

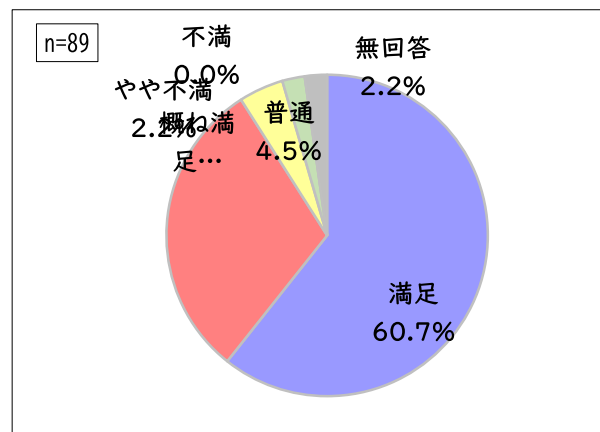
質問事項

Nº	項目	質問文
		直近のご利用についてお尋ねします
Q1	利用月	利用日
Q2	利用室場	利用室場
Q3	入場料	入場料の徴収有無(SA)
		お客様についてお尋ねします
Q4	年齢	年齢
Q5	性別	性別
Q6	職業	ご職業
Q7	住所	居住地
		枚方市総合文化芸術センターのご利用全般についてお尋ねします
Q8	交通機関	来館する際の主な交通機関
Q9	利用頻度	どれくらいの頻度で当センターの室場を利用しますか
Q10	選択理由	当センターを選択した理由は何ですか
Q11	センター認知きっかけ	当センターを知ったきっかけをお聞かせください
Q12	利用SNS	日頃、よくご覧になるNSはどれですか
Q13	カフェ認知	当センター内の「カフェ ハーツ」をご存知ですか
Q14	市内利用施設	枚方市内の公共施設で、ほかに主催者として利用する施設はありますか
		各種ホールを利用した方へお尋ねします。
Q15	近隣利用施設	当センター以外で、よく利用する近隣ホールはありますか
		美術ギャラリーを利用した方へお尋ねします。
Q16	近隣ギャラリー利用施設	当センター以外で、よく利用する近隣ギャラリーはありますか
		枚方市総合文化芸術センターのホール・美術ギャラリーについてお尋ねします
Q17	[満足度]全体的な印象	利用した、全体的な印象をお聞かせください
Q18	[満足度]備品・設備	貸出用備品や設備は充実していましたか
Q19	[満足度]管理・清掃	施設内設備の管理・清掃状況はいかがでしたか
		枚方市総合文化芸術センターのスタッフについてお尋ねします
Q20	[満足度]受付スタッフの印象	受付スタッフの対応について、印象をお聞かせください
Q21	[満足度]舞台スタッフの印象	大小ホール・イベントホール利用のみなさまへ伺います。舞台スタッフの対応について、印象をお聞かせください
Q22	[満足度]説明の分かり易さ	申込手続きや料金等、施設利用についての説明は分かりやすかったですか
Q23	再利用意向	今後も枚方市総合文化芸術センターを利用したいと思いますか
Q24	今後希望するサービス等(FA)	今後希望するサービスや、あったら良いと思う設備・備品等ございましたら、おきかせください
Q25	発信してほしい情報(FA)	枚方市総合文化芸術センターから発信してほしい情報がありましたら、ご記入ください
Q26	意見・感想等(FA)	その他、ご意見・ご感想等ありましたら、ご記入ください

枚方市総合文化芸術センターのスタッフについてお尋ねします。
Q.20 受付スタッフの対応について、印象をお聞かせください。

		回答数	%
ポイント	全体	89	100.0%
5	満足	54	60.7%
4	概ね満足	27	30.3%
3	普通	4	4.5%
2	やや不満	2	2.2%
1	不満	0	0.0%
	無回答	2	2.2%

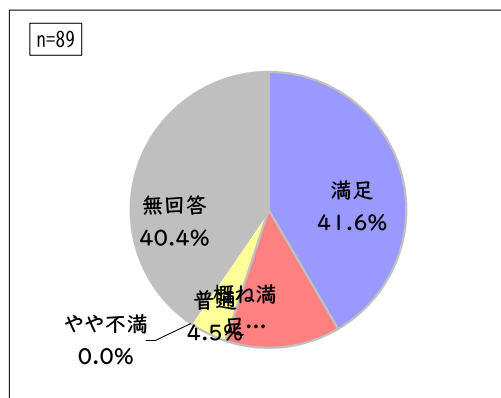
		ポイント
回答者の平均(無回答除く)		4.5
[参考]全体の平均		4.1



枚方市総合文化芸術センターのスタッフについてお尋ねします。

Q21. 大小ホール・イベントホール利用のみなさまへ伺います。舞台スタッフの対応について、印象をお聞かせください。(SA)

		回答数	%
ポイント	全体	89	100.0%
5	満足	37	41.6%
4	概ね満足	12	13.5%
3	普通	4	4.5%
2	やや不満	0	0.0%
1	不満	0	0.0%
	無回答	36	40.4%
		ポイント	
回答者の平均(無回答除く)		4.6	
[参考]全体の平均		2.9	



枚方市総合文化芸術センターのスタッフについてお尋ねします。

Q22. 申込手続きや料金等、施設利用についての説明は分かりやすかったですか。(SA)

		回答数	%
ポイント	全体	89	100.0%
5	満足	48	53.9%
4	概ね満足	19	21.3%
3	普通	10	11.2%
2	やや不満	5	5.6%
1	不満	0	0.0%
	無回答	7	7.9%
		ポイント	
回答者の平均(無回答除く)		4.3	
[参考]全体の平均		3.7	

