

◆評価結果【枚方市総合福祉センター】

事業計画に関する内容審査 配点60点

要求事項	配点	申請団体1 社会福祉法人リベルタ	申請団体2 ラ・サンテひらかた 共同事業体	申請団体3 株式会社ビケンテクノ
		得点	得点	得点
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	9	6.45	7.80	7.80
①団体の経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業・休暇制度が確保されている 3. 労働安全衛生法に基づき定期健康診断を実施するとともに、ワーク・ライフ・バランスを推進する取組が実施されている 4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている) 5. 高齢者雇用安定法に基づき、65歳までの定年引上げや継続雇用など、高齢者雇用確保措置を講じている 6. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 7. ハラスメントの相談窓口が設置されている。また、ハラスメントを防止するための対策が講じられている	5	3.25	4.00	4.00
②指定管理者の指定を申請した理由 8. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	2	1.60	1.80	1.80
③経営の継続性・安定性 9. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している 10. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる	2	1.60	2.00	2.00
2. 施設の経営方針に関する事項	30	21.30	20.40	25.80
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 11. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	6	3.90	4.80	5.40
②施設運営に関する計画 (ア)施設運営全般に関する提案 12. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている 13. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている 14. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 15. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 16. 業務に従事する者の教育研修方針が提案されている 17. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修(ハラスメント研修を含む)について、提案されている	12	7.80	6.00	9.60

②施設運営に関する計画	(イ)事業提案・改善に関する提案 18. 施設の利用者の満足度向上に関する計画が提案されている 19. 施設の利用者、登録団体を増やすための計画が提案されている 20. 施設の設置目的に合致した高齢者対象の講座等(センター講座実施業務)についてこれまで提供されていたものと同等程度のもものが提案されている 21. 地域活動の場として、幅広い年代に利用してもらえ事業が提案されている 22. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている 23. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている	12	9.60	9.60	10.80
3. 施設の管理に関する事項		8	5.20	3.20	6.40
	施設の管理に関する事項 24. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 25. 適正な人員配置が提案されている 26. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 27. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている 28. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 29. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組が提案されている	8	5.20	3.20	6.40
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		4	2.00	3.20	2.60
	情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 30. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 31. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	4	2.00	3.20	2.60
5. 緊急時における対策に関する事項		4	3.20	3.20	3.20
	緊急時における対策に関する事項 32. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 33. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 34. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	4	3.20	3.20	3.20
6. その他		5	4.00	4.50	4.50
	その他 35. 配慮が必要な利用者に対するサービスを維持・向上させる取組について提案されている 36. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	5	4.00	4.50	4.50
得点合計(A) (60点満点)		60	42.15	42.30	50.30

指定管理料の額 配点40点

項 目	申請団体1 社会福祉法人リベルタ	申請団体2 ラ・サnteひらかた 共同事業体	申請団体3 株式会社ビケンテクノ
提案された指定管理料(単位:円)	371,647,000	356,805,000	370,622,000
指定管理料の得点(B) (40点満点) 【配点(40点)×〔基礎係数0.5+加算係数{0.5×(上限額-提案額)÷(上限額-調査基準価格)}〕】	20.00	25.32	20.37

○総合評価点

項 目	申請団体1 社会福祉法人リベルタ	申請団体2 ラ・サnteひらかた 共同事業体	申請団体3 株式会社ビケンテクノ
総合評価点(A+B)	62.15	67.62	70.67
順位	3	2	1

○評価内容

<申請団体1> 社会福祉法人リベルタ

申請団体は他市での豊富な管理運営実績を有しており、高齢者の福祉の拠点づくり、孤立防止に関する地域への働きかけや認知症予防への取組、外国人の利用を想定した取組など、これまでの実績と経験に基づく一歩踏み出した提案がされるなど、本施設の果たすべき役割を理解されていた。職員の働き方に関する配慮がされているなど、組織の在り方にこれから必要な要素が盛り込まれている点についても評価できる。

また、本施設の利用者数増加に関し具体的な数値目標を掲げ、その実現に向け、高齢者の生きがいづくりや社会参加をめざす連続講座や新規イベント案などを積極的かつ豊富に提案するなど、本施設の魅力を向上させようとする意気込みが強く感じられた。

一方で、その豊富な事業提案の実現可能性について、スタッフへの負担が生じるのではないかとの懸念が残った。また、本市ならではの特色のある事業やイベントの提案、本施設の利用促進に繋がるSNSの活用策についての具体的な提案があれば、なお良かった。

<申請団体2> ラ・サンテひらかた共同事業体

代表団体は本施設を過去30年以上にわたり管理運営した十分な実績があることに加え、今回は社会福祉事業を専門とする団体と施設管理を専門とする企業が共同事業体を構成していることから、豊富な知識と経験に基づく説得力のある提案がなされており、サービスの向上と安定的な運営が期待できる。

また、市内での事業を多数行っているため、地元のニーズに合わせた企画や地域の様々な事業所等との連携が期待でき、利用者の増加や世代間交流に資する各種事業提案も、更なる活性化に向けては少し物足りなさがあるものの、魅力ある提案が見受けられた。

一方で、人件費に関する予算の実効性について疑念が残るほか、電気利用におけるデマンドカットの提案による利用者の満足度への影響も考えられる。また、相談・指導を行う有資格者の人員配置や本市提示の仕様をオーバースペックとし独自の効率的な点検体制等が提案されている点などにおいて、仕様書の要求事項が遵守されるか、懸念が残る。

<申請団体3> 株式会社 ビケンテクノ

お客様第一主義という経営理念と職員の満足度を大切にするという組織のあり方から、魅力ある事業運営が期待できる。あわせて、現指定管理者として、本施設の長所や課題等を熟知し、高齢者福祉の観点のみならず、高齢者と子育て世代を結びつける世代間交流など、地域活動推進の観点からも周辺施設との連携事業を提案するなど、枚方地域の特色を生かした具体的で実現性の高い企画が提案されていることも評価できる。

また、公平性の観点から、施設の平等利用やバリアフリーへの積極的な取り組みも見受けられ、クレーム等への速やかな対応の実績とトラブルに対する一連の取り組みを前向きに捉えている姿勢も高評価である。

こうしたことから、総合的に判断し、他の申請団体よりも優れた提案内容であると評価できる。

一方で、施設の老朽化や保全についての提案に関して、もう少し積極的な提案があればなお良かった。また、高齢者の地域生活を支援する地域包括支援センター等との連携をより推進していくことで本施設の更なる活性化にも取り組んでもらいたい。