# 評価結果 (枚方市立総合福祉会館)

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点ウェイト	申請団体①
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	10%	48.48
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている	6%	29.52
②指定管理者の指定を申請した理由 3. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	2%	9.12
③経営の継続性・安定性 4. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している 5. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績から、施設の安定的な管理運営を期することができる 6. 申請時において、公の施設の管理運営事業の実績があるか。ただし、延床面積が4,709㎡(本施設の延床面積の5割程度)以上の施設とする	2%	9.84
2. 施設の経営方針に関する事項	50%	240.60
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 7. 施設の設置目的等を踏まえた枚方市の現状認識並びに枚方市が目指している地域福祉の今後の方向性が明確に提案されている	10%	49.20
②施設運営に関する計画 ア)施設運営に関する提案 8. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている 9. 施設の利用の向上に関する計画が提案されている 10. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている 11. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 12. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている 13. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 14. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	25%	123.00

イ)事業実施に関する提案 15. 会館福祉事業等に関して、施設の設置目的に合致した講座等の提案がされている 16. 水泳教室開催事業に関して、障害者・児、または高齢者等に配慮した提案がされている	15%	68.40
3. 施設の管理に関する事項	15%	50.40
17. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理・運営計画が提案されている 18. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 19. 業務基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている 20. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 21. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている 22. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任の所在について提案されている 23. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 24. 障害者法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている) 25. 業務に従事するものが、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている 26. 男女雇用機会均等法に基づくセクシュアル・ハラスメント防止対策について提案されている	15%	50.40
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	10%	33.60
27. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 28. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	10%	33.60
5. 緊急時における対策に関する事項	10%	39.60
29. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 30. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 31. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	10%	39.60
6. その他	5%	21.60
32. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取り組みについて提案されている	5%	21.60
得点合計(A) ※全委員の配点合計(600点満点)	100%	434.28

### 指定管理料の額 配点400点(1位の額を400点とする)

項    目	申請団体①
提案された指定管理料(単位:円)	840,405,000
指定管理料の得点(B) 【400-400×(提案額-1位の額)/1位の額】(400点満点)	400.00

## ○総合評価点

項目	申請団体①
総合評価点(A+B)	834.28
順位	1

# 〇評価内容

### [申請団体(1)]

申請団体である共同事業体は、平成18年より本施設の指定管理者として地域に根差した福祉事業を展開してきた実績を有し、障害者や高齢者への福祉サービス地域相談で実績の高い枚方市社会福祉協議会が代表団体となり、建物管理、スポーツの分野でそれぞれ豊富な実績がある企業を構成団体としており、安心感がある。本施設において、共同事業体が指定管理者となるのは新しい試みであり、3つの団体・企業が役割や機能を分担し、またコミュニケーションを密にとりながら、事業を展開されることに期待したい。

様々な提案がされているが、申請団体は省エネ等に力を入れ、業務の効率化等により利用者サービスの質を低下させることなく経費削減を図ろうとし ているほか、スポ―ツ関係企業が共同事業体に参加していることから、夜間の水泳教室の運営が行いやすくなり利用促進を図ることができるという点は 評価できる。

一方で、介護予防の観点から、中高年あるいは若者を対象に水泳教室を開催するという提案については、水泳教室の開催自体が介護予防になるのではなく、より細やかなメニューの提供と対象者の選定により効果的な介護予防事業を実施し、枚方市の地域支援事業との連携を図っていただきたい。 また、例えば、関西医科大学学生との連携を視野に入れ「サービスラーニング」の枠組みでの受け入れを明確に進める、あるいは会場の貸出や他団体 との連携では福祉教育・ボランティア学習などの視点も取り入れ、若者の利用促進を図るといった取り組みがされることを期待する。

最後に、代表団体には今後、国が推進している「地域共生社会の実現」の強力な推進役として、体制整備を図っていただきたい。