

## 評価結果（枚方市総合福祉センター）

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	基準点	申請団体
<b>1. 申請団体の経営方針等に関する事項</b>	<b>10%</b>	<b>30.00</b>	<b>55.08</b>
<b>①経営方針</b> ・設立目的、経営実績、組織の状況及び団体の運営方針の具体的な説明がなされている。 ・申請時において、本施設と同規模以上の管理運営事業の実績を有している。 ・国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している。 ・育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている。	7%	21.00	40.32
<b>②指定管理者の指定申請理由</b> ・申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている。	3%	9.00	14.76
<b>2. 施設の経営方針に関する事項</b>	<b>50%</b>	<b>150.00</b>	<b>244.80</b>
<b>①施設の現状に対する考え方及び将来展望</b> ・施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されている。	10%	30.00	52.80
<b>②施設の運営に関する事項</b> ・提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている。 ・施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されている。 ・関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている。 ・利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている。 ・施設設置目的に合致した高齢者対象の自主事業が提案されている。 ・利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている。 ・利用者等の安全・財産の保全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている。 ・セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている。	40%	120.00	192.00
<b>3. 施設の管理等に関する事項</b>	<b>10%</b>	<b>30.00</b>	<b>52.80</b>
<b>施設の管理等に関する事項</b> ・関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている。 ・建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている。 ・基本仕様書の規定に従い、総括責任者や資格を必要とする各業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている。 ・施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出・処理の提案がされている。 ・備品管理にあたり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている。 ・環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている。 ・公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。 ・障害者の法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ雇用率が達成できるよう提案されている）。 ・業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている。 ・男女雇用機会均等法に基づくセクシャル・ハラスメント防止対策について提案されている。	10%	30.00	52.80
<b>4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b>	<b>10%</b>	<b>30.00</b>	<b>48.00</b>
<b>情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b> ・枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている。 ・枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている。	10%	30.00	48.00

要求事項	配点ウェイト	基準点	申請団体
<b>5. 緊急時における対策に関する事項</b>	10%	30.00	48.00
<b>緊急時における対策に関する事項</b> ・緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている。 ・緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている。 ・構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている。	10%	30.00	48.00
<b>6. その他</b>	10%	30.00	49.20
<b>その他</b> ・利用者サービスを維持・向上させる具体的な取り組みについて提案されている。 ・施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている。	10%	30.00	49.20
<b>得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)</b>	100%	300.00	497.88

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体
提案された指定管理料(単位:円)	347,985,000
<b>指定管理料の得点(B) 【400-400×(提案額-1位の額)÷1位の額】(400点満点)</b>	400.00

○総合評価点

項 目	申請団体
総合評価点(A+B)	897.88
順位	1

○評価内容

申請団体は、従前から、本市の社会福祉に尽力してきた社会福祉法人で、経営基盤としても安定した団体である。また、各種団体、機関等との豊富なネットワークを有しており、本施設の管理運営においても、古い施設にもかかわらず平均して高い利用率を維持するなど、良好な実績を積み上げている。

今回の申請に際しても、本施設の有料化により利用率が低下することを懸念して、施設リニューアルにより拡充されるロビーを活用してのラジオ体操やコンサートの開催、また、各種講座や世代間交流行事等、事業のさらなる充実を計画するなど、引き続いて、施設利用の維持、向上を図ろうとする意欲が伺える。また、ホームページについて、ボランティアの協力を得て点訳等の展開を行っていることも評価できる。

これらのことから、当該申請団体が指定候補者として適当であると判断する。

なお、今後においては、施設利用者の要望を改善につなげる仕組みづくりや、本施設を拠点とした、高齢者が地域のために活躍できる場の提供、また、サービスの品質管理に係るマネジメントシステムの充実を図りたい。