

## 案件

# 枚方市立総合スポーツセンター・枚方市立市民体育館・ 枚方市立伊加賀スポーツセンターの指定候補者の選定について

スポーツ振興課

## 1. 政策等の背景・目的及び効果

枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツセンターにつきましては、平成18年度（2006年度）から順次、指定管理者制度を導入しています。

この度、指定管理者の指定期間の満了（令和6年3月31日）に伴い、今後も利用者サービスの向上やより効率的・効果的な施設の管理運営を図るため、次期指定候補者の選定を行ったものです。

## 2. 内容

### （1）施設

名 称	所在地
枚方市立総合スポーツセンター	枚方市中宮大池4丁目10番1号
枚方市立市民体育館	枚方市渚西3丁目26番10号
枚方市立伊加賀スポーツセンター	枚方市伊加賀西町53番2号

## (2) 指定候補者となる団体

団体名称等	枚方みらい創造パートナーズ
(代表団体)	大阪府中央区北浜4丁目1番23号 ミズノスポーツサービス株式会社
(構成団体)	大阪府中央区北浜4丁目1番23号 美津濃株式会社
(構成団体)	大阪府中央区博労町3丁目2番8号 株式会社東急コミュニティー

## (3) 指定管理期間

令和6年(2024年)4月1日から令和11年(2029年)3月31日までの5年間

## (4) 選定の概況

3施設を一括管理する指定候補者を選定するため、「枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツセンター指定管理者選定委員会」に諮問しました。

募集要項等について、同選定委員会の意見を踏まえた上で、内容を確定し、令和5年(2023年)8月14日から9月11日までの間、公募を行いました。申請団体は2団体でした。

## 【申請団体】

- ① 枚方スポーツコミュニティ共同事業体
- ② 枚方みらい創造パートナーズ

## 【選定委員会での審査概要】

同選定委員会で、申請団体から提出された事業計画書が募集要項に掲げた条件を満たしているかについて審査が行われ、要求事項を満たしていることが確認されました。

その後、事業計画書に記載されている各提案内容について、申請団体のプレゼンテーションを実施し、提案内容等に対する申請団体への質疑を行った後、選定基準の要求事項の項目ごとに評価を行い、指定管理料の額と合わせて総合評価を行いました。

### （評価方法）

評価については、事業計画に関する内容審査と指定管理料の額をそれぞれ点数化し、それらを合算する総合評価方式で行いました。内容審査は70点満点、指定管理料の額は30点満点とし、これらの合計100点満点で評価を行いました。

(選定委員会での主な意見と結果)

総合評価点が1位である枚方みらい創造パートナーズについては、スポーツ施設の管理運営専門企業が代表団体となり、系列の大手スポーツ関連企業と総合不動産管理会社が構成団体となる共同事業体であり、スポーツ施設の管理運営においては、一定の信頼と実績が認められる。

市が策定している「枚方市スポーツ推進計画」の中間評価報告書から市の直面する課題を抽出し、地域プロスポーツとの関わりによるスポーツへの参加意欲を引き出す取り組みなど、課題に対する具体的な取り組みを数多く提案している点は評価できる。

また、市民の平等利用の確保やスポーツ教室事業等の実施については、具体的な目標が掲げられている。申請団体独自のプログラムや、バリアフリー卓球台の導入、トレーニングマシンのリニューアルなど、魅力的な提案がなされており、利用者の増加やサービス向上が期待できる。

これらのことから、他の申請団体よりも優れており、指定候補者として選定する旨の答申が提出されました。

上記、選定委員会の答申に基づき、同年11月10日に指定候補者を選定しました。

## (5) 指定候補者選定の経過

- 令和5年(2023年)7月10日 枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツセンター指定管理者選定委員会への諮問  
第1回指定管理者選定委員会開催  
管理運営状況、募集要項、基本仕様書の確認  
指定管理者選定基準及び  
プレゼンテーション実施方法について審議
- 令和5年(2023年)10月2日 第2回指定管理者選定委員会開催  
申請状況等の報告  
事業計画書の提案内容についてのプレゼンテーション実施
- 令和5年(2023年)10月30日 第3回指定管理者選定委員会開催  
指定候補者についての審議  
枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツセンター指定管理者選定委員会からの答申
- 令和5年(2023年)11月10日 指定候補者の選定

### 3. 実施時期等

令和5年（2023年）12月 定例会議会へ枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館  
及び枚方市立伊加賀スポーツセンター指定管理者の指定議案提出

令和6年（2024年）4月 次期指定管理者による管理運営の開始

### 4. 総合計画等における根拠・位置づけ

① 基本目標 一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち

施策目標17 誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち

② 計画の推進に向けた基盤づくり

計画推進3 持続可能な行財政運営を進めます



## 5. 関係法令・条例等

地方自治法（第244条の2）

枚方市公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例

枚方市立総合スポーツセンター条例

枚方市立市民体育館条例

枚方市立伊加賀スポーツセンター条例

## 6. 事業費・財源及びコスト

《事業費》 686,500千円

支出内訳 指定管理料の額 686,500千円（5年間合計額）

※12月定例月議会で補正予算（債務負担行為）を提出する予定です。

年 度	提案指定管理料の額
令和6年度（2024年度）	135,300千円
令和7年度（2025年度）	136,300千円
令和8年度（2026年度）	137,300千円
令和9年度（2027年度）	138,300千円
令和10年度（2028年度）	139,300千円

《財 源》 一般財源： 686,500千円

## 7. 枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツ

### センター指定管理者選定委員会の構成

(委員名は五十音順)

	氏名 (所属)	選出区分
会長	明石 成司 (弁護士)	学識経験のある者
副会長	平田 義明 (税理士)	
委員	梅垣 明美 (同志社女子大学 現代社会学部 現代こども学科 教授)	専門的知識を有する者
委員	西田 千裕 (大阪国際大学 経営経済学部 経営学科 講師)	
委員	二宮 浩彰 (同志社大学 スポーツ健康科学部 教授)	

## 8. 参考資料

参考資料① 評価結果【枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツセンター】

参考資料② 市の確認事項に対する提案内容 (概要)

◆評価結果【枚方市立総合スポーツセンター、枚方市立市民体育館及び枚方市立伊加賀スポーツセンター】

事業計画に関する内容審査 配点70点

要求事項	配点	申請団体1 (枚方スポーツコミュニ ティ共同事業体)	申請団体2 (枚方みらい創造 パートナーズ)	
		得点	得点	
<b>1. 申請団体の経営方針等に関する事項</b>	<b>10</b>	<b>8.00</b>	<b>7.70</b>	
①経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている 3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている) 5. セクシュアル・ハラスメントやパワー・ハラスメントの防止対策について提案されている	6	4.80	4.80	
②指定管理者の指定を申請した理由 6. 申請した理由が、団体経営方針や、スポーツ推進計画等の本市のスポーツに関する方針を踏まえ明確に示されている	2	1.60	1.30	
③経営の継続性・安定性 7. 国税、市税(市内に事業所を有する者)に係る徴収金を完納している 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる 9. 申請時において3年以上、団体として体育館又は総合スポーツ施設の管理運営事業の実績がある	2	1.60	1.60	
<b>2. 施設の経営方針に関する事項</b>	<b>30</b>	<b>24.00</b>	<b>26.40</b>	
①施設の現状に対する考え及び将来展望 10. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	6	4.80	5.40	
②施設運営に関する計画	(ア)施設運営に関する提案 11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている 12. 利用料金の収入見込額及び指定管理料(指定管理料にあつては、提案上限額を下回り、かつ、適正な額)が提案されている 13. 施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されている(利用料金や駐車場料金の設定を含む) 14. 市民の平等利用を確保するための基本方針が示されている 15. 実施されるスポーツ教室等についての考え方が記され、幼児から高齢者・女性・障害者に対して具体的な利用促進の提案がされている	18	14.40	16.20
	(イ)利用者対応に関する提案 16. 利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている 17. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 18. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 19. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている 20. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている	6	4.80	4.80
<b>3. 施設の管理に関する事項</b>	<b>18</b>	<b>14.40</b>	<b>14.40</b>	
21. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 22. 適正な人員配置でのローテーション及び業務分担など計画内容が提案されている 23. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 24. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 25. 備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている 26. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組みが具体的に提案されている 27. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている	18	14.40	14.40	

要求事項	配点	申請団体1 (枚方スポーツコミュニティ共同事業体)	申請団体2 (枚方みらい創造パートナーズ)
		得点	得点
<b>4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項</b>	<b>4</b>	<b>2.60</b>	<b>2.60</b>
28. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 29. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	4	2.60	2.60
<b>5. 緊急時における対策に関する事項</b>	<b>4</b>	<b>3.20</b>	<b>3.20</b>
30. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 31. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 32. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	4	3.20	3.20
<b>6. その他</b>	<b>4</b>	<b>2.60</b>	<b>3.20</b>
33. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている 34. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	4	2.60	3.20
<b>得点合計(A) (70点満点)</b>	<b>70</b>	<b>54.80</b>	<b>57.50</b>

指定管理料の額 配点30点

項 目	申請団体1 (枚方スポーツコミュニティ共同事業体)	申請団体2 (枚方みらい創造パートナーズ)
提案された指定管理料(単位:円)	684,752,000	686,500,000
指定管理料の得点(B) (30点満点) 【配点(30点)×〔基礎係数0.5+加算係数{0.5×(上限額-提案額)÷(上限額-調査基準価格)}〕】	15.30	15.05

○総合評価点

項 目	申請団体1 (枚方スポーツコミュニティ共同事業体)	申請団体2 (枚方みらい創造パートナーズ)
総合評価点(A+B)	70.10	72.55
順位	2	1

○評価内容

<p>&lt;申請団体1&gt; 枚方スポーツコミュニティ共同事業体            大手スポーツ関連企業の系列会社が代表団体となり、施設管理会社が構成団体となる共同事業体であり、スポーツ施設の管理運営においては一定の信頼と実績が認められる。            各施設について現状分析をしっかりと行い、その上で地域に根差した事業が提案されているほか、部活動の地域移行への全面協力という新たな視点を示して施設の将来展望を提案するなど、本市のスポーツ推進により深く貢献しようとする姿勢が評価できる。            また、子どもから高齢者及び障害者を対象としたプログラムなどについて、各施設における魅力ある事業が示されているほか、利用者の新規獲得やコスト縮減への具体的な取り組みが提案されている点も評価できる。            一方で、現状維持的な志向が見受けられたほか、スポーツ施設のさらなるサービス向上に向けた独自性のある画期的なプログラム等の提案があればなおよかった。</p>
<p>&lt;申請団体2&gt; 枚方みらい創造パートナーズ            スポーツ施設の管理運営専門企業が代表団体となり、系列の大手スポーツ関連企業と総合不動産管理会社が構成団体となる共同事業体であり、スポーツ施設の管理運営においては一定の信頼と実績が認められる。            市が策定している「枚方市スポーツ推進計画」の中間評価報告書から市の直面する課題を抽出し、地域プロスポーツとの関わりによるスポーツへの参加意欲を引き出す取り組みなど、課題に対する具体的な取り組みを数多く提案している点は評価できる。            また、市民の平等利用の確保やスポーツ教室事業等の実施については、具体的な目標が掲げられている。申請団体独自のプログラムや、バリアフリー卓球台の導入、トレーニングマシンのリニューアルなど、魅力的な提案がなされており、利用者の増加やサービス向上が期待できる。            これらのことから、他の申請団体よりも優れた内容であると評価できる。</p>

参考資料② 〔市の確認事項に対する提案内容（概要）〕

申請団体① 枚方スポーツコミュニティ共同事業体

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		
①経営方針	1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている	<p>1. ▶アシックススポーツファシリティーズ株式会社：</p> <p><b>【設立目的】</b> 株式会社アシックス（以下、アシックス）の100%子会社として「公共スポーツ施設の指定管理およびスポーツコンテンツの運営等」を目的として設立。アシックスが提供するスポーツ用品やサービスと連携し、スポーツ施設の運営を通じて、より多くの人々にスポーツを楽しんでもらい、「地域スポーツ振興と人々の健康増進に寄与する」ことが目標としています。</p> <p><b>【経営実績・組織の状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資本金：5,000万円（株式会社アシックス100%出資）</li> <li>・売上高：1,967,004千円（2022年度）</li> <li>・職員数：263名（2022年3月現在）</li> </ul> <p><b>【運営方針】</b> スポーツ施設の管理やイベントなどを通じて、人々がスポーツを楽しめる場や仲間を提供する事を目指し、自治体のスポーツ施設等の施設事業管理事業を行って行きます。アシックスは、スポーツ企業としての長年の活動や最新のスポーツ科学に基づく知見を活かし、地域のスポーツ振興や人々の健康の維持、増進をサポートするための管理・運営を行って行きます。</p> <p>▶京阪ビルテクノサービス株式会社：</p> <p><b>【設立目的】</b> 枚方市に本社を置き、1984年に京阪電気鉄道より施設管理のプロフェッショナル集団として誕生しました。関西圏を中心に総合ビルメンテナンスを展開しています。市内の建物を熟知した、安心安全のエキスパートです。グループ会社である京阪電気鉄道は、明治39年に設立され、京阪電気鉄道時代の業務経験を含めると、約100年の歴史があります。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている</p> <p>3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。</p>	<p><b>【経営実績・組織の状況】</b>          資本金：100 百万円（京阪ホールディングス株式会社 100%出資）          売上高：6,517 百万円（2022 年度）          職員数：723 名（2019 年 3 月現在）</p> <p><b>【運営方針】</b>          京阪電気鉄道創業者の 1 人である、渋沢栄一の教えを基に、公利公益の考えのもと事業活動をしています。お客様の満足を第一主義に技術を磨いて、品質の高いサービスをするを经营理念に掲げています。指定管理者事業においては、地元企業としてのきめ細やかでバックアップ対応が機能する体制で、早期対策による安心安全な市民サービスを提供することを運営方針としています。</p> <p><b>2. ▶アシックススポーツファシリティーズ株式会社：</b>          育児休業や介護休業その他ボランティア休暇を活用して、スポーツを通じた社会貢献に取り組んでいます。また、年 2 日のスポーツ休暇を設定し、年次有給休暇の計画的な取得を促進しています。</p> <p><b>▶京阪ビルテクノサービス株式会社：</b>          男女共同参画社会を実現する為に「育児休職規程」「母性健康管理の措置に関する規定」「介護休業規程」を整備。ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和推進）の実現を目指し、半日年次有給休暇制度やリフレッシュアンドケアホリデー制度といった制度も整備。</p> <p><b>3.</b>          ▶アシックスグループとして(株)アシックスが神戸市で「公正採用選考人権啓発推進員」を設置。          ▶京阪ビルテクノサービス(株)は公正採用選考人権啓発推進員には、人事総務部長を選任。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている(申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている)。</p> <p>5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている。</p>	<p>4.</p> <p>▶アシックススポーツファシリティーズ株式会社:1.8% 2024年4月に雇用率2.5%を目指し採用活動中</p> <p>▶京阪ビルテクノサービス株式会社:2.55% 障害のある方々の雇用を積極的に推進</p> <p>5.</p> <p>▶アシックススポーツファシリティーズ株式会社: セクシャルハラスメントやパワーハラスメントのない職場を提供することを約束します。すべての活動において、内外の関係者との信頼関係を築きながら、持続可能な社会の実現に貢献することを目指しアシックスグローバル行動規範に基づいて、その原則を遵守します。内部通報制度や通報者の保護措置を設けております。</p> <p>▶京阪ビルテクノサービス株式会社: セクシュアルハラスメントを基本的人権の侵害・性差別であり、正当な就労の機会を奪うものとして断じて禁じています。京阪グループ全体においてもセクシュアルハラスメント撲滅の取り組みを実施しており、全社員がコンプライアンス・ホットラインカードを携行し、顧問弁護士の指導の基、コンプライアンス遵守をしております。</p>
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針や、スポーツ推進計画等の本市のスポーツに関する方針を踏まえ明確に示されている	<p>6. ▶申請理由: 枚方市の『第5次枚方市総合計画』及び『枚方市スポーツ推進計画』実現に向けての取り組みが推進され、枚方市の“めぞすまちの姿”『持続的に発展し、一人ひとりが輝くまち枚方』の理念に深く共感し、私たちは誰もがスポーツに親しみ、健康を増進し、人間関係を深めることを支援する役割を果たしたいと考えています。</p> <p>アシックススポーツファシリティーズ(株)は、現指定管理期間(令和元年～令和5年)に「総合ス</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>スポーツセンター・市民体育館」において、公益財団法人枚方市スポーツ協会と共同体として管理運営経験を積んでまいりました。次期は代表団体として新たに京阪ビルテクノサービス(株)をパートナーに加え、さらなる施設運営の向上・枚方市民サービスの向上に寄与すべく、2期目として応募いたしました。</p> <p>▶<b>団体経営方針</b></p> <p>「地域スポーツ振興と人々の健康増進に寄与する」を事業コンセプトとして掲げ、枚方市のビジョンである「誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち」の実現に向けた取り組みを積極的に行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ施設を地域のにぎわいの場として位置づけ、地域のイベントの開催にも積極的に協力し、地域団体のイベントに施設を提供し、住民が集い、交流する場とします。</li> <li>・枚方市スポーツ協会、ひらかたキングフィッシャーズスポーツクラブや、スポーツ少年団、商工会議所などの団体と協力し、地域大会やスポーツイベントの開催を支援します。</li> <li>・地元企業の京阪ビルテクノサービス(株)が建物管理のプロとして3施設の一括管理により行政コストの縮減や緊急事態に寄与します。</li> </ul> <p>▶<b>枚方市スポーツ推進計画</b></p> <p>基本理念「だれもが生涯にわたってスポーツに親しみ、スポーツを通じて健康を増進し、人と人との交流を深めることを支える」と4つの取組課題及び施策の方向性を理解し、本施設においても、市の方向性に沿った内容で当グループの考えを基に事業を展開していきます。</p> <p>本計画の目標を達成するため、また、具体的施策として記載されている内容を本施設の事業にも取り入れることで、枚方市のスポーツ推進に貢献します。</p>
③ 経営の継続性・安定性	<p>7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している</p> <p>8. 財務状況の健全性、運営体制、</p>	<p>7. 代表企業及び構成企業は、納税証明書および完納証明書のとおり未納税額はありませぬ。</p> <p>8. ▶<b>アシックススポーツファシリティーズの財務状況：</b></p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる</p> <p>9. 申請時において3年以上、団体として体育館又は総合スポーツ施設の管理運営事業の実績がある。</p>	<p>アシックスグループではキャッシュマネジメントシステムを導入し、潤沢な資金を株式会社アシックスで集中管理しています。これにより、運転資金や設備投資資金が必要な各グループ会社への還流が可能となり、アシックスグループの資金を最大限に効率的に活用しています。</p> <p>▶京阪ビルテクノサービス株式会社の財務状況： 京阪ホールディングスの100%出資の京阪グループの一員で、京阪電鉄所有物件を中心に約200棟の施設の維持管理運営を担当しており、財務基盤は健全且つ安定しています。豊富な管理実績と在籍する多数の有資格者、地元企業としてのきめ細やかなバックアップ対応により、緊急時の迅速な対応も可能で、安全・安定した設備の維持管理を行います。</p> <p>9. アシックススポーツファシリティーズ(株)では、平成27年4月より山口県防府市より運営委託を受け、防府市スポーツセンター及び防府市向島運動公園の指定管理者として施設の管理運営を現在2期目として行っております。同施設には、体育館・トレーニング室・武道館・陸上競技場・テニスコート・野球場・プール(夏期のみ)など様々な施設があり、貸館業務をはじめ教室やイベント事業を展開することで、年間約58万人を超える方にご利用いただいております。</p> <p>・アシックスでは現在、全国に代表施設16カ所、共同事業体として運営する施設は合計49カ所(建物数145カ所)の規模となっています。スポーツ企業としての長年の活動や先進のスポーツ科学に基づく知見を生かし、地域のスポーツ振興や人々の健康維持・推進のために適した公共スポーツ施設の管理運営を目指して取り組んでいます。</p>
2. 施設の経営方針に関する事項		
①施設の現状に対する考え方及び将来展望	10. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている	<p>10. ▶総合スポーツセンター</p> <p>〔設置目的・認識〕スポーツ基本法が設置目的の基本にあり、年間を通じて多くの大会が開催されます。体育館、陸上競技場、テニスコートの(3施設)の施設から構成。</p> <p>〔方向性〕3施設の中で一番古い施設の為LCCによるコストの縮減と施設の長寿命化と機器の更新が必要、春日テニスコートと競技場のナイター環境を整備し利用者を伸ばしていきます。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>▶市民体育館            [設置目的・認識] 市民の健康の増進と体力の向上に資するとともに、いつでも、どこでも、だれもがスポーツを楽しむことのできる健全で潤いのあるまちづくりに寄与するため施設。絵画の展示も多く気軽にスポーツを楽しんでいただける地域体育館として体育館と弓道場から構成。            [方向性] 一番コロナ渦の影響を受けて利用者の減少が多い施設であり、健康・生涯スポーツ・文化の拠点として、スポーツ体験会や測定会を増やし活動のリスタートを支援します。</p> <p>▶伊加賀スポーツセンター            [設置目的・認識] 生涯スポーツの活動の機会と場の提供として設置され、元枚方西高校のため地域の中核を担う施設で、体育館、運動場、テニスコートから構成。            [方向性] 地域コミュニティの拠点として、近隣学校や枚方市スポーツ協会などのスポーツ団体・地域団体と連携しイベント等の支援をします。            [共通認識] 公共施設の利用者、枚方市民の公平性を確保した運営体制を築きます。3施設の施設長会議開催はもちろんのこと、枚方市スポーツ協会などの地域団体と意見交換会を実施し地域との良好な関係を構築します。その他、3施設連携として利用料の共通受付や個人共用利用の回数券をどの施設でも使えるなど連携メリットを活かした運営を行います。また、スポーツ協会と連携し部活の地域移行を支援します。</p>
②施設運営に関する計画 (ア) 施設運営に関する提案	11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている  12. 利用料金の収入見込額及び指定管理料（指定管理料にあっては、提案上限額を下回り、かつ、適正な	11. 管理運営業務に従事する者の労働に関する権利を保障するに、各施設の設置条例の法律および労働関係法令を遵守します。これらの法律や法令を遵守することによって、労働者の権利と福利厚生を確保し、適切な労働環境を提供します。  12. 利用料金の収入見込み額は、令和6年 72,091,430円、令和7年 74,430,890円、令和8年 76,865,435円、令和9年 78,783,965円、令和10年 80,745,607円。今後の人件費や物価上昇の見込み、 <b>指定管理料は5年で684,752,000円</b> で提案致します。

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>額) が提案されている</p> <p>13. 施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されている (利用料金や駐車場料金の設定を含む)</p> <p>14. 市民の平等利用を確保するための基本方針が示されている</p>	<p>13. <b>〔時間延長〕</b> 陸上競技場に LED 照明を増設しナイター営業の自主事業を開催、テニスコートの日出日没に合わせた時間延長を実施。</p> <p><b>〔利用料金〕</b> 春日テニスコートの 4～7 番クレーコートを平日半額の 300 円とします。競技場の個人共用利用料金を体育館に合わせて一般 2 時間 200 円とします。3 施設共通利用の個人共用利用回数券 (10 回分の金額で 12 回利用) を導入します。</p> <p><b>〔その他〕</b> 春日テニスコート・伊加賀運動場の土壌改良、3 施設の特性に合わせたトップアスリートを招聘したイベント開催。スポーツ用品のセール販売を常時実施。枚方市スポーツ協会と連携し地域スポーツの活性化。キャッシュレス券売機を導入しDX化を促進。ロビーや会議室に Wi-Fi を導入、WEB 会議システムを設置しイベントや企業の会議室利用促進。AI カメラによる大会無人動画配信サービスを導入します。また 2024 パリオリンピックの「TEAM JAPAN ゴールドパートナー」、神戸 2024 世界パラ陸上競技選手権大会の「プラチナスポンサー」の立場を活かした取組を積極的に行ってまいります。</p> <p><b>〔駐車場〕</b> 3 施設平日最大 300 円、土・日・祝最大 500 円に統一します。※春日テニス は現状維持。大会時の乗り合わせの呼びかけや近隣駐車場マップの作製、満車時の誘導員の配置など対応致し、収益の一部を駐車場の整備補修や EV チャージに適応します。指定管理事業の収支が黒字の場合その収益の 1/2 の使い方を枚方市と協議致します。</p> <p>14. 枚方市民をはじめ多くの人々が利用する公共施設であることを十分に理解し、関係法令遵守による平等利用に即して、ユニバーサルデザインのもと年齢、ハンディキャップ、国籍や LGBTQ などの要因に関係なく行政の代行者として、平等性・公平性を確保します。枚方市予約システム用の共用パソコンを窓口付近に設置し丁寧に説明します。大阪府障がい者等用駐車区画利用証制度の導入などユニバーサルサービスの実現を目指し、多様な利用者のニーズに応えると同時に、差別やバリアの解消に貢献します。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	15. 実施されるスポーツ教室等についての考え方が記され、幼児から高齢者・女性・障害者に対して具体的な利用促進の提案がされている	15. 体験会や測定会の実施によって新たな利用者を引き付け、市民のスポーツの楽しみや喜び感動、市民同士の交流や健康づくりなどの効果をねらい、枚方市スポーツ振興計画の目標達成に向けて子供から成人、高齢者、障害者に対してのスポーツ教室を展開いたします。アシックスのスポーツ工学研究所で運動分析で培った子供向けの運動機能向上プログラムや、高齢者健康増進プログラムを実施します。また、施設をランニングステーションの拠点として位置づけシューズの試し履き会や5000mのナイター計測会を実施し市民ランナーを応援いたします。
②施設運営に関する計画 (イ)利用者対応に関する提案	16. 利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている  17. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている  18. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている	16. スタッフサービスの質向上に積極的に取り組み、利用者が気持ちよく利用していただけるよう努めます。利用者との信頼関係を築きながら、スポーツ施設の利用体験をより良いものにするため、スタッフ一同が全力で取り組んでまいります。外部講師を招き定期的に接遇研修を実施し、スタッフ間のチームビルディング・みなし公務員としての意識向上、電話対応、アンガーマネジメントなどの内容の研修をいたします。  17. 利用方法、貸出備品一覧の館内掲示や施設パンフレットを作製、それに対応する利用受付マニュアルを作成し、スタッフ間で情報共有し全職員で均一なサービスを提供できるようにします。反社会的勢力への対応や苦情対応責任者を選任し事故が発生した場合には再発防止策を策定し、早急に枚方市へ報告します。  18. 利用者等の安全を確保するための危機管理マニュアルを作成し、緊急時に迅速かつ適切な対応が行える環境を整えます。特にスポーツ施設では大会やイベント時に救急搬送が多いためAEDを設置し定期的に救急救命訓練を実施します。近年問題になっている熱中症対策については熱中症対策アドバイザー資格者を設置しWBGT指数を測定し熱中症を予防する環境づくりを行い、利用者には水分補給と体調管理の重要性を呼びかけます。年2回の自衛消防隊訓練の実施、施設の巡回点検を実施します。災害避難場所としての意識づけを行い、新たに防災倉庫を設置し物資を集約を行います。(総合SC別途協議)施設賠償責任保険・団体総合保障制度費

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>19. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている</p> <p>20. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている</p>	<p>用保険へ加入し事故やケガの発生に対して補償します。また近年問題となっているネット攻撃に対するサイバー保険にも加入しております。金銭の取り扱い防止対策としてスタッフ2名で実施し不正を防止します。</p> <p>19. 総統括責任者を人権啓発推進員として位置づけ、全スタッフに年1回以上の人権研修を実施し、枚方市の「人権尊重のまちづくり基本計画」に基づいて知識や理解を深め、人権を尊重し、差別のない社会づくりに貢献するよう努めます。</p> <p>20. 日常・定期モニタリング・外部評価を通じて施設の管理運営の向上を実現し、市民に満足度の高いサービスを提供します。またセルフモニタリングや利用者アンケート（e アンケート）の実施、ご意見箱の設置しその結果を公表し、利用者のニーズの把握に努め市に報告致します。</p>
3. 施設の管理に関する事項	<p>21. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている</p> <p>22. 適正な人員配置でのローテーション及び業務分担など計画内容が提案されている</p>	<p>21. 設備維持管理の関係法令や設置条例を遵守し、利用者が安全かつ安心してスポーツを楽しめる環境を整えることを最優先とします。グループ会社のニシ・スポーツと協力し陸上器具やトレーニング機器点検・修繕を確実に実施し、器具の使用法のスタッフ教育も実施いたします。卓球台・バスケゴール・トランポリン・体育館間仕切りネットの定期点検を計画的に実施し利用者の安全確保と快適な施設利用を最大限両立させることを追求致します。</p> <p>22. 労働関係法令を厳守し、施設スタッフの労働環境に注力します。労働状況、賃金、人員配置などに留意し、適切な労働条件を提供します。また、公共施設の特性を理解し、施設の管理運営を継続的に向上させるためには、有能なスタッフの配置が不可欠な為、類似施設での豊富な実務経験を持ち、スポーツだけでなく地域交流や公共施設の運営に広範な知識を有するスタッフを配置するよう努めます。最低賃金法を遵守し、現従業員の継続雇用を基本方針とし、枚方市民の雇用、枚方市シルバー人材センター、産業雇用安定センターを積極的に活用いたし</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>23. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている</p> <p>24. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている</p> <p>25. 備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている</p> <p>26. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組みが具体的に提案されている</p> <p>27. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案さ</p>	<p>ます。また、総合スポーツセンターと伊加賀スポーツセンターに、草刈り、駐車場誘導、清掃等の作業専門職員を配置し、施設環境を向上させます。</p> <p><b>23.</b> 日常点検及び定期点検を怠ることなく実施、点検シートに記録を残すことを徹底します。建築設備全般の保全は、全ての安心・安全の根幹として、京阪ビルテクノサービス(株)が活用する IT システムによって、最適で安定した維持・管理を行い、点検・保守計画を策定し PDCA マネジメントシステムにより予防保全と LCC の最適化を行い経費縮減に努めます。</p> <p><b>24.</b> 施設内で生じる廃棄物については、法令に基づき適切な取り扱いを徹底します。産業廃棄物は、管理者を定めた上で一時保管所にて分類して管理し、適正に処分します。廃棄物は枚方市の優良産業廃棄物認定業者「株式会社コスミック」に委託します。その他、スポーツ企業としての SDGs の取組として施設においてスポーツウェアを回収しエコバックの作成や、回収した衣類でエコボッチャの作成プログラムを実施します。</p> <p><b>25.</b> 備品取扱責任者を（副責任者）選任し、備品台帳を作成し年 1 回棚卸し作業を実施いたします。また市の備品と指定管理者の備品の区別できるようシールを作成し適切に管理いたします。</p> <p><b>26.</b> 省エネルギーの徹底と温室効果ガスの排出抑制に努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、リサイクルの推進や適正処理に努めます。また、古紙・衣類は近隣のリサイクルステーションへ運びゴミの削減に努めます。トイレトペーパーやコピー紙など環境負荷の低減に配慮した物品等の調達に努めます。</p> <p><b>27.</b> 枚方市が設置した体温計、大型サーキュレーター、空気洗浄機を活用して感染症の拡大を防止し、基本的な手指消毒などを実施し施設内の安全な環境を確保します。また、最新の感染防止対策や公衆衛生の指針に従い、常に対策を見直します。また非接触型の男子小便器、手洗</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	れている	い場の更新を進め、京阪バスや京阪電車と同様な手すりやドアノブ、スイッチなどに抗ウイルス・抗菌剤の噴霧加工を施工いたします。
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	<p>28. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている</p> <p>29. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている</p>	<p>28. 普段よりわかりやすい情報発信に努め、枚方市情報公開条例を遵守し公共施設の管理運営において、すべてのステークホルダーとの信頼関係を築くために、公正かつ公平な運営を行い、情報開示を重視します。透明性のある組織運営を実現するために、事業計画、事業報告などを市と協議の上公開します。また、「枚方市情報公開規程」第6条（情報の非開示）の基づき、公開しないことを決定した場合は、関係者及び開示請求者に対し、遅延なくその旨及び理由の通知を行います。</p> <p>29. 『個人情報保護法』『枚方市個人情報保護条例』『枚方市個人情報保護条例施行規則』等に則り、個人情報保護連守の基本原則を定め、業務で取り扱う全ての個人情報についての社会的使命を十分に認識し、全スタッフに浸透させます。また、関係法規および、代表企業の個人情報保護方針にしたがい、個人情報取扱ルールを策定し、適切に個人情報の保護に努めます。スタッフには個人情報保護研修の実施や守秘義務の徹底を行います。</p>
5. 緊急時における対策に関する事項	<p>30. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている</p> <p>31. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている</p>	<p>30. 枚方市地域防災計画や枚方市防災マップなど、市の防災計画に則り、地域住民や利用者と連携した防災対策を行います。管理事務所には、緊急用機材や非常用物品を常備することで、非常時に備えます。 緊急事態対応責任者（総統括責任者）を選任し火事・不審者・事故・地震・津波の対策「緊急事態対応マニュアル」を作成し全職員に配布いたします。それに基づいて災害対応訓練を実施します。</p> <p>31. 統括責任者または副責任者が「枚方在住の職員」であり、緊急時には交通機関が寸断される可能性がある場合でも、3施設に自転車ですぐに駆け付けることが可能です。また、京阪ビルテクノサービス(株)は枚方市の地元企業のため、市内在住者が多く、同時多発的トラブル</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	32. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	<p>ルや、大規模な事故等にも、素早く応援要員を手配することができます。 従業員の安否についても「エマージェンシーコール」を導入し指示事項の通知・確認を効率的に行うことができます。空調機や電気設備関係の故障トラブルに対しても管理会社が近隣の為すぐに応急措置が可能な体制になっております。</p> <p>32. 枚方市と指定管理者とのリスク分担につきましては、リスク分担表のとおりとします。なお、見込まれない特段の事情が生じた場合は、枚方市と別途協議します。</p>
6. その他	33. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている	<p>33. 常に新しい発想と提案を心掛け、全ての利用者に満足していただけるサービスの提供を目指します。具体的には、施設の特性を生かしたイベントを開催（トップアスリートやパリオリンピック、パラスポーツ関連）、また淀川河川公園枚方地区やニッペパーク岡東中央公園などの地域のにぎわい作りイベントにも協力します。施設内に Wi-Fi 環境の整備と WEB 会議室システムを導入しイベントや企業・団体の WEB 会議の活用を創出し利用者のサービス向上をめざします。災害時に 00000JAPAN（ファイブゼロジャパン）としてフリーWi-Fi として開放致します。16種類のスポーツ競技に対応した無人 AI カメラによる自動追尾&amp;自動撮影でプロ並みの臨場感あるカメラワークのスポーツ映像を提供します。リアルタイムや自動で WEB にアップロードされた映像を楽しむことができます。アシックスジャパン(株)がメインスポンサーを努めている、成人の日に開催の「ひらかたハーフマラソン大会」にも広報など大会開催に向けて協力致します。陸上競技場に LED 照明を増設しトラックやフィールドを活用した自主事業や計測会などを実施し利用者向上をめざします。伊加賀運動場についても小石や降雨後の土壌不良問題を解決するために改修を行い、現状土のリサイクル工法にて利便性向上を行います。9月に実施される「水都くらかわんか花火大会」に対しても近隣施設（伊加賀SC）において運営協力をいたします。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>34. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている</p>	<p>34. 3施設のホームページを作成し、イベント情報、連絡事項、教室の募集などをSNS(X, LINE, Google ビジネスプロフィール等)と連携させ情報発信を行います。京阪グループの広報力を活用し、京阪バスの広告・枚方市駅のサイネージ広告、京阪電車の沿線情報誌「K PRESS」の掲載などを行い積極的に枚方市民に施設の価値や魅力をしっかりと伝え、地域社会に貢献していきます。また、広報ひらかた、枚方市のSNS連携、「デジタルサイネージを活用した情報発信に関する社会実験」への協力など枚方市が持つ情報発信力も積極的に活用します。スポーツ企業として近隣のスーパースポーツゼビオと連携しチラシの相互設置などを実施いたします。</p>

参考資料② [市の確認事項に対する提案内容（概要）]

申請団体② 枚方みらい創造パートナーズ

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
①経営方針	<p>1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている</p> <p>2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業制度が確保されている</p> <p>3. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している。</p> <p>4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されて</p>	<p>●代表企業：ミズノスポーツサービス株式会社 (確認事項1) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミズノグループのスポーツ施設管理運営専門企業として1989年よりスポーツ施設の管理運営を行っています。</li> <li>・運営管理部門と親会社ミズノのスポーツ施設運営部門等が連携した組織体制をとっています。</li> </ul> <p>(確認事項2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・育児・介護に応える休暇・休業や短時間勤務などの制度を運用し、働きやすい環境を提供しています。</li> </ul> <p>(確認事項3・4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公正採用選考人権啓発推進員を選任しています。障がい者雇用率については、今年度法定雇用率を下回っていますが、障がい者雇用促進機関やスポーツ団体からの採用などにより、令和7年5月までに計30人の雇用確保を計画しています。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>いる)。 5. セクシュアル・ハラスメントやパワーハラスメントの防止対策について提案されている。</p>	<p>(確認事項5) ・労働環境は様々な休業制度を運用しており、コンプライアンス教育の実施や内部通報制度の運用など、ハラスメント防止対策を行っています。</p> <p>●構成企業：ミズノ株式会社 (確認事項1) _____ ・1906年創業のスポーツメーカーとして、長年「ものづくり」からスポーツ施設の管理運営などの「ことづくり」まで、スポーツ振興の取り組みを行っています。 ・スポーツ業界としては初の「SDGsの達成に貢献する企業」に認定されています。 ・また、組織体制は現場の運営を担う運営部と企画提案等のサポートを行う事業部、人事・法務などを行うグローバルアドミン部門がサポートします。さらに、代表企業で子会社であるミズノスポーツサービスと密に連携を行い、事業全体を通じてサポート体制を構築します。</p> <p>(確認事項2) ・育児・介護については、ミズノスポーツサービス同様、休暇・休業・短時間勤務など充実した制度を運用しています。</p> <p>(確認事項3・4) ・ミズノも公正採用選考人権啓発推進員を選任しており、法定雇用率も達成しています。</p> <p>(確認事項5) ・コンプライアンス教育の徹底と社内ホットライン・内部通報制度を運用しハラスメント防止に努めています。</p> <p>●構成企業：東急コミュニティー (確認事項1) _____ ・総合不動産管理会社として1970年に設立し、「コミュニティーを創造していく」会社とし</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>て建物を健康に保ち、人々が快適に過ごせるように支えてきました。 豊富な管理実績を持ち、スポーツ振興においても、日本ダンススポーツ連盟のオフィシャルパートナーとして、活動支援を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・組織体制は、修繕工事専門部署である「テクニカルソリューションセンター」や品質管理担当部署である「業務管理課」により、専門的な目線で建物状況を把握します。</li> <li>・さらに設備緊急センターにより、施設の緊急時は即時サポートできる体制となっています。</li> </ul> <p>(確認事項2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ダイバーシティ推進として、多様な社員が生き活きと成長し続ける職場づくりとして、育児、介護休業・休暇制度を運用しています。</li> </ul> <p>(確認事項3・4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公正採用選考人権啓発推進員を選定し、障がい者法定雇用率を達成しています。</li> </ul> <p>(確認事項5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のコンプライアンス教育や内部通報窓口を設置し、ハラスメント防止に努めています。</li> </ul>
②指定管理者の指定を申請した理由	6. 申請した理由が、団体経営方針や、スポーツ推進計画等の本市のスポーツに関する方針を踏まえ明確に示されている	<p>(確認事項6) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市のスポーツ推進計画での「市民の競技力向上」や「健康・体力づくり」「地域交流に応える生涯スポーツの機会と場の提供」などミズノの掲げる経営理念やミズノスポーツサービスの事業理念、さらに東急コミュニティーの経営理念と合致しています。</li> <li>・当グループは、スポーツ推進計画の4つの取組課題についても、各企業の強みから解決に向けたアプローチを行います。</li> </ul>
③経営の継続性・安定性	7. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している 8. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期すること	<p>(確認事項7) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未納税額はありません。</li> </ul> <p>(確認事項8) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各社ともに自己資本比率 50%以上で安定した経営を行っています。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>ができる</p> <p>9. 申請時において3年以上、団体として体育館又は総合スポーツ施設の管理運営事業の実績がある。</p>	<p>(確認事項9)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各社ともに類似施設の管理運営実績も豊富にあります。</li> <li>ミズノグループとして3年以上の実績は体育館56件、陸上競技場11件あります。</li> <li>東急コミュニティーはスポーツ施設10件とその他にもPFIや民間事業として多数の実績があります。</li> </ul>
<p>①施設の現状に対する考え方や将来展望</p>	<p>10. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている</p>	<p>(確認事項10) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ミズノグループは伊加賀スポーツセンターの現指定管理者として施設を運営しています。</li> <li>伊加賀スポーツセンターで行ってきた取組み、「充実したスポーツ教室で年間1万人以上参加」「枚方スポーツカーニバル等地域活性化イベントへ毎年協力」「駐車場改修などニーズに応じた利用者サービス」「コロナ禍での感染症対策など安全性確保により利用者数回復」といった内容をさらに進化させ地域に貢献します。</li> <li>3 施設の設置目的から、総合スポーツセンターは、「市のスポーツ推進・競技力向上の中心施設」市民体育館と伊加賀スポーツセンターでは、「地域エリアの健康増進交流拠点」だと認識・理解し運営を計画します。</li> <li>市のスポーツ推進計画より各課題・施策に対し、様々な取組みを行い、貢献します。</li> <li>●「スポーツに気軽に親しめる環境づくり」</li> <li>●全109種のスポーツ教室・イベントの開催や社会人対象の平日夜間のトレーニング室講習会の実施、曜日・時間を限定させたコアタイムトレーナーの配置などを行います。</li> <li>●「スポーツを通じた健康づくり」</li> <li>●成人対象の個人参加プログラムや運動プログラム、独自指導ライセンス所持者による高齢者対象の介護予防教室を実施します。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「子どもがスポーツを楽しむための条件整備」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・独自の運動能力向上プログラムのヘキサスロンや大阪エヴェッサのバスケットボールスクールなど質の高い指導者による子どもの競技力向上スクール開催、また伊加賀スポーツセンターで好評だった近隣中学校対象で施設無料開放事業を実施します。</li> </ul> </li> <li>● 「地域スポーツの充実」 <p>枚方市スポーツ協会と連携し、総合型地域スポーツクラブの活動サポートやスポーツ協会が推進するスポーツボランティアや指導者登録制度であるスポーツサポーターズバンクの事業サポートを行います。また、地元の社会福祉法人と連携し、イベント時に指定障害福祉サービス事業所による焼き菓子出張販売などスポーツ以外でも地域と交流する機会を積極的に創出します。</p> </li> <li>● 「障害者のスポーツの促進」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー卓球台の導入やフィットネス21と連携した障がい児・者スポーツ教室を月1回開催、誰でも参加できるパラスポーツ体験会を実施します。</li> </ul> </li> <li>● 「スポーツ資源の充実と活用」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合スポーツセンターと市民体育館のトレーニングマシンを全てリニューアル、計画以上の利益が出た場合、駐車場改修の実施などを行います。</li> </ul> </li> <li>● 「各種競技スポーツのレベルアップ」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・走り方教室参加者へ総合型地域スポーツクラブの陸上競技スクール紹介や独自の指導者ライセンス研修で指導者の能力向上などを行います。</li> </ul> </li> <li>● 「プロスポーツとの交流促進」 <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップアスリートを招いたビクトリークリニックの開催や「ティアモ枚方」と連携した市民</li> </ul> </li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>交流などを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の将来展望では、年間利用者数 50 万人とアンケートによる施設推奨者 85%以上を目標として設定し、地域と連携し、地域協働でスポーツコミュニティ施設の実現を目指します。</li> </ul>
<p>②施設運営に関する計画 (ア)施設運営に関する提案</p>	<p>11. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている</p> <p>12. 利用料金の収入見込額及び指定管理料（指定管理料にあつては、提案上限額を下回り、かつ、適正な額）が提案されている</p>	<p>(確認事項 1 1) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当グループのコンセプトは各施設の設置目的や市の方針、現管理者として枚方市民のニーズを把握した上で「人と人、人と地域がつながる新たなスポーツ推進拠点への進化」とし、「健康」「交流」「快適」「安全」の4つの運営方針と8つの改革プランを実行します。</li> <li>それぞれの方針にもとづいた運営計画を提案しており、「健康」では、スポーツの力で市民の健康づくりを使命として、ライフステージに合わせた多種多様なプログラムを展開するなど市民や地域の健康づくりに貢献します。</li> <li>「交流」では、地域と連携した交流・賑わいづくりとして、枚方市スポーツ協会や総合型地域スポーツクラブ、枚方市をホームタウンとするチームと連携し、市民同士や市民と地域団体を繋げる交流活動を促進します。</li> <li>「快適」では、便利で快適なサービスづくりとして、ICTを活用した施設利用の促進やトレーニング室にコアタイムトレーナーを配置するなど市民が集う施設づくりを促進します。</li> <li>「安全」では、安全・安心な環境づくりとして、人権研修や接客研修など運営品質を向上させる研修や独自のリスクマネジメントマップやテニスコートの品質維持のための独自検査など安全対策など安全管理を強化します。</li> </ul> <p>(確認事項 1 2) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用料金収入見込みでは、コロナ禍前の収入をベースに、広報等の情報発信強化やトレーニングマシンリニューアルなど利用増加の施策を行うことで利用料収入を増やす計画です。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	13. 施設の利用の向上に関する計画が具体的に提案されている（利用料金や駐車場料金の設定を含む）	<p>(確認事項 1 3) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用向上については、各施設の過去の利用者数推移と令和 10 年度の目標人数、さらに利用促進の課題も認識しています。</li> <li>・利用向上策として、各施設トレーニング室にコアタイムトレーナーを配置し、トレーニングアドバイスを実施します。</li> <li>・近隣市立中学校への施設開放事業は、伊加賀スポーツセンターで実施済みで、月 2 回時間指定で無料開放します。</li> <li>・トレーニング室リニューアルでは、総合スポーツセンターと市民体育館のトレーニングマシンを一新します。最新のマシンを導入し、利用者の運動意欲を向上させ、利用者数を伸ばします。</li> <li>・トレーニング室での利用促進キャンペーンやトレーニング室講習会を毎日どこかの施設で実施します。</li> <li>・子ども対象のスクールや教室ではスクール入会やお友達紹介キャンペーンによるスポーツ用品プレゼントなどを行います。</li> <li>・利用料金については、原則条例上限額で設定していますが、稼働の少ない日曜日と祝日の夜間時間の利用料金を半額にすることを市と協議しながら進めていきます。</li> <li>・個人共用での使用施策も継続して実施します。</li> </ul> <p>総合スポーツセンター陸上競技場では、5 月から 9 月までの火・水・金曜の 17 時から 20 時を時間延長で実施します。また、市民体育館での個人共用プログラムも継続します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場料金については、基本的には平日と土日祝で料金設定を変えています。ただし複数大</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>14. 市民の平等利用を確保するための基本方針が示されている</p> <p>15. 実施されるスポーツ教室等についての考え方が記され、幼児から高齢者・女性・障害者に対して具体的な利用促進の提案がされている</p>	<p>会が実施される可能性の高い総合スポーツセンターでは、利用者との交錯などを避けるため、施設から離れた第2駐車場を低価格にしています。</p> <p>(確認事項14) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平等利用では、公共性・平等性・公平性の違いを理解し、利用者それぞれに対し誰もが納得する適切なサービスを提供し、施設を利用してもらうことを念頭に5つの方針を定めています。</li> </ul> <p>(確認事項15) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>枚方市スポーツ推進計画の基本理念に掲げられた生涯スポーツの実現につながるスポーツ教室等の事業を展開します。</li> <li>「スポーツ振興」「健康づくり」「子ども育成」「スポーツ交流」の4つのカテゴリーで地域の課題解決や年間3万人以上の参加を目指し、賑わいを創出していきます。</li> </ul> <p>●《スポーツ振興事業》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ミズノグループが全国展開するミズノサッカースクール開催や、地元プロチーム「大阪エヴェッサバスケットボールスクール」を実施します。</li> <li>生涯スポーツとして子どもから高齢者まで人気の高いバドミントンや卓球の教室、テニス教室も行います。</li> <li>初心者や未経験者が気軽に参加できる弓道やアーチェリー教室、武道・格闘技を護身術や効果の高い運動として体験できるイベントも実施します。</li> <li>子ども対象のチアダンススクールや陸上競技振興と健全な発育発達を促すかけっこ教室を実施します。</li> </ul> <p>●《健康づくり事業》</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般対象のトレーニング講習会を実施します。3施設で年間計 330 回開催します。</li> <li>・トレーニングを「はじめる」「つづける」きっかけとなる測定会を実施します。結果説明とともに既存利用者・新規利用者に応じた運動アドバイスを実施し、測定会後の施設利用の開始や利用促進を図ります。</li> <li>・幅広い年代の女性からのニーズが高いヨガや身体調整系プログラムの教室を展開します。ベーシックな「ナチュラルヨガ」や目的別の「パワーヨガ」など複数のヨガ教室を揃え細かいニーズに応えます。</li> <li>・介護予防事業の実績・ノウハウを活かしたシニア向けプログラムとして、フレイル予防・日常生活動作の維持向上につなげる介護予防教室を開催します。</li> <li>・シニア対象で強度や難易度を抑えたストレッチや体幹トレーニングを行うシニアエクササイズを3施設で行います。</li> <li>・ミズノグループでは独自の指導ライセンス「ミズノアクティブリーダー」制度を確立しており、プログラム開発・導入・普及ノウハウを発揮し、最適なシニアプログラムを提供します。</li> <li>・働き世代や子育て世代でも日常生活で取り入れやすいナイトランや専用ポールを使ったノルディック・ウォーク教室を展開します。</li> <li>・スポーツを通じた共生社会の実現を目指す障がい者スポーツ教室を実施します。教室実施には、障がい者スポーツ教室の実績が豊富なフィットネス21事業団と連携します。</li> <li>● 《子ども育成事業》</li> <li>・子どもの成長を実感し、親子の絆を深める「親子で運動あそび」や親子体操教室を実施します。</li> <li>・子どもの健全な成長に必要な基本動作から「走る」「跳ぶ」「投げる」動作に着目したミズノグループが独自開発した「ヘキサスロン」教室を実施します。</li> <li>・子どもの運動への興味関心を高める運動あそびプログラムとして、「ミズノ流忍者学校」を開催します。忍者になり切った子ども達が修行に挑戦する中で楽しく遊びながら様々な動作を</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<p>習得してきます。本イベントは 3 施設で全面展開し、子どもの運動実施率の向上、次世代のスポーツ振興へつなげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの運動嫌いを軽減する苦手克服プログラムとして、鉄棒・跳び箱・マット運動を短期集中で習う「苦手克服塾」や走り方の基本動作などが学べる「運動会必勝塾」を開催します。</li> <li>・幼児対象は、運動あそびから運動へのステップアップを図る「幼児スポーツ」などを行います。</li> <li>・ミズノグループでは子どものプログラムの導入・普及を推進する「ミズノプレイリーダー」を育成するライセンス制度を確立しています。</li> </ul> <p>●《スポーツ交流》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミズノ所属および契約のトップアスリートの指導者と直接触れ合えるクリニック「ビクトリークリニック」を開催します。</li> <li>・運動能力・体力レベルの差をなくしてみんなで楽しむ「ゆるスポーツ大会」を実施します。500 歩サッカーやベビーバスケなど運動が苦手な人が活躍できるスポーツ大会を企画運営します。</li> <li>・参加した人同士が即席チームを作り、ゲームを楽しむ「個人参加バスケットボール」を実施し、参加者同士の交流や仲間づくりに貢献します。</li> <li>・スポーツによる縁結び企画「スポーツ婚活」を開催します。伊加賀スポーツセンターで開催実績が有り、好評のため今後も開催します。</li> </ul> <p>●《その他》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設受付窓口でスポーツ品の販売やラケットの試打やシューズの試し履きなどをイベント・大会時に合わせ開催します。</li> <li>・忘れ物をしてしても・手ぶらでも気軽に利用できるレンタル事業も実施します。</li> </ul>
②施設運営に関する計画 (イ) 利用者対	16. 利用者に対する接遇対応向上について具体的に提案されている	<p>(確認事項 16・19) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の接遇対応や人権に対する正しい認識を持って遂行できるように人材育成を行います。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
<p>応に関する提案</p>	<p>17. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている</p> <p>18. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている</p> <p>19. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修について、提案されている</p> <p>20. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接客対応では、独自の顧客満足度（CS）推進活動を行っており、一定品質の接客レベルを維持する研修を行っています。</li> <li>・ 講師は CS 推進トレーナーとして、様々なスキルを持ち、施設スタッフへ指導します。また、講師のスキルアップを目的に講師対象のブラッシュアップ研修や CS 勉強会を実施し、指導レベルの維持向上を図っています。</li> <li>・ 人権研修では、市の計画・考えを、スタッフ誰もが理解するため、毎年人権研修を行います。また、外部機関主催の研修にも積極的に参加することで、理解を深めます。</li> </ul> <p>(確認事項 17) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者トラブルへの対応としては、ミズノグループ独自の全国運営施設からのトラブル対応事例を蓄積した「リスクマネジメントシステム」を活用し、様々なクレームでの対応事例をもとに未然防止に努めます。</li> <li>・ トラブル発生時には、適切な対応フローをもとに相手の気持ちに立った対応を心がけます。</li> </ul> <p>(確認事項 18) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の安全・秩序維持では、事前の安全確保のためにスタッフの施設巡回時に設備不具合等チェック箇所を示したリスクマネジメントマップを作成します。</li> <li>・ 秩序維持では、施設利用ルールを作成、掲示し利用者への声かけの徹底を行います。</li> </ul> <p>(確認事項 20) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ セルフモニタリングでは、日常的なモニタリングに加え、本部による 133 のチェック項目がある独自のチェックシートでのモニタリング、さらに利用者からのアンケートによるモニタリングで様々な視点からの評価を分析し、業務改善に繋がります。</li> <li>・ 利用者アンケートにはネットプロモータースコアという施設の信頼度を数値化するアンケート手法を用います。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
3. 施設の管理に関する事項	<p>21. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている</p> <p>22. 適正な人員配置でのローテーション及び業務分担など計画内容が提案されている</p> <p>23. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている</p>	<p>(確認事項2 1) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3 施設一体管理による効率効果的な維持管理で利用者の安全快適な施設整備を行います。</li> <li>・「安全・安心」「快適・清潔」「予防保全」「効率 効果」の4つの方針で管理運営を進めます。</li> </ul> <p>(確認事項2 2) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体を統括する統括責任者と各施設の責任者を配置し緊急時やトラブル発生時に迅速に対応する体制とします。</li> <li>・総合スポーツセンターでは、統括責任者と総合スポーツセンターの責任者を配置します。</li> <li>・市民体育館、伊加賀スポーツセンターにも各施設責任者を配置し、総合スポーツセンターを含めた3名の施設責任者が副統括責任者として、統括責任者をサポートします。</li> </ul> <p>(確認事項2 3) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理業務を担う東急コミュニティーから維持管理アドバイザーを選任し、定期的に点検を行います。</li> <li>・利用者の安全環境整備として、定期点検の徹底、不具合の迅速な処置を行います。</li> <li>・目視では不可能な箇所や安全性が確保できない場合は、ドローンを用いた調査を実施します。</li> <li>・ミズノの専門チームによるテニスコート人工芝の品質維持を行います。</li> <li>・建物設備の老朽化を防ぐための長期視点に立った積極的な修繕を行います。</li> <li>・年1回実施する「重点点検」にて、専門資格を持った熟練の技術者が綿密に建物診断を行い、施設補修箇所の洗い出しと修繕重要度のレベル分けを行い、修繕計画を策定します。</li> <li>・老朽化したスポーツ備品（トレーニングマシン・卓球台）の入替で安全安心な利用を確保します。</li> <li>・独自の体育館フロアメンテナンスを行い、ささくれ等の重大な事故を未然に防止します。</li> <li>・清掃業務については、東急コミュニティーによる業務実施状況の抜き打ち調査を行い、適切</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	<p>24. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている</p> <p>25. 備品管理に当たり、管理簿の整備並びに責任所在について提案されている</p> <p>26. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組みが具体的に提案されている</p> <p>27. 業務に従事する者及び利用者の手指や備品の消毒、施設の換気等、感染症の拡大防止策が提案されている</p>	<p>な清掃を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1 日 3 回巡回点検を行い、安全の確保に努めます。</li> </ul> <p>(確認事項 2 4) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゴミの分別や排出削減を徹底するとともに、スタッフへの環境配慮教育を実施します。</li> <li>・ 事業系廃棄物は市指定の一般廃棄物処理業者へ委託し、適切に処分します。</li> </ul> <p>(確認事項 2 5) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運営スタッフが日常的にチェック表を用いた点検を実施します。</li> <li>・ 指定管理料以外で購入した備品等は、当グループの備品シール貼付等で管理します。</li> </ul> <p>(確認事項 2 6) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ISO14001 認証取得企業であるミズノによる環境に配慮した管理運営を行います。</li> <li>・ 分別ゴミの徹底、施設周辺のクリーン活動、空調の適正な温度設定、環境配慮型商品を積極的に採用、スタッフや利用者への環境保全啓発活動を実施するなど環境配慮活動を行ないます。</li> </ul> <p>(確認事項 2 7) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症拡大防止策として、市の方針・指示をもとに防止策を実施しますが、ミズノグループ内で定めた「感染症対策ガイドライン」も参考に利用者及びスタッフの安全を確保します。</li> </ul>
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	<p>28. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている</p> <p>29. 個人情報保護法及び関係法令の</p>	<p>(確認事項 2 8) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 枚方市情報公開条例を遵守し、本部運営統括部門のチェックを経由して積極的に情報公開に対応します。</li> </ul> <p>(確認事項 2 9) _____</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護関係法令を遵守し、本施設専用個人情報保護マニュアルを作成し、スタッフに情報管理手法を徹底します。</li> <li>・個人情報に関するリスクマネジメントと教育推進を行う「保護責任者」と、「作業従事者」を設定し当該スタッフのみ個人情報の取り扱いに従事します。</li> <li>・個人情報保護士等の資格者監修のもと、本部スタッフによる定期的なチェックも行います。</li> <li>・紙ベースでの情報管理による情報漏洩リスクを低減するため、個人情報はデジタル化し、個人情報保管データベースで一元管理し、アクセス制限を設定します。</li> </ul>
5. 緊急時における対策に関する事項	<p>30. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている</p> <p>31. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている</p> <p>32. 構成員間（本支社間含む）、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている</p>	<p>(確認事項30・31) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本施設独自の危機管理マニュアルを作成し、有事の際に適切な判断、対応ができるようスタッフ研修を行い周知徹底します。</li> <li>・責任者、スタッフ、本部バックアップ機関の連絡先を緊急連絡網として整備し、消防や警察、関係先などの連絡先は事務所内に掲示することで緊急時に即座に対応できるよう周知します。</li> <li>・緊急対応チーム(自衛消防組織)を結成し、各スタッフに役割担当をつけ緊急時に備えます。</li> <li>・ミズノグループが全国管理運営施設で蓄積した事故・トラブル（犯罪や自然災害含む）の事例データベースを活用することで、犯罪や災害の未然防止、被害の最小化を図ります。</li> </ul> <p>(確認事項32) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リスク分担は募集要項の別紙2にある通りとし、見込まれない特段の事情が生じた場合は、市と協議し、更に構成員間でも明確なリスク分担を設定します。</li> </ul>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
6. その他	<p>33. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組みについて提案されている</p> <p>34. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている</p>	<p>(確認事項 3 3) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本施設で収集した利用者ニーズや、全国で運営しているスポーツ施設で効果のあったサービス向上策を参考に利用者サービスを提供します。</li> <li>・総合スポーツセンターと市民体育館のトレーニングマシンと卓球台を総リニューアルします。(投資額:6,980 万円(定価ベース))</li> <li>・独自のスポーツ施設総合型管理システムと連携するキャッシュレス対応券売機を導入します。</li> <li>・タイムズ 24 株式会社と相談しながら、駐車場での安全確保、利便性向上のための改善提案を実施していきます。(例：駐輪場雨天用カーポート設置など)</li> <li>・総合スポーツセンター第 2 駐車場料金を第 1 駐車場より安価に設定することで混雑緩和に貢献します。</li> <li>・トレーニング講習会の実施枠を増加し、毎日どこかの施設で講習会が受けられる体制を整え、更に夜間にも講習会の設定をすることで、受講できる人の幅を広げます。</li> </ul> <p>(確認事項 3 4) _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設のホームページや SNS、デジタルサイネージなどのデジタル媒体と、広報「ひらかた」、施設パンフレット、チラシ、施設掲示板などのアナログ媒体のどちらも有効活用し、広く情報を発信します。</li> <li>・HPについては、トレーニング室や駐車場の混雑予報の掲載や、教室・イベントの web 申込機能、お問い合わせフォーム、施設の空き状況のタイムリーな発信等、利用者の利便性向上かつ集客促進に繋がるような工夫を施します。</li> <li>・月間 180 万アクセスを誇る、ミズノグループのスポーツ施設・イベント情報のサイトへ本施設のイベント・教室情報を掲載することにより、市内外からの新たな利用者の集客に繋がります。</li> </ul>