

◆評価結果【枚方市立香里ヶ丘図書館・香里ヶ丘中央公園みどりの広場】

事業計画に関する内容審査 配点800点

要求事項	配点	申請団体1 枚方グリーンライフ プロジェクト	申請団体2 図書館流通セン ター東香里エニ ティ共同事業体
		得点	得点
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	95	67.00	76.00
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている。 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている。 3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。 4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている。(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている。) 5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている。	30	24.00	24.00
②指定管理者の指定を申請した理由 6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている。	30	15.00	24.00
③経営の継続性・安定性 7. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している。 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる。	35	28.00	28.00
2. 施設の経営方針に関する事項	550	416.00	428.00
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている。	40	32.00	32.00
②施設運営に関する ア) 管理経費・管理体制の提案 11. 施設の利用の向上に関する計画が提案されている。 12. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている。 13. 業務繁忙時にも対応できるよう、施設に必要な従事者及び有資格者を適正に配置するとともに、利用者サービス向上、効率的・効果的な管理運営の観点を踏まえた実施体制等について提案されている。	40	20.00	32.00
イ) 改善提案 14. 図書館の新規登録者を増やすための取組が提案されている。 15. 図書館の来館者を増やし、貸出冊数を増やすための取組みが提案されている。 16. 利用者サービス向上の観点から、設置目的等を踏まえた備品の貸出しなどのサービスが提案されている。 17. 施設・備品等について、図書館又は広場の魅力アップのための具体的なアイデアが提案されている。 18. 図書館2階多目的室の活用(空き時間の自学自習タイム等)について提案されている。 19. 利用者の課題解決を支援するレファレンスサービス等について具体的なアイデアが提案されている。	215	172.00	172.00
ウ) 事業提案 20. ウィズコロナの観点から、SNS・動画配信サービス等を活用した事業が提案されている。 21. 図書館1階香里ヶ丘ギャラリーの活用方法(展示作品募集・市民の作品展示コーナーなど)や備品購入等による整備について提案されている。 22. 香里ヶ丘地区の拠点施設として、地域の活性化に資する事業が提案されている。 23. 図書館と公園の機能連携を視野に入れた、図書館と広場の一体的な運営が提案されている。 24. 図書館子ども読書活動推進計画の趣旨に沿った子ども向けの事業が具体的に提案されている。 25. 一般成人を対象とした図書館読書振興事業が具体的に提案されている。 26. ウィズコロナの観点から、電子図書館の利用を増やすための取組みが提案されている。	215	172.00	172.00
エ) 利用者対応提案 27. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている。 28. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている。 29. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている。 30. 利用者に対する接遇対応向上について研修計画などが提案されている。 31. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている。	40	20.00	20.00
3. 施設の管理に関する事項	85	42.50	42.50
施設の管理に関する事項 32. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている。 33. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている。 34. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている。 35. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている。 36. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電など省エネルギー対策が具体的に提案されている。 37. 業務仕様書の内容に使い、適正なWi-Fi環境が明確に示されている。 38. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている。	85	42.50	42.50

4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	20	10.00	10.00
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 39. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている。 40. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている。	20	10.00	10.00
5. 緊急時における対策に関する事項	30	24.00	15.00
緊急時における対策に関する事項 41. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている。 42. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている。 43. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている。	30	24.00	15.00
6. その他	20	16.00	16.00
その他 44. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている。 45. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている。	20	16.00	16.00
得点合計(A) (800点満点)	800	575.50	587.50

指定管理料の額 配点200点(1位の額を200点とする)

項 目	申請団体1 枚方グリーンライフ プロジェクト	申請団体2 図書館流通セン ター長谷エコミュニ ティ共同事業体
提案された指定管理料(単位:円)	396,990,000	407,748,000
指定管理料の得点(B)【200-200×(提案額-1位の額)÷1位の額】200点満点	200.00	194.58

○総合評価点

項 目	申請団体1 枚方グリーンライフ プロジェクト	申請団体2 図書館流通セン ター長谷エコミュニ ティ共同事業体
総合評価点(A+B)	775.50	782.08
順位	2	1

○評価内容

<申請団体1> 枚方グリーンライフプロジェクト
施設運営の豊富な経験から、安全・安心な管理運営が期待できる。また、構成団体それぞれの専門分野における「まちづくりに関わるプロフェッショナル集団」として、本施設が『みどりの広場を含めた「憩いの場」としての図書館』となることを目指す、今後の方向性が示されている。
施設の現状を理解したうえで、図書館イベントのリアルタイムでの動画配信、レファレンスサービスの向上の提案のほか、子育て・高齢者支援の経験を有する職員の配置や利用者のニーズに応じた備品の貸し出しなど、利用者サービス向上の取組みが提案されている。
図書館とみどりの広場の一体的な運営に関する部分では、みどりの広場を活かす自主事業の提案等、新しく魅力的な提案が多数ある点が評価できる。また、地域性を重視する姿勢が窺え、地元企業の展示や、2週間ごとのテーマ展示等も魅力的で、地域との連携から可能性が広がることも期待できる。
一方で、新たな提案をどのように実行し、効果をあげるのかといった分析が十分に説明されておらず、その実現性に不安が残った。また、香里ヶ丘図書館ならではの特色を引き出す具体策や、多種多様な利用者層を意識した手法の異なる具体的な提案があればなお良かった。

<申請団体2> 図書館流通センター・長谷エコミュニティ共同事業体
図書館の指定管理者としての豊富な経験を活かした、安定的な運営が期待できる。令和2年の建替えによるリニューアルオープン以降の利用増大を支える現指定管理者であり、現状認識を踏まえた、現行のサービスをベースにした新たな提案には、高い実現可能性が感じられる。また、利用状況に応じ、人員の増員を予定している点も評価できる。
施設運営に当たっては、多様な利用者層を想定し、「バーチャル香里ヶ丘図書館」の構築やSNSの活用など、様々な情報技術を用いた企画が提案されており、幅広い世代の利用が増えることが期待できる。
みどりの広場の維持管理についても市と連携しながら柔軟に対応する姿勢が示されており、意欲が感じられた。これらのことから、他の団体よりも優れた内容であると評価する。
ただし、提案内容について、これまでの運営での課題や地域との関係性から得られたビジョンなどが感じられず、目新しさに欠けるところがある。今後は、維持管理においてより一層の努力がなされるとともに、他の図書館にはない面白い取り組みや、さらに図書館とみどりの広場の一括管理を活かした事業が展開されることを期待する。