

## ◆評価結果【枚方市立くずは北デイサービスセンター】

事業計画に関する内容審査 配点1000点

要求事項	配点	申請団体 社会福祉法人 大阪府母子寡婦 福祉連合会
		得点
<b>1. 申請団体の経営方針等に関する事項</b>	<b>100</b>	<b>80.00</b>
①経営方針 1. 設立目的、運営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている 3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている） 5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている	60	48.00
②指定管理者の指定を申請した理由 6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	20	16.00
③経営の継続性・安定性 7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる	20	16.00
<b>2. 施設の経営方針に関する事項</b>	<b>500</b>	<b>250.00</b>
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	100	50.00
②施設運営に関する計画 10. 施設利用料金等による収入に見合う運営計画が立てられている 11. 施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されている 12. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている 13. 利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている 14. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 15. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法等について提案されている 16. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている 17. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている	400	200.00

<b>3. 施設の管理に関する事項</b>	<b>100</b>	<b>50.00</b>
施設の管理に関する事項 18. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 19. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 20. 文書の適切な管理・保存の提案がなされている 21. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 22. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任の所在について提案されている 23. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、省エネルギー等具体的に提案されている 24. 業務基本仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど適正な人員配置が提案されている 25. 高齢者虐待を未然に防止する取り組みについて提案されている 26. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている	100	50.00
<b>4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b>	<b>100</b>	<b>50.00</b>
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 27. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 28. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	100	50.00
<b>5. 緊急時における対策に関する事項</b>	<b>100</b>	<b>50.00</b>
緊急時における対策に関する事項 29. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 30. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 31. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	100	50.00
<b>6. その他</b>	<b>100</b>	<b>50.00</b>
その他 32. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取り組みについて提案されている 33. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	100	50.00
<b>得点合計 (1000点満点)</b>	<b>1000</b>	<b>530.00</b>

○評価点

項 目	申請団体 社会福祉法人 大阪府母子寡婦 福祉連合会
評価点	530.00
順位	1

○評価内容

申請団体については、約25年という長期にわたり本施設の管理運営に携わっており、これまでも堅実な施設運営がなされていることから、運営面における一定の信頼と実績が認められる。

また、コロナ禍においても利用率を大きく下げることなく、利用者に対する誠実な対応のもと介護を提供しており、施設に対する利用者からの安全面での信頼がうかがえるとともに、公的機関としての自覚が見られ、今後も従来からの施設運営にかかわる経験やノウハウを生かした運営を期待できる。

さらに、他に多くの施設を運営していることから、人事交流・研修等でのスケールメリットの効果があるとともに、地域貢献活動等の実績なども評価できる。

以上の内容も含め、申請団体は、事業計画書において各要求事項をすべて満たしており、指定候補者として適当であると判断する。

一方で、事業計画書の記載内容はその多くが従来の踏襲となっており、新たな取り組み等がわかりづらく、評価に反映しづらい部分があった。また、デイサービスセンターは他事業所との差別化を図る試みが必要であるが、本施設の特長をより打ち出すためには、その前提として、職員の就業定着を図ることが重要である。同時に、マンパワーの減少による介護の質の低下を未然に防ぐためにも、日常ケアのモニタリングや人員確保の努力のほか、職員がやりがいを感じられる職場づくり、長く働きたいと思えるようなキャリア体制の検討に努めていただきたい。