

事務事業実績測定の概要 (令和3年度実績)

令和4年(2022年)9月
枚方市 総合政策部 行革推進課

事務事業実績測定（令和3年度実績）について

1. 事務事業実績測定の目的

事務事業実績測定は、事務事業ごとに行政活動に投入したコストや人員、施策目標の達成に向けての実績度を把握するために実施しています。

2. 事務事業実績測定の基準日

令和3年度に実施した事業の実績を把握するため、当該年度末（令和4年3月31日）を基準日とするものですが、「総括的分析」や「今後の方向性」については、令和4年度以降の方向性等を示しています。

＜「今後の方向性」について＞

区分	説明	事務事業数
拡充	取り組みを発展・拡充させる ※原則として人員または経費が増加する	59
現状維持	これまでの取り組みを継続する	845
見直し	取り組みの手法や、要件、対象、事業規模などを見直す ※原則として人員または経費が減少する または 維持	35
休止	一時的に事業実施を中断する	1
終了	事業の実施が完了する	14
廃止	事業を廃止する	8
合 計		962

3. 事務事業実績測定調書の記載内容について

事務事業の効果を測定し、測定結果を事務事業の見直しや、予算や事業選択の材料の一つとして活用できるよう、事業概要・決算額などのほか、以下の(1)～(4)の項目を記載しています。

なお、決算額については、令和3年度から新たに単位設定した事務事業は原則として、過年度（R1・R2）の決算額を「一」で表記しています。また、①2つの既存事業について片方の既存事業に統合した場合、②既存事業を分割し、それぞれ他の既存事業に統合した場合、③既存事業の一部を他の既存事業に統合した場合などについては、調書上の過年度（R1・R2）の決算額は統合先の決算額（統合前の事務事業の決算額）が表示されています。

- (1)事務事業におけるターゲット及びターゲットが抱える課題を特定
- (2)事務事業が最終的に「めざす姿・あるべき姿」、「ターゲットが抱える課題が解決した状態」を設定
- (3)「めざす姿・あるべき姿」に向けたロジックモデル※1を設定
- (4)ロジックモデルの各段階ごとに、達成度等を測る指標及び目標※2を設定

※1 ロジックモデルとは、事務事業がその目的を達成するに至るまでの論理的な因果関係を指します。最終的にめざす姿を実現するための仮説や戦略を記した設計図ともいえます。

※2 ロジックモデルは「インプット」「アウトプット」「アウトカム」の3段階で構成しています。

- | | |
|--------|---|
| インプット | ・・・事務事業に投入する予算や人員、実施する事務事業そのもの（指標例：啓発イベントの開催回数） |
| アウトプット | ・・・事務事業実施の直接的な結果（指標例：啓発イベントの来場者数） |
| アウトカム | ・・・事務事業実施の成果や効果、実際に社会や事務事業の対象に与える影響
（指標例：啓発イベント参加者の意識や行動の変容度合） |

すべての事務事業に一律にロジックモデルや指標設定を行うのではなく、効果測定を行う必要性や需要度が高い事務事業を重点的に測定する観点から、事務事業の特性に応じた区分ごとに設定範囲を変更しています。

<特性に応じた区分設定>

種類	特性	区分	ロジックモデル及び指標の設定範囲
市民サービス	選択的事業（市の裁量が働く事業等）	一般事務事業	インプット、アウトプット、アウトカム
市民サービス	非選択的事業（市の裁量が働かない事業等）	非選択的事務事業	インプット、アウトプット
内部管理	内部事務（市役所内部を対象とする事務等）	一般内部管理事務	インプット、アウトプット
内部管理	庶務的事務（給与事務や物品購入事務等）	庶務的内部管理事務	設定なし

4. 概要資料の見方

※事務事業の詳細については、行革推進課ホームページに掲載している事務事業実績測定調書をご覧ください。

今後の方向性【現状維持】 ①									
② 事務事業名	③ 所管部署	④ 区分	⑤ 指標設定			⑧ 人員	⑨ 物件費計	⑩ 決算額 (人件費 + 物件費)	
			⑤ 指標説明	⑥ 目標 (見込み)	⑦ 実績				
公共施設等総合管理事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	市民一人あたりの公共施設面積 【算出式:市所有の公共施設の延床面積/市の人口】	1.9㎡	1.9㎡	1.2人	297千円	9725千円	

- ① 事務事業実績測定調書に記載の「今後の方向性」ごとに、機構順で一覧表示しています。
- ② 事務事業の名称を記載しています。
- ③ 事務事業を所管する部署名を記載しています。
- ④ 事務事業の区分を記載しています。
- ⑤ 事務事業に設定している指標を記載しています。なお、下表のとおり「区分」により表示する指標が異なります。

区分	記載内容
「一般事務事業」	アウトカム指標 ※整備すること自体を目的としている事業については、アウトプット指標を記載している場合があります。
「非選択的事務事業」または 「一般内部管理事務」	アウトプット指標 ※ただし、複数のロジックモデルが存在する事務事業については、事務事業実績測定調書上の1つ目の指標を表示しています。
「庶務的内部管理事務」	— ※指標を設定していません。

- ⑥ 事務事業の指標に係る目標を記載しています。なお、目標の設定が難しい場合については見込みを記載しています。
- ⑦ 事務事業の指標に係る測定結果を記載しています。
- ⑧ 事務事業に配置した「正職員」「再任用職員」「任期付職員」「会計年度任用職員」の合計数を記載しています。
※実人数ではなく、週5日を7.75時間で1年間従事した場合に「1人」として記載しています。
- ⑨ 事務事業の実施に要したコストである物件費の合計を記載しています。
- ⑩ 事務事業の実施に要した職員の給与等の人件費と、事務事業の実施に要したコストである物件費の決算額の合計を記載しています。

事業別一覧(全962事業)

今後の方向性【拡充】(59事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
本会議等会議運営事務	市議会事務局議事調査課	一般内部管理事務	本会議の傍聴者数	250人	207人	4.37人	5,088千円	38,626千円
議会報発行事務	市議会事務局議事調査課	一般内部管理事務	全戸配付に必要な年間作成部数	1,125,000部	1,139,300部	3.49人	10,816千円	37,705千円
防犯カメラ設置事業	危機管理部危機管理政策課	一般事務事業	1日あたりの市内の街頭犯罪認知件数	5件	4件	1.2人	50,028千円	59,456千円
ふるさと寄附金推進事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	枚方市へのふるさと寄附金額	73,712千円	137,519千円	1.65人	39,343千円	48,593千円
モニタリング事業	市長公室広聴相談課	一般事務事業	アンケート結果を事業の周知や実施手法の検討等に活用できた事業の割合(アンケート結果を活用した事業数/アンケートを実施した事業数)	80%	100%	0.5人	313千円	4,242千円
市民相談事業	市長公室広聴相談課	一般事務事業	枚方市品質マネジメントシステムに基づく満足度【算出式:「満足」「概ね満足」と回答した件数/アンケート回答者数×100】	80%	-%	3.9人	3,913千円	26,581千円
コールセンター運営事業	市長公室広聴相談課	一般事務事業	利用者満足度【算出式:オペレータによる聞き取りアンケートで「満足」と回答した件数/アンケート回答者数×100】	90%	96.05%	1.1人	52,522千円	61,165千円
総合計画等推進事務	総合政策部企画課	一般内部管理事務	改善・見直しの対象となった実行計画数	0件	0件	1.7人	0千円	13,357千円
デジタル技術を活用したスマート自治体推進事業	総合政策部DX推進課	一般事務事業	スマート自治体実現に係る業務削減時間数	2,500時間	1,784時間	3.5人	117,119千円	144,619千円
情報システム標準化・共通化事業	総合政策部DX推進課	一般内部管理事務	標準仕様に基づいた対象業務数(累計) ※令和7年度までに20システム	0業務	0業務	1.75人	0千円	13,750千円
DX推進課運営事務	総合政策部DX推進課	庶務的内部管理事務	-	-	-	1.5人	540千円	12,326千円
コンビニエンスストアにおける証明書等の自動交付業務	市民生活部市民課	一般事務事業	証明交付件数に占めるコンビニ交付の割合【算出式:コンビニ交付による証明交付件数/コンビニ交付の対象となる証明交付件数×100】	7.60%	16.98%	0.4人	13,648千円	16,791千円
マイナンバーカード交付事業	市民生活部市民課	一般事務事業	マイナンバーカード交付率	38%	44.7%	18.1人	373,566千円	452,706千円
債権回収対策事務	市民生活部債権回収課	非選択的の事務事業	移管を受けた税外4債権等の徴収率(国民健康保険料) 【算出式:移管を受けた税外4債権等の徴収額(国民健康保険料)/賦課額×100】	70%	81%	7.02人	460千円	41,559千円
職員健康管理事務	総務部職員課	庶務的内部管理事務	-	-	-	2.88人	21,907千円	42,307千円
文書管理事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	文書管理システムへの文書情報の登録件数	400,000件	394,839件	1.5人	14,610千円	26,396千円
市有資産等有効活用促進事務	総務部財産管理課	一般内部管理事務	ネーミングライツや未利用地等の有効活用を実施中の件数	12件	13件	1.4人	0千円	8,608千円
観光まちづくり推進事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	定期利用者数を除いた市内主要駅(樟葉、枚方市、枚方公園、長尾)の乗降客数	102,000人	84,452人	0.4人	34,334千円	37,477千円
雇用対策事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	来場者における、就職率 【算出式:就職人数(合計)/全イベントの来場者数(合計)×100】	16%	12%	0.25人	921千円	2,885千円
地域活性化支援センター運営事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	アンケートの満足度 【算出式:参加者のうちアンケートで満足と回答した人数/参加者数×100】	80%	90.05%	0.9人	46,741千円	53,812千円
テイクオフ補助事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	テイクオフ補助金交付期間中に事業を継続して行った事業者数	3件	2件	0.33人	420千円	3,013千円
産業振興対策審議会運営事務	観光にぎわい部商工振興課	庶務的内部管理事務	-	-	-	0.15人	29千円	1,208千円
穂谷地区農空間活用支援事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	景観形成作物を栽培することで、穂谷地区を訪れる市内外の来場者数	2,800人	2,700人	0.18人	751千円	2,165千円
文化財活用事業	観光にぎわい部文化財課	一般事務事業	受講者アンケートで「満足」と回答したものの割合 【算出式:受講者アンケートにて「満足」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	80%	85%	4.03人	2,430千円	22,678千円
コミュニティソーシャルワーカー配置事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	相談を通じて問題解決につながったと感じている割合【算出式:対応完了件数/当該年度の新規相談件数+昨年度の継続件数】	100%	76.01%	0.32人	43,086千円	45,600千円
地域福祉計画推進事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般内部管理事務	地域福祉計画冊子配布数	100冊	0冊	0.26人	33千円	2,076千円
ひらかたポイント事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	ポイント利用率(累計発行ポイントに対する累計利用ポイントの割合)	50%	18.23%	1.73人	27,475千円	39,244千円
介護認定事務	健康福祉部長寿・介護保険課	非選択的の事務事業	期限内に認定を行えた割合 【算出式:期限内に認定を行えた件数/認定申請受付件数×100】	100%	30%	25.26人	110,407千円	155,663千円
介護予防・生活支援サービス事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	ひらかた高齢者保健福祉計画21(第7期)において定めるリハ職訪問通所指導事業利用者の状態改善率(ただし、令和3年度から第8期計画で新たに設定) 【算出式:目標達成者数/事業利用者数×100】	90%	93.50%	1.14人	872,895千円	881,852千円
介護予防普及啓発事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	健活フェスタ参加者の健康意識の向上率【算出式:向上した人数/参加者全体数×100】	60%	74%	1.64人	24,346千円	35,801千円
地域介護予防活動支援事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	主観的健康感が良い人の割合 【算出式:主観的健康感が良い人数/参加者全体数×100】	30%	90%	1.04人	9,816千円	17,816千円
後期高齢者の保健事業(一体的実施分)	健康福祉部健康づくり・介護予防課	非選択的の事務事業	アプローチが行えた後期高齢者数(延べ人数)	40人	91人	1人	115千円	7,972千円
障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業(遠隔手話通訳)	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	遠隔手話通訳に対する満足度 【算出式:アンケートにて「満足」「やや満足」と回答した人数/回答者数×100】	100%	-	0.5人	802千円	3,167千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
結婚等新生活支援事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	結婚等新生活支援事業に関するアンケートに回答した世帯のうち、本補助金が、枚方市に住む理由のひとつとなった」と回答した世帯数	120世帯	198世帯	1.2人	81,126千円	90,554千円
子どもの課題対策事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	当該子どもやその家庭に対し、関係機関や支援制度等の必要な支援につなげた件数	25件	11件	0.45人	0千円	3,536千円
子どもの居場所づくり補助事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	参加した子どもにおける事業の満足度 【算出式: 満足度の高いアンケート回答者数/アンケート回答者数 × 100】	100%	-%	0.8人	3,080千円	9,366千円
里親普及促進事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	社会的養護の必要な児童のうち、家庭養護の児童が占める割合。 【算出式: 家庭養護(里親・ファミリーホーム)の児童/社会的養護の児童 × 100】	12%	8%	0.37人	9千円	2,916千円
福祉・教育ソーシャルワーク事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	見守りが必要な児童・生徒数	0人	884人	6.42人	1,522千円	37,190千円
一時預かり補助事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	一時預かり事業の延べ利用者数 (第2期子ども・子育て支援事業計画の目標事業量)	24,489人	14,420人	0.8人	54,827千円	61,113千円
子ども・子育て支援法に基づく給付事務	子ども未来部私立保育幼稚園課	非選択的事務事業	各施設の利用延べ人数	116,007人	105,586人	3.4人	9,319,821千円	9,341,637千円
病児保育事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	病児保育室の利用者人数 (第2期子ども・子育て支援事業計画の目標事業量)	3,672人	2,570人	4.2人	51,752千円	77,982千円
多胎児家庭育児支援事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	多胎児家庭対象全世帯における登録世帯の割合 【算出式: 登録世帯数/多胎児家庭対象世帯数 × 100】	30%	39%	0.05人	420千円	813千円
臨時保育室整備事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	臨時保育室設置後の南部地域の待機児童数	0人	0人	0.1人	89,803千円	90,589千円
保育所入所、保育料徴収事務	子ども未来部保育幼稚園入園課	非選択的事務事業	徴収率(現年度分) 【算出式: 徴収額/調定額】	99%	99%	17.01人	10,292千円	119,644千円
環境教育推進事業	環境部環境政策課	一般事務事業	出前学習などに参加したことにより、環境保全に関心を持ち、環境保全活動を実施しようと思った割合【算出式: アンケートにより「子どもたちが環境保全に関心を持つきっかけとなったと思う」と回答した園の数/アンケート回答数 × 100】	90%	100%	0.5人	677千円	4,049千円
東部清掃工場見学等環境啓発事業	環境部東部資源循環センター	一般事務事業	イベントアンケートで減量及び環境保全の活動に関心を持ったと答えた割合(実施した場合の目標値) 【算出式: 減量及び環境保全の活動に関心を持ったと答えた人数/アンケート回収者数 × 100】	70%	0%	1.16人	0千円	8,848千円
マンション管理支援事業	都市整備部住宅まちづくり課	一般事務事業	本市のマンション管理組合、区分所有者が抱える問題に関する相談件数	1件	0件	0.73人	0千円	5,263千円
枚方市総合交通計画推進事業	土木部土木政策課	一般事務事業	京阪バス主要停留所乗降客数の市域人口に対する割合【京阪バスの主要停留所(枚方市駅、樟葉駅、長尾駅)における乗降客数(1日当たり)/市域人口】	10%	11%	0.41人	0千円	3,306千円
官民連携公園施設管理運営事業	土木部工務委託課	一般事務事業	利用者アンケートによる満足度 【算出式: 満足と回答した人数/アンケートに回答した人数 × 100】	75%	61%	2.22人	91,357千円	107,288千円
王仁公園施設再編計画策定・推進事務	土木部工務委託課	一般事務事業	市民の王仁公園に対する満足度 ※R4目標からR5目標の指標数値の減少は、施設再編のため。 【算出式: 利用者アンケートで満足と回答した数/利用者アンケート回答数 × 100】	75%	61%	4.46人	23,887千円	58,929千円
遠距離通学児童・生徒通学費補助事業	総合教育部新しい学校推進室	一般事務事業	対象者に対する補助金交付率 【算出式: 補助金交付者数/対象となる児童・生徒数 × 100】	100%	91.56%	0.4人	10,519千円	13,396千円
学校水泳授業民間活用事業	総合教育部新しい学校推進室	一般事務事業	アンケートにより、児童の教育環境が向上したと回答した学校の割合。 【算出式: 教育環境が向上したと回答した学校数/アンケート回答校数 × 100】	100%	0%	0.35人	202千円	2,686千円
学校図書館支援事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	市内全小中学校の学校図書館での児童一人当たり年間貸出冊数	24冊	24冊	4.9人	11,224千円	39,957千円
電子図書館運営事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	利用者満足度 電子書籍利用者へのwebアンケート	80%	70%	0.89人	27,302千円	34,002千円
支援教育推進事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	支援が必要と認められた児童・生徒に対する支援教育に係る満足度 【算出式: 支援をしている児童・生徒数/支援を必要とする児童・生徒数 × 100】	100%	100%	47.89人	17,101千円	203,624千円
総合型放課後事業(放課後キッズクラブ)	学校教育部放課後子ども課	一般事務事業	放課後子ども教室および放課後子ども教室と一体とした留守家庭児童会室に参加した児童と保護者の満足度 【算出式: アンケートにて「満足」「やや満足」と回答した人数/アンケート回答者数 × 100】	80%	76.24%	3.83人	42,559千円	62,784千円
校務の情報化推進事業	学校教育部教育研修課	一般事務事業	教員アンケートにて「校務支援システムが事務効率化のシステムとして有用である」と回答した割合 【算出式: アンケートにて「有用である」と回答した人数/アンケート回答者数 × 100】	100%	97%	0.6人	25,931千円	27,675千円
小中学校教育用ICT機器等整備事業	学校教育部教育研修課	一般事務事業	保護者・児童生徒向けアンケート「学習や生活にかかる状況調査」中、「授業では、iPadを使って情報を集めてまとめたり、自分の考えを相手にわかりやすく伝えたり、聞いたりする場面がありますか。」の問に対し、「ある」と回答した割合 【算出式: アンケートにて上記内容の設問に対し「ある」と回答した人数/アンケート回答者数 × 100】	80%	92.7%	3.9人	790,982千円	821,624千円
読書活動推進事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	読書が好きな児童・生徒の割合 【算出式: 「読書が好き」と答えた児童・生徒/アンケート回答児童・生徒数 × 100】	小82%, 中68%	0%	21.64人	97千円	90,032千円

今後の方向性【現状維持】（845事業）

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
政務活動費交付事務	市議会事務局議会総務課	一般内部管理事務	収支報告書等の提出件数	30件	29件	0.76人	20,028千円	25,003千円
正副議長秘書事務	市議会事務局議会総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.31人	2,275千円	12,384千円
議会総務課運営事務	市議会事務局議会総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.42人	1,108千円	19,454千円
市議会会議録等作成事務	市議会事務局議事調査課	一般内部管理事務	会議録検索システムの年間アクセス件数	12,000件	11,416件	2.45人	3,427千円	21,879千円
議員調査・研修事務	市議会事務局議事調査課	一般内部管理事務	議員による先進都市研修(視察)件数	20件	0件	1.4人	1,088千円	11,822千円
議事調査課運営事務	市議会事務局議事調査課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.75人	193千円	5,627千円
国民保護計画推進事業	危機管理部危機管理政策課	一般内部管理事務	修正が必要だった場合に、計画を修正した回数。	0回	0回	0.03人	1千円	237千円
地域防災計画推進事業	危機管理部危機管理政策課	一般内部管理事務	防災訓練に参加した人数	370人	424人	0.07人	0千円	550千円
防災対策事業(危機管理政策課)	危機管理部危機管理政策課	非選択的庶務事業	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	100%	0.7人	2,761千円	8,261千円
災害時等情報収集共有事業	危機管理部危機管理政策課	一般内部管理事務	各手段において、庁内間の伝達に不具合等の課題が生じた件数	0件	0件	0.5人	16,304千円	20,233千円
災害見舞金品等給付事業	危機管理部危機管理政策課	非選択的庶務事業	給付件数	10件	123件	0.7人	11,930千円	17,430千円
地域青色防犯パトロール補助事業	危機管理部危機管理政策課	一般事務事業	1日あたりの市内の街頭犯罪認知件数	5件	4件	0.1人	0千円	786千円
防犯対策事業	危機管理部危機管理政策課	一般事務事業	市内の刑法犯認知件数	1,650件	1,447件	2.15人	57,079千円	72,793千円
危機管理政策課運営事務	危機管理部危機管理政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	8,747千円	14,247千円
止水板設置助成事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般事務事業	止水板が設置されている建築物件数に対する、床上浸水が把握された(災害見舞金支給件数)建築物件数	0件	0件	0.3人	1,230千円	3,587千円
消防施設等整備補助事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般事務事業	消防施設等整備件数【累計 令和元年度より】	2件	2件	0.3人	299千円	2,656千円
消防団運営事務	危機管理部危機管理対策推進課	一般内部管理事務	消防団員の訓練や啓発活動の従事人数	7,100人	3,478人	2.5人	40,292千円	57,808千円
防災備蓄倉庫施設維持管理事務	危機管理部危機管理対策推進課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	1人	1,498千円	9,355千円
枚方寝屋川消防組合負担金交付事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般内部管理事務	年間の負担金交付金額の当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	98.9%	0.2人	4,257,893千円	4,259,464千円
自主防災組織育成事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般事務事業	各校区の自主防災訓練の訓練参加者数	9,000人	1,712人	1.2人	251千円	9,679千円
地域防災推進員育成事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般事務事業	地域防災推進員育成研修会修了者数【累計】	1,040人	838人	1.3人	243千円	8,523千円
防災対策事業(危機管理対策推進課)	危機管理部危機管理対策推進課	非選択的庶務事業	枚方市備蓄目標量(重要物資備蓄品の備蓄量)達成率 【算出式: アルファ化米と毛布の備蓄量÷備蓄目標量×100】	100%	100%	2.9人	96,845千円	117,526千円
地域安心安全ネットワーク事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般事務事業	災害時に遅滞なく市民へ情報伝達できた割合 【算出式: {(エリアメール・緊急速報メール発信回数÷避難情報発令回数)+(自動音声配信サービス発信回数÷避難情報発令件数)}÷2×100】	100%	100%	1人	9,658千円	17,515千円
災害情報システム整備事業	危機管理部危機管理対策推進課	一般内部管理事務	研修受講者数	40人	100人	1人	6,600千円	14,457千円
危機管理対策推進課運営事務	危機管理部危機管理対策推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	33,719千円	36,076千円
事業者等に係る調査事業	危機管理部消費生活センター	非選択的庶務事業	商品量目立入検査や製品安全マーク等に係る検査等の結果、適正に表示等がされていた商品の割合 【算出式: 適正に表示等がされていた商品の数÷立入検査等を行った商品の数×100】	100%	100%	0.64人	2,063千円	7,091千円
消費者等教育啓発事業	危機管理部消費生活センター	一般事務事業	各種活動の参加者の満足度 【算出式: アンケートで「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」と回答した人数÷アンケート回答者数×100】	100%	87%	1.74人	971千円	12,658千円
消費生活センター機能拡充事業	危機管理部消費生活センター	一般事務事業	相談者の満足度 【算出式: 相談結果への満足度に関するアンケートで「満足」「概ね満足」と回答した人数÷アンケート回答者数×100】	100%	100%	0.5人	979千円	4,908千円
消費生活センター施設維持管理業務	危機管理部消費生活センター	一般内部管理事務	保守点検の結果、不具合のあった件数	0件	1件	0.19人	7,988千円	9,481千円
消費生活相談関係事業	危機管理部消費生活センター	一般事務事業	消費生活相談処理完了率 【算出式: 相談結果が「処理不能」「あっせん不調」とならなかった相談件数÷年度内に処理した消費生活相談件数×100】	100%	98.4%	5.15人	797千円	23,661千円
消費生活センター運営事務	危機管理部消費生活センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.22人	872千円	10,458千円
秘書事務	市長公室秘書課	庶務的内部管理事務	—	—	—	4.9人	2,605千円	41,104千円
秘書課運営事務	市長公室秘書課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.1人	373千円	16,873千円
ホームページ等活用事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	市ホームページの年間ユーザー数	3,022,000件	5,338,957件	1.8人	17,218千円	31,361千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
機関紙コンクール等事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	コンクール参加者へのアンケートで「参加して大変良かった」「良かった」と答えた人の割合 【算出式:「参加して大変良かった」「良かった」と答えた人の数/コンクール参加者×100】	90%	0%	0.25人	74千円	2,038千円
広報ひらかた発行事務	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートで広報ひらかたを「とても読みやすい」「読みやすい」と回答した人の割合 【算出式:「とても読みやすい」「読みやすい」と回答した人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	91%	2.69人	77,725千円	96,625千円
広報活動及び報道機関対応事務	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートでメディア等で枚方市関連の記事を見たことがあると答えた人の割合 【枚方市関連の記事を見たことがあると答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	70%	58%	1.5人	3,250千円	15,036千円
市勢要覧発行事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートで「大変良い」「良い」と答えた人の割合 【算出式:市勢要覧について「大変良い」「良い」と答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	45%	0人	196千円	196千円
ひらかた便利帳発行事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートで便利帳が「とても便利」「便利」と答えた人の割合 【算出式:便利帳が「とても便利」「便利」と答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	70%	0人	0千円	0千円
シティプロモーション推進事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	枚方市PR大使やひらかたプロデューサーズ、地域との連携実績(自発的な活動含む)のうち、新聞、テレビなどメディアに取り上げられた件数	5件	26件	2.75人	652千円	22,259千円
広報プロモーション課運営事務	市長公室広報プロモーション課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	457千円	8,314千円
パブリックコメント事務	市長公室広聴相談課	一般事務事業	意見提出数	180件	105件	0.2人	0千円	1,571千円
市民の声運営事務	市長公室広聴相談課	一般事務事業	完結目標日達成率 【算出式:完結目標日までに回答した件数/受付した「市民の声」(供覧処理のもの等を除く)×100】	90%	97.17%	2.5人	11千円	19,654千円
広聴相談課運営事務	市長公室広聴相談課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.8人	73千円	6,359千円
人権啓発事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	人権啓発事業(人権文化セミナー、人権週間事業)のアンケート結果における「とても良かった」と及び「良かった」の割合。実績ベース(91%)から毎年1%を目標に上昇を目指し、R5年度は95%を目標とする。 【算出式:「とても良かった」と及び「良かった」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	93%	93%	0.6人	9,857千円	14,571千円
人権擁護委員関係事務	市長公室人権政策室	非選択的の事務事業	枚方地区人権擁護委員会事業計画に記載する事業の実施率。 【算出式:実施した事業数/事業計画記載事業数×100】	100%	85%	0.45人	611千円	4,147千円
性的マイノリティ支援事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	LGBTなど性的マイノリティに対する理解が深まったと答えた人の割合 【算出式:アンケートにより理解が深まったと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	85%	0.45人	422千円	3,904千円
DV防止事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	「暴力は受ける側にも問題や原因があると思う」と答える中学生の割合 【算出式:アンケートにより暴力は受ける側にも問題や原因があると思うと回答した人数/アンケート回答者数×100】	45%	53%	2.64人	2,666千円	20,499千円
いじめ問題再調査委員会運営事務	市長公室人権政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	0千円
人権ケースワーク事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	新規相談件数	100件	74件	0.45人	6,460千円	9,996千円
(仮称)枚方市人権施策基本計画策定事務	市長公室人権政策室	一般内部管理事務	(仮称)枚方市人権施策基本計画策定までの進捗率	80%	80%	1.25人	1,681千円	10,845千円
男女共生フロア・ウィル相談事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	自立に向け相談が役に立ったと答えた人の割合 【算出式:アンケートにより相談が役に立ったと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	100%	0.36人	9,723千円	12,383千円
男女共同参画啓発事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	イベントに参加し、男女共同参画の理解が深まったと答えた人の割合 【算出式:アンケートにより理解が深まったと回答した人数/アンケート回答者数×100】	95%	90.50%	0.9人	1,997千円	8,537千円
平和に関する啓発事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	主な平和啓発事業のアンケート結果における「大変満足した」と及び「まあ満足した」の割合。実績ベース(86%)から毎年1%を目標に上昇を目指し、R5年度は90%を目標とする。 【算出式:「大変満足した」と及び「まあ満足した」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	88%	91%	1.6人	4,184千円	16,467千円
人権政策室運営事務	市長公室人権政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.11人	1,653千円	9,408千円
市民憲章普及啓発事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	市民憲章の認知度 【算出式:スマホアンケートにおいて「市民憲章を知っている」と回答した者の数/スマホアンケートの有効回答者数×100】	60%	31.90%	0.2人	50千円	1,621千円
NPO活動支援事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	市民やNPO、市民団体等の市民活動の拠点であるサブリ村野の利用率 【算出率:利用時間枠数/利用可能時間枠数×100】	50%	39.10%	0.7人	17,719千円	23,390千円
コミュニティ活動事業(補)	市長公室市民活動課	一般事務事業	さらなる地域活動の活性化が図られた校区数	45校区	45校区	1.52人	55,664千円	67,481千円
コミュニティ連絡協議会運営事務	市長公室市民活動課	一般事務事業	地域住民の連携、安全・安心で魅力ある地域づくりの推進のため活動を実施した団体数	46団体数	46団体数	1.44人	568千円	11,568千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
サブリ村野NPOセンター施設維持管理事業	市長公室市民活動課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.3人	11,038千円	13,395千円
ボランティア表彰事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	市が関わるボランティア参加事業の活動件数	1,900件	1,263件	0.23人	96千円	1,713千円
市民公益活動補償保険事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	登録団体数	750団体	725団体	0.53人	1,674千円	5,017千円
自治会館建設等支援事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	活動の拠点となる自治会館の整備による地域活動の活性化が図られた自治会の数	7件	6件	1.3人	15,278千円	25,492千円
自治会掲示板交付事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	掲示板が配置されている自治会の割合	90%	87%	0.4人	1,164千円	4,307千円
特定非営利活動法人設立認証等事業	市長公室市民活動課	非選択的事務事業	市内の特定非営利活動法人数	120法人	111法人	0.54人	215千円	4,205千円
協働のまちづくり推進事業	市長公室市民活動課	一般事務事業	多様な主体との協働による事業件数	180件	224件	0.8人	0千円	6,286千円
市民活動課運営事務	市長公室市民活動課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.19人	47千円	8,196千円
枚方市駅周辺再整備ビジョン推進事業	市駅周辺まち活性化部	一般内部管理事務	具体化に向けた進捗率 【指標数値の目安: 枚方市駅周辺再整備基本計画策定に向けた取り組み及び基本計画に基づく④⑤街区の事業化に向けた進捗50%、③街区の事業進捗50%】	60%	50%	5.58人	9,978千円	52,225千円
枚方市駅周辺地区第一種市街地再開発事業	市駅周辺まち活性化部	一般事務事業	市街地再開発区域への来街者数 (事業により整備された商業施設を対象。R5年度整備予定)	-人/日	0人/日	1.9人	2,390,591千円	2,404,988千円
市駅周辺まち活性化部運営事務	市駅周辺まち活性化部	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	341千円	2,698千円
行政運営調整事務	総合政策部企画課	一般内部管理事務	都市経営会議での案件提出数	28件	28件	5.05人	8,709千円	44,458千円
北河内地域広域行政推進事業	総合政策部企画課	一般内部管理事務	会議での案件数	5件	11件	0.05人	0千円	393千円
地方分権推進事務(中核市関係含む)	総合政策部企画課	一般内部管理事務	「今後の権限移譲の基本的な考え方」等に基づき、大阪府から移譲を受ける事務数	1件	0件	0.3人	1,093千円	3,450千円
企画課運営事務	総合政策部企画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.55人	17千円	3,160千円
香里ヶ丘図書館周辺整備調整事務	総合政策部政策推進課	一般内部管理事務	公民連携による取り組みの実施に向け調整を図った件数	1件	0件	0.02人	0千円	157千円
学園都市ひらかた推進協議会事務	総合政策部政策推進課	一般事務事業	学園都市ひらかた推進協議会で実施した事業に参加した市民(学生含む)の人数	800人	922人	0.67人	0千円	5,264千円
地域活性化調整事務	総合政策部政策推進課	一般事務事業	市の観光資源が生かされ、人々の交流が盛んに行われていると感じている市民の割合 (4年に1回調査)	-%	-%	2.25人	0千円	17,678千円
公民連携推進事務	総合政策部政策推進課	一般事務事業	公民連携事業の実施件数	-件	29件	3.31人	2,897千円	28,904千円
政策推進課運営事務	総合政策部政策推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.77人	0千円	6,050千円
財政運営事業	総合政策部財政課	一般内部管理事務	健全化判断比率(財政の早期健全化や再生の必要性を判断するための指標)の状況における実質赤字比率(一般会計等の実質赤字額の標準財政規模に対する割合)(決算)	0%	0%	5.75人	14,267,179千円	14,312,357千円
市議会調整事務	総合政策部財政課	一般内部管理事務	提出議案の可決率	100%	100%	2人	2,437千円	18,151千円
財政課運営事務	総合政策部財政課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	43,907千円	51,764千円
行財政改革プラン2020推進事業	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	「行財政改革プラン2020」の各改革課題の達成数	83件	7件	1人	0千円	7,857千円
指定管理者制度総括事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	指定管理者制度を導入している施設数(制度導入単位)	20件	20件	1.6人	0千円	12,980千円
事務事業実績測定等運営事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	公表した事務事業数	918件	918件	1.6人	0千円	12,571千円
窓口業務等の最適化事業	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	アウトソーシング導入を行った窓口業務数	0業務	0業務	0.05人	0千円	393千円
公共施設等総合管理事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	市民一人あたりの公共施設面積 【算出式: 市所有の公共施設の延床面積/市の人口】	1.9㎡	1.9㎡	1.2人	297千円	9,725千円
内部統制推進事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	内部統制制度の整備上及び運用上の不備数	20件	45件	0.2人	0千円	1,571千円
行革推進課運営事務	総合政策部行革推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.4人	123千円	3,266千円
情報セキュリティ関係事務	総合政策部DX推進課	一般内部管理事務	研修参加者が、自所属で職場研修を行い、その実施報告を回答した割合 【算出式: 研実施報告者数/対象職員数×100】	100%	75%	1.5人	38,592千円	50,378千円
情報システム等管理・運用事務	総合政策部DX推進課	一般内部管理事務	システム障害発生数(SLA基準※) ※システム導入時において、事前設定した耐障害性等のサービスレベルを基準とする	0件	0件	2人	212,497千円	228,211千円
端末・ネットワーク管理事務	総合政策部DX推進課	一般内部管理事務	各ネットワーク系統における大規模な不具合数	0件	0件	4人	207,799千円	239,227千円
香里ヶ丘支所窓口事務	市民生活部地域サービス課	非選択的事務事業	窓口アンケートによる満足度 【算出式: 満足または概ね満足と回答した数/総回答数×100】	80%	97.6%	7.59人	469千円	50,598千円
サービスセンター事務	市民生活部地域サービス課	非選択的事務事業	各種証明書交付件数	51,000件	36,435件	5.2人	0千円	24,724千円
津田支所窓口事務	市民生活部地域サービス課	非選択的事務事業	窓口アンケートによる満足度 【算出式: 満足または概ね満足と回答した数/総回答数×100】	80%	99%	8.33人	854千円	54,237千円
北部支所窓口事務	市民生活部地域サービス課	非選択的事務事業	窓口アンケートによる満足度 【算出式: 満足または概ね満足と回答した数/総回答数×100】	80%	97%	8.67人	954千円	57,503千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
旅券発給事務に係る窓口対応業務	市民生活部地域サービス課	非選択的庶務事業	パスポートの交付件数	15,000件	1,783件	2.8人	44,267千円	61,482千円
就学援助等窓口サービス事務	市民生活部地域サービス課	一般庶務事業	就学援助及び奨学金の市役所本庁での申請率 【算出式: 本庁の受付件数/教育委員会全体の申請件数×100】	10.30%	8.20%	0.1人	0千円	786千円
香里ヶ丘支所施設維持管理事業	市民生活部地域サービス課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.3人	7,990千円	10,347千円
津田支所施設維持管理事業	市民生活部地域サービス課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.55人	4,571千円	8,892千円
北部支所施設維持管理事業	市民生活部地域サービス課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	84%	0.95人	13,631千円	21,095千円
おくやみコーナー運営事業	市民生活部地域サービス課	一般庶務事業	利用された方へ実施するアンケートの満足度 【算出式: アンケートにて「満足」「やや満足」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	98.03%	2.67人	826千円	16,153千円
地域サービス課運営事務	市民生活部地域サービス課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.9人	12,621千円	61,945千円
印鑑登録事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	申請のあった市民に対する印鑑登録証明書交付件数	98,000件	73,432件	3人	282千円	17,419千円
戸籍事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	戸籍の登録等の事務に基づく適正な公証事務件数	75,000件	74,471件	6.14人	23,563千円	71,805千円
在留関連事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	中長期在留者の住居地届出や、特別永住者証明書交付等の実施件数	2,500件	1,102件	0.6人	39千円	4,753千円
住居表示整備事業	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	届出内容に基づく、住居表示の付番実施件数	1,500件	1,453件	2.1人	1,975千円	18,475千円
住民基本台帳事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	受け付けた届出に対し、住民基本台帳に内容反映を実施した件数	23,000件	20,109件	9.52人	33,013千円	88,510千円
証明発行事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	各種証明書の交付件数	164,000件	126,860件	10.5人	27,587千円	66,953千円
犯歴事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	適正な犯歴等の管理事務に基づく適正な通知・証明事務実施件数	1,700件	1,830件	0.3人	0千円	2,357千円
証明発行郵送事務	市民生活部市民課	非選択的庶務事業	各種証明書の郵送交付件数	36,000件	34,496件	1.8人	0千円	14,143千円
市民課運営事務	市民生活部市民課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	7,857千円
国民健康保険運営協議会運営事務	市民生活部国民健康保険課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.5人	2千円	4,247千円
国民健康保険特別会計繰出金事務	市民生活部国民健康保険課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	3,734,253千円	3,736,610千円
国民健康保険料賦課徴収事務	市民生活部国民健康保険課	非選択的庶務事業	国民健康保険料徴収率	93%	94%	29.68人	202,267千円	385,993千円
国民健康保険給付事業	市民生活部国民健康保険課	非選択的庶務事業	被保険者一人当たり財政効果額 【算出式: 資格・内容点検過誤調整額 ÷ 平均被保険者数】	2,350円	2,086円	13.68人	37,076,719千円	37,157,035千円
国民健康保険課運営事務	市民生活部国民健康保険課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5人	3,342,483千円	3,377,769千円
後期高齢者医療広域連合負担金交付事業	市民生活部後期高齢者医療課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.1人	10,942,668千円	10,943,454千円
後期高齢者医療事業	市民生活部後期高齢者医療課	非選択的庶務事業	窓口平均待ち時間(繁忙期含む)	10分	6分	5.05人	57,142千円	87,877千円
後期高齢者医療特別会計繰出金事務	市民生活部後期高齢者医療課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.05人	1,183,171千円	1,183,564千円
後期高齢者医療保険料徴収事務	市民生活部後期高齢者医療課	非選択的庶務事業	保険料収納率 【算出式: 収納額/賦課額×100】	99.54%	99.65%	4.2人	19,460千円	47,191千円
後期高齢者医療課運営事務	市民生活部後期高齢者医療課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.03人	0千円	11,926千円
国民年金事務	市民生活部年金児童手当課	非選択的庶務事業	日本年金機構への進達件数	20,120件	20,554件	8.36人	9,448千円	59,385千円
特別児童扶養手当事業	市民生活部年金児童手当課	非選択的庶務事業	特別児童扶養手当所得状況届を受給者から受理した件数。	1,374件	1,378件	2.1人	1,759千円	15,661千円
児童手当事業	市民生活部年金児童手当課	非選択的庶務事業	現況届受理件数に対する、適正な児童手当支給が実施できた割合 【算出式: 児童手当支給件数/現況届受理件数×100】	100%	100%	4.22人	12,355,719千円	12,381,602千円
児童扶養手当事業	市民生活部年金児童手当課	非選択的庶務事業	現況届受理件数に対する、児童扶養手当が適正に支給できた割合 【算出式: 児童扶養手当支給件数/現況届受理件数×100】	87%	87%	5.02人	1,841,665千円	1,877,145千円
年金児童手当課運営事務	市民生活部年金児童手当課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	2,370千円	8,863千円
障害者医療費助成事業	市民生活部医療助成課	一般庶務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	27件	29件	2.64人	980,713千円	999,424千円
老人医療一部負担金相当額等一部助成事業	市民生活部医療助成課	一般庶務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	0件	34件	0.65人	13,503千円	18,610千円
未熟児養育医療給付事業	市民生活部医療助成課	非選択的庶務事業	1件あたりの助成金額(年間)	201,200円	110,867円	0.35人	26,894千円	29,644千円
子ども医療費助成事業	市民生活部医療助成課	一般庶務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	13件	12件	3.28人	1,260,882千円	1,280,428千円
小児慢性特定疾病医療費給付事業	市民生活部医療助成課	非選択的庶務事業	1件あたりの給付額	21,700円	16,954円	0.35人	138,559千円	141,309千円
心臓病児手術見舞金給付事業	市民生活部医療助成課	一般庶務事業	年間給付額 【算出式: 1件当たりの給付額×給付件数】	500千円	200千円	0.15人	200千円	1,379千円
多子世帯医療費助成事業	市民生活部医療助成課	一般庶務事業	1世帯あたりの世帯合算助成率(月2,500円を超えたものを助成した割合) 【算出式: 世帯合算助成件数÷(子ども医療多子世帯数+ひとり親世帯数)×100】	6%	5%	0.25人	10,472千円	12,436千円
ひとり親家庭医療費助成事業	市民生活部医療助成課	一般庶務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	12件	12件	2.37人	254,997千円	271,703千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
医療助成課運営事務	市民生活部医療助成課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.78人	31,277千円	51,546千円
税総合システム管理事務	市民生活部市民税課	一般内部管理事務	システム障害発生件数(システム停止や賦課徴収業務へ影響を及ぼさないものを含む。) 【参考】H28:35件、H29:14件、H30:9件、R1上半期:3件	5件	4件	1.92人	319,527千円	332,424千円
固定資産評価審査委員会運営事務	市民生活部市民税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.2人	193千円	9,621千円
個人市民税賦課事務	市民生活部市民税課	非選択の事務事業	調定額	22,560,090千円	22,570,817千円	24.51人	44,867千円	198,058千円
諸税賦課事務	市民生活部市民税課	非選択の事務事業	法人市民税の調定額	2,682,651千円	2,806,798千円	6.14人	15,809千円	59,932千円
市民税課運営事務	市民生活部市民税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.8人	15,251千円	37,251千円
固定資産税・都市計画税賦課事務	市民生活部資産税課	非選択の事務事業	課税台帳登載、変更件数(土地、家屋、償却資産、登記簿合計)	36,220件	38,134件	30.76人	69,709千円	298,396千円
資産税課運営事務	市民生活部資産税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3人	12,931千円	35,804千円
滞納整理事務	市民生活部納税課	非選択の事務事業	市税滞納繰越調定額	453百万円	607百万円	8.05人	2,756千円	60,855千円
徴税事務	市民生活部納税課	非選択の事務事業	市税(現年度課税分)調定額に対する徴収済額の割合 【算出式:市税徴収済額/市税調定額×100】	99.30%	99.86%	20.69人	251,334千円	395,202千円
納税課運営事務	市民生活部納税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.3人	116千円	7,837千円
債権回収課運営事務	市民生活部債権回収課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.36人	0千円	2,216千円
組織管理事務	総務部人事課	一般内部管理事務	組織(課)の数	58	46	0.85人	0千円	6,678千円
職員定員管理事務	総務部人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	0千円	2,357千円
職員服務管理事務	総務部人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.6人	0千円	4,714千円
人事評価制度運営事務	総務部人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	0千円	5,500千円
人事行政制度調査審議会運営事務	総務部人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	0千円	2,357千円
任用事務	総務部人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.8人	9,085千円	38,942千円
自主研修事務	総務部人事課	一般内部管理事務	自主研修(自己啓発、自主研修グループ、大学院修学奨励)活動職員数(延べ人数)	250人	267人	0.2人	771千円	2,342千円
職場外研修事務	総務部人事課	一般内部管理事務	研修受講報告アンケートにおいて、5段階評価のうち上位2段階(例:「身に付いた」「概ね身に付いた」など)と回答された割合	92%	88%	2.1人	7,775千円	24,275千円
職場研修事務	総務部人事課	一般内部管理事務	職場研修必須科目の職場研修実施率	90%	93%	0.2人	40千円	1,611千円
人事課運営事務	総務部人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.2人	97千円	9,525千円
職員福利厚生事務	総務部職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.2人	33,934千円	57,963千円
職員給与等管理事務	総務部職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.8人	90,684千円	134,027千円
職員被服等貸与事務	総務部職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	2,683千円	3,927千円
職員課運営事務	総務部職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.4人	957千円	9,729千円
情報公開等制度運営事業	総務部コンプライアンス推進課	非選択の事務事業	保有情報公開請求等に係る情報の公開率【算出式:(全部公開件数+部分公開件数)÷(請求等件数-不存在件数-取下げ件数-却下件数)×100】	100%	97.81%	1人	97千円	8,534千円
個人情報保護制度運営事業	総務部コンプライアンス推進課	非選択の事務事業	漏えい等の事案発生件数 ※件数が0件であることが望ましい指標である。	0%	24%	1人	69千円	7,926千円
枚方市長職務倫理審査会運営事務	総務部コンプライアンス推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	0千円
ハラスメント防止対策・内部通報制度事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	受講者アンケートで研修内容を理解したと回答した人数	320人	291人	1.5人	661千円	12,612千円
不当行為調査等事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	不当行為調査等委員会の開催回数	0回	0回	0.3人	0千円	2,357千円
包括外部監査事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	照会年度の4月時点での措置等(措置改善予定なし・措置改善済み)完了率 【算出式:措置改善予定なし・措置改善済みと回答があった件数/包括外部監査による指摘件数×100】	100%	94%	0.7人	9,009千円	14,509千円
法規事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	条例等の例規審査の協議に対応できている割合 【算出式:対応できている件数/協議の件数×100】	100%	100%	2.6人	10,891千円	31,604千円
ファイリングシステム・執務環境改善事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	自己点検における達成度 【算出式:(達成できたと回答された設問数)/(総設問数)×100】	100%	91%	0.7人	7,488千円	12,988千円
内部統制制度評価事務等事務管理事務	総務部コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	内部統制制度の整備上及び運用上の不備の是正数	20件	45件	1.15人	50千円	9,086千円
コンプライアンス推進課運営事務	総務部コンプライアンス推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	0千円	5,500千円
追悼式典事業	総務部総務管理課	一般事務事業	招待した方の出席率 【算出式:実際に参列した人数/追悼式に招待した方の人数×100】	100%	0%	0.6人	0千円	4,448千円
栄典・表彰等事務	総務部総務管理課	一般内部管理事務	受賞者数	1人	1人	1.2人	258千円	8,889千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
各種統計調査事業	総務部総務管理課	非選択的事務事業	公表された最新の基幹統計調査結果がホームページや統計書に掲載できている件数	3件	4件	16.52人	755千円	32,758千円
総務管理事務	総務部総務管理課	一般内部管理事務	適切な点検委託が行われた事務機器の割合 【算出式: 点検委託件数/点検対象となった事務機器数×100】	100%	100%	1.13人	30,473千円	38,740千円
総務管理課車両管理事務	総務部総務管理課	一般内部管理事務	故障が原因でのJAF出動要請件数	0件	0件	4.4人	22,275千円	46,456千円
庁舎維持管理業務	総務部総務管理課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	158.24%	21.15人	409,287千円	491,276千円
総務管理課運営事務	総務部総務管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	17千円	6,891千円
市営住宅維持管理事業	総務部財産管理課	一般内部管理事務	委託料に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	97.33%	0.7人	5,770千円	11,270千円
財産区管理会運営事務	総務部財産管理課	一般内部管理事務	財産区管理会で決定された案件数	26件	15件	0.8人	215千円	6,235千円
財産区議会運営事務	総務部財産管理課	一般内部管理事務	財産区議会(全員協議会含む)で決定された案件数	31件	23件	0.8人	0千円	5,222千円
財産区財産管理事業	総務部財産管理課	一般内部管理事務	交付金事業件数	59件	52件	1.7人	93,376千円	105,936千円
公有財産管理事務	総務部財産管理課	一般内部管理事務	当部署所管の普通財産等(土地)のうち、処分・貸付・庁内利用等、活用を行った財産の割合 【算出式: 各年度の普通財産等(土地)活用件数/当部署所管の普通財産等件数×100】	89%	89%	1.6人	17,743千円	28,985千円
土地開発公社運営事務	総務部財産管理課	一般内部管理事務	標準財政規模に対する長期保有額の割合(国が定める経営指標) 【算出式: 保有額/市の標準財政規模】	0.1%未満	0.06%	0.9人	0千円	7,071千円
不動産鑑定等事務	総務部財産管理課	一般内部管理事務	不動産価格、賃貸借の算定件数(当該年度)	45件	46件	1.1人	39,810千円	46,858千円
土地取得特別会計繰入金事務	総務部財産管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.1人	0千円	786千円
財産管理課運営事務	総務部財産管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	68千円	5,568千円
委託契約事務	総務部契約課	一般内部管理事務	委託契約に係る入札等成立率 【算出式: 委託契約に係る落札件数/委託契約に係る入札等適正執行件数×100】	100%	86.61%	4.81人	23千円	36,479千円
工事契約事務	総務部契約課	一般内部管理事務	工事契約に係る入札等成立率 【算出式: 工事契約に係る落札件数/工事契約に係る入札等適正執行件数×100】	100%	87.11%	5.1人	0千円	32,065千円
電子入札システム運営事業	総務部契約課	一般内部管理事務	システム障害発生件数	0件	1件	0.02人	4,915千円	5,073千円
物品契約事務	総務部契約課	一般内部管理事務	物品契約に係る入札等成立率 【算出式: 物品契約に係る落札件数/物品契約に係る入札等適正執行件数×100】	100%	99.43%	5.56人	0千円	34,894千円
契約課運営事務	総務部契約課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.4人	702千円	3,845千円
建設工事検査事務	総務部工事検査課	一般内部管理事務	工事成績評定点の平均 【算出式: 工事成績評定点の合計/検査数】	68点	69.48点	5.7人	66千円	39,482千円
工事検査課運営事務	総務部工事検査課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	0千円	2,357千円
にぎわい空間創出事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	来場者数	6,100人	8,593人	0.3人	0千円	2,357千円
文化観光協会負担金交付事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	枚方文化観光協会による事業の参加者満足度【算出式: 「満足した」と回答した人数/回答者人数×100】	75%	94%	0.01人	3,000千円	3,079千円
友好・交流都市物産展開催事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	本市の友好・交流都市の認知度 【算出式: スマホアンケートにて認知していると回答した人数/アンケート回答者数×100】	42%	21%	0.4人	48千円	3,191千円
枚方宿地区まちづくり協議会支援助成事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	まちづくり協議会が実施したイベントへの来場者数	80,000人	32,500人	0.4人	831千円	3,974千円
「七夕」発信事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	枚方市が「七夕伝説ゆかりのまち」であることに対する認知度 【算出式: アンケートにて枚方市が「七夕伝説ゆかりのまち」ということを「知っている」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	50%	86%	0.5人	0千円	3,929千円
淀川舟運推進事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	舟運事業者が運航する舟運イベントの参加者のうち「価格に見合った価値がある」と答えた割合 【算出式: アンケートにて「価格に見合った価値がある」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	92%	81%	0.35人	0千円	2,750千円
国内友好都市等交流促進事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	交流事業に「満足した」と答えた参加者数の割合(ただし、「菊と緑の会」参加者は除く) 【算出式: アンケートにて「満足した」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	80%	100%	0.4人	579千円	3,722千円
市の花「桜」発信事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	市の花「桜」の認知度 【算出式: 「市の花が桜であることを知っている」と回答した人数/回答者人数×100】	65%	28.70%	0.24人	204千円	2,090千円
市民サービスセンター管理運営事業	観光にぎわい部観光交流課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	70%	0%	0.15人	14,570千円	15,749千円
市の花「菊」発信事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	市の花「菊」の認知度 【算出式: 「市の花が菊であることを知っている」と回答した人数/回答者人数×100】	80%	80%	0.4人	139千円	3,282千円
菊人形支援事業(補)	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	菊人形文化の認知度 【算出式: 「菊人形文化を知っている」と回答した人数/回答者人数×100】	60%	84.50%	0.4人	1,128千円	4,271千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
国際交流推進事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	市民対象事業参加者の国際化に係る理解度【算出式:「理解が深まった」と回答した人数/アンケート回答者人数×100】	80%	97%	1.22人	1,345千円	6,467千円
観光開発・発信事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	枚方市独自、あるいは両市の名物や観光資源の認知度【算出式:スマホアンケートにて「枚方市独自あるいは枚方・交野両市の名物や観光資源について知っている」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	50%	67.10%	0.6人	1,000千円	5,714千円
観光交流課運営事務	観光にぎわい部観光交流課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.63人	2,384千円	13,063千円
大規模小売店舗届出受理等事務	観光にぎわい部商工振興課	非選択的の事務事業	大規模小売店舗立地法に係る届出受理件数	6件	11件	0.35人	5,049千円	7,847千円
北河内地域労働者福祉協議会負担金交付事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	市共催事業参加者数	140人	0人	0.2人	365千円	1,936千円
地域就労支援事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	就職者数	30人	28人	0.2人	9,436千円	11,007千円
市内企業若者雇用推進事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	事業者アンケート満足度【算出式:参加企業のうちアンケートで満足と回答した企業数/参加企業数×100】	80%	54%	0.35人	11,119千円	14,031千円
地域産業基盤強化事業(補)	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	補助金交付終了から3年後、引き続き市内で操業する事業者の割合【算出式:補助金交付終了から3年後、引き続き市内で操業する事業者/当時、補助金交付件数×100】	100%	100%	0.3人	23,965千円	26,360千円
技能労働者表彰事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	被表彰者の累計	1,006人	1,010人	0.5人	17千円	4,003千円
事業資金融資補助事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	アンケートの満足度(※制度利用の理由や満足度等についてのアンケート)【算出式:アンケートで満足と回答した事業者/アンケート回答者数×100】	100%	0%	0.2人	335千円	1,906千円
地域商工業振興事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	商談が成立した件数	15件	14件	0.2人	2,848千円	4,419千円
公設市場維持管理事業	観光にぎわい部商工振興課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。【算出式:決算額/当初予算額×100】	80%	49.70%	0.35人	20,712千円	23,462千円
商店街整備計画等認定事業	観光にぎわい部商工振興課	非選択的の事務事業	商店街整備計画等の認定件数	1件	0件	0人	0千円	0千円
枚方市商業振興事業補助事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	来街者数の増加率【算出式:事業実施時の来街者数/同年平常時(事業非実施時)の来街者数×100】	103%	101.10%	0.4人	1,949千円	5,092千円
工場立地法届出受理事務	観光にぎわい部商工振興課	非選択的の事務事業	工場立地法に係る届出受理件数。	3件	5件	0.25人	0千円	1,964千円
商工振興課運営事務	観光にぎわい部商工振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.5人	1,009千円	12,795千円
公共施設維持管理補助事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	土地改良施設の維持管理に起因する地域住民の被害件数	0件	0件	0.17人	6,651千円	7,987千円
土地改良事業補助事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	農業生産基盤に起因する地域住民の被害件数	0件	0件	0.74人	43,232千円	49,046千円
地産地消推進事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	学校給食への枚方産野菜(大阪エコ農産物)や米の供給割合【算出式:枚方産野菜(大阪エコ農産物)や米の購入量/全体購入量×100】	12%	5%	0.29人	2,650千円	4,929千円
経営所得安定対策等推進事業補助事業	観光にぎわい部農業振興課	非選択的の事務事業	経営所得安定対策等推進事業費補助金の交付決定人数	20人	24人	0.67人	269千円	3,117千円
多面的機能支払交付金事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	支援した地域の遊休農地の割合【算出式:支援した地域の遊休農地面積/全体農地面積×100】	0%	0%	0.14人	1,680千円	2,780千円
農業振興事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	農業振興事業の売上額	9,500千円	8,007千円	0.9人	2,679千円	9,750千円
農業ふれあい体験事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	ふれあいツアーに初参加する人の割合【算出式:初参加者数/参加者数×100】	30%	54%	0.29人	1,273千円	3,552千円
里山保全事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	東部地域の里山に触れ合う機会があることで、心身ともに健康になり安らぎを感じている市民の割合【算出式:東部地域の里山に触れ合う機会があることで、心身ともに健康になり安らぎを感じていると答えた回答数/市民向けアンケートの回答者数】	31%	46%	1.29人	4,486千円	14,090千円
森林環境保全事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	森林環境譲与税を活用して実施した森林整備延面積	4ha	4.20ha	0.44人	51,092千円	54,549千円
農業被害対策事業	観光にぎわい部農業振興課	非選択的の事務事業	有害鳥獣(イノシシ)による農業被害額	100千円	388千円	0.18人	1,144千円	2,213千円
農業振興課運営事務	観光にぎわい部農業振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.15人	5,111千円	13,083千円
「なんでも、どこでも出前塾」実施事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(実施報告書より)実施報告書に満足であったと回答した割合。【算出式:「満足」と回答した開催講座数/開催講座数×100】項目:「満足」「普通」「不満」	80%	96%	0.13人	9千円	1,030千円
ひらかた人形劇フェスティバル支援事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(来館者より)アンケートにより満足であったと回答した割合。【算出式:「満足」「概ね満足」と回答した人数/回答者人数×100】項目:「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%	0%	0.07人	0千円	550千円
生涯学習市民センター維持管理事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	92.30%	2.34人	487,354千円	501,966千円
生涯学習市民センター活動委員会事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	事業への参加率【算出式:参加者数/募集人数×100】	80%	90%	1.11人	200千円	7,620千円
生涯学習事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	満足度の割合(生涯学習施策推進アンケートより)【算出式:「満足」「概ね満足」と回答した人数/回答者人数×100】項目:「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%以内	51.40%	13.86人	14,912千円	278,331千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
市民企画イベント促進事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	各事業の参加者数の合計	150人	9,291人	0.23人	538千円	2,345千円
文化芸術振興費補助事業(文化芸術創造拠点形成事業)	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	参加者の満足度 アンケート結果で肯定的評価を行った回答率の事業平均 【算出式: とても良い又は良いと回答した人数/全回答数×100】	80%	-%	2.05人	19,124千円	35,231千円
総合文化芸術センター施設維持管理業務	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%	99.20%	1.15人	503,626千円	512,662千円
ひらかた市民大学開催事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式: 「満足」「やや満足」と回答した人数/回答者人数×100】 項目: 「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」の項目で「満足」「やや満足」	90%	82.84%	0.23人	0千円	1,807千円
子ども大学探検隊事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式: 「とても良かった」「良かった」と回答した人数/回答者人数×100】 項目: 「とても良かった」「良かった」「ふつう」「あまり良くなかった」「良くなかった」	90%	91.04%	0.23人	0千円	1,807千円
文化生涯学習課運営事務	観光にぎわい部文化生涯学習課	庶務的内部管理事務	-	-	-	2.01人	1,000,495千円	1,015,061千円
旧田中家鎗物民俗資料館管理運営事業	観光にぎわい部文化財課	一般事務事業	来館者アンケートで「満足」と回答したものの割合 【算出式: 来館者アンケートにて「満足」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	80%	82%	5.24人	9,627千円	31,446千円
市史編さん年報発行事務	観光にぎわい部文化財課	一般事務事業	レファレンス件数(枚方の歴史や史料に関する質問・照会のほか閲覧・複写及び貸出等の利用も含めた件数)	260件	269件	2.16人	871千円	10,839千円
市指定文化財補助事業	観光にぎわい部文化財課	一般事務事業	翌年度に継承する市指定文化財件数(補助対象)	14件	14件	0.17人	340千円	1,676千円
特別史跡百済寺跡再整備事業	観光にぎわい部文化財課	一般事務事業	市民が利用可能な面積	19,103㎡	18,450㎡	0.7人	110,117千円	115,684千円
文化財施設等維持管理事業	観光にぎわい部文化財課	一般内部管理事務	点検に係る当初予算額に対する決算額の割合【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%	78%	1.24人	3,083千円	9,230千円
文化財調査事業	観光にぎわい部文化財課	一般事務事業	調査の実施により記録または報告に取りまとめた文化財の件数	2件	18件	0.22人	10千円	1,739千円
文化財保護管理事業	観光にぎわい部文化財課	一般内部管理事務	保護管理によって、滅失・毀損せずに翌年度に継承した文化財の件数(遺跡数+天然記念物+民俗1件で計上)	11件	11件	0.86人	21,718千円	27,749千円
文化財保護審議会運営事務	観光にぎわい部文化財課	庶務的内部管理事務	-	-	-	0.18人	0千円	1,357千円
埋蔵文化財発掘調査事業	観光にぎわい部文化財課	非選択的業務	成果を取りまとめ、公表・公開した報告件数	70件	39件	5.61人	10,515千円	32,210千円
枚方宿鍵屋資料館維持管理事業	観光にぎわい部文化財課	一般内部管理事務	計画的な修繕料・工事請負費に係る当初予算額に対する決算額の割合【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%	56%	0.51人	26,779千円	30,520千円
文化財課運営事務	観光にぎわい部文化財課	庶務的内部管理事務	-	-	-	2.16人	2,171千円	17,148千円
各種スポーツ大会等開催事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率	▲2.5%	▲51%	0.55人	28,616千円	32,637千円
市民スポーツカーニバル開催事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	事前申し込み制のイベント参加者の満足度 【算出式: アンケートで「満足」または「やや満足」と回答する方/アンケート回答者全体の割合×100】	70%	0%	0人	0千円	0千円
スポーツ推進事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	答申に対して拡充や見直し等が図られた事業の割合 【算出式: 拡充等が図れた事業/答申を受けた事業数×100】	90%	0%	0.6人	0千円	3,951千円
サブリ村野スポーツセンター維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.71人	10,947千円	15,934千円
スポーツ少年団活動支援事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした登録団員数の増減率 【算出式: (当該年度における登録団員数-令和元年度における登録団員数(1061人)/令和元年度における登録団員数×100】	0%	▲22.81%	0.35人	37千円	2,184千円
スポーツ振興課所管体育施設維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.51人	5,436千円	8,586千円
トップアスリートとのふれあい事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	参加者満足度(アンケート調査)	80%	0%	0人	0千円	0千円
スポーツ推進委員関係事務	観光にぎわい部スポーツ振興課	庶務的内部管理事務	-	-	-	0.25人	15千円	7,195千円
伊加賀スポーツセンター維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.6人	38,972千円	43,155千円
野外活動センター利用促進事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	施設の市内小中学生等の利用者数(日帰り・宿泊)	6,510人	3,967人	1.8人	4,176千円	12,501千円
渚市民体育館維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.6人	73,546千円	77,729千円
総合スポーツセンター維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.6人	93,548千円	97,731千円
枚方市スポーツ協会加盟団体活動補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	加盟団体が主催・共催するスポーツ教室等の参加人数	830人	830人	0.1人	555千円	1,341千円
民間スポーツ施設開放事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	申込件数	2,080件	1,502件	0.2人	4,430千円	6,001千円
市民スポーツ応援サポート事業補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	市の広報またはSNSに掲載された市長表敬及び全国大会応援事業関連記事の数	20回	14回	0.1人	2,851千円	3,637千円
地域・競技スポーツコンサルティング事業補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者の増減率 【算出式: (当該年度におけるイベント参加者数-令和元年度におけるイベント参加者数(1721人)/令和元年度におけるイベント参加者数×100】	2%	10%	0.1人	2,810千円	3,596千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
スポーツサポーターズバンク事業補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	発掘・育成された指導者や支援者の派遣回数	66回	30回	0.1人	5,306千円	6,092千円
健康スポーツ普及事業補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率 【算出式:(当該年度における各事業参加者数-令和元年度における各事業参加者数(5382人))/令和元年度における各事業参加者数×100】	2%	9.98%	0.1人	12,885千円	13,671千円
市民オリンピック事業補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準としたイベント参加者数増減率 【算出式:(当該年度における参加者数-令和元年度における参加者数(167人))/令和元年度における参加者数×100】	2%	0%	0人	0千円	0千円
新春走ろっかい事業補助事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率 【算出式:(当該年度におけるイベント参加者数-令和元年度におけるイベント参加者数(4790人))/令和元年度におけるイベント参加者数×100】	2%	▲52.42%	0.1人	8,877千円	9,663千円
スポーツ振興課運営事務	観光にぎわい部スポーツ振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.42人	1,212千円	4,392千円
災害時要援護者避難支援事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	災害時要援護者登録人数のうち、避難支援者が設定されている割合 【算出式:避難支援者が設定されている人数/全登録者数】	100%	41.96%	0.19人	6,542千円	8,035千円
災害医療対策関係事務	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	災害医療訓練アンケート提出者のうち、枚方市災害医療体制について理解した人の割合【算出式:枚方市災害医療体制について理解した人/アンケート提出者×100】	80%	0%	0.57人	5,595千円	10,073千円
更生保護サポートセンター運営補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	センターにおける電話、来所等の対応件数	245件	202件	0.05人	260千円	653千円
総合福祉会館維持管理事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	51.16%	0.67人	199,536千円	204,800千円
健康医療都市ひらかた推進事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	事務局主催事業における参加者アンケートで、「健康に関する意識が高まった」と回答した人の割合【算出式:健康に関する意識が高まったと回答した人/アンケート数×100】	80%	0%	0.41人	50千円	3,271千円
生活支援事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	くらしの資金 償還率 【算出式:H30年度以降貸付分の返済額/H30年度以降貸付分で返済期日が到来している額×100】	71%	76.70%	0.07人	0千円	550千円
骨髄/バンドナー支援事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	市内における骨髄バンクのドナー登録者数	1,250人	1,252人	0.05人	350千円	743千円
枚方市立総合福祉会館 福祉相談・福祉情報提供等事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	福祉相談件数のうち傾聴や関係機関の案内など適切に対応した件数の割合 【算出式:適切に対応した件数/福祉相談件数×100】	100%	100%	0.11人	16,867千円	17,731千円
健康・医療・福祉フェスティバル開催事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	健康・医療・福祉フェスティバル参加者アンケートで、「意識が高まった」と回答した人の割合	80%	0%	0.11人	42千円	906千円
ひらかた安心カプセル配布事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	安心カプセルの配付数(累計)	10,065個	9,935個	0.05人	294千円	687千円
公共施設・コンビニへのAED設置事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	健康福祉政策課が設置・所管するAEDの正常作動率 【算出式:正常に作動したAED台数/実際に使用したAED台数】	100%	100%	0.12人	2,632千円	3,575千円
休日・土曜夜間急病診療事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	患者の受け入れ率 【算出式:受け入れ件数/患者数×100】	100%	100%	0.22人	62,925千円	64,654千円
休日歯科急病診療所補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	患者の受け入れ率 【算出式:受け入れ件数/患者数×100】	100%	100%	0.27人	38,668千円	40,789千円
高度救命救急医療推進協議会負担金交付事業	健康福祉部健康福祉政策課	非選択的事務事業	重篤患者の受け入れ人数	700人	830人	0.17人	10,601千円	11,937千円
二次救急医療負担金交付事業	健康福祉部健康福祉政策課	非選択的事務事業	二次救急医療協議会補助金(病院群輪審判病院運営事業)の対象医療機関における年間開設日数	365日	365日	0.67人	27,239千円	32,503千円
北河内こども夜間救急センター運営事業	健康福祉部健康福祉政策課	非選択的事務事業	北河内こども夜間救急センターの年間開設日数	365日	365日	1.02人	147,415千円	155,429千円
枚方市病院事業会計に対する負担金・補助金交付事業	健康福祉部健康福祉政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.04人	1,512,498千円	1,512,812千円
医療通訳士登録派遣事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	通訳士派遣依頼件数のうち派遣できた割合 【算出式:派遣件数/通訳士派遣依頼件数×100】	95%	100%	0.37人	3,724千円	6,631千円
福祉サービス利用援助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	利用者への生活支援員による訪問件数と手続き代行件数の合計	8,540件	7,538件	0.14人	12,211千円	13,311千円
成年後見制度活用推進事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	市民後見人の新規受任件数	2人	3人	0.65人	1,565千円	6,672千円
ハンセン病問題解決に係る啓発事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	イベント等への参加を通して人権意識の向上につながった人の割合 【算出式:啓発事業来場者アンケートで、「人権意識が向上した」と回答した人の数/回収数】	80%	75%	0.16人	10千円	1,267千円
ひらかた権利擁護成年後見センター設置運営事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	支援した件数のうち、課題解決に向かった割合【解決に向かった件数/延べ支援件数】	100%	100%	0.72人	36,474千円	42,131千円
遺家族援護事業	健康福祉部健康福祉政策課	非選択的事務事業	特別弔慰金・特別給付金交付件数	504件	1,059件	0.93人	170千円	5,653千円
ちびっこ広場管理事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般内部管理事務	固定資産税非課税対象数と行政財産目的外使用許可件数の合計	22件	22件	0.06人	0千円	471千円
福祉オンズパーソン事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	相談件数のうち調査・審査を行った割合 【算出式:調査・審査を行った件数/相談件数×100】	100%	50%	0.42人	0千円	3,420千円
社会福祉審議会(本審)運営事務	健康福祉部健康福祉政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.14人	0千円	2,829千円
保護司会運営補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	保護司会活動数(定例会、校区懇談会の開催回数)	12件	7件	0.05人	8,527千円	8,920千円
民生委員・児童委員大会開催事務	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	表彰の基準となる任期10年以上の民生委員・児童委員の割合(表彰日時点)	19.80%	27.41%	0.16人	230千円	1,487千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
民生委員研修事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	研修参加者における、研修に対する満足度 【算出式：研修後、アンケートを実施し、参加者のうち、「満足」「やや満足」と回答した割合】	80%	100%	0.07人	585千円	1,135千円
民生委員児童委員協議会事務補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	民生委員・児童委員の延べ活動件数	80,000件	11,697件	0.1人	19,037千円	19,823千円
民生委員推薦事務	健康福祉部健康福祉政策課	非選択的業務	民生委員の充足率(翌年度4月1日時点) 【算出式：委嘱者数/定数×100】	91%	89.91%	0.68人	37,069千円	42,612千円
献血推進事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	採血者数	26,000件	20,089件	0.11人	5,554千円	6,418千円
校区福祉活動推進事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	校区福祉活動 延べ参加人数	79,000人	25,526人	0.11人	37,683千円	38,547千円
福祉活動・福祉団体等補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	障害者週間啓発キャンペーン 午前の部、午後の部参加人数の合計	170人	103人	0.19人	5,444千円	6,937千円
日本赤十字社事務補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	奉仕団による延べ活動件数(地域への啓発活動、街頭募金、炊き出しなど)	13件	3件	0.08人	9,508千円	10,137千円
共同募金会事務補助事業	健康福祉部健康福祉政策課	一般事務事業	助成事業数	12件	11件	0.05人	5,992千円	6,385千円
健康福祉政策課運営事務	健康福祉部健康福祉政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.55人	24,756千円	43,675千円
総合福祉センター維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.4人	92,099千円	95,242千円
終活支援事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	講演会等への参加者アンケートで、家族会議等でエンディングノートや人生会議まるわかりガイドを活用し、「役に立った」「良かった」と回答した割合。	—%	—%	0.25人	0千円	1,964千円
介護保険円滑実施特別対策事業	健康福祉部長寿・介護保険課	非選択的業務	利用者負担額が0円となる割合 【算出式：利用者負担額が0円となった人数/利用者負担軽減措置人数×100】	100%	0%	0.02人	0千円	157千円
介護保険円滑実施特別対策補助事業	健康福祉部長寿・介護保険課	非選択的業務	介護保険サービス利用者数	27人	29人	0.2人	122千円	1,693千円
介護保険給付事業	健康福祉部長寿・介護保険課	非選択的業務	介護保険給付件数	2,063,621件	2,031,762件	2.23人	82,074千円	99,595千円
介護保険特別会計繰入金事務	健康福祉部長寿・介護保険課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	5,143,462千円	5,145,033千円
介護保険料賦課徴収事務	健康福祉部長寿・介護保険課	非選択的業務	保険料徴収率(現年度) 【算出式：収納額/調定額×100】	99.36%	99.43%	6.74人	38,548千円	77,047千円
給付費負担金交付事業	健康福祉部長寿・介護保険課	非選択的業務	介護報酬の支払い額	30,837,817千円	30,237,246千円	4.55人	31,213,372千円	31,227,593千円
地域支援事業任意事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	利用者のうち、前年度から継続して利用している人数 【算出式：前年度からの継続利用者数】	510人	306人	0.31人	26,967千円	28,696千円
地域支援事業任意事業(介護給付等費用適正化事業等)	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	指摘事項に対する改善率 【算出式：ケアプランの改善が必要な件数/ケアプラン点検の件数×100】	100%	100%	0.6人	10,538千円	14,467千円
ひらかた高齢者保健福祉計画21推進事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	計画の進捗状況 【算出式：保険給付費及び地域支援事業費の実績値/計画値×100】 (ただし、令和3年度から第8期計画で新たに設定)	100%	95.24%	0.7人	0千円	5,500千円
軽費老人ホーム補助事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	施設に入所したい人が入所できている割合 【算出式：当該年度入所者数/入所を希望する人の数×100】	90%	91%	0.2人	206,597千円	208,168千円
在日外国人特別給付金支給事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	在日外国人特別給付金の給付額	240,000円	110,000円	0.08人	110千円	739千円
在宅福祉サービス事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	利用者のうち、前年度から継続して利用している人数 【算出式：前年度からの継続利用者数】	2,750人	2,418人	0.5人	43,064千円	46,993千円
高齢者福祉タクシー基本料金補助事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	継続利用者数の割合 【算出式：前年度からの継続利用者数/利用者数×100】	50%	55%	0.2人	819千円	2,390千円
公的介護施設等整備補助事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	当該整備を行った施設の利用率 【算出式：当該整備を行った施設の利用者数/当該整備を行った施設の利用定員増加数×100】	100%	0%	0.7人	60,278千円	65,930千円
市立くずは北デイサービスセンター維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	90%	0.2人	5,429千円	7,000千円
市立デイサービスセンター維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	79.20%	0.2人	29,898千円	1,571千円
市立特別養護老人ホーム維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	79.20%	0.2人	29,898千円	31,469千円
総合福祉会館デイサービスセンター維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.2人	3,470千円	5,041千円
シルバー人材センター事業費補助事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	枚方市シルバー人材センターの各年度末登録会員数	2,350人	1,887人	0.3人	2,503千円	4,860千円
楽寿荘維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	143.15%	1.4人	12,743千円	21,085千円
敬老事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	「敬老のつどい」参加者の満足度 【算出式：「満足」と回答した人数/回答人数×100】	93%	0%	0.4人	2,781千円	5,924千円
枚方市シルバー作業所維持管理事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	111.09%	0.3人	5,296千円	7,653千円
老人クラブ育成補助事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	補助金交付申請時の老人クラブ会員数	12,621人	10,758人	0.3人	20,475千円	22,832千円
長寿・介護保険課運営事務	健康福祉部長寿・介護保険課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.77人	1,187,564千円	1,217,185千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
国民健康保険保健事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	健康講座参加者の理解度 【算出式: アンケートにより「理解できた」と回答した人/アンケート回収数×100】	100%	96.90%	1.57人	3,026千円	10,420千円
健康づくり推進事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	事業アンケートで自己の健康について関心を持っている市民の割合 【算出式: (準備期+実行期+維持期)と回答した人数/イベントの参加者×100】	78%	93.22%	2.31人	1,664千円	18,549千円
成人保健事業(がん対策事業除く)	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	健康教育のアンケートで自己の健康について関心を持っている市民の割合 【算出式: (準備期+実行期+維持期)と回答した人数/健康教育の参加者×100】	78%	94.08%	1.69人	10,099千円	22,594千円
禁煙支援事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	市民の喫煙率	11%	10.30%	0.78人	1,367千円	7,495千円
食育推進事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	朝食を欠食している小学生の割合 【全国学力・学習状況調査による】	0%	6.60%	2.17人	1,736千円	17,350千円
特定健康診査・特定保健指導事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	生活習慣病の患者数	35,000人	33,058人	4.9人	250,978千円	274,151千円
がん対策事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	精密検査の受診率 【算出式: 精密検査受診者数/要精密検査者数×100】	77%	73.10%	3.17人	401,010千円	422,630千円
歯科口腔保健推進事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	歯周病検診の要治療者の受診率 【算出式: 要治療者のうち受診した人数/要治療者数×100】	92%	87.20%	2.01人	17,058千円	25,523千円
糖尿病性腎症重症化予防事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	糖尿病性腎症重症化予防プログラム修了者の内、HbA1c値が維持・改善できた者の割合 【算出式: (※HbA1c維持者+改善者)/プログラム修了者数×100】 ※HbA1c0.3%以上減少を改善、HbA1c0.3%以上増加を悪化とする。	70%	73.70%	1.38人	4,263千円	9,210千円
生活支援体制整備事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	第2層協議体で実践するプラン達成率 【算出式: 達成したプラン数/プラン数×100】	100%	90%	1.44人	26,177千円	37,491千円
高齢者居場所支援事業	健康福祉部健康づくり・介護予防課	一般事務事業	通いの場への参加率 【算出式: 通いの場への実参加者数/高齢者人口×100】	8%	5.70%	1.03人	32,652千円	40,745千円
健康づくり・介護予防課運営事務	健康福祉部健康づくり・介護予防課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	7,857千円
保健センター維持管理事業	健康福祉部母子保健課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%	72.50%	0.77人	53,726千円	59,776千円
予防接種事業	健康福祉部母子保健課	非選択的業務	MR1期(麻しん・風しん含む)の接種率 【算出式: 接種者数÷対象者数×100】	95%	88%	3.9人	998,932千円	1,027,702千円
妊産婦健康診査事業	健康福祉部母子保健課	一般事務事業	「産後、退院してからの1か月程度、助産師や保健師等からの指導・ケアは十分に受けることができた」と感じる人の割合	93%	88.80%	1.77人	287,825千円	301,381千円
母子保健事業	健康福祉部母子保健課	一般事務事業	この地域で、今後も子育てをしたいと思う親の割合 【算出式: 該当者÷アンケート回答者×100】	100%	97%	25.72人	233,068千円	393,864千円
乳幼児健康診査事業	健康福祉部母子保健課	一般事務事業	この地域で、今後も子育てをしたいと思う親の割合 【算出式: 該当者÷アンケート回答者×100】	100%	97%	16.65人	57,898千円	151,057千円
身体障害児及び長期療養児等療養指導事業	健康福祉部母子保健課	一般事務事業	療育相談利用者の満足度 【算出式: 満足と回答した人÷利用者×100】	100%	98.60%	1.35人	569千円	11,176千円
母子保健課運営事務	健康福祉部母子保健課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5人	3,770千円	21,692千円
新型コロナウイルスワクチン接種事業	健康福祉部新型コロナウイルスワクチン接種対策室	一般事務事業	市民の接種率 【算出式: 接種した人数/接種対象者の人数】	64%	81.80%	11.29人	3,064,554千円	3,135,803千円
新型コロナウイルスワクチン接種対策室運営事務	健康福祉部新型コロナウイルスワクチン接種対策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.5人	50千円	3,979千円
有料老人ホーム設置届等届出受理・運営指導事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	有料老人ホームに係る設置届出・変更届出・廃止届出の受理件数	80件	72件	0.35人	0千円	2,750千円
介護保険事業者等指定・指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	介護保険サービス事業者に係る新規指定・変更申請・更新申請・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出・処遇改善届出の受理件数	1,630件	2,053件	4.8人	1,093千円	38,807千円
障害福祉サービス事業者等指定・指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	指定障害福祉サービス事業者に係る新規指定・変更申請・更新申請・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出・処遇改善届出の受理件数	1,020件	1,137件	2.6人	0千円	20,428千円
児童福祉施設指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	改善報告を求めた件数	20件	2件	1.1人	0千円	8,643千円
認可外保育施設指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	認可外保育施設指導監督基準を満たす旨の証明書交付件数	51件	28件	0.9人	0千円	7,071千円
障害児通所支援事業者等指定・指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	指定障害児通所支援事業者に係る新規指定・変更申請・更新申請・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出・処遇改善届出の受理件数	310件	288件	1.8人	0千円	14,143千円
社会福祉施設許認可・指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	社会福祉施設を運営する事業者に係る設置許可・開始届出・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出の受理件数	10件	9件	2.6人	131千円	20,559千円
社会福祉法人等認可・指導監督等事務	健康福祉部福祉指導監査課	非選択的業務	社会福祉法人に係る設立認可・社会福祉充実計画の承認・定款変更認可・定款変更届出・不動産使用証明の交付・法人台帳変更等の受理件数	26件	24件	0.9人	50千円	7,121千円
福祉指導監査課運営事務	健康福祉部福祉指導監査課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.95人	258千円	15,579千円
包括的支援事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	地域包括センター運営等審議会のうえで適正運営と判断された地域包括支援センターの割合。 【算出式: 適正運営とされた地域包括支援センター数/地域包括支援センター数×100】	100%	100%	2.37人	468,225千円	484,720千円
在宅医療・介護連携推進事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	「人生会議ガイド」配布時のアンケートにて、「話し合おうと思う」会話の中で伝えようと思う」と回答した割合	81%	95%	0.82人	42,661千円	42,661千円
認知症総合支援事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	高齢者人口のうち、地域包括支援センターの総合相談利用・支援を受けた人の割合。 【算出式: 総合相談対応件数(実人数)/高齢者人口×100】	2.90%	7.28%	0.97人	7,488千円	15,109千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
成年後見審判申立事務	福祉事務所健康福祉総合相談課	非選択的事務事業	申立て件数	0件	11件	0.15人	888千円	2,067千円
成年後見制度利用支援事業(高齢者)	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	成年後見制度の申し立てを行った65歳以上の人数(大阪家庭裁判所の資料)	70人	69人	0.86人	1,507千円	8,264千円
老人ホーム入所措置等事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	非選択的事務事業	養護老人ホーム等への入所措置人数	4人	5人	0.31人	53,651千円	56,087千円
市民の健康を支える地域拠点整備事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	相談利用者の満足度 【算出式:満足と回答した件数/相談件数×100】	100%	92.69%	7.15人	840千円	57,018千円
生活困窮者自立支援事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	就労等により増収できた人数	50人	51人	6.2人	281,936千円	313,441千円
ホームレス自立支援事業	福祉事務所健康福祉総合相談課	一般事務事業	自立・就業し支援が終了した件数	1件	1件	0.2人	6,187千円	7,758千円
健康福祉総合相談課運営事務	福祉事務所健康福祉総合相談課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.1人	3,957,222千円	3,981,579千円
グループホーム運営安定化補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	入居者の利用満足度 【算出式:入居者定員の増加数/月当り利用者数前年度比×100】	87.50%	102.07%	0.85人	6,220千円	24,668千円
基準該当事業所補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	基準該当福祉サービス利用日数	7,500日	5,533日	0.45人	7,551千円	8,643千円
市立障害者社会就労センター施設維持管理事業	福祉事務所障害企画課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.8人	5,062千円	11,348千円
社会福祉審議会障害福祉専門分科会運営事務	福祉事務所障害企画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.15人	0千円	1,179千円
障害者タクシー基本料金補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	対象者における福祉タクシー利用率 【算出式:申請者数/身体障害・2級療育A×100】	32%	31%	0.8人	6,062千円	10,720千円
障害者施設等整備補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	整備件数	1件	0件	1.05人	0千円	8,317千円
障害者歯科診療補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	受診者数	750人	679人	0.08人	13,289千円	13,918千円
障害者総合支援法等に基づく地域生活支援事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	地域生活支援事業に対する利用満足度 【算出式:実行委員満足数/委員数×100】	80%	0%	1.5人	327,669千円	481,567千円
精神障害者通所交通費補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	利用日数	15,000日	16,320日	0.4人	917千円	2,705千円
特別障害者手当等給付事業	福祉事務所障害企画課	非選択的事務事業	1年間に手当を交付した支給件数	6,300件	7,118件	0.65人	84,512千円	124,661千円
難病患者等の地域生活支援事業	福祉事務所障害企画課	非選択的事務事業	交付件数	10件	4件	0.11人	336千円	1,200千円
障害者総合支援法に基づく意思疎通支援事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	利用者の年間一人当たりの派遣件数 【算出式:年間派遣件数/実利用者数×100】	15件	4件	0人	0千円	0千円
精神保健推進事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	こころの電話相談件数	2,700件	3,625件	0.55人	1,451千円	3,061千円
地域活動支援センター事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	延べ利用者数	42,500人	35,224人	0.1人	165,000千円	165,786千円
グループホーム世話人養成及び確保・定着支援事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	受講修了者のうち、市内のグループホームに就職して2年目の人数	10人	0人	0.25人	7千円	1,971千円
移動支援従事者養成研修の受講料補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	移動支援従事者数	3,476人	3,631人	0.5人	167千円	4,096千円
聴覚障害児における人工内耳音声信号装置等購入費助成事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	助成率 【算出式:助成金額/助成対象経費総額×100】	83%	90%	0.1人	113千円	899千円
障害者総合支援法・児童福祉法に基づく給付事業	福祉事務所障害企画課	非選択的事務事業	決定件数	1100	884	0.1人	8,726,408千円	8,727,194千円
障害企画課運営事務	福祉事務所障害企画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.25人	130,416千円	146,739千円
移動支援(ガイドヘルプサービス)事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	利用実時間数	270,365時間	173,526時間	0.1人	119千円	905千円
障害児相談・通所支援事業	福祉事務所障害支援課	非選択的事務事業	障害児支援サービスの実利用人数(児童発達支援)	230人	359人	0.05人	1,967,080千円	1,967,473千円
障害者施設入所措置事業	福祉事務所障害支援課	非選択的事務事業	やむを得ない事由による入所措置件数	1件	0件	0.03人	308,711千円	308,947千円
障害者手帳交付事務	福祉事務所障害支援課	非選択的事務事業	手帳交付数(身体障害者手帳)	1,500件	1,422件	3.3人	2,968千円	21,304千円
障害者就労支援強化事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	福祉施設から一般就労へ移行した障害者の人数	70人	45人	0.35人	2,384千円	5,134千円
障害者住宅改修補助事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	利用者満足度 【算出式:アンケートで「満足」「やや満足」と回答した人数/回答者数×100】	85%	94%	0.7人	12,942千円	15,189千円
障害者総合支援法に基づく自立支援給付事業	福祉事務所障害支援課	非選択的事務事業	障害支援区分認定にかかる審査件数	1,342件	1,203件	18.4人	572,486千円	682,019千円
障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	地域生活支援事業に対する利用満足度 【算出式:実行委員満足数/委員数×100】	80%	0%	1.2人	2,626千円	11,512千円
成年後見制度利用支援事業(障害者)	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	成年後見制度利用人数(枚方市全体)	25人	17人	0.1人	1,182千円	1,968千円
精神障害者等の地域生活支援事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	相談件数に対する困りごとが解消された割合 【算出式:(福祉サービスにつながった件数/新規相談数)×100】	33%	—%	0.01人	0千円	79千円
北河内ブロック障害者福祉研究会負担金交付事務	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	参加職員のうち、「資質が向上した」と感じている割合 【算出式:参加してよかった後回答した人数/参加者人数×100】	100%	100%	0.03人	5千円	241千円
障害者総合支援法に基づく地域生活訓練事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	地域生活訓練事業に対する利用満足度 【算出式:グループホーム入居者/サービス利用者×100】	50%	4%	0.14人	3,930千円	5,030千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
大阪ふれあいキャンペーン事業負担金交付事務	福祉事務所障害支援課	非選択的事務事業	啓発物の配布数(折り紙、メモ等)	1,500枚	1,300枚	0.04人	63千円	377千円
医療的ケア児等通所支援事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	医療的ケア児等のサービス利用人数	44人	38人	0.1人	0千円	786千円
障害者差別解消事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	障害を理由とする差別に関する相談等の課題解決率 【算出式:課題解決数/相談等の課題数×100】	50%	50%	0.07人	0千円	550千円
障害者虐待防止対策支援事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	支援につなげた結果件数	5件	5件	0.14人	50千円	1,150千円
障害支援課運営事務	福祉事務所障害支援課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.2人	1,203千円	12,795千円
生活保護事業	福祉事務所生活福祉課	非選択的事務事業	当該年度保護開始世帯数	682世帯	665世帯	74.92人	13,080,954千円	13,592,414千円
中国残留邦人等支援事業	福祉事務所生活福祉課	非選択的事務事業	訪問件数	14件	18件	1.77人	53,316千円	64,087千円
生活保護受給者自立支援事業	福祉事務所生活福祉課	一般事務事業	生活保護受給者に対する就労支援プログラムの参加者で就労した人数	150人	124人	1.08人	21,172千円	29,658千円
生活保護適正化体制整備事業	福祉事務所生活福祉課	非選択的事務事業	情報提供件数の内、調査等により解決ができた件数(生活困窮者)	20件	1件	2.56人	130千円	16,346千円
生活福祉課運営事務	福祉事務所生活福祉課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.65人	20,918千円	41,739千円
栄養改善指導事業	健康福祉部保健所保健医療課	非選択的事務事業	研修会等の実施回数	2回	0回	0.4人	54千円	3,197千円
衛生統計事業	健康福祉部保健所保健医療課	非選択的事務事業	国民生活基礎調査における回答率 【算出式:回答世帯数/対象世帯数×100】	100%	0%	0.8人	302千円	4,584千円
実習生受入に関する事務	健康福祉部保健所保健医療課	一般事務事業	実習生が公衆衛生に関する知識の理解が深まったと感じている割合	100%	100%	0.5人	674千円	4,603千円
地域保健対策推進事業	健康福祉部保健所保健医療課	一般事務事業	共同して行った事業や会議の満足度	100%	100%	1人	109千円	7,966千円
保健所施設維持管理事業	健康福祉部保健所保健医療課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	86%	0.8人	16,556千円	22,842千円
保健所総括事業	健康福祉部保健所保健医療課	一般内部管理事務	円滑な事業実施が行うことが出来ている保健所の割合 【算出式:幹部会及び運営協議会の開催実績/開催回数×100】	100%	100%	1.7人	682,294千円	695,737千円
自殺予防対策事業	健康福祉部保健所保健医療課	一般事務事業	自殺死亡率 【算出式:自殺死亡数/人口×10万】	11.0%以下	14.20%	0.8人	5,965千円	12,251千円
精神保健福祉事業	健康福祉部保健所保健医療課	一般事務事業	本人や家族、関係機関等からのこころの健康相談件数。	4,900件	5,735件	5.3人	2,548千円	38,941千円
医事事業	健康福祉部保健所保健医療課	非選択的事務事業	各種申請に対する対応率 【算出式:対応数/申請等の受理件数×100】	100%	100%	1.91人	25,761千円	36,747千円
衛生検査所指導事業	健康福祉部保健所保健医療課	一般内部管理事務	設置された衛生検査所の立入検査実施率 【算出式:立入検査実施件数/市内衛生検査所数×100】	100%	0%	0人	0千円	0千円
免許申請等経由事務	健康福祉部保健所保健医療課	非選択的事務事業	各免許申請の大阪府への進達率 【算出式:進達数/各免許申請の受理件数×100】	100%	100%	1.2人	259千円	7,982千円
薬事業	健康福祉部保健所保健医療課	非選択的事務事業	医薬品医療機器等法に基づく立入業態数(同法に基づく許可業態数の約半数を指標として設定)	200件	132件	1.5人	3,118千円	14,904千円
保健医療課運営事務	健康福祉部保健所保健医療課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.9人	885千円	7,956千円
環境衛生指導事業	健康福祉部保健所保健衛生課	非選択的事務事業	公衆浴場の浴槽水及び遊泳場の採暖槽、遊泳水槽の水の行政検査適合率【算出式:適合数/行政検査実施施設数×100】	100%	75%	2.45人	2,276千円	21,307千円
試験検査事業	健康福祉部保健所保健衛生課	非選択的事務事業	精度管理の実施【算出式:実施した精度管理の項目数/年度当初に決定した精度管理の項目数×100】	100%	100%	3.51人	7,434千円	33,112千円
食品衛生指導事業	健康福祉部保健所保健衛生課	非選択的事務事業	食品等の収去検査結果が、規格・規範等に適合している割合【算出式:適合数/食品等の収去検査数×100】	100%	99.11%	5.19人	5,136千円	38,475千円
水道法に基づく専用水道及び簡易専用水道関係衛生指導事業	健康福祉部保健所保健衛生課	非選択的事務事業	専用水道の給水栓水等の行政検査適合率【算出式:適合数/専用水道の給水栓水等の行政検査延べ実施施設数×100】	100%	97%	1.75人	0千円	10,468千円
墓地等経営許可事務	健康福祉部保健所保健衛生課	非選択的事務事業	墓地等の許可証等の事務処理率 【算出式:事務処理件数/申請受理件数×100】	100%	100%	0.56人	0千円	4,400千円
狂犬病予防事業	健康福祉部保健所保健衛生課	一般事務事業	登録犬のうち狂犬病予防注射接種数の割合	100%	68.31%	2.53人	10,042千円	21,146千円
動物愛護・適正飼養推進事業	健康福祉部保健所保健衛生課	一般事務事業	殺処分数	0件	0件	3.07人	16,323千円	36,639千円
浄化槽法に基づく適正管理事業	健康福祉部保健所保健衛生課	非選択的事務事業	浄化槽の定期検査不適正施設の改善率 【算出式:改善施設数/不適正施設数×100】	80%	47%	1.05人	0千円	4,880千円
保健衛生課運営事務	健康福祉部保健所保健衛生課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.44人	256千円	25,158千円
大阪府等受付経由事務(難病に関する事務を除く)	健康福祉部保健所保健予防課	非選択的事務事業	申請書類等を大阪府へ進達した割合。 【算出式:進達数/申請受理件数×100】	100%	100%	0.74人	121千円	5,935千円
難病対策事業	健康福祉部保健所保健予防課	一般事務事業	難病患者更新受付時アンケートにて「療養生活について相談できる機関がない」と答えた割合	20%未満	4.60%	4.07人	1,834千円	25,407千円
感染症対策事業	健康福祉部保健所保健予防課	一般事務事業	結核の人口10万人対罹患率	11%	8.30%	31.16人	1,762,429千円	1,964,815千円
不育症治療費助成事業	健康福祉部保健所保健予防課	一般事務事業	治療費負担軽減率【算出式:助成金額/助成の対象となった治療費×100】	98%	95%	0.27人	2,049千円	4,170千円
小児慢性特定疾病医療費支給認定に関する事業	健康福祉部保健所保健予防課	非選択的事務事業	申請書受理数に対する医療受給者証を発行した割合。 【算出式:医療受給者証の発行数/申請書受理数×100】	98%	97%	1.63人	1,888千円	13,107千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
保健予防課運営事務	健康福祉部保健所保健予防課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.44人	386千円	11,651千円
子ども・子育て支援事業計画等関係事務	子ども未来部子ども青少年政策課	一般内部管理事務	委員会等で出た意見のうち、各事業に反映できた数	1件	0件	1.3人	0千円	10,214千円
土日夜間電話相談事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	土日夜間電話相談の完了割合 【算出式：相談が完了した件数/相談を受けた件数×100】	100%	100%	0人	3,410千円	3,410千円
青少年健全育成事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	こども110番運動協力件数	5,000件	4,728件	0.6人	781千円	10,207千円
枚方公園青少年センター維持管理事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	施設利用満足度 【算出式：「満足」「ほぼ満足」の回答者数/施設利用者アンケートの回答者数×100】	75%	89%	8.5人	14,255千円	27,843千円
枚方公園青少年センター青少年サポート事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	相談による効果度 【算出式：何らかの進展が得られたと推定される件数/相談件数×100】	53%	69%	0.7人	297千円	5,011千円
枚方公園青少年センター青年文化事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	参加者による事業の満足度 【算出式：参加者アンケートで「楽しかった」「おもしろかった」等の回答者数/アンケート集計数×100】	83%	88%	3.9人	2,979千円	22,090千円
子ども・若者育成計画推進事務	子ども未来部子ども青少年政策課	一般内部管理事務	委員会等で出た意見のうち、各事業に反映できた数	1件	3件	0.2人	0千円	1,619千円
母子父子寡婦福祉資金特別会計繰出金事務	子ども未来部子ども青少年政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.25人	20,240千円	22,204千円
「子どもを守る条例」啓発事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般事務事業	インターネットアンケート、スマホアンケート等による、条例の周知割合の調査 【算出式：条例を知っていると答えた人/アンケート回答者数×100】	60%	16%	1.07人	423千円	8,830千円
枚方市ひとり親家庭等自立促進計画関係事務	子ども未来部子ども青少年政策課	一般内部管理事務	「第4次枚方市ひとり親家庭等自立促進計画」の推進による影響が大きい母子・父子自立支援員によるひとり親家庭等相談の件数	815件	924件	0.3人	0千円	2,357千円
子ども青少年政策課運営事務	子ども未来部子ども青少年政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.92人	1,360千円	13,076千円
家庭児童相談業務	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	家庭における安定した養育ができることにより、適正な親子関係を育み、相談終了となった件数。	167件	147件	7.6人	372千円	52,145千円
親子支援プログラム事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	支援プログラム参加者の子育てや親子関係の対応に関する理解度 【算出式：理解したと回答した参加者数/全参加者数×100】	100%	72%	1.1人	952千円	8,759千円
ひきこもり等子ども・若者相談支援事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	「枚方市ひきこもり等子ども・若者相談支援センター」で相談を受けている利用者が来所時より自立方向に変化した人の割合。 【算出式：利用者の中、来所時より自立方向に変化した人/利用者全数×100】	65%	64.50%	4.3人	1,352千円	25,785千円
ひとり親家庭自立支援給付補助事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	申請者の内、講座受講修了者及び養育機関修了者の割合。 【算出式：(講座受講修了者+養育機関修了者)÷申請者×100】	100%	100%	0.43人	33,563千円	36,030千円
ひとり親家庭等就業・自立支援事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	相談や講習会を通じて、技能の取得や就職が実現した人の数。	35人	5人	0.38人	6,852千円	8,927千円
助産施設入所措置等事務	子ども未来部子ども相談課	非選択的事務事業	入所申請した人の内、入所措置した人の割合。 【算出式：入所措置数/入所申請数×100】	100%	100%	0.37人	16,407千円	18,447千円
母子家庭厚生補助事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	補助対象事業への参加者に対し、アンケート調査を実施する。その内、満足と回答した人の割合。 【算出式：満足と回答した人数/参加者人数×100】	70%	0%	0.1人	300千円	1,086千円
ひとり親家庭等日常生活支援事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	家庭生活支援員利用対象世帯に対し、アンケート調査を実施する。その内、満足と回答した人の割合。 【算出式：満足と回答した世帯数/利用世帯数×100】	70%	0%	0.38人	1,884千円	3,959千円
母子生活支援施設入所措置等事務	子ども未来部子ども相談課	非選択的事務事業	母子生活支援施設への入所希望者が入所できた割合 【算出式：実際に入所した人数/入所希望人数×100】	100%	100%	0.37人	21,519千円	23,559千円
母子父子寡婦福祉資金貸付事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	貸付金の支給を行った人の内、修学している人の割合。 【算出式：修学している人数/貸付金支給者数×100】	100%	100%	0.67人	20,240千円	23,857千円
ひとり親家庭養育費相談・支援事業	子ども未来部子ども相談課	一般事務事業	養育費サポート事業【取り決め支援】の利用者で、養育費を継続して受け取っている人の割合 【算出式：取り決め支援の申請者数-過去に取り決め支援を利用したが受け取り支援を申請するに至った人/取り決め支援の申請者数×100】	100%	100%	0.68人	813千円	4,487千円
子ども相談課運営事務	子ども未来部子ども相談課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.59人	0千円	1,798千円
育児支援家事援助事業	子ども未来部子ども支援課	一般事務事業	支援対象全世帯における訪問割合 【算出式：延べ訪問回数/延べ訪問計画回数×100】	100%	100%	0.4人	254千円	3,131千円
子育て短期支援事業	子ども未来部子ども支援課	一般事務事業	保護者がショートステイ・ワイルドステイの利用申し込みをし、利用できた割合 【算出式：利用した延べ日数/申し出延べ日数×100】	100%	100%	1.3人	7,589千円	17,803千円
児童虐待防止ネットワーク事業	子ども未来部子ども支援課	一般事務事業	虐待対応相談件数	27,000件	33,599件	10.3人	976千円	76,015千円
子ども支援課運営事務	子ども未来部子ども支援課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.4人	161千円	3,304千円
公立保育所民営化事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	民営化後の保護者アンケートにおいて、現状に満足している割合 【算出式：保育に満足している世帯数/アンケート回答世帯数×100】	100%	81%	1.5人	15,822千円	28,017千円
産休等代替職員補助事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	離職しなかった人数 【算出式：継続して勤務している人数/補助対象となった人数×100】	100%	100%	0.05人	869千円	1,262千円
私立保育所職員研修費補助事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	研修参加者による研修の満足度 【算出式：アンケートにて「参加して良かった」と回答した人数/回答者数×100】	100%	90.20%	0.05人	323千円	716千円
私立保育所等機能充実補助事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	予定されていた各補助メニューのうち実施の実績報告を受けた割合	100%	100%	2.3人	1,577,467千円	1,590,517千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
私立保育所等施設整備補助事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	待機児童数	0人	265人	0.45人	868,375千円	871,911千円
保育士等就職支援センター事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	マッチング件数	21件	36件	1.7人	196千円	8,293千円
一時預かり補助事業(幼稚園型)	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	一時預かり事業延べ利用者数 (第2期子ども・子育て支援事業計画の目標事業量)	213,811人	273,106人	0.3人	56,298千円	58,655千円
ふれあいルーム助成事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	利用者へのアンケートで利用してよかったと答えた人の割合 【算出式: アンケートにて「利用して良かった」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	100%	97%	0.1人	1,493千円	2,279千円
地域子育て支援事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	利用者へのアンケートで利用してよかったと答えた人の割合 【算出式: 参加者へのアンケートで「参加して良かった」と答えた人数/アンケート回答者数×100】	100%	98%	10.55人	81,254千円	135,215千円
乳児家庭全戸訪問事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	非選択的事務事業	訪問対象者に対する面着対応者数の割合 【算出式: 面着対応者数/訪問対象者数×100】	87.03%	86.60%	0.1人	11,230千円	12,016千円
私立保育幼稚園課運営事務	子ども未来部私立保育幼稚園課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.56人	299,126千円	313,723千円
公立保育所維持管理業務	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	修繕料に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	154.36%	19.4人	86,230千円	181,050千円
公立保育所管理運営事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般事務事業	公立保育所の管理運営に係る苦情件数	0件	0件	414.79人	171,232千円	2,516,931千円
公立保育所保育環境整備事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	1人	0千円	7,857千円
保育士等研修事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	研修に参加した延べ人数	300人	574人	0.4人	1,419千円	4,562千円
預かり保育事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般事務事業	「預かり保育についてのアンケート」における「保護者の方は、預かり保育を効果的に利用できていますか?」の質問項目に対する肯定的評価(「利用できている」)の割合 【算出式: アンケートにおいて「利用できている」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	71%	92%	32.83人	100千円	72,317千円
公立幼稚園管理運営事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般事務事業	利用者アンケートにおける肯定的評価(「満足」または「やや満足」)の割合【算出式: 肯定的回答者数/回答者総数×100】	98%	98%	42.77人	44458千円	299,851千円
公立幼稚園環境整備事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	98%	6.2人	49,280千円	85,066千円
学校保健会支援事業(幼稚園)	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	枚方市学校保健研究大会の参加者数	100人	0人	0人	10千円	10千円
就学前支援教育推進事業	子ども未来部公立保育幼稚園課	一般事務事業	支援が必要と認められた園児に対する支援率 【算出式: 支援をしている園児数/支援を必要とする園児数×100】	100%	100%	24.6人	4,602千円	78,328千円
公立保育幼稚園課運営事務	子ども未来部公立保育幼稚園課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.2人	241千円	12,815千円
ひらかた子ども発達支援センター施設管理事業	子ども未来部ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	利用満足度 【算出式: 保護者評価における満足度を図る質問に「はい」と回答した人数/回答数×100】	80%	83%	74.1人	63,832千円	558,052千円
通所交通費助成金事業	子ども未来部ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	利用者における「身体的な負担が軽減されている」と感じている割合【算出式: 保護者評価における負担軽減を問う質問に肯定の回答をした人数/回答数×100】	80%	93%	0.7人	4,779千円	10,279千円
保育所・通所施設巡回相談業務	子ども未来部ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	相談者の利用満足度 【算出式: 保護者評価における満足度を図る質問に「はい」と回答した人数/回答数×100】	80%	70%	4.29人	159千円	31,354千円
障害児等関係機関ネットワーク事業	子ども未来部ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	家庭生活、社会生活の安定に繋がりが相談終了となった件数。	10件	19件	0.1人	45千円	831千円
ひらかた子ども発達支援センター運営事務	子ども未来部ひらかた子ども発達支援センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	10,515千円	16,015千円
市立幼稚園入園料・保育料徴収管理事務	子ども未来部保育幼稚園課	非選択的事務事業	滞納繰り越し額(未納額)	253,300円	367,700円	0.1人	0千円	787千円
幼児教育の無償化事務	子ども未来部保育幼稚園課	非選択的事務事業	市内所在の私学助成園の認可上の定員に占める施設等利用給付認定者の割合 【算出式: 認定者数/認可定員×100】	78%	64%	5.45人	750,966千円	780,802千円
保育幼稚園入園課運営事務	子ども未来部保育幼稚園課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.43人	2,911千円	16,327千円
枚方市規格葬儀事業	環境部環境政策課	一般事務事業	規格葬儀利用者満足度 【算出式: アンケートにより満足またはどちらかといえば満足と回答した人/アンケート回答数×100】	90%	100%	0.3人	72千円	870千円
枚方市立やすらぎの杜施設維持管理事業	環境部環境政策課	一般内部管理事務	やすらぎの杜稼働率 【年間稼働日数/年間稼働予定日×100】	100%	100%	0.96人	188,975千円	196,518千円
鳥獣捕獲許可関連事務	環境部環境政策課	非選択的事務事業	捕獲頭数(イタチ・ハト・カラス等)	554頭	644頭	0.75人	4,095千円	9,431千円
自然保護啓発事業	環境部環境政策課	一般事務事業	観察会等参加者のうち、自然を大切にしようと思った人の割合【算出式: アンケートにより「自然を大切にしようと思う」と回答した人/アンケート回答数×100】	88%	95%	0.26人	201千円	2,244千円
水道事業会計補助事業	環境部環境政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.01人	110,433千円	110,512千円
エコオフィス推進事務	環境部環境政策課	一般内部管理事務	エネルギー消費原単位削減率(H25年度基準)	8.80%	2.30%	0.09人	0千円	707千円
環境保全啓発補助事業	環境部環境政策課	一般事務事業	GOOLCHOICEひらかたみんなでエコ宣言シートにより環境に配慮した行動に取り組むと宣言した人数(累計)	3,000人	1,427人	0.28人	1,242千円	3,442千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
環境基本計画推進事務	環境部環境政策課	一般内部管理事務	事業計画に位置付けた事業の目標達成率【計算式：目標達成事業数/環境基本計画事業計画に位置付けた事業数】	90%以上	72%	0.85人	116千円	6,745千円
地球温暖化防止対策事業	環境部環境政策課	一般事務事業	市域の温室効果ガス排出量（※指標の目標数値は次期計画策定後変わる予定）	2,441,874t-CO2	2,219,040t-CO2	2.5人	27,758千円	47,401千円
環境マネジメントシステム推進事業	環境部環境政策課	一般内部管理事務	内部環境監査で指摘がない、または指摘を受けて改善された項目数	256件	240件	0.6人	0千円	4,714千円
まち美化啓発事業	環境部環境政策課	一般事務事業	清掃活動により収集されたごみの量	27,000袋	18,506袋	0.55人	4,619千円	7,326千円
プラスチック・ボイ捨て防止推進事業	環境部環境政策課	一般事務事業	河川の清掃活動により回収されたごみの量	1,300kg	230kg	0.38人	3千円	2,989千円
環境政策課運営事務	環境部環境政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.86人	1,417千円	31,745千円
ごみ処理手数料(証紙)徴収事業	環境部循環型社会推進課	非選択的の事務事業	証紙販売数	80,000枚	91,175枚	0.5人	5,277千円	9,206千円
事業系ごみ減量及び適正処理推進事業	環境部循環型社会推進課	一般事務事業	事業系一般廃棄物搬入量	32,148トン	28,690トン	0.8人	4,618千円	10,904千円
北河内4市リサイクル施設組合負担金交付事業	環境部循環型社会推進課	非選択的の事務事業	ペットボトル・プラスチック製容器包装のリサイクル率 【算出式：リサイクルした量/中間処理量×100】	100%	100%	0.3人	174,252千円	176,609千円
東部清掃工場建設工事関連事業	環境部循環型社会推進課	一般事務事業	用地取得率 【算出式：取得済面積/取得予定面積×100】	90%	78%	0.6人	232,692千円	237,406千円
氷室地域都市基盤整備事業	環境部循環型社会推進課	一般事務事業	地元支援要請対応の引継率 【算出式：担当部局への引継数/地元支援要請資料作成数×100】	100%	100%	0.6人	0千円	4,714千円
一般廃棄物処理計画推進事務	環境部循環型社会推進課	一般内部管理事務	一般廃棄物処理実施計画に記載している主な取り組みの実施率 【算出式：実施した主な取り組みの件数/一般廃棄物処理実施計画に記載している主な取り組みの件数×100】	100%	100%	2.5人	3,388千円	23,592千円
枚方京田辺環境施設組合負担金交付事業	環境部循環型社会推進課	非選択的の事務事業	整備事業の進捗率 【算出式：事業が適切に進んだ累積年数/事業計画(9年)×100】	56%	56%	0.8人	72,564千円	78,850千円
循環型社会推進課運営事務	環境部循環型社会推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.9人	76,567千円	99,352千円
ごみ減量化啓発事業	環境部ごみ減量推進課	一般事務事業	ごみ減量に関する行動(夢工房来場者、サテライト発表会)を実施する市民の人数	2,230人	284人	4.63人	845千円	37,223千円
ごみ減量化対策事業(ごみ減量推進課)	環境部ごみ減量推進課	一般事務事業	廃棄物減量等推進員の委嘱人数及び市民ボランティアの登録人数	781人	674人	2.64人	1,722千円	22,464千円
ごみ置場開発協議事務	環境部ごみ減量推進課	非選択的の事務事業	適切な指導を行った件数	150件	148件	2.05人	35千円	14,813千円
再生資源集団回収報償金制度運用事業	環境部ごみ減量推進課	一般事務事業	再生資源ごみの資源化率 【算出式：資源化総量/ごみ処理総量×100】	22.90%	19.90%	1.34人	44,808千円	55,336千円
塵芥収集業務(ごみ減量推進課)	環境部ごみ減量推進課	非選択的の事務事業	収集を行う日数	258日	258日	13.5人	945,287千円	1,048,699千円
粗大ごみ等受付事務	環境部ごみ減量推進課	一般事務事業	粗大ごみ等の収集量 (指標数値：H26～H30の平均収集量)	5,860トン	6,344トン	1.65人	61,472千円	74,436千円
ごみ減量推進課運営事務	環境部ごみ減量推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	9.31人	34,904千円	100,437千円
塵芥収集業務(家庭ごみ業務第1課)	環境部家庭ごみ業務第1課	非選択的の事務事業	収集を行う日数	258日	258日	59.52人	407千円	435,424千円
家庭ごみ業務第1課運営事務	環境部家庭ごみ業務第1課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	7,857千円
塵芥収集業務(家庭ごみ業務第2課)	環境部家庭ごみ業務第2課	非選択的の事務事業	収集を行う日数	258日	258日	59.47人	7,834千円	428,666千円
家庭ごみ業務第2課運営事務	環境部家庭ごみ業務第2課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	24千円	7,881千円
第3プラント施設運営業務	環境部穂谷川資源循環センター	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	98.09%	9.2人	739,558千円	809,184千円
穂谷川資源循環センター運営事務	環境部穂谷川資源循環センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	5人	6,721千円	44,677千円
一般廃棄物最終処分場管理業務	環境部東部資源循環センター	一般内部管理事務	事故等発生数	0件	0件	0.84人	7,237千円	13,837千円
東部清掃工場施設維持管理業務	環境部東部資源循環センター	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	92.42%	3.04人	599,471千円	622,825千円
東部清掃工場施設運営業務	環境部東部資源循環センター	一般内部管理事務	自主及び法令基準値に対する超過件数	0件	0件	3.21人	771,593千円	796,017千円
東部清掃工場焼却施設長寿命化に係る整備事業	環境部東部資源循環センター	一般事務事業	第1期工事全体に係る整備の進捗率 【算出式：出来高(累計)/第1期工事の全体事業費(合計)×100】	2%	2%	1.2人	5,903千円	15,199千円
東部資源循環センター運営事務	環境部東部資源循環センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.55人	2,446千円	21,551千円
し尿収集業務	環境部希釈放流センター	一般事務事業	し尿収集の要望に対する執行率 【収集量/収集要望量×100】	100%	100%	8.6人	1,675千円	62,735千円
し尿処理業務	環境部希釈放流センター	一般事務事業	し尿及び浄化槽汚泥等に対する処理完了率 【処理量/搬入量×100】	100%	100%	7.25人	140,506千円	191,489千円
希釈放流センター老朽化対策事業	環境部希釈放流センター	非選択的の事務事業	総事業費に対する進捗率【算出式：執行済額/総事業費×100】	1.34%	1.06%	0.96人	2,465千円	10,008千円
産業廃棄物指導等事業	環境部環境指導課	非選択的の事務事業	立入検査を行った産業廃棄物処理業者数	18者	17者	3.64人	94千円	27,717千円
環境影響評価届出審査事務	環境部環境指導課	非選択的の事務事業	環境影響評価届け出指導、審査件数 (方法書及び準備書に限る。)	1件	2件	1.05人	112千円	8,628千円
光化学スモッグ対策事業	環境部環境指導課	一般事務事業	光化学スモッグによる被害者数(前年比増減)	0人	0人	0.06人	0千円	471千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
公害苦情相談事務	環境部環境指導課	一般事務事業	水質汚濁や騒音等の典型7公害にかかる苦情の解決率 【算出式: 対応件数/受付件数×100】	100%	100%	1.3人	96千円	10,310千円
公害調査事業	環境部環境指導課	非選択的事務事業	環境基準等の達成率 【算出式: 各事業の達成率/事業件数×100】	100%	99%	0.93人	13,351千円	20,658千円
公害防止啓発事業	環境部環境指導課	一般事務事業	学習会等を通じて生活排水対策等について関心の高まった市民の割合 【算出式: 関心の高まった市民人数/参加人数×100】	100%	100%	0.09人	14千円	721千円
工場等届出規制指導事業	環境部環境指導課	非選択的事務事業	規制基準等を満足する工場・事業場の件数	4,342件	3,497件	4.49人	2,136千円	36,351千円
大気汚染測定局運営業務	環境部環境指導課	非選択的事務事業	環境基準達成率(大気汚染) 【算出式: 達成件数/測定件数×100】	100%	85%	0.78人	18,862千円	24,990千円
水質汚濁常時監視事業	環境部環境指導課	非選択的事務事業	環境基準達成率(本市を代表する3河川(天野川、穂谷川、船橋川)及び地下水の概況調査による。) 【算出式: 達成件数/調査件数×100】	100%	100%	0.53人	4,741千円	8,905千円
不法投棄防止対策事業	環境部環境指導課	一般事務事業	不法投棄件数	0件	0件	0.15人	157千円	1,336千円
地域環境保全事業	環境部環境指導課	非選択的事務事業	各届出に対し、審査が完了した件数	1件	1件	0.35人	0千円	2,788千円
環境指導課運営事務	環境部環境指導課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.57人	1,861千円	14,196千円
都市計画関係事務	都市整備部都市計画課	非選択的事務事業	都市計画施設区域内における建築行為等の許可件数	10件	11件	1.6人	3,858千円	16,429千円
公娉法・国土法関係事務	都市整備部都市計画課	非選択的事務事業	【公娉法】 買取協議の通知件数	0件	0件	0.2人	0千円	1,571千円
都市計画マスタープラン及び立地適正化計画推進事業	都市整備部都市計画課	一般内部管理事務	届出に対する助言または勧告件数	0件	0件	3.2人	531千円	25,673千円
都市計画の決定及び変更に関する事務	都市整備部都市計画課	非選択的事務事業	都市計画の決定または変更件数	7件	1件	2人	0千円	15,885千円
都市計画課運営事務	都市整備部都市計画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2人	3,025千円	18,739千円
住宅・建築物耐震改修促進事業	都市整備部住宅まちづくり課	一般事務事業	耐震補助制度を活用し改修・除却された木造住宅等の件数(累計)	800戸	713戸	2.45人	21,952千円	40,729千円
住宅施策事業	都市整備部住宅まちづくり課	非選択的事務事業	セーフティネット住宅の登録件数	2件	0件	0.73人	0千円	5,263千円
空き家・空き地対策推進事業	都市整備部住宅まちづくり課	一般事務事業	市内の空き家が不動産流通等により解消された件数	30件	18件	2.78人	19,299千円	40,973千円
サービス付き高齢者向け住宅登録に関する事務	都市整備部住宅まちづくり課	非選択的事務事業	サービス付き高齢者向け住宅登録件数	5件	2件	0.58人	0千円	4,085千円
歴史的景観保全事業(住宅まちづくり課)	都市整備部住宅まちづくり課	一般事務事業	修景補助予定件数に対する修景補助を行った物件数の率【算出式: 修景補助実績件数(当該年度)/修景補助予定件数(当該年度)】	100%	100%	0.53人	5,415千円	9,107千円
建築協定・まちづくり支援事業	都市整備部住宅まちづくり課	一般事務事業	市内における建築協定地区総数	38件	37件	0.63人	42千円	4,519千円
都市景観形成事業	都市整備部住宅まちづくり課	一般事務事業	良好な景観が形成されている件数 【算出式: 届出のうち景観形成基準に適合している件数/届出件数】	100%	100%	3.58人	975千円	26,684千円
住宅まちづくり課運営事務	都市整備部住宅まちづくり課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.85人	68千円	6,746千円
光善寺駅西地区第一種市街地再開発事業	都市整備部市街地開発課	非選択的事務事業	事業進捗率 【算出式: 単年度ごとの事業費の累計/総事業費×100】	5%	4.43%	1.75人	0千円	13,750千円
まちづくり支援事業	都市整備部市街地開発課	非選択的事務事業	市街地開発事業完了する地区数	0地区	0地区	5.75人	109千円	43,160千円
市街地開発課運営事務	都市整備部市街地開発課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.05人	0千円	8,250千円
京阪本線連続立体交差事業	都市整備部連続立体交差課	一般事務事業	踏切除却箇所数	0箇所	0箇所	10.7人	2,175,472千円	2,259,542千円
連続立体交差課運営事務	都市整備部連続立体交差課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.15人	1,254千円	2,433千円
市有建築物整備・保全事業(施設計画課)	都市整備部施設計画課	一般内部管理事務	計画に基づき改修工事を行った施設数	54施設	46施設	2.5人	0千円	16,465千円
学校整備・保全事業(施設計画課)	都市整備部施設計画課	一般内部管理事務	計画に基づき改修工事を行った学校数	40校	40校	5.3人	85千円	38,096千円
市有建築物アスベスト対策事業	都市整備部施設計画課	一般内部管理事務	対応済み施設数	4施設	4施設	0.4人	86千円	3,229千円
施設計画課運営事務	都市整備部施設計画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.8人	3,414千円	17,557千円
市有建築物整備・保全事業(建築課)	都市整備部建築課	一般内部管理事務	期日までに工事を完了できた件数	7施設	9施設	3.15人	0千円	24,750千円
教室不足対応事業	都市整備部建築課	一般事務事業	全教室数に対する実際に使用されている教室の割合	—%	0%	0.6人	6,864千円	11,578千円
枚方市立禁野小学校整備事業	都市整備部建築課	非選択的事務事業	枚方市立禁野小学校の工事進捗度	0%	0%	1人	17,600千円	25,505千円
学校整備・保全事業(建築課)	都市整備部建築課	一般内部管理事務	工事実施箇所(系列)数 R2目標(見込み): 10	32箇所	32箇所	9.75人	2,196,792千円	2,273,398千円
建築課運営事務	都市整備部建築課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.5人	0千円	11,786千円
市有建築物整備・保全事業(設備課)	都市整備部設備課	一般内部管理事務	期日までに工事を完了できた施設数	25施設	27施設	9.34人	0千円	71,628千円
学校空調設備更新・維持管理事業	都市整備部設備課	一般内部管理事務	空調設備の維持管理室数に対しての実施率 【算出式: 維持管理実施室数/維持管理室数×100】	100%	100%	1.26人	64,112千円	74,012千円
学校整備・保全事業(設備課)	都市整備部設備課	一般内部管理事務	期日までに工事を完了できた校数	31校	36校	12.94人	632,243千円	728,742千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
設備課運営事務	都市整備部設備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.55人	0千円	3,569千円
市有建築物整備・保全事業(施設管理課)	都市整備部施設管理課	一般内部管理事務	期日までに工事を完了できた件数	—	5件	1.8人	0千円	14,143千円
学校園用地等管理事業	都市整備部施設管理課	一般内部管理事務	用地活用による財源確保	23,600千円	0千円	2.2人	10,567千円	27,852千円
市有施設環境整備業務	都市整備部施設管理課	一般内部管理事務	環境整備実施件数	1,000件	1,280件	13.36人	46,644千円	151,614千円
学校整備・保全事業(施設管理課)	都市整備部施設管理課	一般内部管理事務	期日までに工事を完了できた件数	—	4件	3.7人	92,550千円	116,837千円
施設管理課運営事務	都市整備部施設管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.3人	5,239千円	15,453千円
開発協議事務	都市整備部開発調整課	非選択的業務事業	開発手続条例に基づく開発事業に伴う事前協議完了件数	100件	80件	3.35人	0千円	26,321千円
開発審査会運営事務	都市整備部開発調整課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	9千円	5,602千円
建築協議事務	都市整備部開発調整課	非選択的業務事業	建築行為等に伴う事前協議完了件数	1,600件	1,559件	8.24人	0千円	58,183千円
建築審査会運営事務	都市整備部開発調整課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.85人	93千円	6,911千円
開発事業等情報管理事務	都市整備部開発調整課	非選択的業務事業	交付・閲覧・証明等の件数	15,800件	17,082件	2.63人	3,576千円	22,437千円
開発調整課運営事務	都市整備部開発調整課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.3人	854千円	10,036千円
開発審査事務	都市整備部審査指導課	非選択的業務事業	開発行為の許可件数	70件	68件	5人	10千円	37,650千円
建築審査事務	都市整備部審査指導課	非選択的業務事業	建築基準法に基づく建築物等の許認可件数	55件	40件	5人	358千円	37,707千円
開発指導事業	都市整備部審査指導課	非選択的業務事業	検査合格証の発行数	300件	286件	1.6人	0千円	10,560千円
建築指導事業	都市整備部審査指導課	非選択的業務事業	検査済証、合格証交付件数	40件	33件	1.6人	0千円	10,560千円
防災指導事業	都市整備部審査指導課	非選択的業務事業	定期報告受理件数	2,700件	3,158件	2.2人	863千円	17,617千円
審査指導課運営事務	都市整備部審査指導課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.2人	0千円	8,897千円
土砂災害特別警戒区域内既存不適格住宅への支援事業	土木部土木政策課	一般事務事業	既存不適格住宅の減少件数	1件	0件	0.45人	40千円	3,310千円
砂利採取に係る認可等事務	土木部土木政策課	非選択的業務事業	認可等の件数	設定不能	0件	0.3人	0千円	2,091千円
牧野高柳線等整備促進事業	土木部土木政策課	一般事務事業	要望に対する意見交換会の開催回数	1回	1回	0.75人	0千円	5,361千円
国道・府道の整備要望に係る調整事務	土木部土木政策課	一般内部管理事務	協議会等からの国道・府道に関する要望回数	8回	8回	1.25人	240千円	9,264千円
新名神高速道路等整備促進事業	土木部土木政策課	一般事務事業	事業者と枚方市との連絡調整会議の開催回数	1回	4回	1.15人	0千円	8,238千円
バリアフリー基本構想推進事業	土木部土木政策課	一般内部管理事務	事業を実施した事業者数	4団体	6団体	0.28人	12千円	1,699千円
下水道事業会計に対する負担金・補助金等交付事務	土木部土木政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.07人	3,710,071千円	3,710,621千円
地域支援・自主運行型コミュニティ交通システムモデル事業	土木部土木政策課	一般事務事業	地域支援・自主運行型コミュニティ交通システムを利用することにより、外出し、人と接する機会が増えたことで、楽しいと感じる人の割合【算出式：地域支援・自主運行型コミュニティ交通システムを利用した人を対象としたアンケートにて「人と接する機会が増えたことで、楽しいと感じる」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	80%	100%	0.41人	20千円	3,241千円
土木政策課運営事務	土木部土木政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.3人	96,687千円	136,203千円
橋梁長寿命化修繕事業	土木部道路河川整備課	一般内部管理事務	橋梁長寿命化計画における各年度の進捗率 【算出式：修繕済橋梁数/計画修繕予定橋梁数×100】	100%	100%	0.45人	60,016千円	63,552千円
主要道路リフレッシュ整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	計画予定延長のうち、整備延長の割合 【算出式：整備延長/計画予定延長×100】	38%	17%	0.46人	118,865千円	122,479千円
長尾杉線整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	長尾杉線整備事業全体の進捗率	40%	11.89%	1.3人	528,463千円	538,521千円
御殿山小倉線整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	御殿山小倉線整備事業全体の進捗率	34%	4.48%	0.92人	73,390千円	15,463千円
春日大峯線道路拡幅事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	道路拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式：実績延長距離の合計/計画の道路拡幅整備延長距離の合計×100】	40%	0%	0人	0千円	0千円
中振交野線整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	中振交野線整備事業全体の進捗率	70%	64%	1.45人	91,764千円	33,262千円
道路改良整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	補修を行った道路構造物に対して市民が「安全安心に利用できていると感じている割合」 【算出式：要望者などに対し聞き取りを行い、「以前より改善された」と回答した人数/聞き取り回答者数×100】	100%	100%	0.74人	18,302千円	23,960千円
牧野長尾線整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	牧野長尾線整備事業全体の進捗率	21%	53.52%	1.49人	270,698千円	272,049千円
枚方藤阪線整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	枚方藤阪線整備事業全体の進捗率	0%	0%	0人	0千円	0千円
枚方市駅周辺再整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	枚方市駅周辺再整備(所管分)全体の進捗率	3.90%	3.90%	0.7人	8,045千円	13,389千円
北山通線整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	北山通線整備事業全体の進捗率	33%	8%	0.6人	61,887千円	66,445千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
交通バリアフリー道路整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	バリアフリー道路整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画のバリアフリー道路整備延長距離の合計×100】	24.90%	24.90%	0.4人	25,160千円	28,199千円
市道尊延寺穂谷線拡幅事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	道路拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画の道路拡幅整備延長距離の合計×100】	45.86%	0%	0人	0千円	0千円
踏切道(交野・第一藤阪)拡幅事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	歩道拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画の歩道拡幅整備延長距離の合計×100】	62.50%	0%	0人	0千円	0千円
自転車通行空間整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	自転車通行空間整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画の自転車通行空間整備延長距離の合計×100】	15.12%	13.70%	0.58人	23,909千円	28,310千円
中宮区第33号線他歩道フラット化整備事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	道路空間再配分整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画の道路空間再配分整備延長距離の合計×100】	0%	0%	0人	0千円	0千円
歩道拡幅整備事業(枚方新香里線)	土木部道路河川整備課	一般事務事業	歩道拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画の歩道拡幅整備延長距離の合計×100】	0%	0%	0.38人	8,148千円	11,082千円
高田8号線道路拡幅事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	高田8号線整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/計画の高田8号線整備延長距離の合計×100】	0%	0%	0.52人	0千円	3,982千円
道路河川整備課運営事務	土木部道路河川整備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.66人	11,489千円	16,570千円
開発行為等に伴う寄附・帰属等道路処理事務	土木部道路公園管理課	非選択的業務	協議が完了した件数	300件	286件	2人	1,310千円	17,024千円
道路等管理事務	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	市が管理する道路延長に対する認定路線延長率 【算出式:認定路線道路延長/市が管理する道路延長×100】	70.10%	69.82%	5.65人	23,676千円	63,948千円
道路占用・掘削許可事務	土木部道路公園管理課	非選択的業務	申請に対する処理完了件数	2,500件	2,417件	1.55人	0千円	12,178千円
法定外公共物整理事務	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	各申請に対する完了件数	10件	5件	0.95人	214千円	7,678千円
公園・緑地開発指導事務	土木部道路公園管理課	非選択的業務	指導により整備が完了した公園・緑地の件数(累計)	40件	61件	1.78人	0千円	11,115千円
保存樹木・保存樹林補助事業	土木部道路公園管理課	一般事務事業	市民が、まちなかのみどりの効果を楽しんでいると感じている割合 【算出式:まちなかの緑を感じていると回答した人数/みどりに関する催しの来場者や講座の出席者へのアンケートの回答者数×100】	31%	37%	0.7人	510千円	5,133千円
菊花展開催及び菊づくり普及啓発事業	土木部道路公園管理課	一般事務事業	菊と触れ合う機会が増えたと感じる市民の割合 【算出式:菊に触れ合えると感じていると回答した人数/菊花展の来場者や菊の講座の出席者へのアンケートの回答者数×100】	31%	34%	0.74人	7,263千円	12,173千円
緑化推進事業	土木部道路公園管理課	一般事務事業	普段の生活の中でみどりと触れ合うことで心身が健康になり安らぎを感じている市民の割合 【算出式:普段の生活の中でみどりと触れ合うことで心身が健康になり安らぎを感じていると答えた回答数/市民向けアンケートの回答者数×100】	49%	75%	2.8人	15,297千円	34,833千円
プレーパーク推進事業	土木部道路公園管理課	一般事務事業	利用者アンケートによる満足度 【算出式:満足と回答した人数/アンケートに回答した人数×100】	65%	100%	0.57人	1,619千円	3,814千円
都市公園等維持管理事業(管理)	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	対応件数	100件	153件	0.66人	43,153千円	47,243千円
河川・水路・法定外水路境界明示事務	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	既明示証明申請に対する対応件数	15件	20件	1.75人	309千円	12,942千円
準用河川等管理事務	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	申請に対する対応件数	25件	354件	2.58人	0千円	18,145千円
枚方市道路長寿命化計画事業	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	道路施設点検を完了した箇所数	142箇所	142箇所	0.4人	22,636千円	25,779千円
道路公園管理課運営事務	土木部道路公園管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.79人	864千円	29,340千円
道路施設等維持管理事業(直営)	土木部維持補修課	一般内部管理事務	要望に対する対応率 【算出式:対応完了数/受付伝票×100】	100%	99.12%	11.84人	45,488千円	132,825千円
都市公園等維持管理事業(直営)	土木部維持補修課	一般内部管理事務	要望に対する対応率 【算出式:対応完了数/受付伝票×100】	100%	99.50%	18.86人	14,767千円	149,744千円
中部別館維持管理事務	土木部維持補修課	一般内部管理事務	施設の不具合等の改善率 【改善数/保守点検で判明した不具合等の数】	100%	80%	0.72人	38,941千円	44,598千円
維持補修課運営業務	土木部維持補修課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.64人	10,837千円	43,435千円
準用河川等維持管理事業	土木部工事委託課	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	59%	1.13人	23,191千円	31,538千円
舗装長寿命計画事業	土木部工事委託課	一般内部管理事務	計画予定延長のうち、補修延長の割合 【算出式:補修延長/計画予定延長×100】	2,500m/37,004m×100%	8.5%	0.48人	35,863千円	39,634千円
道路施設等維持管理事業(工事委託)	土木部工事委託課	一般内部管理事務	要望に対する対応率 【算出式:対応完了数/受付伝票×100】	—%	64%	5人	490,834千円	527,993千円
都市計画公園車庫公園改修事業	土木部工事委託課	一般事務事業	整備計画の進捗率 【算出式:公園整備面積/公園整備計画面積×100】	0%	0%	1.56人	0千円	12,257千円
都市公園等維持管理事業(工事委託)	土木部工事委託課	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	93%	1.78人	455,858千円	465,436千円
公園施設長寿命化計画に基づく改築等事業	土木部工事委託課	一般内部管理事務	「公園施設長寿命化計画」の実施達成率	80%	83%	1.78人	4,882千円	16,654千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
工事委託課運営業務	土木部工事委託課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	202千円	202千円
交通安全施設整備事業	土木部交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故件数	1100件	1088件	2.2人	54,155千円	70,377千円
めいわく駐車防止事業	土木部交通対策課	一般事務事業	悪質・長時間駐車台数	0台	1台	0.28人	8,015千円	10,215千円
岡東町自動車駐車場施設維持管理事業	土木部交通対策課	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	82%	1.2人	193,851千円	203,279千円
開発交通関係協議・指導事務	土木部交通対策課	非選択的事務事業	申請に対する協議・指導率 【算出式: 協議・指導件数/申請受付件数×100】	100%	100%	1人	0千円	6,262千円
交通安全啓発事業	土木部交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故発生件数	1,100件	1,088件	0.91人	5,146千円	12,296千円
交通対策協議会補助事業	土木部交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故件数	1,100件	1,088件	0.28人	9,203千円	11,403千円
放置自転車等管理事業	土木部交通対策課	一般内部管理事務	放置自転車等返還台数	1,050台	360台	0.5人	9,021千円	12,950千円
放置自転車対策事業	土木部交通対策課	一般事務事業	放置禁止区域内からの移送台数	1,800台	681台	0.58人	29,219千円	33,776千円
枚方交野交通安全協会補助事業	土木部交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故件数	1,100件	1,088件	0.27人	882千円	3,003千円
有料自転車駐車場施設維持管理事業	土木部交通対策課	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	100%	0.73人	320,591千円	326,327千円
バス走行環境整備事業	土木部交通対策課	一般事務事業	バスの走行環境に対する市民・バス事業者等の満足度 【算出式: 対応箇所に対する走行環境が改善されたと感じた人数/調査人数×100】	80%	—%	0.2人	28,720千円	30,291千円
公共交通利用促進(モビリティ・マネジメント)事業	土木部交通対策課	一般事務事業	アンケート調査による電車やバスに乗る回数が増えた人の割合 【算出式: アンケート調査にて「電車やバスに乗る回数が増えた」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	40%	29.40%	0.55人	1,185千円	5,506千円
交通対策課運営事務	土木部交通対策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.85人	296千円	6,974千円
用地取得業務	土木部用地課	一般内部管理事務	用地取得面積(合計)	1,500㎡	2,947㎡	9.95人	30,066千円	97,081千円
用地課運営事務	土木部用地課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.45人	702千円	12,095千円
決算関係事務	会計課会計課	一般内部管理事務	一般会計及び各特別会計のうち、議会の決算認定を受けた会計数	7会計	7会計	0.91人	671千円	6,919千円
出納事務	会計課会計課	一般内部管理事務	歳入を正確に歳入科目ごとに収入し、歳出を正確に正当債権者に支出できた件数	1,810,000件	1,742,459件	4.7人	838千円	29,770千円
審査事務	会計課会計課	一般内部管理事務	審査を終え、支出の処理に進んだ支出命令の件数	110,000件	98,597件	4人	0千円	29,302千円
会計課運営事務	会計課会計課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.1人	12,422千円	20,799千円
公共下水道計画事務(雨水)	経営戦略室上下水道計画課	一般内部管理事務	雨水管渠等を整備した施工延長	360m	107m	1.3人	3,080千円	13,294千円
深谷ポンプ場・下水道維持管理負担金交付事業	経営戦略室上下水道計画課	非選択的事務事業	予算執行状況 (目標数値: 当初予算査定額、実績数値: 予算執行額)	20,088千円	5,601千円	0.08人	5,601千円	6,230千円
淀川左岸用水管理施設維持管理負担金交付事業	経営戦略室上下水道計画課	非選択的事務事業	予算執行状況 (目標数値: 当初予算査定額、実績数値: 予算執行額)	10,699千円	9,697千円	0.08人	9,697千円	10,326千円
水道計画事務	経営戦略室上下水道計画課	一般内部管理事務	水道施設の更新・耐震化事業の進捗率 【算出式: 着手事業項目数/計画事業項目数×100】	100%	75%	2.75人	0千円	21,607千円
公共下水道計画事務(汚水)	経営戦略室上下水道計画課	一般内部管理事務	公共下水道整備普及率 【算出式: 下水道整備人口/行政人口】	97.20%	97.50%	1.5人	0千円	11,786千円
流域下水道負担金交付事業	経営戦略室上下水道計画課	非選択的事務事業	予算執行状況 (目標数値: 当初予算査定額、実績数値: 予算執行額)	2,079,199千円	2,072,646千円	0.15人	2,072,646千円	2,073,825千円
上下水道計画課運営事務	経営戦略室上下水道計画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.71人	682千円	29,831千円
上下水道局財政・会計事務	経営戦略室上下水道財務課	一般内部管理事務	当年度純利益	1,136百万円	1,561百万円	7.8人	5,401千円	62,568千円
上下水道財務課運営事務	経営戦略室上下水道財務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	7,857千円
給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店等管理業務	上下水道部総務課	一般内部管理事務	工事事業者情報反映件数(給水・排水)	343件	209件	1.51人	12千円	11,864千円
上下水道局広報活動事業	上下水道部総務課	一般事務事業	参加者等の満足度(アンケート実施) 【算出式: とても満足と回答した人数/イベント来場者、出前講座参加人数×100】	85%	100%	0.93人	69千円	7,376千円
上下水道局庁舎等施設維持管理業務	上下水道部総務課	一般内部管理事務	空気環境測定実施にあたり、結果が良好であった割合 【算出式: 良好箇所数/測定箇所数×100】	67%	90%	1人	71,005千円	78,862千円
上下水道局職員管理事務	上下水道部総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.78人	5,214千円	27,056千円
総務課運営事務	上下水道部総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.03人	72,975千円	108,431千円
水道料金・下水道使用料賦課徴収事務	上下水道部営業料金課	非選択的事務事業	水道料金徴収率 (現年度分翌年度5月末) 【算出式: 現年度徴収額/現年度調定額×100】	99.33%	99.47%	6.81人	337,501千円	383,309千円
下水道事業受益者負担金賦課徴収事務	上下水道部営業料金課	非選択的事務事業	受益者負担金徴収率(現年度分) 【算出式: 現年度徴収額/現年度調定額×100】	96%	98.10%	1.4人	1,266千円	12,266千円
営業料金課運営事務	上下水道部営業料金課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	7,857千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
給水装置審査確認業務	上下水道部上水道管理課	非選択的事務事業	給水装置検査達成率 【算出式: 検査件数 ÷ 給水装置竣工検査依頼件数 × 100】	100%	100%	8.2人	169千円	59,812千円
水道管路等管理事務	上下水道部上水道管理課	一般内部管理事務	水道管占用等継続申請達成率 【算出式: 占用申請処理済件数 ÷ 新規占用申請件数 × 100】	100%	100%	5.37人	11,689千円	41,052千円
上水道管理課運営事務	上下水道部上水道管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.67人	3,473千円	24,037千円
水質検査業務	上下水道部浄水課	非選択的事務事業	水道法の水質基準が適用される給水栓水及び中宮浄水場浄水における、水質基準適合率。 【算出式: 水質基準適合件数 / 水質基準項目検査件数 × 100】	100%	100%	4人	23,657千円	54,819千円
水処理送配水業務	上下水道部浄水課	一般事務事業	水道施設に起因する苦情件数	0件	0件	3人	1,130,957千円	1,154,528千円
水道施設維持管理業務	上下水道部浄水課	一般内部管理事務	水道施設の故障により発生した断水時間の合計	0時間	0時間	6.8人	376,871千円	427,641千円
水道施設整備事業	上下水道部浄水課	一般事務事業	水道施設の老朽化等により発生した断水時間	0時間	0時間	5人	1,150,220千円	1,188,973千円
浄水課運営事務	上下水道部浄水課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3人	678千円	22,920千円
基幹管路整備事業	上下水道部上水道工務課	一般事務事業	管路事故件数(断減水の影響が100戸を超えるもの)	0件	0件	3.41人	428,386千円	453,424千円
配水支管整備事業	上下水道部上水道工務課	一般事務事業	管路事故件数(断減水の影響が100戸を超えるもの)	0件	0件	15.24人	1,320,947千円	1,427,343千円
上水道工務課運営事務	上下水道部上水道工務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.13人	369千円	8,503千円
水道管路維持管理業務	上下水道部上水道保全課	一般内部管理事務	総配水量に対する有効水量の割合 【算出式: 有効水量 / 総配水量 × 100】	95%	95%	20.64人	85,595千円	243,856千円
漏水調査事業	上下水道部上水道保全課	非選択的事務事業	漏水調査で発見された漏水の修繕率 【算出式: 修繕件数 / 漏水調査で発見された漏水件数 × 100】	100%	100%	1.06人	0千円	8,328千円
上水道保全課運営事務	上下水道部上水道保全課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.9人	8,668千円	31,108千円
下水道開発指導事務	上下水道部下水道管理課	非選択的事務事業	開発協議、宅地造成協議完了件数	370件	242件	2.4人	21千円	18,878千円
下水道台帳補正業務	上下水道部下水道管理課	非選択的事務事業	市内の公共下水道台帳整備面積の確定(累計)	3,461ha	3,462ha	1.7人	15,714千円	27,163千円
下水道施設・水路占用事務	上下水道部下水道管理課	一般内部管理事務	下水道用地の占用許可、施工承認の許可件数	210件	175件	2.65人	1,689千円	19,055千円
下水道施設・水路等境界明示事務	上下水道部下水道管理課	一般内部管理事務	新規明示件数・既明示証明申請確定件数	40件	100件	2.25人	5千円	15,557千円
公共下水道促進事務	上下水道部下水道管理課	一般事務事業	下水道供用開始区域(整備済区域)内の人口に対して、公共下水道に接続して水洗化した人口の割合(水洗化率) 【算出式: 水洗化人口 / 処理人口 × 100】	97%	97%	6.7人	2,416千円	47,568千円
工場等届出規制指導事業(下水)	上下水道部下水道管理課	非選択的事務事業	排除基準等を満足する工場・事業場の件数	75件	43件	0.9人	736千円	7,807千円
水洗便所改造資金補助事業	上下水道部下水道管理課	一般事務事業	下水道供用開始区域(整備済区域)内の人口に対して、公共下水道に接続して水洗化した人口の割合(水洗化率) 【算出式: 水洗化人口 / 処理人口 × 100】	97%	97%	0.7人	2,194千円	7,694千円
下水道管理課運営事務	上下水道部下水道管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.4人	42,955千円	61,812千円
公共下水道(汚水)改良事業	上下水道部汚水整備課	一般事務事業	改築計画距離に対する改築距離の割合 【算出式: 改築距離 ÷ 改築計画距離 × 100】	0%	0%	6.82人	249,116千円	299,829千円
公共下水道(汚水)整備事業	上下水道部汚水整備課	一般事務事業	公共下水道普及率	97.5%	97.5%	5.63人	285,594千円	327,480千円
汚水整備課運営事務	上下水道部汚水整備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.75人	1,724千円	11,929千円
公共下水道(雨水)整備事業	上下水道部雨水整備課	一般事務事業	想定される浸水被害の減少数 [参考: R1想定件数 2,382件]	50件	14件	10人	1,146,921千円	1,224,162千円
雨水整備課運営事務	上下水道部雨水整備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	6,528千円
下水道施設維持管理事業	上下水道部下水道施設維持課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額 / 当初予算額 × 100】	77.50%	73.46%	20.75人	295,058千円	453,811千円
ポンプ場維持管理業務	上下水道部下水道施設維持課	一般内部管理事務	雨水ポンプ場保守運転回数	1,075回	2,569回	16.92人	210,741千円	343,044千円
景観水路維持管理事業	上下水道部下水道施設維持課	一般内部管理事務	当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額 / 当初予算額 × 100】	70%	58%	1.54人	22,306千円	34,140千円
北部別館維持管理業務	上下水道部下水道施設維持課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額 / 当初予算額 × 100】	95%	99.98%	1.72人	13,501千円	27,015千円
下水道施設維持課運営事務	上下水道部下水道施設維持課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.07人	32,918千円	49,182千円
市立病院施設維持管理事業	市立病院事務局総務課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額 / 当初予算額 × 100】	100%以内	55%	3.2人	0千円	14,689千円
市立病院人事管理事務	市立病院事務局総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3人	0千円	23,647千円
市立病院総務課運営事務	市立病院事務局総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.4人	0千円	29,453千円
市立病院経営管理事務	市立病院事務局経営企画課	一般内部管理事務	経常収支比率の改善 【算出式: 経常収益 / 経常費用 × 100】	101.40%	114.90%	6人	0千円	47,142千円
市立病院経営企画課運営事務	市立病院事務局経営企画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.89人	0千円	17,750千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
市立病院医療情報システム更新事業	市立病院事務局医事課	一般内部管理事務	不具合の修正対応件数。(解決・別方法による作業の提案を含む)	20件	33件	2人	100,161千円	115,875千円
市立病院診療関係調整事務	市立病院事務局医事課	一般内部管理事務	医師事務作業補助者が、医師と同席し診療補助を行った患者数。(1日平均)	140人	167人	23.59人	306,226千円	381,564千円
市立病院医事課運営事務	市立病院事務局医事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.37人	0千円	14,083千円
成人祭(はたちのついで)事業	総合教育部教育政策課	一般事務事業	参加者に対するアンケート結果(満足度) 【算出式: アンケートで「大変よかった」「よかった」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	80%	66.67%	2人	17,864千円	32,394千円
学校施設管理事務	総合教育部教育政策課	一般事務事業	学校施設の管理が行われている学校数。	70校	70校	102.68人	0千円	249,176千円
学校校務員事務	総合教育部教育政策課	一般内部管理事務	日常の環境整備を実施できている学校数 (令和4年度に学校統合により1校減)	64校	64校	55.9人	514千円	231,572千円
社会教育委員会議運営事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	39千円	1,800千円
社会教育活動推進事業	総合教育部教育政策課	一般事務事業	参加者に対するアンケート結果(満足度) 【算出式: アンケートで「大変よかった」「よかった」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	80%	91.99%	0.81人	3,769千円	10,706千円
教育に関する事務の点検及び評価事務	総合教育部教育政策課	一般内部管理事務	点検及び評価の結果に関する報告書を作成し、市民に公表する手法の数	2回	2回	0.73人	22千円	5,844千円
教育委員会会議運営事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.55人	0千円	12,481千円
教育委員秘書事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.4人	440千円	3,583千円
総合教育会議運営事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.15人	13千円	1,192千円
教育委員会指定管理者選定委員会運営事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	0千円
教育予算・実行計画調整事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.17人	0千円	17,050千円
給与関係事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.6人	71千円	22,177千円
人事関係事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.69人	0千円	12,499千円
教育政策課運営事務	総合教育部教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.65人	22,874千円	45,144千円
小学校安全監視事業	総合教育部新しい学校推進室	一般事務事業	学校時間帯における児童生徒の被害件数	0件	0件	0.2人	32,218千円	33,524千円
通学路安全対策事業	総合教育部新しい学校推進室	一般事務事業	通学時間の見守り時間内の通学路における児童の交通事故件数	0件	0件	1.2人	19,226千円	28,123千円
学校規模等適正化事業	総合教育部新しい学校推進室	一般事務事業	適正規模校になった学校数	0校	0校	3.5人	12,690千円	40,190千円
学校運営関係事務	総合教育部新しい学校推進室	一般内部管理事務	学校運営予算の各学校の予算執行率 【算出式: 執行金額/配当予算額×100】	95%	100%	5.1人	1,191,313千円	1,225,822千円
新しい学校推進室運営事務	総合教育部新しい学校推進室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	163千円	2,520千円
中学校給食における全員給食実施事業	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	全員給食実施率 【算出式: 全員給食実施校数/全中学校数×100】	0%	0%	0.9人	0千円	7,071千円
小学校給食事業	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	給食提供食数に対する喫食率 【算出式: 喫食食数/給食提供食数×100】	100%	100%	85.77人	539,257千円	1,050,168千円
学校給食調理施設維持管理事業	総合教育部おいしい給食課	一般内部管理事務	修理・修繕により、継続的運用が可能になった調理場及び配膳室の数(全65か所)	65か所	65か所	0.8人	83,024千円	89,310千円
学校給食における地元農産物利用促進事業	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	子どもたちが、大阪府の気候や環境で生産することができる米や野菜を知る。 【算出式: 枚方・大阪府内産農作物を使用したと献立表にて周知した回数/全献立表周知回数×100】 [指標数値根拠] 学校給食で枚方・大阪府内産農作物を使用した際に全児童(全家庭)に配付する献立表(年11回発行)で周知した達成度	100%	100%	0.4人	0千円	3,143千円
食物アレルギー対応推進事業	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	学校給食における食物アレルギー対応上の事故(救急搬送)件数(新規発症を除く)	0件	0件	0.8人	0千円	4,558千円
中学校給食充実事業	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	喫食率 【算出式: 給食を喫食した生徒数/全生徒数×100】	50%	35.10%	1.6人	303,631千円	316,202千円
樟葉西小学校給食調理場改修事業	総合教育部おいしい給食課	非選択的の事務事業	安全で安心な給食調理可能数 (新樟葉西小学校給食調理場で調理可能な食数)	800食	800食	0.4人	0千円	3,143千円
新型コロナウイルス感染症対策事業(感染拡大防止対策事業)	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	感染防止対策がなされた安全な環境で給食を喫食できる小中学校数	64校	64校	0.25人	27,983千円	29,947千円
新型コロナウイルス感染症対策事業(学校臨時休業対策事業)	総合教育部おいしい給食課	一般事務事業	適正運用率 【算出式: 給食費補助額/(学校臨時休業日数×給食費+出席停止日数×給食費)×100】	100%	100%	0.25人	48,917千円	50,881千円
おいしい給食課運営事務	総合教育部おいしい給食課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.1人	2,366千円	25,570千円
コンピュータシステム運営事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	図書館HPアクセス数	1,622,000アクセス	1,468,970アクセス	0.89人	26,062千円	32,762千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
各図書館及び分室施設維持管理事業	総合教育部中央図書館	一般内部管理事務	修繕料、工費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%	90%	0.89人	75,014千円	81,714千円
自動車文庫運営事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	自動車文庫の貸出冊数(個人・団体)	44,469冊	44,459冊	3.68人	277千円	19,421千円
障害者利用促進事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	障害を有する利用登録者数	118人	122人	4.84人	1,019千円	32,635千円
図書館資料購入事務	総合教育部中央図書館	一般事務事業	市民一人あたりの貸出冊数	8.70冊	9.69冊	7.88人	58,017千円	106,197千円
図書館分館運営事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	分館の貸出数	2,044,908冊	2,586,621冊	0.89人	359,930千円	366,630千円
図書館分室運営事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	分室の貸出冊数	527,116冊	447,137冊	21.75人	3,038千円	94,176千円
中央図書館運営事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	中央図書館の貸出冊数	892,503冊	764,594冊	30.54人	22,838千円	179,466千円
分館・分室巡回業務	総合教育部中央図書館	一般事務事業	インターネットによる事前予約件数	580,000件	723,124件	1.88人	13,007千円	27,486千円
子どもに本を届ける事業	総合教育部中央図書館	一般事務事業	学校や保育所・幼稚園等への団体貸出冊数	73,713冊	53,600冊	1.3人	6,265千円	15,602千円
図書館運営事務	総合教育部中央図書館	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	2,061千円	9,599千円
AED維持管理事務	学校教育部学校支援課	一般内部管理事務	使用可能な日数	365日	365日	0.07人	5,026千円	5,443千円
奨学金事業(補)	学校教育部学校支援課	一般事務事業	認定率 【算出式: 認定者/申請者×100】	44%	72%	0.6人	14,602千円	18,253千円
交通災害遺児奨学金事業(補)	学校教育部学校支援課	一般事務事業	1人あたりの奨学金支給額 【算出式: 決算額/支給者数×100】	60,000円	60,000円	0.25人	480千円	1,913千円
就学援助費事業	学校教育部学校支援課	一般事務事業	市内在籍全児童・生徒に対する認定率 【算出式: 認定者数/市内在籍全児童・生徒数×100】	20%	19%	2.53人	464,977千円	479,458千円
就学事務	学校教育部学校支援課	非選択的事務事業	小学校への入学者数	3,250人	3,200人	1.61人	0千円	9,343千円
学校医療費援助事業	学校教育部学校支援課	一般事務事業	受診者1人あたりの援助金額 【算出式: 援助金額/医療機関受診者数×100】	5,000円	5,162円	0.5人	6,344千円	8,756千円
学校健康管理事業	学校教育部学校支援課	非選択的事務事業	定期健康診断受診率 【算出式: 健康診断受診者数/小学校・中学校の全児童・生徒数×100】	100%	99%	1.68人	14,869千円	128,453千円
学校保健会支援事業(小中学校)	学校教育部学校支援課	一般内部管理事務	枚方市学校保健研究大会の参加者数	100人	112人	0.1人	338千円	1,124千円
健康診断事業	学校教育部学校支援課	一般事務事業	定期健康診断の受診率 【算出式: 受診者数/対象者数×100】	100%	99%	2.32人	49,928千円	75,482千円
就学時健康診断事務	学校教育部学校支援課	一般事務事業	就学時健康診断受診率 【算出式: 受診者数/対象者数×100】	100%	97%	2.72人	6,182千円	20,014千円
日本スポーツ振興センター事務	学校教育部学校支援課	一般事務事業	給付率 【算出式: 給付件数/給付対象人数×100】	100%	100%	0.5人	27,646千円	31,575千円
学校支援課運営事務	学校教育部学校支援課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	9,230千円	11,489千円
帰国児童等に対する教育指導員派遣事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	児童・生徒が指導を受けてよかったと感じている割合 【算出式: 特別の教育課程を実施している児童・生徒に対し、「最後までやりとげて、うれしかったことがある。」について肯定的回答をした人数/回答者数×100】	80%	76.10%	0.37人	4,220千円	7,127千円
人権教育推進事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	各種研修を通じて、人権教育担当教職員の「人権意識が向上した」と感じている割合 【算出式: 「人権意識が向上した」と感じている人権教育担当教職員/人権教育担当教職員×100】	100%	100%	0.42人	1,234千円	4,534千円
総合的教育力活性化事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	子どもの課題を地域に共有化した中学校区数	19校	19校	0.37人	3,800千円	6,707千円
多文化共生教育推進事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	国際理解教育に努めている学校数 ※学校教育計画に国際理解教育を掲載している学校数	64校	64校	0.26人	113千円	2,156千円
「心の教室相談員」配置事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	児童1人あたりの相談件数 【算出式: 相談件数/全小中学校の児童数×100】	0.62件	0.72件	0.87人	8,375千円	13,911千円
スクールアドバイザー派遣事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	学校からのスクールアドバイザー派遣報告書の中で、安心できた旨の報告があった割合【算出式: 安心できたと回答した報告数/派遣報告数×100】	100%	100%	0.21人	255千円	1,905千円
スクールカウンセラー配置事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	相談受付件数に対して対応した割合【算出式: 相談対応件数/相談受付件数×100】	100%	100%	0.57人	0千円	3,179千円
教育相談事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	第三者の視点を踏まえ、学校園に相談内容を適切に引き継いだ件数 【算出式: 適切に引き継いだ件数/相談件数×100】	100%	100%	2.45人	2,635千円	16,101千円
不登校児童・生徒支援事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	不登校児童・生徒の割合 【算出式: 不登校児童・生徒/全児童・生徒数×100】※小学校、中学校の順	0.62%、4.0%	1.39%、5.79%	4.7人	14,666千円	36,562千円
いじめ問題対策事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	認知したいじめに対する解消率 【算出式: 解消件数/認知件数×100】	100%	98.20%	2.5人	4千円	19,847千円
進路指導等事務	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	自分の進路について考えた児童・生徒数の割合【算出式: 自分の進路について考えた児童・生徒数/全児童生徒数×100】	100%	100%	0.37人	2,802千円	5,709千円
通学困難児童・生徒通学等タクシー支援事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	タクシーチケットを使用した日の出席日数	1198日	728日	0.36人	1,144千円	3,973千円
小中学校安全対策事業	学校教育部児童生徒支援課	一般事務事業	児童、生徒の事故等遭遇件数	0件	5件	1.25人	3,061千円	12,882千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
児童生徒支援課運営事務	学校教育部児童生徒支援課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	543千円	4,822千円
留守家庭児童会室維持管理事業	学校教育部放課後子ども課	一般内部管理事務	施設維持管理に係る苦情件数	0件	63件	1.66人	22,897千円	36,237千円
留守家庭児童会室運営事業	学校教育部放課後子ども課	一般事務事業	待機児童数(1月末時点)	0人	94人	142.43人	37,606千円	656,497千円
留守家庭児童会室整備事業	学校教育部放課後子ども課	一般事務事業	保育面積充足率 【算出式: 保育面積 / 必要保育面積 × 100】	100%	126.80%	0人	0千円	0千円
留守家庭児童会室情報端末導入事業	学校教育部放課後子ども課	一般内部管理事務	年間削減時間外勤務時間数	2,520時間	3,712時間	0.2人	10,339千円	11,910千円
枚方子どもいきいき広場補助事業	学校教育部放課後子ども課	一般事務事業	参加した子どもにおける事業の満足度 【算出式: 満足度の高いアンケート回答者数 / アンケート回答者数 × 100】	80%	88.4%	1.52人	16,661千円	22,184千円
放課後子ども課運営事務	学校教育部放課後子ども課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.29人	456千円	9,680千円
枚方市生徒指導体制充実事業	学校教育部教職員課	一般事務事業	中学校における暴力行為の発生件数	36件	82件	7.93人	0千円	33,529千円
教職員給与等管理事務	学校教育部教職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.59人	2,794千円	12,291千円
教職員人事管理事務	学校教育部教職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.53人	0千円	40,820千円
教職員労務管理事務	学校教育部教職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.5人	19,539千円	31,325千円
学校園職場環境充実事務	学校教育部教職員課	一般内部管理事務	研修参加人数	100人	492人	4.67人	120千円	17,822千円
教職員課運営事務	学校教育部教職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.8人	964千円	7,198千円
教育文化センター維持管理事業	学校教育部教育研修課	一般内部管理事務	修繕料、工請費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額 / 予算額 × 100】	80%	67%	3.1人	100,299千円	115,837千円
授業の達人養成・教科研究事業	学校教育部教育研修課	一般事務事業	会議等で伝達したり授業等で実践した割合 【算出式: 研修内容を共有・実践した受講者 / 全受講者 × 100】	100%	98.9%	0.8人	90千円	5,496千円
枚方市教職員育成事業	学校教育部教育研修課	一般事務事業	会議等で伝達したり授業等で実践した割合 【算出式: 研修内容を伝達・実践した受講者 / 全受講者 × 100】	100%	96.7%	12.35人	10,842千円	88,718千円
理科教育設備整備事業	学校教育部教育研修課	一般内部管理事務	現有效率 【算出式: 現有する理科教材の総額 / 各校の基準金額の総額 × 100】	100%	48.3%	0.26人	2,776千円	4,819千円
教育研修課運営事務	学校教育部教育研修課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.84人	1,362千円	14,678千円
英語教育推進事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	児童・生徒アンケートにおいて肯定的な評価(「外国の人と話したり、接したりしたいと思う」)の割合 【算出式: 肯定的回答 / 回答者総数 × 100】	72%	73%	34.4人	15,385千円	171,427千円
学力向上推進事業(放課後自習教室事業)	学校教育部教育指導課	一般事務事業	利用率 【算出式: 参加児童・生徒数 / 登録者 × 100】	70%	73%	0.95人	57,907千円	65,371千円
小・中学校運営事務	学校教育部教育指導課	庶務的内部管理事務	—	—	—	11.43人	64,470千円	113,248千円
小中一貫教育推進事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	全国学力・学習状況調査における全国平均正答率から見た本市の平均正答率 【算出式: 枚方市の平均正答率 / 全国平均の平均正答率】	1.01倍以上	0.98倍	8.28人	0千円	40,490千円
コミュニティ・スクール推進事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	「コミュニティ・スクールなどの仕組みを生かして、保護者や地域の人との協働による活動を行いましたか」に対しての肯定的回答(4段階中4及び3)の割合 【算出式: 肯定的回答 / 回答者総数 × 100】	100%	96%	0.3人	230千円	4,602千円
学校園活性化事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	研究成果を上げた学校園の割合 【算出式: 成果を上げた学校園数 / 全学校園数 × 100】	100%	100%	2.24人	14,385千円	31,599千円
「まなびング」サポート事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	全国学力・学習状況調査における全国平均正答率から見た本市の平均正答率 【算出式: 枚方市の平均正答率 / 全国平均の平均正答率】	1.01倍以上	0.98倍	0.31人	1,105千円	3,541千円
学校支援社会人等指導者活用事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	学校支援社会人等指導者を派遣した回数	1700回	1431回	0.34人	3,695千円	6,186千円
中学校体育連盟補助事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	全生徒数に対する運動部所属の生徒の割合 【算出式: 運動部所属の中学生数 / 全中学生数 × 100】	70%	69%	0.01人	1,314千円	1,393千円
部活動指導協力者派遣事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	顧問教員負担軽減時間数(=部活動指導協力者活動時間数)	594時間	470時間	0.3人	11,464千円	13,641千円
部活動等遠征費補助事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	補助金を受けて大会出場した生徒の人数	45人	66人	0.06人	1,887千円	2,358千円
学力向上基盤づくり調査研究事業	学校教育部教育指導課	非選択的事務事業	チャレンジテスト記述式回答の正答率	45%	43%	0.02人	437千円	594千円
海外友好都市教育交流事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	作品展の入場者数	500人	0人	0.06人	0千円	471千円
学校版環境マネジメントシステム事業	学校教育部教育指導課	一般内部管理事務	二酸化炭素削減量が昨年度と比べて減った学校園数	30学校園	11学校園	0.19人	0千円	1,493千円
教育指導課運営事務	学校教育部教育指導課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.93人	383千円	13,747千円
選挙管理委員会運営事務	選挙管理委員会事務局	一般内部管理事務	定例委員会実施率 【算出式: 定例委員会の開催回数 / 定例委員会予定回数(12回) × 100】	100%	100%	0.8人	0千円	8,938千円
選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局	一般事務事業	選挙に関する出前授業を受け、政治や選挙に関心を持った児童・生徒数の割合	80%	0%	1.9人	742千円	15,670千円
選挙事務	選挙管理委員会事務局	非選択的事務事業	永久選挙人名簿登録者数 (9月1日現在)	335,500人	334,628人	4.24人	62,620千円	83,168千円
選挙管理委員会事務局運営事務	選挙管理委員会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.9人	1,667千円	16,595千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
監査委員監査事務	監査委員事務局	一般内部管理事務	監査を実施した部署数 (定期監査、臨時監査、財政援助団体監査)	10箇所	10箇所	3.18人	57千円	26,172千円
決算等審査事務	監査委員事務局	一般内部管理事務	決算審査実施件数	15件	15件	3.00人	230千円	24,458千円
監査委員事務局運営事務	監査委員事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.29人	299千円	15,634千円
年金・相談活動事業	農業委員会事務局	非選択の事務事業	対応件数	5件	5件	0.1人	0千円	786千円
農業委員会運営事務	農業委員会事務局	一般内部管理事務	農業委員会総会・協議会の実施率 【算出式：開催回数/予定回数×100】	100%	100%	2人	335千円	16,049千円
農用地利用集積事業	農業委員会事務局	一般事務事業	利用権設定面積	34.4ha	31.79ha	0.4人	69千円	3,212千円
農業委員会事務局運営事務	農業委員会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	2人	335千円	16,049千円
公平委員会事務	公平委員会事務局	一般内部管理事務	公平委員会における審査実施案件数	7件	27件	3.4人	0千円	4,425千円
公平委員会事務局運営事務	公平委員会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.13人	119千円	1,140千円

今後の方向性【見直し】(35事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
市民参画型啓発事業	市長公室人権政策室	一般事務事業	男女共同参画の推進に主体的に参加したいと思う人の割合 【算出式: アンケートにより今後も男女共同参画の推進に主体的に参加したいと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	0%	0.34人	3千円	2,301千円
男女共同参画計画推進事業	市長公室人権政策室	一般内部管理事務	男女共同参画推進担当者研修の参加割合 【算出式: 男女共同参画推進担当者を対象とした研修の参加人数/男女共同参画推進担当者数×100】	100%	97%	0.68人	30千円	5,440千円
職員提案推進事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	ブラッシュアップした提案における表彰件数	2件	0件	0.9人	20千円	7,091千円
品質管理運用事務	総合政策部行革推進課	一般内部管理事務	来庁者満足度 【算出式: 窓口アンケートにおいて、「満足」「概ね満足」の回答数の合計/全回答数×100】	100%	97.74%	0.05人	0千円	393千円
文化観光協会補助事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	杖方文化観光協会による事業の参加者満足度【算出式: 「満足した」と回答した人数/回答者数×100】	75%	94%	0.01人	13,365千円	13,444千円
歴史的景観保全事業(観光交流課)	観光にぎわい部観光交流課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.2人	0千円	1,571千円
杖方市駅観光拠点事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	定期利用者数を除いた市内主要駅(榊葉、杖方市、杖方公園、長尾)の1日当たり乗降客数	102,000人	84,452人	0.2人	8,278千円	9,849千円
杖方フェスティバル協議会支援事業(補)	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	杖方に愛着を抱いている市民の割合 【算出式: アンケートで杖方市に愛着を感じると答えた人数/アンケート回答者数×100】	90%	97%	0.3人	5,205千円	7,562千円
住工共生環境対策支援事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	補助金交付後、引き続き市内で操業する事業者の割合	100%	0%	0.1人	0千円	786千円
商店街等活性化促進事業(補)	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	来街者数の増加率 【算出式: イベント等実施時/平常時(各年)×100】	103%	100%	0.97人	6,962千円	14,583千円
新型コロナウイルス感染症対策事業(市内事業者支援事業)	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	経済動向調査における支援を受けた事業者の割合【算出式: 市の支援策を受けたと回答した事業者数/経済動向調査に回答した事業者数×100】	80%	21%	2人	680,870千円	691,772千円
新規就農者育成支援事業	観光にぎわい部農業振興課	一般事務事業	遊休農地面積	50a	18a	0.19人	9,200千円	10,693千円
東部公園野球場維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備による事故件数	0件	0件	0.4人	12,402千円	15,013千円
野外活動センター維持管理事業	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備による事故件数	0件	0件	1.55人	66,505千円	74,171千円
避難行動要支援者名簿作成・管理事務	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	名簿掲載人数	3,000人	17,577人	0.29人	0千円	2,279千円
高齢者お出かけ推進事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	高齢者お出かけ推進事業の延べ参加者数	101,000人	22,227人	0.2人	1,560千円	3,131千円
「新しい生活様式」に係る高齢者のICT利用促進事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	モニター期間終了時のLINE公式アカウントの登録者数(モニター期間開始前との差)	1,000人	616人	0.35人	1,389千円	4,139千円
福祉バス運行委託事業	健康福祉部長寿・介護保険課	一般事務事業	福祉バスの延べ利用者数	2,340人	0人	0.1人	12,375千円	13,161千円
重症心身障害者宿泊訓練補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	訓練を受けた者の数のうち、地域生活における新たなサービスの利用等を開始等に繋がった人数の割合【算出式: 新規人数/訓練実施人数×100】	100%	0%	0.01人	0千円	79千円
福祉移送サービス共同配車事業	福祉事務所障害支援課	一般事務事業	共同配車センター利用延回数	110回	46回	0.1人	3,709千円	4,495千円
私立幼稚園等幼児教育充実補助事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	本事業を利用した子どもの延べ人数	4,339人	14,247人	0.1人	4,657千円	5,443千円
穂谷川資源循環センター施設管理業務	環境部穂谷川資源循環センター	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	29.88%	13.35人	64,068千円	156,998千円
希釈放流センター施設維持管理事業	環境部希釈放流センター	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	62%	1.75人	6,041千円	17,797千円
公衆便所管理事務	環境部希釈放流センター	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	95%	0.14人	1,912千円	3,012千円
希釈放流センター運営事務	環境部希釈放流センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.5人	2,122千円	13,908千円
河川改良事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	準用河川整備事業全体の進捗率 【算出式: 実績延長距離の合計/計画の準用河川整備延長距離の合計×100】	0%	0%	0人	0千円	0千円
上下水道局経営評価関係事務	経営戦略室上下水道計画課	一般内部管理事務	全施策目標中、計画通りに目標に向けて取り組みが進められている割合 【算出式: 計画通りに目標に向けて取り組みを進めている施策数/全施策数×100】	100%	85%	1.35人	3千円	10,753千円
私設メーター代替費用補助事業	上下水道部営業料金課	一般事務事業	集合住宅等の所有者が計量法に規定する期限内に私設メーターを更新される割合 【算出式: 期限内に更新された私設メーターの件数/本市が検針している私設メーターの件数×100】	92%	76.05%	1.6人	15,067千円	27,638千円
「杖方の教育」編集発行事務	総合教育部教育政策課	一般事務事業	「杖方の教育」に関するホームページサイトへの閲覧回数	200回	208回	0.25人	0千円	1,964千円
教育委員会広報事務	総合教育部教育政策課	一般事務事業	全放送における、教育委員会及び学校園における取り組みをテーマにした放送率 【算出式: 教育委員会及び学校園における取り組みをテーマとした放送回数/「教育ステーション」の放送回数×100】	100%	100%	0.03人	0千円	236千円
市立小中学校及び幼稚園施設開放事業	総合教育部新しい学校推進室	一般事務事業	年間利用者数	360,000人	573,784人	1.12人	2,106千円	6,868千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
枚方市少人数学級充実事業	学校教育部教職員課	一般事務事業	基礎学力のたしかめテストにおける平均正答率 【算出式: 基礎学力のたしかめテストにおける受験者正答数合計 / (全教科問題数 × 受験者数) × 100】	90%	81.56%	75人	0千円	326,250千円
校務用ICT機器等管理運営業務	学校教育部教育研修課	一般内部管理事務	セキュリティ事故の発生数	0件	0件	0.8人	81,406千円	87,692千円
教育研究会補助事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	教職員研修に関する事後活用調査における「受講した研修内容と所属校等どの場面で伝達・共有・実践・活用しましたか。」という問いに対し、何らかの場面で伝達・共有・実践・活用したと回答した割合 【算出式: 上記アンケートで何らかの場面で伝達・共有・実践・活用したと回答した教職員 / 研修受講教職員 * 100】	100%	0%	0人	0千円	0千円
枚方市小学生陸上競技大会・駅伝競走大会事業	学校教育部教育指導課	一般事務事業	大会を通じて他校児童との交流や体力向上が図られたと感じている参加者(4段階中4及び3)の割合 【算出式: 肯定的回答 / 回答者総数 * 100】	60%	0%	0.06人	458千円	929千円

今後の方向性【休止】（1事業）

事務事業名	所管部署	区分	指標設定		人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)	
			指標説明	目標 (見込み)				実績
星ヶ丘公園整備事業	土木部工事委託課	一般事務事業	公園整備地域住民一人あたり公園面積の増加	0㎡	0㎡	1.56人	0千円	12,257千円

今後の方向性【終了】（14事業）

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
オリンピック・パラリンピック関連事業(広報プロモーション課)	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	ひらかた聖火イベント参加人数	1,450人	0人	0.5人	1,936千円	5,865千円
FM放送活用事業	市長公室広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートでFMひらかたを聞いたことがあると答えた人の割合 【FMひらかたを聞いたことがあると答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	29%	0.25人	48,438千円	50,402千円
男女共同参画活動ルーム(枚方市総合文化芸術センター別館3階)施設維持管理事業	市長公室人権政策室	一般内部管理事務	男女共同参画活動ルームの利用回数	35回	14回	0.01人	77千円	156千円
男女共生フロア(サンブラザ3号館4階)施設維持管理事業	市長公室人権政策室	一般内部管理事務	男女共生フロア・ウィルを安全に利用した日数(無事故開所日数)	254日	254日	0.01人	106千円	185千円
ふれあいホール運営事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	ふれあいホール利用率	60%	50%	0.09人	0千円	527千円
市民ギャラリー主催事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式:「満足」「概ね満足」と回答した人数/回答者人数×100】 項目:「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%	87.03%	0.43人	95千円	2,493千円
総合文化施設整備事業(文化生涯学習課)	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	来館者数	200,000人	183,550人	1.54人	5,264,538千円	5,276,638千円
市民ギャラリー運営事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般事務事業	市民ギャラリー利用率	90%	55.56%	0.29人	0千円	1,763千円
オリンピック・パラリンピック関連事業(スポーツ振興課)	観光にぎわい部スポーツ振興課	一般事務事業	コミュニティライブサイト参加者の満足度 【算出式:アンケートで「満足」「やや満足」と回答する方/アンケート回答者全体の割合×100】	80%	0%	1.6人	10,273千円	20,913千円
京阪ブロック身体障害者体育大会運営補助事業	福祉事務所障害企画課	一般事務事業	参加者数	300人	0人	0人	0千円	0千円
特定不妊治療費助成事業	健康福祉部保健所保健予防課	一般事務事業	治療費負担軽減率【算出式:助成金額/助成の対象となった治療費×100】	58%	66%	0.78人	180,015千円	184,416千円
子ども見守りシステム構築事業	子ども未来部子ども青少年政策課	一般内部管理事務	子ども見守りシステムの構築完了率 【算出式:連携済みシステム数/連携予定システム数×100】	100%	100%	1.12人	15,828千円	23,538千円
総合文化施設整備事業(施設計画課)	都市整備部施設計画課	非選択的事務事業	総合文化施設の整備に関する進捗度	100%	100%	0.8人	0千円	6,286千円
樟葉駅前ロータリー改良事業	土木部道路河川整備課	一般事務事業	樟葉駅前ロータリー改良工事事業全体の進捗率 【算出式:実績面積の合計/計画の樟葉駅前広場ロータリー改良工事面積の合計×100】	51%	100%	0.6人	118,350千円	122,908千円

今後の方向性【廃止】（8事業）

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
「マルシェ・ひらかた」開催事業	観光にぎわい部観光交流課	一般事務事業	継続して販売(商品化)している特産品の件数	1件	0件	0.1人	0千円	786千円
勤労市民会活動補助事業	観光にぎわい部商工振興課	一般事務事業	会員数	1,831人	1,680人	0.35人	4,000千円	6,750千円
市民会館施設維持管理運営事業	観光にぎわい部文化生涯学習課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	50%	60%	1.6人	61,045千円	70,958千円
小規模保育施設整備事業	子ども未来部私立保育幼稚園課	一般事務事業	待機児童数	0人	265人	0人	490千円	490千円
連続立体交差事業促進事務所管理事務	都市整備部連続立体交差課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.4人	2,768千円	5,911千円
橋梁長寿命化修繕計画事業	土木部道路公園管理課	一般内部管理事務	橋梁点検を完了した箇所数	142橋	142橋	0.4人	15,155千円	18,298千円
道路アダプト事業	土木部道路公園管理課	一般事務事業	市民の環境美化満足度	100%	91%	0.27人	589千円	2,710千円
学校園安全共済会補助事業	学校教育部学校支援課	一般事務事業	日本スポーツ振興センターの給付適用外となった治療に対するカバー率 【算出式: 給付件数/日本スポーツ振興センターの災害給付適用外の治療件数×100】	100%	100%	0.03人	3,626千円	3,862千円