

評価結果（枚方市立香里ヶ丘図書館・香里ヶ丘中央公園みどりの広場）

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	申請団体1	申請団体2	申請団体3
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	9%	39.96	35.76	36.00
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている。 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている。	5%	23.40	21.60	20.40
②指定管理者の指定を申請した理由 3. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている。	2%	6.72	6.72	8.88
③経営の継続性・安定性 4. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している。 5. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる。	2%	9.84	7.44	6.72
2. 施設の経営方針に関する事項	61%	284.16	241.92	263.76
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 6. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されている。	7%	28.56	28.56	28.56
②施設運営に関する計画 ア) 管理経費・管理体制の提案 7. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている。 8. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者を適正に配置するとともに、利用者サービス向上、効率的・効果的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されている。	12%	51.84	40.32	40.32
イ) 利用者サービス向上提案 9. 利用者サービス向上の観点から、設置目的等を踏まえた備品の貸出しなどのサービスが提案されている。 10. 施設・備品等について、図書館又は広場の魅力アップのための具体的なアイデアが提案されている。 11. 図書館1階香里ヶ丘ギャラリーの活用方法（展示作品募集・市民の作品展示コーナーなど）や備品購入等による整備について提案されている。 12. 図書館2階多目的室の活用（空き時間の自学自習タイム等）について提案されている。	10%	46.80	40.80	46.80
ウ) 事業提案 13. 香里ヶ丘地区の拠点施設として、地域の活性化に資する事業が提案されている。 14. 図書館と公園の機能連携を視野に入れた、図書館と広場との一体的な運営が提案されている。 15. 図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が具体的に提案されている。 16. 一般成人を対象とした図書館読書推進事業が具体的に提案されている。 17. 「枚方市図書館第3次グランドビジョン」で示す「滞在型図書館」「課題解決型図書館」のコンセプトを具体化するアイデアが提案されている。	22%	116.16	95.04	110.88
エ) 利用者対応提案 18. 利用者に対する接遇対応向上について、具体的に提案されている。 19. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている。 20. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されている。 21. 市民サービス向上の観点からセルフモニタリングの計画を提案するとともに、利用者に対するアンケートについて、具体的に提案されている。	10%	40.80	37.20	37.20

3. 施設の管理に関する事項	10%	37.20	33.60	33.60
施設の管理に関する事項 22. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理運営計画が提案されている。 23. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている。 24. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出・処理の提案がされている。 25. 備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている。 26. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に事業計画で提案されている。 27. 基本仕様書に示した資格を必要とする業務に有資格者を配置するとともに、適正な人員配置でのローテーション及び業務分担など計画内容が提案されている。 28. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。 29. 全ての従事者が人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されている。 30. 障害者法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されている)。 31. 男女雇用機会均等法に基づくセクシャル・ハラスメント防止対策について提案されている。	10%	37.20	33.60	33.60
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	8%	29.76	29.76	29.76
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 32. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている。 33. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている。	8%	29.76	29.76	29.76
5. 緊急時における対策に関する事項	7%	28.56	26.04	31.08
緊急時における対策に関する事項 34. 施設(監視盤等)の状況を踏まえ、緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている。 35. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている。 36. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている。	7%	28.56	26.04	31.08
6. その他	5%	20.40	15.60	23.40
その他 37. 高齢者・障害者サービスを維持・向上させる取り組みについて提案されている。 38. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている。	5%	20.40	15.60	23.40
得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)	100%	440.04	382.68	417.60

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3
提案された指定管理料(単位:円)	217,404,000	218,543,000	218,658,000
指定管理料の得点(B) 【400-400×(提案額-1位の額)÷1位の額】(400点満点)	400.00	397.90	397.69

○総合評価点

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3
総合評価点(A+B)	840.04	780.58	815.29
順位	1	3	2

○評価内容

【申請団体1】

図書館業務に関する豊富な知識と経験を持ち、枚方市においても図書館と生涯学習市民センターの複合施設での指定管理者としての運営実績があることから、香里ヶ丘図書館・香里ヶ丘中央公園みどりの広場でも効果的・効率的な運営が期待できる。これまでも良好な就労環境が整えられており、多様な研修プログラムを構築されるとともに、枚方市の図書館における館長経験者の配置を予定されるなど、専門性の向上や適材適所に配慮した体制が期待できる。

図書館の運営については、香里ヶ丘ギャラリーの活用方法について具体的に提案されているほか、利用者サービス向上という観点からは、近隣住民の利用を念頭においた施設利用や地域情報発信の取り組みが検討されており、市民からの愛着を高める工夫に加え、地域の様々な施設や団体との連携が期待できる。

図書館とみどりの広場の連携事業においては、芝刈り体験やグリーンライブラリー等といったプログラムが豊富に提案されている。図書館とみどりの広場の一体的活用についてそれぞれの機能や特徴を活かした管理を目指すビジョンが示されており、多様なニーズに対応していく体制であることが十分把握できる。みどりの広場の管理についても、図書館とみどりの広場とのつながりを意識した緑の環境づくりや適切な緑地管理の方針が示されている。

これらのことから、他の団体よりも優れた提案内容であると評価する。

なお、提案されているプログラムについては、周辺地域に十分配慮しながら、着実に実現することを期待する。

【申請団体2】

図書館の指定管理に関して一定の経験を持つ事業者であり、その経験が香里ヶ丘図書館・香里ヶ丘中央公園みどりの広場の安定的な管理運営に活かされるとともに、着実に指定管理の業務を遂行されることが期待できる。

多目的室の活用について、「子育てタイム」「自学自習タイム」「交流タイム」の時間帯別の活用が提案されているほか、「オレンジカフェ(認知症カフェ)」の実施など幅広い世代の利用を促進する事業提案、地域特性を踏まえた施設の運営が期待される事業提案が具体的に示されている。

また、「地域団体・市民の活動報告・作品展示」「近隣教育機関との連携展示」「地域を知る展示」の構想など、市民・市内団体との連携により、香里ヶ丘ギャラリーが地域の魅力を発信する場になり得るとともに、これらの事業を通じて枚方市立図書館第3次グランドビジョンに掲げる「課題解決型図書館」を具体化する取り組みが期待できる。

しかしながら、当該施設に求められるニーズの把握が不十分な点が見受けられ、当施設の特徴であるみどりの広場を活用した事業の促進や、従来型の図書館サービスに留まらない新しい試みについては物足りなさがある。

【申請団体3】

枚方市にて既に4館の図書館運営の実績があり、地元企業やラジオ放送局、近隣大学、医療機関等との協働や他事業との連携など、香里ヶ丘図書館の認知度の向上及び着実かつ効率的な運営が期待できる。また、地元企業を中心とした情報発信の仕組み作りなど、地域密着型の取り組み方針が評価できる。

まち・人・風景(みどり)をつなぐ「みどりの丘の図書館」といった地域図書館のイメージの創出を運営コンセプトの柱とされており、市民の愛着が高まることを重要視した姿勢がうかがえると同時に、多目的室やみどりの広場の多様な活用方法が期待できる。

インターネットコンテンツや貸出・設置備品の充実など、利用者サービスの向上及び施設利用の促進に寄与する具体的アイデアが豊富に提案されているほか、自主事業については「オープニングセレモニーの告知」や「朝市の開催」など興味深い提案が多くなされている。

しかしながら、提案された事業内容は従来型の図書館サービスを充実させる方向が中心であり、全体的に新しい試みに物足りなさがあるほか、みどりの広場の維持管理面では方針が不明確であるなど、不安が残る部分も見受けられた。