

評価結果 (枚方市自転車駐車場)

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	申請団体1	申請団体2	申請団体3	申請団体4
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	10%	41.52	44.40	28.32	44.16
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている	6%	23.04	25.92	12.96	25.92
②指定管理者の指定を申請した理由 3. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	2%	8.64	8.64	6.24	9.12
③経営の継続性・安定性 4. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している 5. 申請締切日時点において、自転車駐車場の管理運営実績が3年以上ある 6. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる	2%	9.84	9.84	9.12	9.12
2. 施設の経営方針に関する事項	50%	186.00	216.00	146.40	222.00
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 7. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	10%	37.20	43.20	31.20	49.20
②施設運営に関する計画 8. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている 9. 施設の利用の向上に関する計画が提案されている 10. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている 11. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている 12. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 13. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 14. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている	40%	148.80	172.80	115.20	172.80
3. 施設の管理に関する事項	10%	38.40	46.80	27.60	40.80
施設の管理に関する事項 15. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 16. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 17. 適正な人員配置が提案されている 18. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 19. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている 20. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている 21. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 22. 障害者法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている) 23. 業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている 24. 男女雇用機会均等法に基づくセクシュアル・ハラスメント防止対策について提案されている	10%	38.40	46.80	27.60	40.80

4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	10%	33.60	40.80	25.20	39.60
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 25. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 26. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	10%	33.60	40.80	25.20	39.60
5. 緊急時における対策に関する事項	10%	31.20	43.20	26.40	46.80
緊急時における対策に関する事項 27. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 28. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 29. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	10%	31.20	43.20	26.40	46.80
6. その他	10%	37.20	39.60	37.20	38.40
その他 30. 利用者サービスの向上等、施設の利用率の向上につながる自主事業を提案されている 31. 施設の利用促進につながる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている 32. 枚方市自転車駐車場条例第4条第1項第2号及び第3号に規定する内容(自転車等の安全利用に関する情報の収集及び提供を行うこと、自転車等の放置防止の啓発を行うこと)が提案されている	10%	37.20	39.60	37.20	38.40
得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)	100%	367.92	430.80	291.12	431.76

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3	申請団体4
提案された指定管理料(単位:円)	1,198,941,394	1,204,937,000	1,072,604,445	1,162,500,000
提案された指定管理料の順位	3	4	1	2
指定管理料の得点(B) 【400-400×(提案額-1位の額)÷1位の額】(400)	352.89	350.65	400.00	366.48

○総合評価点

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3	申請団体4
総合評価点(A+B)	720.81	781.45	691.12	798.24
順位	3	2	4	1

○評価内容

【申請団体1】

枚方市自転車駐車場の指定管理者として、平成18年度から11年間、円滑な管理運営を行い、施設の状況を熟知していることから、安定的な管理運営がなされるものと期待できる。

今回の提案についても、年中無休という中での人材の確保、緊急に修繕が必要となった場合の対応や利用者の安全性の確保などの点において、これまでの管理運営実績を踏まえた提案がなされるとともに、利用者の意見箱を常設し、アンケート調査等を行うことで、よりよい管理運営につなげていこうとする姿勢が見受けられるなど、実態に即した提案がなされている。

一方で、危機管理マニュアルについては、関係機関との連絡方法などに言及する程度で内容に薄く、不十分である。また、「働く場の提供」を重視しすぎるあまり、他市での取り組みなどを参考にした新たな利用者の利便性向上策の提案が乏しく、利用者サービスの向上や利用促進に懸念がある。

【申請団体2】

大阪市、守口市、神戸市などで自転車駐車場の管理運営実績を有し、自転車駐車場管理会社としての意識の高さを感じられる。また、自転車の点検サービスや電動空気入れの設置などに加え、セルフモニタリングやアンケート結果を施設の管理運営に反映する具体的な手法として「PDCAサイクル」手法を用い、社内の監査員が定期的に監査・評価を行うことによる業務改善体制なども含め、利用者の視点に立った継続的な取り組みが提案されている。

また、緊急時においても、危機管理マニュアルに基づき常に対応可能な体制を構築することを提案されており、顧問社会保険労務士、社内の個人情報保護士による適切な指導や情報管理の点などについても、豊富な実績を踏まえ安心できるものとなっている。

一方で、自転車駐車場管理員教育について、教育方針が明確に示されていないことなど、懸念される点も見受けられる。

【申請団体3】

関東地区を中心に自転車駐車場の管理実績があり、市民サービスの向上や、効率的・効果的な管理運営など、指定管理者制度の目的を踏まえた考え方が具体的かつ明確に示されている。

駐車状況が分かるウェブページの作成など、利用者に対するサービスの向上について魅力的な提案が見受けられることや、地元採用に係る提案がなされている一方で、有料自転車駐車場において、11時から16時まで従事者不在とすることにより、定期購入や一時利用料金の支払いのほか、無断駐車等によるトラブルが発生すると考えられることなど、市の使用料収入の減少や利用者の利便性の低下が危惧される。

また、施設の現状に対する考え方、将来展望として「放置自転車の少ない街づくり」をめざすとされながら、その達成に向けた具体的手法が明確に示されない点、法令に則した休業制度の整備や個人情報の取り扱いが不明瞭である点についても不安が残った。

【申請団体4】

大阪市と枚方市で自転車駐車場の管理運営の実績があり、市民サービスの向上や、効率的・効果的な管理運営など、指定管理者制度の目的が具体的かつ明確に示されている。また、自転車駐車場の管理運営に対する基本方針として掲げている「誠意をもった管理運営」「利用者目線の管理運営」「柔軟な対応ができる管理運営」についても評価できる。

また、ひとり親家庭の親の雇用について考慮していることのほか、詳細なスタッフマニュアルの用意とともにチェックシートによるスタッフ評価を行うことなど、利用者への接遇面も含め、今後の安定的な管理運営が期待できる。

一方で、定期券販売の開始時間を現在より1時間遅くするという提案については、混乱の発生が懸念されるものの、施設の利用促進やサービス向上へ、即効性・実効性を期せる具体的な提案が多くなされており、本施設をより良いものにしていこうとする意欲が感じられる。

これらのことから、優れた提案内容であると評価する。