

2022年10月17日

ひらかたポイントご利用者各位

ひらかたポイント事務局
株式会社フューチャーリンクネットワーク
代表取締役 石井 丈晴

ポイント誤交付に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は大阪府枚方市より業務委託を受け、ひらかたポイント事務局としてひらかたポイントの運営・管理を行っております。この度、2022年8月に実施した「健康・医療・福祉フェスティバルに関するアンケート」にご回答いただいた方を対象に、ひらかたポイント 100 ポイントを交付すべきところ、誤って別のアンケートにご回答くださった方に対してポイントを交付してしまいました。誤って交付されたポイントは、すでに取り戻しを終了しておりますが、残高不足により一部取り戻しができていない方につきましては、引き続き対応をまいります。

対象のご利用者様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げますとともに、ひらかたポイントをご利用の皆様につきましても、信頼を損なう結果となってしまうこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後は二度とこのような誤りが無いよう、再発防止に努めるとともに、ひらかたポイントをもっと多くの利用者様にご満足いただけるサービスとして発展させるべく、邁進してまいります。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら当社のひらかたポイント事務局までお問い合わせください。

この度はご迷惑おかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てのほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社フューチャーリンクネットワーク

ひらかたポイント事務局

TEL：050-5359-9348

午前 10 時～午後 5 時（土・日・祝除く）