

評価結果（都市公園有料施設）

申請団体 京阪ひらかたスポーツみどりグループ

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求項目	配点ウェイト	申請団体
<b>1. 申請団体の経営方針等に関する事項</b>	<b>10%</b>	<b>48.24</b>
<b>①経営方針</b> 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている。 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている。	6%	29.52
<b>②指定管理者の指定を申請した理由</b> 3. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている。	2%	9.36
<b>③経営の継続性・安定性</b> 4. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している。 5. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる。 6. 申請時において、団体として運動施設（運動広場・テニスコート・バレーボールコート）の管理運営事業の実績が2年以上ある。	2%	9.36
<b>2. 施設の経営方針に関する事項</b>	<b>60%</b>	<b>282.66</b>
<b>①施設の現状に対する考え方及び将来展望</b> 7. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識並びに今後の方向性が明確に提案されている。	5%	23.40
<b>②施設運営に関する計画</b> <b>ア) 運営計画に関する提案</b> 8. 利用料金の収入見込額及び指定管理料（指定管理料にあつては、提案上限額を下回り、かつ、適正な額）が提案されている。 9. 利用料金制度の特性を活かし、利用者サービスの向上、施設運営における経営努力や創意工夫に関する計画が提案されている。 10. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている。	11.5%	51.06
<b>イ) 事業提案・改善に関する提案</b> 11. 市民がスポーツに気軽に親しめる環境づくり、スポーツを通じた健康づくり、スポーツに関する情報発信等、施設の利用向上について具体的に提案されている。 12. 地域スポーツ活動の充実、障害者のスポーツ活動への支援など、市民の多様なニーズに対応した取組みについて具体的に提案されている。	32%	161.28

<p><b>ウ) 利用者対応に関する提案</b></p> <p>13. 利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている。</p> <p>14. 施設の平等利用を確保するための基本方針が示されている。</p> <p>15. 利用者が安全に使用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている。</p> <p>16. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている。</p> <p>17. 利用者サービス及び利用者の利便性の向上のため、セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている。</p>	11.5%	46.92
<p><b>3. 施設の管理に関する事項</b></p>	20%	74.40
<p><b>施設の管理に関する事項</b></p> <p>18. 基本仕様書に示した資格を必要とする業務に有資格者を配置するとともに、適正な人員配置でのローテーション及び業務分担、関係法令等にとつた管理計画が提案されている。</p> <p>19. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・使用者への安全、快適な環境が提案されている。</p> <p>20. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている。</p> <p>21. 備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている。</p> <p>22. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に事業計画で提案されている。</p> <p>23. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。</p> <p>24. 障害者法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう事業計画書で提案されている）。</p> <p>25. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている。</p> <p>26. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている。</p> <p>27. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている。</p>	20%	74.40
<p><b>4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b></p>	4%	13.44
<p><b>情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b></p> <p>28. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている。</p> <p>29. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている。</p>	4%	13.44
<p><b>5. 緊急時における対策に関する事項</b></p>	6%	25.92
<p><b>緊急時における対策に関する事項</b></p> <p>30. 緊急時及び防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている。</p> <p>31. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている。</p> <p>32. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている。</p>	6%	25.92
<p><b>得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)</b></p>	100%	444.66

指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項 目	申請団体
提案された指定管理料(単位:円)	30,756,000
提案された指定管理料の順位	1
指定管理料の得点(B) 【 $400-400 \times (\text{提案額}-1\text{位の額}) / 1\text{位の額}$ 】(400点満点)	400.00

○総合評価点

項 目	申請団体
総合評価点(A+B)	844.66
順位	1

## ○評価内容

### 【申請団体】

申請団体は枚方市に地盤を置き、スポーツ推進や緑化・植栽維持管理などの豊富な経験と実績のある団体で構成された共同事業体で、経営状況に問題がなく、本施設においても安定的・効率的な管理運営が期待できる。  
施設の現状を認識したうえで、利用者の声を反映させた管理運営や「テニスコート・バレーボールコート早朝割引」など、稼働率・市民サービス向上に繋がる提案がされており、評価できる。

これらのことから、当該団体は指定候補者として適当であると判断する。

今後、地域に根差したサービスの提供ができるように、構成団体間で密に連携し問題点の共有を図るための運営体制の充実に努めるとともに、利用者ニーズの把握・改善に繋がる新たな仕組みの構築や、対象・目的・効果を考慮したSNSの活用に取り組んでいただきたい。

また、提案事業については、内外の指導人材や関連団体との協働を図り、感染症対策を取りながらチャレンジしていただくとともに、障がい者対応については障がいの有無だけでなく、種別などを意識した具体的な取り組みを期待する。