

案件

枚方市立総合福祉会館の指定候補者の選定について

健康福祉政策課

1. 政策等の背景・目的及び効果

枚方市立総合福祉会館（ラポールひらかた）につきましては、平成18年（2006年）4月1日から指定管理者制度を導入しています。

今後も利用者サービスの向上や更に効率的・効果的な施設の管理運営を図るため、指定管理者の指定期間の満了に伴い、この度、次期指定候補者を選定しましたので報告するものです。

2. 内容

(1) 施設

名 称 枚方市立総合福祉会館（ラポールひらかた）
所在地 枚方市新町2丁目1番35号

(2) 指定候補者となる団体

・団体名称等 LINKひらかた共同事業体

(代表団体)

社会福祉法人 枚方市社会福祉協議会

会 長 古満 園美

大阪府枚方市新町2丁目1番35号

(構成団体)

京阪ビルテクノサービス株式会社

代表取締役 内田 茂信

大阪府枚方市西禁野1丁目3番35号

(構成団体)

株式会社 ウェルネスサプライ

代表取締役 薄井 修司

大阪府大阪市西区北堀江2丁目1番11号 久我ビル北館5階

(3) 指定管理期間

令和8年（2026年）4月1日から令和13年（2031年）3月31日までの5年間

(4) 選定の概況

「枚方市立総合福祉会館指定管理者選定委員会」に、枚方市立総合福祉会館（ラポールひらかた）の指定候補者の選定に向けた調査、審議について諮問しました。申請団体からのプレゼンテーションを実施後、候補者について答申を受け、指定候補者の選定を行いました。申請団体は1団体でした。

【申請団体】 LINKひらかた共同事業体

【指定候補者選定の経過】

令和7年（2025年）7月3日	枚方市立総合福祉会館指定管理者選定委員会への諮問 第1回指定管理者選定委員会開催 管理運営状況、募集要項、基本仕様書の確認、 指定管理者選定基準及びプレゼンテーション実施方法について審議
令和7年（2025年） 8月4日から9月2日	公募
令和7年（2025年）9月25日	第2回指定管理者選定委員会開催 申請状況等の報告 事業計画書の提案内容についてのプレゼンテーション実施 指定候補者についての審議 枚方市立総合福祉会館指定管理者選定委員会からの答申
令和7年（2025年）10月29日	指定候補者の選定

【選定委員会での審査概要】

同選定委員会で、申請団体から提出された事業計画書が募集要項に掲げた条件を満たしているかについて審査が行われ、要求事項を満たしていることが確認されました。

その後、事業計画書に記載されている各提案内容について、申請団体のプレゼンテーションを実施し、提案内容等に対する申請団体への質疑を行った後、選定基準の要求事項の項目ごとに評価を行い、指定管理料の額と合わせて総合評価を行い、総合評価点としては68.10点となりました。

（評価方法）

評価については、事業計画に関する内容審査と指定管理料の額をそれぞれ点数化し、それらを合算する総合評価方式で行いました。内容審査は60点満点、指定管理料の額は40点満点とし、これらの合計100点満点で評価を行いました。

（選定委員会での主な意見と結果）

代表団体は、開設以来約30年にわたり本施設の運営に携わっており、施設の特徴や内実を熟知するだけでなく、福祉・地域活動に関する強みを活かし、関係機関とのネットワークを築き上げるなど、高い信頼性を有している。構成団体についても、ビルメンテナンスや健康増進施設運営のエキスパートであり、豊富な経験と実績を有する優れた専門家集団を形成している。3団体がそれぞれの特徴とノウハウを活かすことのできるバランスの良い共同事業体であり、各団体の財務状況も安定しているため、指定管理者として相応しいと言えることから、指定候補者として選定する旨の答申が提出されました。

上記、選定委員会の答申に基づき、同年10月29日付けで指定候補者を選定しました。

3. 実施時期等

令和7年（2025年）12月	定例会議会へ枚方市立総合福祉会館指定管理者の指定議案提出
令和8年（2026年）4月	次期指定管理者による管理運営の開始

4. 総合計画等における根拠・位置付け

総合計画 ①基本目標 1. 安全で、利便性の高いまち
施策目標 5. 快適で暮らしやすい環境を備えたまち

②計画の推進に向けた基盤づくり
計画推進3 持続可能な行財政運営を進めます



5. 関係法令・条例等

地方自治法（第244条の2）

枚方市公の施設における指定管理者の指定の手續等に関する条例

枚方市立総合福祉会館条例

6. 事業費・財源及びコスト

《事業費》 885,398千円

支出内訳 指定管理料の額 885,398千円（5年間合計額）

※12月定例会で補正予算（債務負担行為）を提出する予定です。

年 度	提案指定管理料の額
令和8年（2026年）度	190,136 千円
令和9年（2027年）度	191,035 千円
令和10年（2028年）度	167,089 千円
令和11年（2029年）度	167,949 千円
令和12年（2030年）度	169,189 千円

《財 源》

一般財源： 885,398千円

7. 枚方市立総合福祉会館指定管理者選定委員会の構成

（委員名は五十音順）

	氏 名（所属）	選出区分
会 長	明石 成司（弁護士）	学識経験のある者
副会長	中川 恵子（税理士）	
委 員	安藤 幸（関西学院大学人間福祉学部准教授）	専門的知識を有する者
委 員	三木 恵美（関西医科大学リハビリテーション学部准教授）	
委 員	安田 誠人（花園大学社会福祉学部教授）	

8. 参考資料

- 参考資料① 評価結果【枚方市立総合福祉会館】
- 参考資料② 市の確認事項に対する提案内容（概要）

◆評価結果【枚方市立総合福祉会館】

参考資料①

事業計画に関する内容審査 配点60点

要求事項	配点	申請団体1 LINKひらかた共同事業体
		得点
1. 申請団体の経営方針等に関する事項	9	7.80
①団体の経営方針 1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている 2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業・休暇制度が確保されている 3. 労働安全衛生法に基づき定期健康診断を実施するとともに、ワーク・ライフ・バランスを推進する取組が実施されている 4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている） 5. 高年齢者雇用安定法に基づき、65歳までの定年引上げや継続雇用など、高年齢者雇用確保措置を講じている 6. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している 7. ハラスメントの相談窓口が設置されている。また、ハラスメントを防止するための対策が講じられている	5	4.00
②指定管理者の指定を申請した理由 8. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	2	1.80
③経営の継続性・安定性 9. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している 10. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる 11. 申請時において、公の施設の管理運営事業の実績があるか。ただし、延床面積が 4,709 ㎡（本施設の延床面積の5割程度）以上の施設とする	2	2.00

2. 施設の経営方針に関する事項		26	19.60
①施設の現状に対する考え方及び将来展望 12. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及び今後の方向性が明確に提案されている		6	4.80
②施設運営に関する計画	(ア)施設運営全般に関する提案 13. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている 14. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている 15. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている 16. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている 17. 業務に従事する者の教育研修方針が提案されている 18. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修(ハラスメント研修を含む)について、提案されている	8	5.20
	(イ)事業提案・改善に関する提案 19. 施設の利用の向上に関する計画が提案されている 20. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている 21. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている 22. 会館福祉事業に関して、施設の設置目的に合致した講座等の提案がされている 23. 水泳教室開催事業に関して、障害者(児)または高齢者等に配慮した提案がされている	12	9.60
3. 施設の管理に関する事項		10	7.70
①施設の管理全般に関する提案	24. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている 25. 適正な人員配置が提案されている 26. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている 27. 備品管理にあたり、管理簿の整備及び責任所在について提案されている	8	6.40
②環境への配慮に関する提案	28. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている 29. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組が提案されている	2	1.30
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項		5	5.00
情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項 30. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている 31. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている		5	5.00

5. 緊急時における対策に関する事項	5	4.00
緊急時における対策に関する事項 32. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている 33. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている 34. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	5	4.00
6. その他	5	4.00
その他 35. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組について提案されている 36. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	5	4.00
得点合計(A) (60点満点)	60	48.10

指定管理料の額 配点40点

項 目	申請団体1 LINKひらかた共同事業体
提案された指定管理料(単位:円)	885,398,000
指定管理料の得点(B) (40点満点) 【配点(40点)×〔基礎係数0.5+加算係数{0.5×(上限額-提案額)÷(上限額-調査基準価格)}〕】	20.00

○総合評価点

項 目	申請団体1 LINKひらかた共同事業体
総合評価点(A+B)	68.10
順位	1

○評価内容

＜申請団体1＞ LINKひらかた共同事業体

代表団体は、開設以来約30年にわたり本施設の運営に携わっており、施設の特徴や内実を熟知するだけでなく、福祉・地域活動に関する強みを活かし、関係機関とのネットワークを築き上げるなど、高い信頼性を有している。構成団体についても、ビルメンテナンスや健康増進施設運営のエキスパートであり、豊富な経験と実績を有する優れた専門家集団を形成している。3団体がそれぞれの特徴とノウハウを活かすことのできるバランスの良い共同事業体であり、各団体の財務状況も安定しているため、指定管理者として相応しいと言える。

今後については、今回、スポーツ・アミューズメント施設の管理運営経験を有する構成団体を新たに迎え入れたことから、水泳教室をはじめとする各種イベント等や自主事業に関し、これまでになかった斬新な企画を立ち上げるなどの拡充がなされるとともに、出会い・交流の場として温水プールが活用されるような事業展開も期待したい。

また、高齢者や障害者等のそれぞれの独自のネットワークを調査し、多様な媒体を通して効果的に広報を行うための新たな戦略を検討し実施するほか、市民ニーズの把握や様々な特色を有する近隣の大学や団体等との連携により、地域一丸となって、他にはない「新しい学び、つながり、生きがいづくり」に資する事業を創出し、本施設が「市民の集いの拠点」となるよう取り組まれない。

なお、指定管理料については上限額と同額で提案されており、今後、経費縮減も図りながら利用者の満足度と安全性を維持した事業が行われることを期待する。

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
1. 申請団体の経営方針等に関する事項		
①団体の経営方針	1. 設立目的、経営実績、組織の状況及び運営方針の具体的な説明がなされている	<p>申請団体「LINK ひらかた共同事業体」を構成する3社は下記の通り。</p> <p>●代表団体 社会福祉法人枚方市社会福祉協議会(以下、枚方社協) 昭和26年に設立。地域福祉を中心に各種社会福祉事業を実施している営利を目的としない民間組織。</p> <p>●構成企業 京阪ビルテクノサービス株式会社(以下、KBT) 枚方市に本社を置き、昭和59年に京阪電気鉄道より施設管理のプロフェッショナル集団として誕生。市内の建物を熟知した安心安全のエキスパート。</p> <p>●構成企業 株式会社ウエルスサプライ(以下、WS) 温水プールをはじめ、温浴施設等健康増進施設の運営を多数手がけています。</p> <p>○これら3社の強みを生かし、開かれた福祉拠点として「地域共生社会の実現」に貢献していきます。</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	2. 育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律に規定される休業・休暇制度が確保されている	<p>【枚方社協】各種規則を制定し、子育て等をしながら働き続けることができる雇用環境を整備。育児休業取得率 100%を達成しています。</p> <p>【KBT】各種規程を整備し、社内報にて全従業員に周知。育児休業取得率は 80%を達成しています。</p> <p>【WS】育児休業、休業明け時短勤務制度を導入しており、育児休業復帰率は 100%。男性の育児休業取得も励行しています。</p>
	3. 労働安全衛生法に基づき定期健康診断を実施するとともに、ワーク・ライフ・バランスを推進する取組が実施されている	<p>構成団体 3 社とも、法令に則り、定期健康診断とストレスチェックを実施。ワーク・ライフ・バランスの推進として、【枚方社協】では時間単位の有給休暇取得、【KBT】では半日有給休暇とリフレッシュアンドホリデー制度の導入、【WS】でも、半日単位の有給休暇制度を導入しています。</p>
	4. 障害者雇用促進法に基づき障害者の雇用義務がある事業主にあつては、法定雇用率が達成されている（申請段階で未達成の場合は、本施設における雇用をはじめ、雇用率が達成できるよう提案されている）	<p>障害者雇用率は、</p> <p>【枚方社協】6.04%</p> <p>【KBT】2.85%</p> <p>【WS】2.91%</p> <p>いずれも法定雇用率を達成。各社とも障害特性に配慮したシフトや業務配置を行っています。</p>
	5. 高年齢者雇用安定法に基づき、65 歳までの定年引上げや継続雇用など、高年齢者雇用	<p>【枚方社協】段階的に定年引上げ令和 13 年度で定年 65 歳を実現。また、各職員の事情に応じた継続雇用制度も設けています。【KBT】65 歳ま</p>

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	確保措置を講じている	での雇用制度を設け、定年退職後も活躍できるステージを用意しています。【WS】就業規則で 65 歳定年としており、専門知識や経験によっては協議により 70 歳を上限に雇用する制度も設けています。
	6. 公正採用への対応として、大阪府公正採用選考人権啓発推進員設置要綱、又は大阪労働局公正採用選考人権啓発推進員設置要綱に基づき、「公正採用選考人権啓発推進員」を設置している	構成団体 3 社とも、公正採用選考人権啓発推進員「人権啓発推進員」を配置しています。また、各団体が性的マイノリティへの人権尊重や配慮への取り組みを行っています。
	7. ハラスメントの相談窓口が設置されている。また、ハラスメントを防止するための対策が講じられている	構成団体 3 社とも、ハラスメント防止に関する規則を定め、あらゆるハラスメントへの相談窓口を設置。相談担当には女性を配置するなど相談しやすい環境を整えています。
②指定管理者の指定を申請した理由	8. 申請した理由が、団体経営方針との関係を踏まえ明確に示されている	<p>【枚方社協】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会館オープン以来(約 30 年)運営に携わった経験 ・市内福祉団体、ボランティア団体との深い関係性 ・大規模災害時の災害ボランティアセンター運営 ・会館運営を通じた市域での地域福祉の更なる向上 <p>【KBT】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・京阪グループの創業の地であり、枚方市を中心に京阪沿線の価値向上が経営の原点 ・京阪グループのビルメンテナンス会社として電鉄事業の技術力を継承

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		<ul style="list-style-type: none"> ・枚方市公共施設の指定管理事業をはじめ、入札等での点検業務など多くの施設での実績を有している 【WS】 <ul style="list-style-type: none"> ・プール、スポーツ、温浴、宿泊、飲食、文化施設、公園と多岐にわたる施設運営でのノウハウ ・健康寿命延伸のサポートを目的とした水泳教室開催
③経営の継続性・安定性	9. 国税、市税（市内に事業所を有する者）に係る徴収金を完納している	共同事業体の構成団体すべてが、国税・市税を完納しています。
	10. 財務状況の健全性、運営体制、同種施設の運営実績等から、施設の安定的な管理運営を期することができる	【枚方社協】 非営利組織だが、前年度売上高 8 億 4 千 452 万 6 千円、純資産 6 億 3 千 216 万 3 千円と財務状況は安定しています。 【KBT】 流動比率 332%、当座比率 323%、株主資本比率 67%、固定比率 31%と財務状況は安定しています。 【WS】 流動比率 275.7%、自己資本比率 15%以上で財務状況は安定しています。
	11. 申請時において、公の施設の管理運営事業の実績があるか。ただし、延床面積が 4,709 m ² （本施設の延床面積の5割程度）以上の施設とする	構成団体 3 社とも運営実績を有します。
2. 施設の経営方針に関する事項		
①施設の現状に対する考え方及び	12. 施設の設置目的等を踏まえた現状認識及	枚方市の福祉活動における中核拠点として、①多世代が自然に集い

要求事項		確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
将来展望		び今後の方向性が明確に提案されている	交流する「にぎわい拠点」②健康づくりと福祉活動を連動する「介護予防・健康づくり拠点」③災害や生活困窮などの課題に即応できる「地域支援・防災拠点」④市民が企画・運営に参加できる「共創拠点」、を実現すべく取り組みます。
②施設運営に関する計画	(ア)施設運営全般に関する提案	13. 提案上限額を下回り、かつ、適正な指定管理料が提案されている	5 年間の指定管理料提案額は、 885,398 千円 とし、市民サービス向上をはかりつつ、構成団体相互の協力体制により、業務の効率化や経費の削減を行います。
		14. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った運営計画が提案されている	条例を始め関係法令を遵守し、市民特に高齢者、障がい者等に対して利用者視点に立った親切、丁寧な施設運営並びに講座等各種事業を行います。
		15. 利用者が安全に利用できるよう施設内で発生するトラブルへの対応方法等について提案されている	施設内でトラブルや苦情が生じた場合には、総括責任者が迅速に対応し、状況を正確に把握したうえで適切な対処を行い、市担当課に報告します。
		16. 利用者等の安全・秩序維持のための適切な対応方法について提案されている	すべての利用者が安心して利用できるように法令や各種計画に基づく訓練や研修を実施し、非常事態が発生した場合には訓練や研修を生かし、迅速に対応します。
		17. 業務に従事する者の教育研修方針が提案されている	包括的な教育研修で従業員の成長を促しサービスの向上を図ります。

要求事項		確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		18. 業務に従事する者が、人権について正しい認識を持って業務を遂行できるよう、人権研修(ハラスメント研修を含む)について、提案されている	人権に関する深い理解を促進するため、年1回の人権研修(人権問題や障がい者差別解消法等)のみならず、職場におけるハラスメントを防止するための定期的な研修を実施します。
	(イ) 事業実施・改善に関する提案	19. 施設の利用の向上に関する計画が提案されている	利用状況のデータを蓄積し分析することで効率的な運営計画を立て、人的資源や施設配置を最適化し、利用者の満足度が高いプログラムを実施します。
		20. 利用者に対する接遇対応向上について提案されている	福祉として求められる言葉遣いや対応方法等の接遇、緊急時の避難誘導、救命措置、防災時の対応などの知識と判断力を養います。
		21. セルフモニタリング及び利用者等に対するアンケートの実施について提案されている	施設全体の定期点検スケジュールを設定し順次確認を行います。年間数回のアンケートを実施し、利用者の意見や要望を収集します。また、意見箱も設置し匿名での意見投稿も促進します。
		22. 会館福祉事業に関して、施設の設置目的に合致した講座等の提案がされている	健康づくりに関する講座や働く世代を対象とした夜間講座、子どもを対象とした工作教室や関西医大の看護学生とのコラボ企画「ミニ健康講座」等、各種講座を開催します。

要求事項		確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
		23. 水泳教室開催事業に関して、障害者(児)または高齢者等に配慮した提案がされている	<p>障がい児・者向け教室、子ども向け短期教室、高齢者も参加できる教室や水中運動など、幅広い教室プログラムを提供します。生涯スポーツを推進し高齢者の生きがい健康維持、増進に努めます。</p> <p>サイン(注意喚起)や掲示物は高齢者、障がい者にも見やすい工夫を行い必要な情報を掲示します。</p>
3. 施設の管理に関する事項			
①施設の管理全般に関する提案		24. 関係法令及び本市条例・規則を遵守し、施設の設置目的に沿った管理計画が提案されている	関係法令及び条例・規則を遵守し、最も適した維持管理体制の構築のもと、多様な市民が満足できるサービスを提供します。
		25. 適正な人員配置が提案されている	総括責任者には社会福祉関係の豊富な建研を持つ正職員を配置し、その他各業務についても関係法令、条例等に基づき適正な人員を配置します。
		26. 建築設備全般に係る点検・保守を適切に実施し、機能保全・利用者への安全、快適な環境が提案されている	関係法令等を遵守し、利用者の安全確保と事故防止を徹底する。ITシステムや各種チェック機能を活用し設備管理業務を行います。
		27. 備品管理にあたり、管理簿の整備及び責	担当者が器具、備品等について、管理簿を作成し、補修指示や点検を

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	任所在について提案されている	行います。
②環境への配慮に関する提案	28. 施設内で生じた廃棄物の適切な一時保管、搬出、処理の提案がされている	施設内で生じた一般廃棄物は地下ゴミ置き場に一時保管し毎日搬出する。大型ゴミやも必要に応じて処理し、産業廃棄物も法令に基づきマニフェストを交付し、処理後は枚方市に報告します。
	29. 環境に配慮した管理運営を目指し、ごみの削減、節電・省エネルギー等の取組が提案されている	一般廃棄物のうち貸室利用者には持ち帰りを依頼し、事務所等からのゴミは分別し古紙等のリサイクルを行い、敷地内の緑化に努めます。
4. 情報公開及び個人情報保護の措置に関する事項	30. 枚方市情報公開条例の目的等を踏まえ、管理運営事業で保有する情報の公開に関する対応が明確に示されている	社会福祉法第24条及び枚方市情報公開条例に基づき、公正で透明性のある運営を行います。「LINK ひらかた」構成団体それぞれの広報媒体にて決算・事業報告等各種情報を公開します。
	31. 個人情報保護法及び関係法令の目的等を踏まえ、個人情報の保護に関する必要な措置について明確に示されている	関係法令・規則等に則り、個人情報保護責任者を定め、適正な対応を図ります。漏洩対策としては業務システムへの侵入を防ぐための各種対策を導入。重要書類は総括責任者が施錠管理。万が一漏洩が発生した場合は迅速な事実確認と調査、市への報告を行い、損害が発生する場合には保険等で適切に対応します。
5. 緊急時における対策に関する事項	32. 緊急時・防犯・防災対策の危機管理マニュアル作成等が提案されている	緊急時の対応について、「危機管理対応マニュアル」「災害時職員行動マニュアル」「消防計画」を作成しており、さらに大規模災害時に枚方市との協定で設置する災害ボランティアセンターを運営するための「枚方市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」を作成しています。

要求事項	確認事項	提案内容 (項目のみを箇条書き等にするのではなく、提案内容を分かりやすく、簡潔に記載してください。)
	33. 緊急事態発生時又は発生が予測される場合における常時連絡可能な体制・方策が提案されている	事故や災害等の非常時に適切な対応が可能となるようにBCPを作成し状況に応じて職員対応を定め、常時連絡可能な体制をとっています。
	34. 構成員間(本支社間含む)、市との間におけるリスク分担に対する考え方が明確に示され、かつ考え方に対応した分担内容となっている	緊急時は、「LINK ひらかた共同事業体」の構成団体同士が互いにフォローしながら適切に対応します。市とのリスク分担は、緊急時の人的リスクは私たちが負い、対処しきれない場合は適宜、市と相談します。構成団体それぞれが各種保険に加入しています。
6. その他	35. 利用者サービスを維持・向上させる具体的な取組について提案されている	「高齢者・障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」並びに関連条例に基づき、すべての市民が等しく安心して利用できるようにするため、備品等機器の操作方法は案内を分かりやすく掲示し、車イスも設置。受付窓口には老眼鏡や筆談ボードを備え付け、誰もがストレスなく利用できるようにします。
	36. 施設の利用促進に繋がる広報活動等について具体的な実施計画が提案されている	【枚方社協】枚方市内全戸配布の「社協だより」を通じての最新情報やイベントの告知、新たにスマートフォン対応の公式ホームページを開設するのみならず、SNS を活用することで、最新情報をよりタイムリーに発信します。 【KBT】京阪グループの広告媒体を検討することで、より幅広い層に周知します。京阪グループイントラネットへの掲載により枚方市在住の京阪グループ社員への効果的な告知も行います。