

評価結果（枚方市立総合スポーツセンター）

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	申請団体1	申請団体2	申請団体3
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	10%	48.48	40.56	47.04
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている	6%	28.08	24.48	28.08
②指定管理者の指定を申請した理由 3. 申請した理由が、団体経営方針や、スポーツ推進計画等の本市のスポーツに関する方針を踏まえ明確に示されている	2%	9.84	6.72	8.64
③経営の継続性・安定性 4. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している 5. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる 6. 申請時において3年以上、団体として体育館又は総合スポーツ施設の管理運営事業の実績があるか。	2%	10.56	9.36	10.32
2. 施設の経営方針に関する事項	55%	306.00	184.20	297.60
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 7. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されている	10%	57.60	27.60	49.20
②施設運営に関する計画 8. 利用料金の収入見込額及び指定管理料(指定管理料にあつては、提案上限額を下回り、かつ、適正な額)が提案されている 9. 施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されている(利用料金や駐車場料金の設定を含む) 10. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている 11. 市民の平等利用を確保するための基本方針が示されている 12. 利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている 13. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 14. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 15. 実施されるスポーツ教室等についての考え方が記され、幼児から高齢者・女性・障害者に対して具体的な利用促進の提案がされている 16. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている	45%	248.40	156.60	248.40

3. 施設の管理に関する事項	20%	105.60	98.40	110.40
施設の管理に関する事項 17. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 18. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 19. 適正な人員配置でのローテーション及び業務分担など計画内容が提案されている 20. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 21. 備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている 22. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている 23. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 24. 障害者法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されている) 25. 業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について提案されている 26. 男女雇用機会均等法に基づくセクシュアル・ハラスメント防止対策について提案されている	20%	105.60	98.40	110.40
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	5%	22.80	22.80	21.60
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 27. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 28. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	5%	22.80	22.80	21.60
5. 緊急時における対策に関する事項	5%	21.60	21.60	21.60
緊急時における対策に関する事項 29. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 30. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 31. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	5%	21.60	21.60	21.60
6. その他	5%	27.60	20.40	26.40
その他 32. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている 33. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	5%	27.60	20.40	26.40
得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)	100%	532.08	387.96	524.64

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3
提案された指定管理料(単位:円)	311,720,000	290,000,000	320,660,000
指定管理料の得点(B) 【400-400×(提案額-1位の額)÷1位の額】(400点満点)	370.04	400.00	357.71

○総合評価点

項 目	申請団体1	申請団体2	申請団体3
総合評価点(A+B)	902.12	787.96	882.35
順位	1	3	2

○評価内容

【申請団体1】

代表団体は長年にわたり地域に根差して活動してきたスポーツ団体で、全国規模での事業展開力を有する構成団体と協力して管理運営することで、双方の強みを生かしながら、その相乗効果により利用者サービスの向上につながることを期待できる。

提案内容については、現状を踏まえ、細部にわたり具体的に提案されており、新たに導入される利用料金制度についても、「個人共用利用回数券」や「個人共用利用無料日の設定」など利用者負担の軽減について提案されている。

また、本施設を「競技大会の拠点・トップアスリートを育成する施設」として特色付けた上で、陸上競技やバレーボールなどのクリニック・スクールを実施する「トップアスリート育成事業・指導者育成事業」など競技志向の視点による事業だけでなく、「朝活」、「夜トレ」、「ユニバーサルスポーツプログラム(障害者スポーツ事業)」など幅広い層に対応した事業や地域との連携事業が提案されている。

これらのことから、他の団体よりも優れた提案内容であると評価する。

今後、ホームページのリニューアルをはじめ、創意工夫を凝らした広報活動を実施するとともに、新規利用者発掘・利用促進につながるきめ細かなサービスが提供されることを期待する。

【申請団体2】

施設の維持管理面については、施設・設備の故障・異常・不具合の発生を未然に防ぐ「予防保全」を基本的な考え方とし、具体的に提案されている。また、初期投資による洋式トイレへの改修、酸素カプセルの設置など、利便性の向上を図る提案がなされており、前向きな姿勢が感じられる。

さらに、自主事業についても、代表団体が有するトップアスリートとの太いパイプを活かし、イベント型自主事業として、世界レベル・全日本レベルの選手による教室を開催するなど、競技力を高める魅力的な提案がなされている。

なお、現行の運営内容を継承する点では既存利用者への配慮が見られるが、継続的に実施するプログラム等では目新しさに欠けるほか、本市のスポーツ施策や、利用状況など施設の現状に対する分析及びそれに基づく提案が不足している点が見受けられた。また、収支面については必要経費が計上されていない点が散見され、上記も含め、提案内容としては大きな先行投資や多くのイベント型自主事業の提案がなされているものの、その実現性に疑問がある。

【申請団体3】

全国で豊富な施設管理運営実績を有しており、経営や事業展開には安定感が感じられる。また、利用者アンケート結果等による的確な現状分析を踏まえ、今後の方向性が示されている。

具体的な提案内容についても、施設維持管理業務を専門とする組織による迅速な修繕体制が提案されているほか、トレーニング室のリニューアルによるサービス向上策として、ランニングマシンの増設も含め、機器の入れ替えについて具体的に提案されるとともに、利用者の安全に配慮した機器の配置や、トレーナーが常駐するトレーナーコアタイムの設定など、サービス向上につながる提案がされており評価できる。

また、トップレベルの技術が体感できるクリニックの開催や、子どもや高齢者など誰もが参加しやすいスポーツプログラムが設定され、利用者の目線に立った提案がなされている。加えて、稼働率が低い日曜日夜間の利用料金を半額にするなど稼働率を上げる努力も見られる。

しかしながら、地域のスポーツ推進に関わる団体等との連携については、物足りなさを感じる内容であった。