

◆評価結果【枚方市立火葬場（枚方市立やすらぎの杜）】

事業計画に関する内容審査 配点600点

要求事項	配点	申請団体1 (五輪・日本管財グループ)	申請団体2 (やすらぎの杜マネジメントグループ)
		得点	得点
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	60	48.0	44.4
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている 3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 4. 障害者雇用促進法に基づき、障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている） 5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている	36	28.8	28.8
②指定管理者の指定を申請した理由 6. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	12	9.6	6.0
③経営の継続性・安定性 7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる	12	9.6	9.6
2.施設の経営方針に関する事項	300	240.0	150.0
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 9. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	60	48.0	30.0
②施設運営に関する計画 10. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている 11. 火葬炉設備維持管理業務、火葬運営業務、建築設備等保守管理業務の運営計画について、具体的に提案されている 12. 利用者に対する接遇対応向上について、具体的に提案されている 13. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 14. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 15. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている 16. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている 17. 待合スペースでの利用者サービスについて提案されている 18. 施設の利用案内等について、ホームページを活用した具体的な取組みが提案されている 19. 副葬品の削減についての方策が提案されている	240	192.0	120.0

3.施設の管理に関する事項	60	48.0	48.0
施設の管理に関する事項 20. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 21. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 22. 業務仕様書の規定に従い、資格を必要とする業務に有資格者を配置するなど、適正な人員配置が提案されている 23. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 24. 備品管理に当たり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている 25. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取り組みが具体的に提案されている 26. 火葬炉の所与の性能を維持するための、日常点検・定期点検・清掃等の具体的な体制方策が提案されている 27. 火葬炉の特性を踏まえたうえで、ダイオキシン類等の環境汚染物質の排出を最小限に抑制する運転方法などが提案されている 28. 残骨灰及び集じん灰の処理について、適切な処理方法が提案されている 29. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている	60	48.0	48.0
4.情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	60	48.0	30.0
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 30. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 31. 枚方市個人情報保護条例の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	60	48.0	30.0
5.緊急時における対策に関する事項	60	48.0	30.0
緊急時における対策に関する事項 32. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 33. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 34. 大規模災害時における、施設の復旧や、広域的な火葬の受け入れへの協力体制について具体的に提案されている 35. 構成員間(本支社間を含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	60	48.0	30.0
6.その他	60	48.0	30.0
36. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている	60	48.0	30.0
内容審査の得点合計 (A) 《600点満点》	600	480.0	332.4

指定管理料の額 配点400点 (1位の額を400点とする)

項 目	申請団体 1 (五輪・日本管財グループ)	申請団体 2 (やすらぎの杜マネジメントグループ)
提案された指定管理料(単位:円)	460,549,000	451,753,000
指定管理料の得点 (B) 【400-400×(提案額-1位の額) / 1位の額】 (400点満点)	392.21	400.00

○総合評価点

項 目	申請団体 1 (五輪・日本管財グループ)	申請団体 2 (やすらぎの杜マネジメントグループ)
総合評価点 (A+B)	872.21	732.40
順位	1	2

○評価内容

<申請団体1> 五輪・日本管財グループ

全国で指定管理者として多くの受託実績を有しているなど、火葬場の指定管理者としての豊富な業務経験を有しており、枚方市でのこれまでの指定管理者としての実績からも、高い専門性を活かした管理運営や、さらなる利用者ニーズに寄り添ったサービスの提供が期待できる。

施設の維持管理に関しては、施設の状況を十分に把握し、施設の老朽化への対応など、綿密な建物管理計画が示されており、さらに、火葬炉の維持管理については、グループ企業であるメーカーとの連携による的確な対応が期待できる。

火葬業務に関しても、綿密な計画が示され、人員不足が発生した場合においても、全国各地に豊富な人材を有するスケールメリットを活かした対応が期待できる。

大規模災害時や感染症拡大時の対応に関しては、全国各地の豊富な人材を活かした応援体制が構築されており、コロナ禍における本施設での運用実績からも、その危機管理体制は評価できる。

また、照明器具のLED化など、施設の環境配慮に関する計画も、枚方市の方針に沿うものとなっている。

その他、障害者雇用率については改善の必要があるものの、情報セキュリティへの取り組みについては、万が一の情報漏洩に備えた業務フローが整備されており、評価できるものである。

こうしたことから、総合的に判断し、他の申請団体よりも優れた提案内容であると評価できる。

<申請団体2> やすらぎの杜マネジメントグループ

代表団体は広島市に本社を置く企業であり、中国地方を中心とした指定管理者として、火葬業務の実績を十分に有している。

本施設を関西進出の基盤とする意欲を評価する中で、施設利用者と接するセレモニー業務は新規採用者の配置が予定されていることから、待遇レベルが一定水準に達するまで相当の研修期間や実務経験を要することが予想される。

施設の維持管理に関しては、建物管理の計画が綿密で信頼できるものであること、複数の火葬炉メーカーの設備を取り扱ってきた実績と、火葬件数の増加に伴う火葬炉設備の老朽化に対応できる技術を有しており、評価できるものである。

なお、共同事業体を設立して日が浅く、構成員は清掃業務を主体としており、その連携手法や現在の主な事業拠点が中国地方にあることによる大規模災害及び感染症拡大、人員不足などの緊急時の迅速な人員確保等の対応に関して、より踏み込んだ提案が確認できれば、なお良かった。