

## 評価結果（枚方市立火葬場）

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	基準点	申請団体1	申請団体2	申請団体3	申請団体4
<b>1. 申請団体の経営方針等に関する事項</b>	<b>10%</b>	<b>30.00</b>	<b>30.24</b>	<b>31.92</b>	<b>43.92</b>	<b>43.92</b>
①経営方針 ・設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている。 ・申請時において、火葬業務に係る委託業務若しくは火葬場の指定管理者の実績が2年以上ある。 ・国税、市税(市内に事業所を有する方)に係る徴収金を完納している。 ・育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている。	7%	21.00	20.16	21.84	32.76	32.76
②指定管理者の指定を申請した理由 ・申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている。	3%	9.00	10.08	10.08	11.16	11.16
<b>2. 施設の経営方針に関する事項</b>	<b>20%</b>	<b>60.00</b>	<b>66.00</b>	<b>67.20</b>	<b>100.80</b>	<b>88.80</b>
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 ・施設の現状並びに今後の方向性が明確に提案されている。	5%	15.00	15.60	15.00	21.60	18.60
②施設運営に関する計画 ・提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている。 ・効率的な各業務の運営計画が提案されている。 ・利用者に対する接遇対応の向上について具体的に提案されている。 ・利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている。 ・利用者等の安全・財産の保全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている。 ・セルフモニタリング及び利用者に対するアンケートの実施について提案されている。 ・待合スペースでの利用者サービスについて提案されている。 ・施設の利用案内等について、ホームページを活用した具体的な取組みが提案されている。 ・副葬品の削減についての方策が提案されている。	15%	45.00	50.40	52.20	79.20	70.20
<b>3. 施設の管理に関する事項</b>	<b>50%</b>	<b>150.00</b>	<b>150.00</b>	<b>174.00</b>	<b>229.20</b>	<b>236.40</b>
①人員配置に関する計画 ・業務仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている。 ・公正採用への対応として、「大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱」、または「大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱」に基づき「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。 ・障害者法定雇用率が達成されている。(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されている。) ・男女雇用機会均等法に基づくセクシャル・ハラスメント防止対策について提案されている。	20%	60.00	67.20	69.60	74.40	81.60
②施設の維持管理に関する計画 ・関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている。 ・建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境づくりが提案されている。 ・火葬炉の所与の性能を維持するための、日常点検・定期点検・清掃等の具体的な体制方策が提案されている。 ・火葬炉の特性を踏まえたうえで、ダイオキシン類等の環境汚染物質の排出を最小限に抑制する運転方法などが提案されている。 ・残骨灰及び集じん灰の処理について、適切な処理方法が提案されている。 ・施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている。 ・備品管理にあたり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている。	30%	90.00	82.80	104.40	154.80	154.80
<b>4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b>	<b>5%</b>	<b>15.00</b>	<b>18.60</b>	<b>16.80</b>	<b>18.00</b>	<b>20.40</b>
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 ・「枚方市情報公開条例」の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている。 ・「枚方市個人情報保護条例」の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている。 ・大規模災害時における、「大阪府広域火葬計画」及び「枚方市遺体埋火葬マニュアル」に則った協力体制について具体的に提案されている。 ・構成員間(本支社間を含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている。	5%	15.00	18.60	16.80	18.00	20.40

<b>5. 緊急時における対策に関する事項</b>	10%	30.00	43.20	34.80	45.60	43.20
緊急時における対策に関する事項 ・緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等について提案されている。 ・緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている。	10%	30.00	43.20	34.80	45.60	43.20
<b>6. その他</b>	5%	15.00	19.20	19.80	22.80	21.60
その他 ・利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている。 ・環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの減量、省エネルギー等具体的に事業計画で提案されている。	5%	15.00	19.20	19.80	22.80	21.60
<b>得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)</b>	100%	300.00	327.24	344.52	460.32	454.32

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3	申請団体4
提案された指定管理料(単位:円)	430,565,875	412,985,370	434,635,970	445,838,100
指定管理料の得点(B) 【400-400×(提案額-1位の額)÷1位の額】(400点満点)	382.97	400.00	379.03	368.18

○総合評価点

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3	申請団体4
総合評価点(A+B)	710.21	744.52	839.35	822.50
順位	4	3	1	2

○評価内容

**【申請団体1】**

火葬業務及び指定管理者としての実績が豊富であり、事業計画書では、業務内容・サービスの内容等も細かく記載されており、指定管理者制度についての理解も他団体と比べ遜色はないと思料される。しかしながら、職員の免許・資格取得者が実績に比べて少なく、炉に関する知識・技術を持つ職員の確保についても裏付けが十分ではない。また、炉の修繕費の予算計上が少ないことやパート職員への依存度の高さなど、適正な施設の運営・管理に対する実現性に疑問が残る。

**【申請団体2】**

火葬業務に豊かな実績があり、指定管理料も低く抑えられ、利用者サービスについても具体的な提案がされているなど評価できる。しかしながら、研修費や修繕費の予算計上が少ないことについて不安があり、人員配置においては、予備人員の予算計上がされていないことなど配置人員に対する不安がある。さらに、配置する責任者等の実務経験年数が浅く設定されており、実際の運営において不安な点がある。

**【申請団体3】**

指定管理者としての実績が豊富であることに加え、構成会社が火葬炉の構造を熟知しており、施設の現状から長寿命化を見据えた維持管理計画も示されている。さらに、配置人員も適正に予定されていることが評価できる。

また、広域災害における応援体制は、東日本大震災での支援実績があり、これは、申請団体が社会的責務を自覚した企業であることを裏付けるもので、提案された利用者サービスの実現が期待できる。これらのことから、他の申請団体よりもすぐれた提案内容であると評価できる。

**【申請団体4】**

指定管理者としての実績が豊富であり、施設運営に関して各種具体的な提案がなされ、維持管理についても予防保全の考え方に基づいた提案がされており、評価できる。また、サービス業としての意識も高く、構成会社の棲み分けも十分にできている。

しかしながら、指定管理料が申請団体中、最も高額となっており、また、サービス改善に対する積極性や、障害者雇用に関する市内在住者の雇用についての実現性に疑問が残る。