)</b>	<b>100%</b>	<b>481.68</b>	<b>389.16</b>	<b>449.40</b>

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3
提案された指定管理料(単位:円)	1,106,698,000	1,105,135,000	1,101,910,000
指定管理料の得点(B) 【 $400-400 \times (\text{提案額}-1\text{位の額}) / 1\text{位の額}$ 】(400点満点)	398.26	398.83	400.00

○総合評価点

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3
総合評価点(A+B)	879.94	787.99	849.40
順位	1	3	2

○評価内容

【申請団体1】

提案内容から地域に対する理解や研究が行われていると判断できる。また、地域に根差した施設の運営事業が豊富であり、施設の安定した管理運営が期待できる提案内容となっている。

御殿山生涯学習美術センターの運営と活用において、経験豊かなスタッフを置き文化財を万全に管理すること、新たな企画を実施すること、市民の創作活動を支援することなど具体的に提案されている。

図書館部門では、事業計画書で具体的な館長候補を挙げ、経験等も明記されており施設の安定した管理運営が期待できる提案内容となっている。

【申請団体2】

構成企業は、数多くの社会教育施設の運営実績を有しており、安定した事業運営が期待できる。

しかし、大きな特色を持つ御殿山生涯学習美術センターについて提案内容が乏しく、事業計画書からは現状を改善したいという意欲が感じられない。従来実施されてきた事業をそのまま継続する以上のことは考えていないように思われる。

また、構成企業のうち図書館部門を担う企業の管理運営実績は関東が中心であり、枚方営業所を開設し、代表企業が共同事業体として責任を持って対応するという提案であるが、施設の管理運営に不安を感じざるを得ない。

【申請団体3】

安定感があり、しっかりとした運営が期待できる共同事業体であると思われる。

御殿山施設において、コンクール実施の提案、所蔵品管理システムの導入など、他の事業体では提案のなかった地道な運営態度が見られ、大学生との連携やインターンシップの導入など、地域連携や若者の巻き込み方への提案も評価できる。

また、利用者対応について、独自のモニタリングシステムの導入や職員に対する教育・研修制度などについて説明がなされており、評価できる。

一方、市民利用者の実際の視線をどれだけ意識しているかが読み取れず、現実感を欠く部分がある。野心的、意欲的な提案が多いが、実現可能性に疑問がある。